

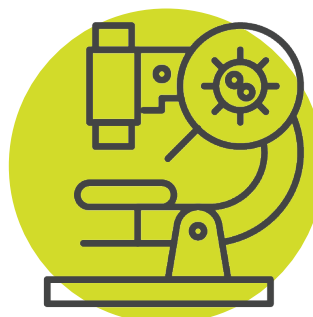
# Chapeau aux nombreux rôles des professionnels de la prévention des infections: Le volume des responsabilités peut vous surprendre

## Les détails font la différence

La pandémie de la COVID-19 a sensibilisé le grand public à la prévention des infections. La fréquence de l'hygiène des mains a augmenté de façon spectaculaire, les désinfectants se sont envolés des rayons et l'EPI est devenu un incontournable dans les maisons pour empêcher la propagation de l'infection chaque fois que quelqu'un se rend en public. Depuis plus d'un an, tout le monde passe en revue les taux d'infection par la COVID-19 et évite les milieux à haut risque. Les consommateurs ont vu les taux d'infection dans les encadrés des chaînes d'information à la télévision ou dans leurs flux de médias sociaux sur une base quotidienne. La prévention des infections est au cœur des préoccupations de chacun, qu'il travaille ou non dans un établissement de santé.

Bien que le rôle réel des praticiens de la prévention des infections (PI) dépasse de loin les pratiques quotidiennes que nous avons tous adoptées pour éviter la COVID-19, de plus en plus de personnes reconnaissent aujourd'hui leur importance critique pour garantir une expérience hospitalière sûre. Dans les coulisses, les professionnels de la prévention des infections dispensent depuis des décennies un enseignement sur les mesures visant à prévenir la propagation des infections nosocomiales (IN). Ils surveillent et suivent les taux d'infection, endiguent les épidémies et travaillent aux côtés des médecins et des infirmières pour identifier les sources communes d'infection. Mais ils font bien plus que ce que les gens supposent faire partie de leur liste de tâches quotidiennes. Explorons les nombreux chapeaux que portent les PI et voyons comment leurs responsabilités sont bien plus étendues que vous ne le pensez.

**La prévention des infections est une priorité pour toutes les personnes, qu'elles travaillent ou non dans un établissement de santé.**



Comme vous le savez probablement, les professionnels de la prévention des infections font bien plus que limiter les infections. Leurs connaissances couvrent tous les aspects de l'établissement, les soins aux patients, la conformité et l'administration. Voici quelques-uns des autres rôles qu'ils assument :



**Éducateur** : L'éducation à l'hygiène des mains et l'élaboration de politiques et de procédures pour l'ensemble de l'hôpital sont des responsabilités importantes des PI. Le poste lui-même relève généralement du département de la qualité, de sorte que ces rôles sont généralement au premier plan. On demandera aux PI de faire partie des comités de sécurité et de satisfaction des patients. Cependant, ils travaillent rarement dans le domaine des soins aux patients, principalement parce que la résolution de problèmes liés aux soins aux patients ne fait pas partie de leur champ de responsabilité. Les PI participent également à l'orientation des nouveaux employés, en leur fournissant des informations et des connaissances pour prévenir les infections nosocomiales. Moins fréquemment, mais de façon très importante, les PI dirigent la préparation des inspections d'Agrément Canada, ce qui comprend généralement des rondes quotidiennes pendant cette période.



**Enquêteur sur les épidémies** : Les enquêtes sur les épidémies sont un aspect du rôle d'un PI qui peut changer radicalement le cours de sa journée. Lorsqu'une infection est identifiée dans un hôpital, les PI doivent réagir rapidement et avec diligence pour identifier la source et effectuer les procédures de traçage et d'isolement. À partir de là, les PI dirigeront les efforts visant à empêcher que ce type d'infection ne se reproduise. Parfois, des secteurs entiers d'un hôpital sont fermés pour une enquête et les services de santé de l'État sont prévenus. Ils viendront à l'hôpital pour apporter leur aide, et les PI se retrouvent avec un pouvoir limité pour poursuivre leur travail.



**Contrôleur de tendances** : les PI travaillent avec d'autres départements de gestion des risques pour s'assurer que tous les départements sont prêts à faire face à tout problème qui se présente, tout en assurant la sécurité des patients en toutes circonstances. Les hôpitaux comptent sur les PI pour rester à l'avant-garde des pathogènes émergents grâce à des webinaires réguliers ou à un apprentissage en ligne, ainsi qu'à des exigences de formation continue. En outre, les PI travaillent en étroite collaboration avec les pharmaciens pour s'assurer que les bactéries identifiées dans l'établissement sont traitées avec les bons antibiotiques. Pour se préparer à toute épidémie émergente, les PI rencontrent régulièrement des médecins spécialistes des maladies infectieuses.





**Diplomate** : Il peut être surprenant de constater que certains aspects du rôle d'un PI nécessitent l'approbation du PDG ou du directeur général

de l'hôpital pour être correctement remplis. Par exemple, si un PI remarque qu'un chirurgien a un taux d'infection du site opératoire en augmentation et qu'il doit faire l'objet d'une enquête, l'examen de cette question peut nécessiter l'autorisation de la direction pour accéder à un niveau plus approfondi de compréhension des problèmes d'infection. D'autres aspects du travail peuvent ne pas nécessiter d'autorisation, comme le fait d'avoir besoin d'un badge pour accéder au traitement stérile. Cela peut créer une certaine confusion quant à ce à quoi le PI peut accéder de manière régulière.



**Partenaire** : Au fil du temps, le rôle du PI n'a cessé de s'étendre, car la prévention des infections influence la satisfaction des

patients, la sécurité et la durée du séjour à l'hôpital. Avec toutes ces responsabilités, plus les nouvelles responsabilités liées à la COVID-19, avoir un partenaire qui comprend vraiment votre monde peut faire toute la différence. Travailler avec un partenaire en prévention des infections environnementales peut fournir aux PI les ressources, la technologie et les innovations qui leur permettront de rester à l'avant-garde des problèmes émergents en matière d'IN, tout en conservant la maîtrise de tous les autres aspects essentiels de leur rôle.

**Les hôpitaux comptent sur les PI pour rester à l'avant-garde des pathogènes émergents grâce à des webinaires réguliers ou à l'apprentissage en ligne, ainsi qu'aux exigences de formation continue.**

Ces nombreux rôles tiennent les PI occupés, mais ils font d'eux un membre bien informé de votre personnel, avec une variété de points de contact dans l'hôpital. Faites participer vos PI aux conversations, demandez-leur quels sont les « problèmes brûlants » pour les PI dans tout le pays, et laissez-les vous informer des changements réglementaires et de la manière de rester conforme. Pour mieux comprendre le rôle du PI de votre hôpital, envisagez de le suivre pendant une journée afin de vous familiariser avec la diversité de ses fonctions quotidiennes. Enfin, réfléchissez à la façon dont votre programme de prévention des infections pourrait bénéficier de ressources supplémentaires, que ce soit par le biais de stagiaires, de l'aide du personnel médicalement restreint ou d'un partenariat avec un partenaire externe de services environnementaux. Protecta® des Soins de Santé de Sodexo, par exemple, offre une approche standardisée de la prévention des infections environnementales avec laquelle plus de 70 hôpitaux en Amérique du Nord ont choisi de travailler côte à côte pour lutter contre les infections dans leurs hôpitaux.