

SODEXO'S VERKLARING INZAKE DE EERBIEDIGING VAN DE MENSENRECHTEN

Februari 2018

Eerbiediging van de mensenrechten is een essentie van de missie van Sodexo, zijnde de levenskwaliteit van onze medewerkers te verbeteren en van iedereen aan wie wij onze diensten leveren, en bij te dragen tot de economische, sociale en milieuontwikkeling van de gemeenschappen, regio's en landen waar wij actief zijn. Eerbiediging van de mensenrechten is dan ook een pijler van onze verbintenissen voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering.

Inzake mensenrechten gaat Sodexo de volgende verbintenissen aan:

- Sodexo eerbiedigt de mensenrechten, waar wij onze activiteiten ook uitoefenen.
- Sodexo streeft ernaar zijn activiteiten uit te oefenen zonder de mensenrechten van anderen te schenden, en zal het nodige doen om eventuele ongunstige effecten op mensenrechten aan te pakken die uit onze bedrijfsactiviteiten mochten voortvloeien.
- Door de toepassing van voorafgaandelijke controle (due diligence) inzake de mensenrechten, wil Sodexo ongunstige effecten op mensenrechten kunnen vaststellen, voorkomen en beperken die wij mochten veroorzaken of waartoe/waarbij wij via onze handelsbetrekkingen mochten bijdragen of direct betrokken zijn.

Deze verbintenis wordt gedragen door de internationale beginselen van de mensenrechten zoals uiteengezet in de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (de leidende beginselen van de VN over zakendoen en mensenrechten), het Internationaal Statuut van de Mensenrechten, de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de fundamentele beginselen en rechten op het werk, en het Global Compact van de Verenigde Naties dat wij sinds 2003 onderschrijven.

ONZE WERKPLAATSEN

Sodexo is een van de grootste werkgevers ter wereld. Deze verbintenis inzake de mensenrechten is op al onze medewerkers wereldwijd van toepassing. Alle leidinggevenden, bestuurders en managers van Sodexo hebben de plicht onze verbintenis inzake de mensenrechten te kennen, na te leven, mee te delen en die in hun werkzaamheden, beleidslijnen en praktijken te integreren.

Sodexo verwacht van onze teams dat zij voor de medewerkers wereldwijd ten minste de volgende beginselen in acht nemen:

EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKPLAATS

Sodexo onderschrijft een wereldwijde veiligheids- en gezondheidscultuur en streeft ernaar om wereldwijde resultaten te bereiken inzake veiligheid en gezondheid op het werk. Sodexo biedt zijn medewerkers een veilige en gezonde werkplaats en arbeidsvoorwaarden die op zijn minst voldoen aan de toepasselijke wetten en regelgeving en Sodexo's programma voor veiligheid en gezondheid op het werk naleven.

EEN WERKPLAATS MET AANDACHT VOOR DIVERSITEIT EN INCLUSIE

In het kader van zijn wervingsprocedures, promotie- en loonbeleid, prestatiebeoordelingen of enige andere arbeidsvoorwaarde, duldt Sodexo geen discriminatie tegen de medewerkers op grond van ras, kleur, nationaliteit,

geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, godsdienst, handicap, of op elke andere grond die door de toepasselijke wetten en regelgeving beschermd is. Behalve het verbod op discriminatie, wil Sodexo al zijn medewerkers de best mogelijke werkervaring bieden, ongeacht hun leeftijd, geslacht, nationaliteit, cultuur of persoonlijke kenmerken. In dit kader hebben wij vijf kernacties in prioriteit aangebracht: ervoor zorgen dat Sodexo's personeelsbestand de diversiteit van zijn consumenten en klanten weerspiegelt; voor medewerkers met specifieke behoeften de nodige voorzieningen werven, aannemen, ontwikkelen en bieden; de vertegenwoordiging, de werving en de promotie van vrouwen in leidinggevende en operationele functies bevorderen; de intergenerationele vertegenwoordiging en een efficiënte intergenerationele samenwerkingscultuur stimuleren via sensibiliseringsacties en het zoeken naar nieuwe kansen; een inclusieve werkomgeving creëren waar lesbische, gay, biseksuele en transgendermedewerkers "zichzelf kunnen zijn op het werk".

EEN WERKPLAATS MET RESPECT VOOR DE PERSOON

Sodexo verwacht dat alle managers en medewerkers elkaar met de nodige hoffelijkheid en respect behandelen. Dat houdt onder meer in dat de veiligheids- en andere procedures blijf geven van de eerbieding van de menselijke waardigheid en persoonlijke levenssfeer. Sodexo duldt geen enkele vorm van geweld, van verbale, emotionele, psychologische, seksuele en lichamelijke agressie of elke andere vorm van pesterijen, misbruik, bedreiging of intimidatie. Elke persoon die zich aan een dergelijk gedrag schuldig maakt, kan disciplinaire maatregelen oplopen, met inbegrip van onmiddellijk ontslag.

GEEN DWANGARBEID

Sodexo duldt geen enkele vorm van dienstbaarheid, slavenarbeid of elke andere vorm van gedwongen arbeid.

GEEN KINDERARBEID

Geen enkele persoon jonger dan 15 jaar of de werkgerechtigde leeftijd in elk land of lokaal rechtsgebied (de hoogste leeftijdsvoorwaarde zal van toepassing zijn) mag voor Sodexo werken. Minderjarigen mogen geen gevaarlijk werk uitvoeren. Elke tewerkstelling van minderjarigen is onderworpen aan wettelijke beperkingen inzake werktijden, lonen, arbeidsomstandigheden en minimale scholing.

VRIJHEID VAN VERENIGING EN RECHT OP COLLECTIEVE ONDERHANDELING

Wij erkennen het recht van onze medewerkers om zich al dan niet door een vakbond te laten vertegenwoordigen en om collectief te onderhandelen. Wij zullen niet discrimineren of represailles nemen tegen enige medewerker of personeelsvertegenwoordiger wegens zijn lidmaatschap van, zijn ondersteuning van of zijn verzet tegen een vakbond. Wij zullen te goeder trouw met de wettelijke personeelsvertegenwoordigers onderhandelen. Wij zullen de wetten naleven van de landen waar wij actief zijn en met inachtneming van het specifiek wettelijk kader van elk land om de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandeling te vrijwaren.

WETTELIJKE LONEN, VOORDELEN EN WERKTIJDEN

Sodexo verwacht dat alle medewerkers een wettelijk loon en voordelen genieten op regelmatige basis voor hun volledige werktijd. Onze teams zullen alle toepasselijke wetten en regelgeving inzake de werktijden van de medewerkers naleven, met inbegrip van de maximale arbeidsduur en rusttijden. Medewerkers zullen alleen worden gevraagd om overuren te werken zoals bij wet toegestaan en afhankelijk van de aard van het werk.

BIJZONDERE AANDACHT VOOR MIGRANTENWERKNEMERS

Sodexo erkent de bijzondere omstandigheden van medewerkers die ver van huis werken en soms van een ander land komen om voor Sodexo te werken. Sodexo zal ervoor zorgen dat deze medewerkers wegens hun migrantenstatus niet worden misbruikt of de toegang tot hun rechten wordt ontzegd.

ONZE HANDELSBETREKKINGEN

Sodexo zal dit beleid aan zijn klanten en leveranciers meedelen. Wij verwachten van onze handelspartners dat zij dit beleid en zijn onderliggende beginselen onderschrijven en zullen samen de nodige corrigerende actie ondernemen om bestaande of mogelijke ongunstige effecten op mensenrechten aan te pakken.

ONZE GEMEENSCHAPPEN

Sodexo is wereldwijd actief. In dit kader willen wij bijdragen tot de ontwikkeling van alle gemeenschappen in de landen waar wij actief zijn en verantwoordelijke burgers zijn van die gemeenschappen. Onze medewerkers, klanten, consumenten en leveranciers leven en doen handel in die gemeenschappen. Daarom willen wij contacten leggen met de stakeholders van de gemeenschappen waar wij onze activiteiten uitoefenen en oplossingen ontwikkelen voor bezorgdheden over ongunstige effecten op mensenrechten die uit onze bedrijfsactiviteiten mochten voortvloeien.

BEZORGDHEDEN MEEDELEN

Wij moedigen onze stakeholders aan hun bezorgdheden mee te delen over onze handelspraktijken en hun impact op de mensenrechten. Vooral voor onze medewerkers is het essentieel dat zij over de nodige tools kunnen beschikken waarmee zij hun bezorgdheden kunnen meedelen zonder vrees voor represailles. Zo ook moeten onze klanten, leveranciers en hun medewerkers, leden van de gemeenschappen waar wij actief zijn en andere stakeholders over de nodige tools kunnen beschikken waarmee zij ongunstige effecten onder onze aandacht kunnen brengen.

Waar wij onze activiteiten ook uitoefenen, zal Sodexo de medewerkers en andere stakeholders efficiënte tools ter beschikking stellen waarmee zij hun bezorgdheden kunnen meedelen over mogelijke mensenrechtenschendingen of andere ongunstige gevolgen verbonden aan Sodexo's bedrijfsactiviteiten. Medewerkers kunnen dergelijke bezorgdheden ook via de wettelijke personeelsvertegenwoordigers meedelen. Alle meldingen moeten te goeder trouw worden gemaakt. Elke melding van vermoedelijke mensenrechtenschendingen of ongunstige effecten op mensenrechten zal onverwijld en op gepaste wijze worden behandeld. Personen die dergelijke meldingen te goeder trouw maken, zullen niet hoeven te vrezen voor represailles, bedreigingen of pesterijen en hun identiteit zal, in de mate van het mogelijke en zoals wettelijk bepaald, geheim worden gehouden.

VOORAFGAANDELIJKE CONTROLE (DUE DILIGENCE) EN TRANSPARANTIE

Behalve de aanpak van bezorgdheden gemeld via individuele of collectieve klachtenprocedures, zal Sodexo proactief optreden om bestaande of mogelijke ongunstige effecten op mensenrechten verbonden aan onze bedrijfsactiviteiten te onderzoeken en aangepaste corrigerende maatregelen te nemen om de vastgestelde risico's en gevolgen aan te pakken. Om haar efficiëntie en toepasselijkheid te verzekeren, zullen wij deze procedure van risicoanalyse, risicobeperking en risicobeheersing (met inbegrip van onze behandeling van de gemelde klachten) regelmatig herzien. Minstens een keer per jaar zullen wij verslag uitbrengen over onze vooruitgang.

LINKS NAAR ANDERE BELEIDSLIJNEN EN PRAKTIJKEN

Als een essentiële factor van Sodexo's ruimere verbintenis voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering, wordt deze verklaring inzake de eerbiediging van de mensenrechten door de volgende beleidslijnen, verklaringen en overeenkomsten van Sodexo bekrachtigd en gedragen.

- Sodexo's mensenrechtengids voor de managers (in de maak)
- Sodexo's mensenrechtengids voor de medewerkers (in de maak)
- Sodexo's integriteitsbeleid voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering
- Sodexo's integriteitsgids voor een verantwoordelijke bedrijfsvoering (in de maak)

- Sodexo's charter en gids inzake de fundamentele rechten op het werk
- Internationale raamovereenkomst met de IUF (Internationale vakbond voor voeding en geallieerde arbeiders).
- Sodexo's en de IUF's gezamenlijke verbintenis ter preventie van ongewenst seksueel gedrag
- Sodexo's internationale richtlijnen inzake diversiteit en inclusie
- Sodexo's leveranciersgedragscode