

**Q :** Qu'est-ce que Protecta?

**R :** Protecta est la solution de Sodexo pour la propreté et la prévention des infections. Il allie produits chimiques de décontamination aux outils et aux processus, à la formation des employés et la technologie pour réduire les infections nosocomiales, les réadmissions et la durée des séjours. À leur tour, les hôpitaux voient une augmentation dans la satisfaction des patients, une plus grande satisfaction des employés, et une augmentation des revenus.

**Q :** Qu'est-ce qui différencie Protecta des autres programmes de services environnementaux?

**R :** Protecta n'est pas un service environnemental typique. C'est la prévention de l'infection. C'est un niveau supérieur des services environnementaux qui comprend non seulement le nettoyage de base des surfaces, mais aussi l'utilisation des meilleurs produits chimiques, protocoles et techniques pour désinfecter mieux qu'avec de l'eau de javel. Avec une réduction du SARM et du C. difficile des sites d'essai par 53 % et 70 % respectivement, Protecta est un produit vital de prévention des infections qui va au-delà des mesures des services environnementaux traditionnels pour veiller à la sécurité des patients.

**Q :** Quels sont les composants derrière le succès de Protecta?

**R :** Une bonne préparation est essentielle au contrôle efficace des infections et de la propreté des hôpitaux.

- Les membres d'équipe hautement qualifiés et engagés suivent une formation sur la prévention des infections et des formations en continu les gardent à l'affût des dernières technologies et procédures de sécurité pour votre hôpital.
- Des processus rigoureux et normalisés sont utilisés pour assurer le suivi adéquat et efficace des protocoles dans l'ensemble des procédures de fonctionnement, les fournitures et la gouvernance. Une documentation stricte est utilisée pour mesurer les métriques de performances et objectifs de votre établissement.
- Pour protéger les patients, les visiteurs et le personnel contre l'infection, nous faisons appel à des technologies de pointe, y compris les technologies de nettoyage des sols, de désinfection des surfaces, de stérilisation et d'appareils à rayons UV.

## **Q :** Comment Protecta améliore-t-elle la satisfaction des employés?

**R :** Les infections nosocomiales causent des souffrances inutiles et peuvent mener à la réadmission du patient et même la mort. Voir les patients se détériorer peut avoir des conséquences néfastes sur le bien-être émotionnel de l'employé, leur perception de l'hôpital et leur la satisfaction. Lorsque les patients reçoivent des soins optimaux et une expérience supérieure, les employés sont reconnaissants des priorités et objectifs de leur hôpital.

## **Q :** Quels sont les résultats escomptés avec Protecta?

**R :** Après avoir utilisé Protecta pendant un an, les hôpitaux ont vu une réduction de 70 % des infections causés par le SARM et une réduction de 53 % du C. difficile.

Au total, ils ont évité plus de 400 infections causées par le SARM et le C. difficile.

La satisfaction des patients est également le résultat direct de la propreté de l'hôpital propreté et la perception de propreté. Voir le personnel nettoyer activement les hôpitaux contribue à une meilleure perception de propreté et de souci.

## **Q :** Quels sont les types de technologies et de produits employés par Protecta?

**R :** Protecta fait appel à des technologies de pointe, y compris des produits de nettoyage et de stérilisation qui ont fait leurs preuves dans l'élimination des agents pathogènes et des bactéries, et dans la décomposition de biofilms. Voilà la clé de sa réussite.

Les produits à usage unique font partie de l'équipement essentielle utilisée, ainsi que des lampes UV qui permet d'éliminer jusqu'à 97,7 % d'agents pathogènes dans la salle d'opération, y compris les superbactéries. Protecta utilise également TRAKKAR, un dispositif informatique portatif qui calcule le temps de nettoyage, qui produit des impressions montrant les étapes de nettoyage qui doivent être effectuées dans chaque pièce, qui effectue le suivi des projets comme le lavage des murs ou des moquettes, et plus encore.

## **Q :** Est-ce que Protecta protège les hôpitaux des flambées et des épidémies, telles que le coronavirus et le H1N1?

**R :** Le nettoyage des surfaces avec du savon et de l'eau est une bonne première étape, mais l'utilisation des désinfectants chimiques appropriés est ce qui élimine les virus. Ces désinfectants sont parmi les technologies de pointe employées par Protecta.

Protecta utilise également des produits de nettoyage à usage unique, idéal pour réduire au minimum les possibilités de propagation de ces virus.