



SPEAK UP

RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We zijn **ALLEN** verantwoordelijk



sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

INLEIDING

Onze medewerkers zijn toegewijd aan de waarden, zin voor dienstverlening, zin voor teamspirit en zin voor vooruitgang en de ethische principes van Sodexo die ons sturen in onze dagelijkse activiteiten. Medewerkers, klanten en andere stakeholders vertrouwen in Sodexo, en dat willen we ook zo houden. Mensen die voor en met Sodexo werken, moeten onder alle omstandigheden worden gerespecteerd en vertrouwen hebben in de integriteit van hun relatie met en in hun toewijding voor ons bedrijf.

Deze richtlijnen definiëren de normen en procedures voor meldingen.

Deze richtlijnen bieden werknemers en belanghebbenden ook een kader om verantwoordelijk te handelen en veilig te spreken zonder angst voor negatieve gevolgen.

'Sodexo' verwijst naar Sodexo SA, alle dochterondernemingen en bedrijven wereldwijd die tot de Sodexo Group behoren.

WIE KAN EEN MELDING DOEN?

Iedereen die voor of namens Sodexo werkt, kan een melding doen. Evenals alle belanghebbenden met wie onze onderneming een zakelijke relatie heeft of heeft gehad (zoals klanten, leveranciers, aandeelhouders, medewerkers, distributeurs, vertegenwoordigers en consumenten) die hun bezorgdheid willen uiten over mogelijke wanpraktijken.

WAARVOOR KAN ER EEN MELDING WORDEN GEDAAN?

Sodexo Speak Up kan worden gebruikt om elk vermoeden van onrechtmatige praktijken binnen onze groep te goeder trouw te melden, zoals schendingen van de wet, van onze handelsgedragscode voor integriteit en/of de beleidsnormen die onze groep hanteert.

Voorbeelden van onrechtmatige praktijken:

- boekhoudkundige en auditonregelmatigheden;
- corruptie of criminele handelingen;
- belangenconflicten;
- creëren/negeren van gevaren voor het milieu of de veiligheid;
- vervalsing van bedrijfsregisters;
- fysieke schade;
- diefstal van geld of goederen;
- ongeautoriseerde kortingen;
- vandalisme;
- pesterijen.

Voor alle vormen van pesterijen vragen we u om de wettelijke procedure te volgen zoals beschreven in het arbeidsreglement (zie psychosociale risico's op het werk: informele en formele verzoeken tot psychosociale interventie) die vermeldt contact met de preventie adviseur psychosociale aspecten op te nemen Securex – psychosociale cel 0800/100.59.

We gaan ervan uit dat alle meldingen 'te goeder trouw' gebeuren wanneer de melder de informatie doorgeeft waarvan hij gelooft dat die volledig, eerlijk en nauwkeurig is en die hem toelaat redelijkerwijs voor waar te achten, zelfs als achteraf blijkt dat deze onjuist was.

Ga niet zelf op onderzoek uit of bewijzen zoeken om een sterke argumentatie te staven. We verzekeren u dat er geen disciplinaire of andere maatregelen tegen u zullen worden genomen als achteraf blijkt dat uw werkelijke bezorgdheid onterecht of verkeerd ingeschat is.

Sodexo Speak Up is geen noodhulpdienst of vervangt niet het feit dat er contact moet opgenomen worden met de politie. Het is mogelijk dat de informatie die u via deze dienst verstrekt niet onmiddellijk wordt onderzocht. Als u te maken hebt met een levensbedreigende noodsituatie of als u imminent lichamelijk letsel vermoedt, neem dan onmiddellijk contact op met de lokale politie of de hulpdiensten.

EEN MELDING INDIENEN

In principe is uw leidinggevende de eerste persoon om aan te spreken voor een melding. U kunt er ook voor kiezen om uw bezorgdheid te bespreken met uw HR Business Partner.

Als u vermoedt dat er sprake is van ongepast gedrag en u oprecht van mening bent dat de kwestie niet via de beschikbare kanalen kan worden aangepakt, kunt u gebruik maken van de externe dienst van Sodexo Speak Up. Zo kunt u uw bezorgdheid op een vertrouwelijke manier en in uw eigen taal uiten. Sodexo Speak Up wordt beheerd door een onafhankelijke onderneming en is 24 uur op 24, 7 dagen op 7, 365 dagen per jaar beschikbaar.

U kunt online melding doen op de website van Sodexo Speak Up:
Error! Hyperlink reference not valid.

Enkel de meldingen in een van de nationale talen zullen in beschouwing genomen worden.

Geef voor uw melding zo nauwkeurig mogelijke informatie om een correcte evaluatie en onderzoek mogelijk te maken, zoals:

- de context, de historiek en de reden van uw bezorgdheid;
- namen, datums, plaatsen en andere feitelijke en relevante informatie;
- alle mogelijke documenten die uw melding kunnen ondersteunen.

U kunt anoniem een melding indienen. Het is echter wenselijk dat u uw identiteit bekend maakt, omdat het moeilijker of soms onmogelijk is om in bepaalde omstandigheden de anonieme meldingen te onderzoeken.

Nadat u uw melding online hebt ingediend, krijgt u een unieke code, het 'toegangsnummer' genoemd. U kunt die code gebruiken om op de website van Sodexo Speak Up de voortgang van uw melding te bekijken. U kunt er bekijken of de persoon die de melding behandelt feed-

back geeft of bijkomende vragen stelt. Als u dat wenst, kunt u dan bijkomende informatie verstrekken.

Uw toegangsnummer is des te belangrijker als u anoniem een melding doet, omdat de website dan onze enige manier is om met u in contact te treden.

EVALUATIE EN ONDERZOEK

Alle meldingen die Sodexo ontvangt, worden geregistreerd in een casebeheersysteem. Uw melding zal naargelang de aard, dringendheid en mogelijke impact worden behandeld door de betrokken verantwoordelijke.

De meldingen zullen worden onderworpen aan een eerste evaluatie en indien nodig verder worden onderzocht. U wordt op de hoogte gebracht van de algemene conclusies, namelijk of Sodexo heeft vastgesteld dat er al dan niet sprake is van onrechtmatige praktijken. Om vertrouwelijkheidsredenen, uit respect voor de persoonlijke levenssfeer en in naleving van de wettelijke rechten van alle betrokkenen, kunnen we u niet alle details bezorgen van de uitkomst van een melding (of de genomen maatregelen).

De onderzoeken en enquêtes worden voor alle betrokken partijen onafhankelijk, eerlijk en onpartijdig uitgevoerd en in overeenstemming met de geldende wetgeving en principes (inclusief een eerlijk proces). Details van de melding, uw identiteit en die van andere personen die in de melding worden genoemd, worden tijdens en na het onderzoek vertrouwelijk behandeld en alleen gedeeld met degenen die ze moeten kennen.

Als u wordt betrokken bij een onderzoek, moet u meewerken en alle vragen volledig en eerlijk beantwoorden. Elke fout of verklaring van valse informatie aan personen die het onderzoek voeren, en elke vertraging, inmenging of weigering om aan een onderzoek mee te werken, kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Alle betrokken partijen, inclusief de beschuldigen, hebben recht op naleving van vertrouwelijkheid om onnodige reputatieschade te voorkomen. Als u betrokken bent bij of weet hebt van een onderzoek, moet u daar vertrouwelijk mee omgaan.

Wanneer een melding gegrond is (wanneer er inderdaad sprake is van onrechtmatige praktijken), worden er passende maatregelen genomen in overeenstemming met de wet en ons arbeidsreglement.

Als u van mening bent dat een melding die u hebt ingediend of waarvan u het onderwerp bent geweest, niet juist is behandeld of dat een onderzoek niet goed is uitgevoerd, kunt u dat melden bij de Ethisch Directeur van de groep.

Directeur Ethiques Groupe

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Frankrijk

MEER INFORMATIE

Als u vragen hebt over deze Speak Up-richtlijnen of als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met:

- uw verantwoordelijke of HR Business Partner;
- of stuur een e-mail naar speakup.group@sodexo.com

Sodexo Group Ethic Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tél. : +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax : +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

