

GLOBAL DATASKYDDSPOLICY



Senast uppdaterad: 2 april 2018

GLOBAL DATASKYDDSPOLICY	1
Omfattning	3
Insamling och behandling av dina personuppgifter	3
I enlighet med den europeiska dataskyddsförordningen och eventuella ytterligare tillämpliga lokala dataskyddslagar	3
Laglighet, rättvisa och insyn	3
legitimt ändamål, begränsning och minimering av uppgifter	4
Korrekta data och lagringsbegränsning	4
Dina personuppgifters säkerhet	5
Utlämnande av dina personuppgifter	5
Gränsöverskridande överföring av personuppgifter	5
Cookies	6
Dina rättigheter	6
Barn	7
UPPDATERING	8
Kontakta oss	8
Definitioner	9
KLAGOMÅL/MALL FÖR BEGÄRAN AV REGISTRERADE	11

Skyddet av din integritet är mycket viktigt för oss. Vi har tagit fram denna globala dataskyddspolicy för att du ska kunna förstå hur vi samlar in, använder, lagrar, delar, överför, överlåter, raderar eller på annat sätt behandlar (gemensamt "behandlar") dina personuppgifter. Denna globala dataskyddspolicy beskriver de åtgärder vi vidtar för att skydda dina personuppgifter. Vi berättar också hur du kan nå oss för att få svar på de frågor du kan tänkas ha om dataskydd.

OMFATTNING

Den globala dataskyddspolicyn gäller den globala organisationen av Sodexo-enheter (nedan benämnda Sodexo) för alla dimensioner och aktiviteter, i alla geografiska områden där vi är verksamma.

Policyn gäller behandling av personuppgifter som samlas in av Sodexo direkt eller indirekt från alla individer inklusive, men inte begränsat till, Sodexos nuvarande, tidigare eller potentiella arbetssökande, medarbetare, kunder, konsumenter, barn, leverantörer/säljare, entreprenörer/underentreprenörer, aktieägare eller någon tredje part, och "Personuppgifter" definieras som uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar individ eller en person som kan identifieras på ett sätt som med rimlig sannolikhet kan komma att användas.

I denna policy syftar "du" och "din" på samtliga personer som omfattas av den. "Vi", "oss", "vår" och "Sodexo" betyder den globala organisationen av Sodexo-enheter.

INSAMLING OCH BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

I ENLIGHET MED DEN EUROPEISKA DATASKYDDSFÖRORDNINGEN OCH EVENTUELLA YTTERLIGARE TILLÄMPLIGA LOKALA DATASKYDDSLAGAR

Vi är förpliktigade att följa gällande lagstiftning om personuppgifter och att säkerställa att personuppgifter samlas in och behandlas i enlighet med bestämmelserna i den europeiska dataskyddsförordningen och andra tillämpliga nationella lagar.

LAGLIGHET, RÄTTVISA OCH INSYN

Vi samlar inte in och behandlar inga personuppgifter utan att ha en laglig grund till det. Vi kan komma att behöva samla in och behandla dina personuppgifter då detta krävs för fullgörande av ett kontrakt där du är part, eller när detta är nödvändigt för uppfyllande av en lagstadgad skyldighet som vi omfattas av eller med ditt föregående samtycke, när så krävs. Vi kan också komma att samla in och behandla dina

personuppgifter för Sodexos berättigade intressen, med undantag då dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter har företräde.

När vi samlar in och behandlar dina personuppgifter får du meddelande med information om vem som har ansvar för behandling av dina personuppgifter, för vilka ändamål dina personuppgifter behandlas, vilka mottagarna är, vad du har för rättigheter och hur kan utnyttja dem etc., såvida detta inte är omöjligt eller skulle kräva oproportionerliga ansträngningar att göra det.

När gällande lagstiftning så kräver, kommer vi att söka ditt samtycke på förhand (t.ex. innan vi samlar in känsliga personuppgifter).

LEGITIMT ÄNDAMÅL, BEGRÄNSNING OCH MINIMERING AV UPPGIFTER

Dina personuppgifter samlas in för specifika, explicita och legitima ändamål och behandlas inte vidare på sätt som är oförenliga med dessa ändamål.

När Sodexo agerar för sina egna ändamål, behandlas dina personuppgifter huvudsakligen, men inte enbart, för följande ändamål: Rekrytering, personaladministration, redovisning och ekonomisk förvaltning, ekonomi, finans- och skatteförvaltning, riskhantering, hantering av medarbetares säkerhet, tillhandahållande av IT-verktyg eller interna webbplatser och andra digitala lösningar eller samarbetsplattformar, hantering av IT-support, hälso- och säkerhetshantering, hantering av informationssäkerhet, hantering av kundrelationer, anbud, hantering av försäljnings- och marknadsföring, leveranshantering, intern och extern kommunikation och hantering av evenemang, efterlevnad av lagar mot penningtvätt eller andra rättsliga krav, dataanalysverksamhet, juridisk företagsledning och genomförande av förfaranden gällande efterlevnad.

När vi tillhandahåller våra tjänster till förmån för våra kunder eller oss emellan, kan vi också komma att behandla personuppgifter på uppdrag av en personuppgiftsansvarig (antingen en klient eller någon annan Sodexo-enhet som agerar som sådan) huvudsakligen för effektiv drift, hantering, prestanda och leverans av våra tjänster över hela världen. Vi ska säkerställa att de personuppgifter som behandlas är lämpliga, relevanta och begränsade till det som behövs för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

KORREKTA DATA OCH LAGRINGSBEGRÄNSNING

Sodexo kommer att se till att de personuppgifter som behandlas är korrekta och kommer vid behov att uppdatera dem. Vi behåller personuppgifter så länge det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen (i enlighet med vår globala datalagringspolicy). Sodexo kommer att följa instruktionerna från sina kunder för att hjälpa dem att uppfylla denna skyldighet.

DINA PERSONUPPGIFTERS SÄKERHET

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig ändring eller förlust, eller från obehörig användning, utlämnande eller åtkomst, i enlighet med vår koncerns informationssäkerhetspolicy.

Vi vidtar vid behov alla rimliga åtgärder som grundar sig på principer om inbyggt dataskydd ("Privacy by design") och dataskydd som standard ("Privacy by default") för att genomföra nödvändiga skyddsåtgärder och skydda behandlingen av personuppgifter. Vi utför också, beroende på den risknivå som uppkommer vid behandlingen, en konsekvensbedömning avseende dataskydd ("Privacy impact assessment") för att vidta lämpliga skyddsåtgärder och se till att personuppgifterna skyddas. Vi tillhandahåller också ytterligare säkerhetsskydd för data som anses vara känsliga personuppgifter.

UTLÄMNANDE AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan under vår normala verksamhet och för behandlingens ändamål dela dina personuppgifter med berörd personal inom Sodexo-koncernen eller med våra vederbörligen berörda leverantörer/underleverantörer, entreprenörer/underentreprenörer, för att säkerställa enhetlighet i vår verksamhet, maximera kvaliteten och effektiviteten för våra tjänster och vår affärsverksamhet.

Vi kan också bli tvungna att lämna ut personuppgifter till tillsynsmyndigheter, domstolar och statliga organ när det krävs enligt lag, reglering eller rättslig process, eller för att försvara Sodexos intressen, rättigheter eller egendom eller närstående tredje parter.

Annars delar vi inte dina personuppgifter med andra parter om du inte begär det eller har gett oss godkännande på förhand för sådan delning.

GRÄNSÖVERSKRIDANDE ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Europeisk dataskyddslag tillåter inte överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES som inte garanterar en adekvat nivå av dataskydd. De europeiska tillsynsmyndigheterna anser att vissa av de länder där Sodexo har verksamhet inte har en tillräcklig skyddsnivå för enskildas personuppgifter.

För överföringar av dina personuppgifter till sådana länder, antingen till enheter inom eller utanför Sodexo-koncernen, har Sodexo infört en annan lämplig säkerhetsåtgärd för att skydda dina personuppgifter. Du kommer att få mer information om överföring av dina personuppgifter utanför EU, genom lämpliga sekretessmeddelande, när dina personuppgifter samlas in.

COOKIES

Många företag använder idag "cookies" och det gör även vi på vissa av våra webbplatser. Cookies är små textfiler som placeras på datorns hårddisk när du besöker vissa webbplatser. Vi kan använda cookies för att se om du har besökt oss tidigare eller om du är en ny besökare och de kan hjälpa oss att identifiera vad du är speciellt intresserad av. Cookies kan förbättra din online-upplevelse genom att spara dina inställningar medan du besöker en webbplats.

När du besöker våra webbplatser informerar vi om vilka typer av cookies vi använder och hur du inaktiverar sådana cookies. När lagen kräver det så har du möjlighet att när som helst vägra att använda cookies på din dator när du besöker våra webbplatser.

DINA RÄTTIGHETER

Sodexo har åtagit sig att säkerställa tillvaratagandet av dina rättigheter enligt tillämplig lag. Nedan hittar du en tabell som sammanfattar dina olika rättigheter:

Rätt till åtkomst	<p>Du kan begära åtkomst till dina personuppgifter. Du kan även begära korrigering av felaktiga personuppgifter, eller komplettera ofullständiga personuppgifter.</p> <p>Du kan begära all tillgänglig information beträffande källan till personuppgifterna, och du kan också begära en kopia av dina personuppgifter som behandlas av Sodexo.</p>
Rätten att bli bortglömd	<p>Din rätt att bli bortglömd berättigar dig att begära radering av dina personuppgifter i följande fall:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) uppgifterna är inte längre nödvändiga,(ii) du väljer att återkalla ditt samtycke,(iii) du invänder mot behandling av dina personuppgifter på automatisk väg med tekniska specifikationer,(iv) dina personuppgifter har behandlats på olagligt sätt,(v) det finns en laglig skyldighet att radera dina personuppgifter,(vi) radering krävs för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga lagar.
Rätt till begränsning av behandling	<p>Du kan begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i följande fall:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) du bestrider personuppgifternas riktighet,(ii) Sodexo behöver inte längre personuppgifterna för behandlingsändamålet,(iii) du har invänt mot behandlingen av berättigade skäl.

Rätten till dataportabilitet	<p>Du kan när tillämpligt, begära portabilitet av dina personuppgifter som du lämnat till Sodexo i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format och du har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig utan hinder från Sodexo när:</p> <p>(a) behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller avtal och</p> <p>(b) behandlingen sker på automatisk väg.</p> <p>Du kan även begära att dina personuppgifter överförs till en tredje part som du själv väljer (om tekniskt möjligt).</p>
Rätt till invändning om behandlingen sker för direktmarknadsföring	<p>Du kan invända (utnyttja din rätt att "välja bort") mot behandlingen av dina personuppgifter – särskilt avseende profilering eller direktmarknadsföring. När vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke, kan du när som helst återkalla ditt samtycke.</p>
Rätten att inte bli föremål för automatiserade beslut	<p>Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som uteslutande grundats på automatiserad behandling, inklusive profilering, som har en rättslig inverkan på dig eller påverkar dig väsentligt.</p>
Rätten att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet	<p>Om du har ett integritetsrelaterat klagomål gentemot oss, bör du fylla i och lämna in <u>Klagomålet/Formuläret för registrerade personers begäran</u> eller skicka ditt klagomål via e-post eller brev i enlighet med vår <u>Globala policy för hantering av klagomål/begäranden</u>. Om du inte är nöjd med vårt svar, kan du söka ytterligare hjälp genom att kontakta den lokala tillsynsmyndigheten eller en lokal behörig domstol. Du kan kontakta vår högsta tillsynsmyndighet, den franska tillsynsmyndigheten (CNIL, www.cnil.fr).</p>
Rätten att återkalla samtycke	<p>Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter.</p>

För att utöva dessa rättigheter kan du skicka din begäran eller ditt klagomål genom att följa de förfaranden som angavs i de integritetsmeddelanden du fick när dina personuppgifter samlades in eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala kontakten på Dataprivacy.OSS.SE@sodexo.com eller till Global Data Protection Office på följande e-postadress: dpo.group@sodexo.com.

BARN

Barn förtjänar ett särskilt skydd med avseende på deras personuppgifter, eftersom de kan vara mindre medvetna om tillhörande risker, konsekvenser och skyddsåtgärder, och deras rättigheter i samband med behandling av personuppgifter. Ett sådant särskilt skydd bör i synnerhet gälla användning av barns personuppgifter i syfte att marknadsföra eller skapa personlighets- eller användarprofiler och insamling av personuppgifter med avseende på barn när de använder tjänster som erbjuds direkt till dem.

Vi samlar inte in och behandlar inte barns personuppgifter utan samtycke från barnets vårdnadshavare där detta krävs. I synnerhet främjar och marknadsför vi inte våra tjänster till barn, förutom specifika tjänster och då efter samtycke från barnets vårdnadshavare. Om du tror att vi har felaktigt samlat in ett barns personuppgifter, vänligen informera oss om detta med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

UPPDATERING

Vi kan komma att uppdatera den här globala dataskyddspolicyn från tid till annan allt eftersom vår verksamhet ändras eller de rättsliga kraven förändras. Om vi gör några väsentliga ändringar av denna policy kommer vi att lägga upp ett meddelande på vår webbplats när ändringarna träder i kraft och, om så är lämpligt, skicka en direkt kommunikation till dig om förändringen.

KONTAKTA OSS

Om du har några frågor om insamling och behandling av dina personuppgifter kan du skicka dina frågor eller klagomål genom att följa det förfarande som angavs i de integritetsmeddelanden du fick när dina personuppgifter samlades in eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala speciella kontaktpunkten eller till Global Data Protection Office på följande e-postadress: dpo.group@sodexo.com.

DEFINITIONER

Klagomål betyder klagomålet som lämnats av en registrerad hos en tillsynsmyndighet om den registrerade anser att hans rättigheter enligt gällande dataskyddslag överträtts.

Personuppgiftsansvarig betyder den enhet som bestämmer ändamål och sättet för personuppgifternas behandling.

EU/EES betyder Europeiska unionen/Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Europeisk lagstiftning om dataskydd eller den Allmänna dataskyddsförordningen eller GDPR innebär Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 från den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om sådana uppgifter fria rörlighet och om upphävandet av direktiv 95/46/EG.

Lokal kontaktpunkt avseende personuppgiftsskydd den person som utses av en Sodexo-enhet och som ansvarig för hanteringen av lokala datasäkerhetsfrågor. Denna kontaktpunkt är en del av det Globala nätverket för dataskydd.

Personuppgifter betyder all information som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, en identifierbar fysisk person är någon som kan identifieras direkt eller indirekt, särskilt med hänvisning till en identifierare, såsom ett namn, ett identifikationsnummer, platsdata, en online-identifierare eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten hos den fysiska personen.

Behandling eller behandling av personuppgifter betyder en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Inbyggt dataskydd innebär att när ett nytt digitalt projekt eller en ny affärsmöjlighet initieras, som inbegriper behandling av personuppgifter, ska dataskydd beaktas både vid definitionen av medel och därtill hörande lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för behandlingen och vid tidpunkten för genomförandet av själva behandlingen. Samma princip gäller när Sodexo avser att gå samman med eller förvärva ett företag, det ska då se till att principerna om dataskydd respekteras.

Dataskydd som standard innebär att personalen ska utbildas för att hantera personuppgifter och genomföra rutiner för att säkerställa att varje gång personuppgifter behandlas så vidtas lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att endast de personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål, behandlas som standard (när det gäller mängden data som behandlas, omfattningen av behandlingen och lagring av uppgifter) och görs tillgängliga endast för ett begränsat antal personer som behöver känna till dem.

Begäran betyder en av de mekanismer som GDPR ger enskilda personer, vilket låter dem utöva sina rättigheter (t.ex. rätten till åtkomst, korrigering, radering, etc.). En individ kan inkomma med en begäran mot vilken enhet som helst som behandlar dennes personuppgifter, den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet, om tillämpligt.

Känsliga personuppgifter som betecknas "Särskilda kategorier av personuppgifter" betyder enligt GDPR alla personuppgifter som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiösa eller filosofiska övertygelser, fackföreningsmedlemskap och behandling av genetiska data, biometriska data för att unikt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexliv eller sexuella läggning. Denna definition omfattar även personuppgifter avseende fällande domar i brottmål samt överträdelse.

Sodexo-koncernen innebär nätverket av enheter som består av (i) fyra globala nav som inkluderar Sodexo Global Services LLC i USA, Sodexo Global Services Limited i Storbritannien, Sodexo Services Asia i Singapore och Sodexo SA i Frankrike (gemensamt "Naven" eller de "Globala naven") som agerar värdar för Sodexo-koncernens globala ledningsfunktioner, globala funktioner i OSS-verksamheten och en del globala funktioner i PHS- och BRS-verksamheterna, (ii) regionens ledande enheter (Region Leading Entities, "RLE:er") som leder en av de olika regionerna i OSS-verksamheten, (iii) Förvaltningsbolaget, Sodexo Pass International ("SPI") som är bildat i Frankrike och som agerar som värd för en del globala ledningsfunktioner för support av PHS- och BRS-verksamheterna, (iv) de operativa bolagen som ansvarar för att bedriva koncernens dagliga verksamhet i OSS, BRS eller PHS-verksamheten och alla enheter som direkt eller indirekt kontrolleras av eller står under gemensam kontroll av någon av dessa enheter. "Kontroll" i samband med denna definition betyder att man innehar makten, antingen direkt eller indirekt, att styra eller bestämma över en annan enhets företagsledning och policyer.

Sodexo-enhet eller Sodexo-enheter betyder samtliga bolag, partnerskap eller annan enhet eller organisation som från tid till annan är medlem i Sodexo-koncernen.

Tillsynsmyndighet betyder en oberoende offentlig myndighet som är utsedd av en medlemsstat enligt med vad som anges i GDPR.

KLAGOMÅL/MALL FÖR BEGÄRAN AV REGISTRERADE

[Skickas via e-post till den generiska e-postadressen som angavs i de informationsmeddelanden och/eller i de integritetsmeddelanden du fick när dina personuppgifter samlades in och/eller till följande e-postadress: Dataprivacy.OSS.SE@sodexo.com]

Om du anser att Sodexos behandling av dina personuppgifter har orsakat skada eller inte har behandlats enligt Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) eller annan tillämplig lag, kan du fylla i detta formulär för klagomål avseende personuppgiftsskydd.

Kontaktuppgifter:

(Namn (Förnamn, Efternamn))

(Telefonnummer)

(E-postadress)

(Postadress)

Ange önskad kontaktmetod genom att markera rutan till höger.

Om din föredragna kontaktmetod är postadressen, var vänlig ange vart du vill att vårt svar ska skickas:

Hemadress eller Arbetsadress

Ifall av arbetsadress, ange företagets namn:

.....

.....

För att hjälpa oss att identifiera system som kan innehålla uppgifter om dig, markera rutorna nedan som beskriver ditt förhållande med Sodexo:

- Arbetssökande
- Tidigare anställd eller leverantör
- Medarbetare hos Sodexo
- Anställds familjemedlem, anhörig, förmånstagare eller nödkontakt
- Anställd av Sodexos kund eller samarbetspartner
- Anställd av Sodexos leverantör
- Individ - Konsument
- Annan - var god beskriv

.....

.....

Om dina uppgifter kan finnas under ett annat namn, ange det namnet och orsaken till ändringen:

.....

.....

.....

.....

Plats:

Nuvarande plats (stad, land)

Personuppgifternas ursprung (stad, land)
Plats för överträdelse (stad, land).....

Var god lämna eller bifoga en vidimerad kopia av en giltig officiell identitetshandling så att vi kan verifiera ditt namn och din adress (t.ex. giltigt pass eller identitetskort).

Om du begär åtkomst till eller portabilitet avseende dina personuppgifter, uppge de personuppgifter som avses och bekräfta att de kan skickas via e-post till adressen ovan eller, om tekniskt möjligt, till den nye personuppgiftsansvariges adress ovan, avseende begäran om dataportabilitet:

.....
.....

Om du begär korrigerings av dina personuppgifter, ange nedan de uppgifter som ska åtgärdas och ange motiveringen för en sådan begäran:

.....
.....

Om du begär att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas, ange den aktuella behandlingen och ange motiveringen för en sådan begäran:

.....
.....

Om du begär radering av dina personuppgifter, ange nedan de uppgifter som ska raderas och ange motiveringen för en sådan begäran:

.....
.....

Om du gör invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter, ange nedan de personuppgifter vars behandling du invänder mot och ge motiveringen för sådan invändning:

.....
.....

I händelse av ett klagomål, beskriv ditt klagomål med så mycket detaljer som möjligt för att hjälpa Sodexo att utreda och lösa ärendet (t.ex. namnet på det berörda Sodexo företaget, arten av de berörda uppgifterna, skälen till varför du anser att det föreligger ett brott mot Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) eller annan tillämplig lag) specificera det nedan):

.....
.....

Uppgifterna som inhämtas i denna mall är avsedda att göra det möjligt för den lokala kontaktpersonen avseende personuppgiftsskydd och/eller det Globala dataskyddskontoret att svara på ditt klagomål eller registrerades begäran. De kommer att arkiveras när klagomålet/begäran har behandlats i fem (05) år och sedan raderas. För frågor som rör denna mall för klagomål/begäran, skicka din begäran till följande e-postadress: Dataprivacy.OSS.SE@sodexo.com.