

NOS ACTIVITÉS

Sodexo est la plus grande entreprise de services dédiés à la **Qualité de Vie** avec **3 activités** :



SERVICES SUR SITE

Fort de plus de 100 métiers, Sodexo propose à ses clients **une offre intégrée de services** : l'accueil, la restauration, la propreté, la maintenance technique des installations et matériels...

Cette large gamme est déclinée pour **8 segments de clientèle** : Entreprises et Administrations, Bases-Vie, Défense, Justice, Sports et Loisirs, Santé, Seniors, Education.



SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES

5 catégories de services pour les organisations privées et publiques, quelle que soit leur taille :

- Avantages pour les salariés
- Programmes d'Incentive et de reconnaissance
- Gestion de la mobilité des salariés et des frais professionnels
- Aides publiques
- Coffrets et cartes cadeaux



SERVICES AUX PARTICULIERS ET À DOMICILE

3 domaines pour améliorer la qualité de vie des personnes dans leur vie privée.

- Garde d'enfants
- Conciergerie
- Aide à domicile

SODEXO AUJOURD'HUI

425 000
collaborateurs

80
pays

20,2 MDS €
de chiffre d'affaires consolidé

N° 1
de son secteur d'activité dans le DJSI et le Sustainability Yearbook 2016

75 MILLIONS
de consommateurs chaque jour

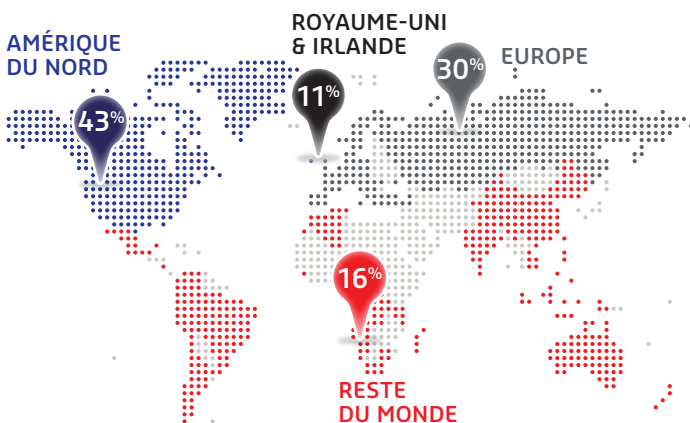
+ DE 100
métiers

1er
employeur privé français dans le monde⁽¹⁾

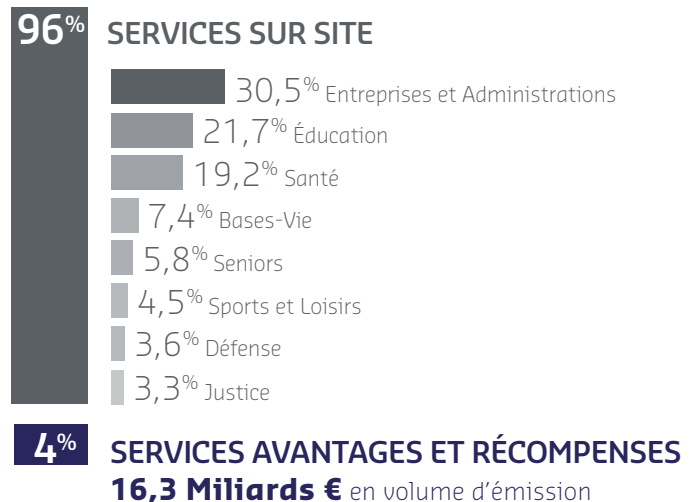
68 %
de taux d'engagement des collaborateurs⁽²⁾

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



PAR ACTIVITÉ



(1) Classement 2016 Fortune 500.

(2) Enquête d'Engagement 2016 envoyée à 371 761 salariés du Groupe et à laquelle 211 501 collaborateurs ont répondu.

NOTRE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE, SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Les engagements sociaux et environnementaux pris par Sodexo dès sa création font partie de ses fondamentaux et sont au cœur de tout ce qu'il entreprend.

01 NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR

Pour créer une valeur durable, **Sodexo place l'être humain au cœur de l'entreprise**. Nos employés sont les premiers à profiter de notre mission d'améliorer la qualité de vie. **Une conviction forte qui fait des femmes et des hommes les vrais acteurs de la réussite de l'entreprise en facilitant la prise d'initiative et de responsabilité de chacun.**

02 NOS ENGAGEMENTS POUR LA NUTRITION, LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

Sodexo a l'opportunité et le devoir de **contribuer à une alimentation plus saine** afin d'améliorer la qualité de vie de millions de personnes. Dans cette optique, les chefs et les diététiciens certifiés de Sodexo s'attachent à **proposer un large choix de menus équilibrés et sains, élaborés en fonction des goûts spécifiques des consommateurs dans chaque pays**. En outre, les équipes de maintenance de Sodexo **s'attachent à offrir le meilleur environnement de travail, d'apprentissage, de soins et de vie.**

30 %

de femmes cadres dirigeants

4 770

diététiciens employés par Sodexo dans le monde

39

pays avec des programmes dédiés à l'intégration des PME (petites et moyennes entreprises) dans leur chaîne de valeur

89,7 %

des sites avec des équipements et des processus pour réduire leur volume de déchets organiques

03 NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Depuis sa création, Sodexo **contribue au développement économique et social des villes, régions et pays où il exerce ses activités**. Le Groupe s'engage à ce que ses activités aient un impact positif sur la qualité de vie des communautés locales.

Lancé en 2013, le **Programme d'inclusion pour les partenaires de Sodexo** vise à encourager la diversité chez ses fournisseurs et commerçants affiliés dans tous les pays où le Groupe opère.

04 NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Sodexo s'efforce de **limiter son impact environnemental** sur les sites de ses clients, tout en favorisant les pratiques durables en matière d'approvisionnement et d'optimisation des ressources naturelles.

Sodexo travaille en permanence sur toute sa chaîne d'approvisionnement et plus particulièrement sur **la provenance, la traçabilité et la transparence**. Engagé à réduire sans discontinuer ses émissions de carbone, Sodexo progresse dans tous les pays et sur les sites où il est présent. Le Groupe s'est donc engagé dans **l'élimination des déchets alimentaires** afin de réduire son empreinte, à commencer par l'eau et multiplie les initiatives.

AGIR POUR UN MONDE SANS FAIM...

...C'est agir pour plus de qualité de vie ! Telle est la mission de Stop Hunger depuis 20 ans. Sodexo soutient l'organisation à but non lucratif Stop Hunger, grâce à l'engagement de l'ensemble de son écosystème : collaborateurs, clients, consommateurs et fournisseurs. Stop Hunger multiplie les solutions destinées à sortir durablement les plus démunis de la faim, notamment en soutenant des femmes qui agissent pour éliminer la faim dans leur communauté. Aujourd'hui, les **113 000 volontaires** de Stop Hunger se mobilisent dans **44 pays** en partenariat avec **875 ONG** et associations.

Pour en savoir plus, www.stop-hunger.org



Créé à Marseille en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo a construit son développement sur des **principes fondamentaux** qui fédèrent aujourd'hui les **425 000 collaborateurs** du Groupe **partout dans le monde**.

NOTRE VOCATION

Elle est double :

- Améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs et de tous ceux que nous servons.
- Contribuer au développement économique, social et environnemental des villes, des régions et des pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

NOS VALEURS

- L'esprit de service
- L'esprit d'équipe
- L'esprit de progrès

NOS PRINCIPES ÉTHIQUES

- La loyauté
- Le respect de la personne et l'égalité des chances
- La transparence
- Le refus de la corruption et de la concurrence déloyale

NOTRE ENGAGEMENT RECONNU

80%

des salariés considèrent Sodexo comme une entreprise responsable d'un point de vue social et environnemental

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

En 2016 et pour la 12^e année consécutive, Sodexo est nommé « **Leader mondial de son secteur d'activité** » du Dow Jones Sustainability Index (DJSI).