

« Au Foyer du Cypressat, il y a une seule équipe au service d'un même projet. »

Frédéric de Gabory

Foyer de vie du Cypressat - Association EDÉA

Depuis son ouverture en juillet 2009, le Foyer de Vie du Cypressat travaille en partenariat avec Sodexo afin d'offrir aux résidents une prestation hôtelière de qualité mais aussi de permettre à l'équipe éducative de rester concentrée sur son cœur de métier.



« Travailler avec Sodexo nous permet d'être plus efficace au quotidien et de nous concentrer sur notre cœur de métier ».

Frédéric de Gabory, Directeur

Trois services de qualité de vie au cœur d'une démarche environnementale

Membre de l'association EDÉA, basée en Gironde, le Foyer de Vie du Cypressat accueille 60 personnes en situation de handicap réparties sur 56 places d'internat, 1 place d'accueil d'urgence et 3 places d'accueil temporaire.

Sa mission ? Permettre aux résidents de s'épanouir au quotidien tout en favorisant leur autonomie. Afin de pouvoir rester concentré sur sa mission d'accompagnement, l'établissement a choisi de confier la gestion de l'hôtellerie à un prestataire extérieur dès 2009. « Nous avons lancé un appel d'offres auprès de plusieurs sociétés et c'est Sodexo qui a remporté le marché », explique Frédéric de Gabory, directeur historique de l'établissement. « La prestation d'hôtellerie est essentielle dans les foyers occupationnels. Quand elle est bien réalisée, c'est déjà la moitié de notre objectif qui est rempli. »

La prestation mise en place au sein du Foyer de Vie du Cypressat repose sur plusieurs services de qualité de vie : la propreté, la blanchisserie et la restauration. « Nous nous occupons du nettoyage des chambres, des parties communes et des extérieurs. Nous traitons aussi tout le linge et nous préparons 140 repas par jour pour restaurer les résidents ainsi que les encadrants », détaille Delphine Serra, responsable de site Sodexo. Afin que chacun puisse exprimer librement ses envies et besoins, des commissions restauration sont organisées quatre fois par an. « Cela nous permet d'adapter les cycles de menus aux goûts des convives. Parallèlement, nous essayons de répondre aux attentes du directeur en travaillant par exemple un maximum de viandes fraîches. »

Dans une logique de développement durable, les membres de la cuisine réalisent du compost avec les épluchures de fruits et légumes afin que les résidents puissent s'en servir pour leur atelier jardinage. Un projet de tri et de recyclage est également en train d'être mis en place.

Enfin, pour la partie propreté, la priorité est donnée aux produits écolabellisés ou écologiques. « *Au lieu d'utiliser de l'anticalcaire corrosif, on utilise du vinaigre blanc par exemple.* »

Un renforcement de l'autonomie

Le développement de l'autonomie des personnes en situation de handicap étant au cœur de la mission du Foyer, des ateliers nettoyage sont organisés toutes les trois semaines avec un membre de l'équipe Sodexo. « *Ces ateliers ont lieu par petits groupes de 5 ou 6 résidents. Ici, c'est leur maison et c'est donc important qu'on les sensibilise et qu'on s'implique dans leur projet de vie* », commente Delphine Serra.

Dans cette même logique, l'établissement a d'ailleurs participé à trois reprises au concours de pâtisserie « **Un pour Tous** » organisé par le segment Santé Médico-Social de Sodexo. Chef de cuisine et éducateur ont alors travaillé main dans la main.



« Ici, c'est leur maison et c'est donc important qu'on les sensibilise et qu'on s'implique dans leur projet de vie. »

Delphine Serra, responsable de site Sodexo

FOYER DU CYPRESSAT
ASSOCIATION EDEA

33 - Gironde

- 3 services de qualité de vie **piloté par un interlocuteur unique** : restauration, propreté et blanchisserie.
- Une prestation inscrite dans une **démarche environnementale** : achats en circuits courts, mise en place de tri, recyclage et compostage et utilisation de produits éco-labellisés.
- **Développement de l'autonomie des personnes** accueillies en favorisant leur plaisir et leur savoir-faire.
- En contrat avec Sodexo depuis **2009**.

Un partenariat solide

Il faut dire qu'au Foyer du Cypressat, le partenariat qui a été noué est solide. Encadrants éducatifs et personnels Sodexo ne forment qu'une seule et même équipe et œuvrent, ensemble, pour le bien-être des personnes en situation de handicap. « *Au-delà d'une relation client-prestataire, nous sommes donc des partenaires au service d'un même projet* », résume Frédéric de Gabory.

« *Sodexo s'est investi à 100% dès le départ pour mettre en place cette prestation qui apporte aujourd'hui entière satisfaction sur l'ensemble des domaines. Au sein de l'association EDEA, nous sommes le premier établissement à avoir envisagé l'externalisation et désormais tout le monde reconnaît l'intérêt de ce choix. Travailler avec Sodexo nous permet d'être plus efficace au quotidien et de nous concentrer sur notre cœur de métier. Ça fait 10 ans que je dirige cet établissement et je crois que l'on peut dire aujourd'hui que le pari est réussi : on arrive à proposer une vraie qualité de vie aux résidents* », conclut-il.