



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible

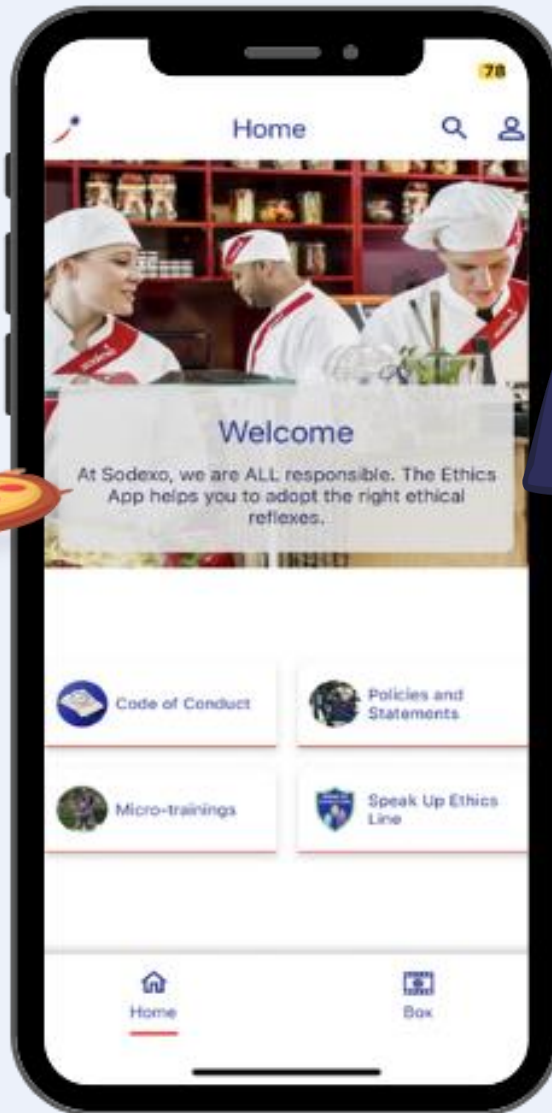


비즈니스 무결성 가이드





주머니 속의 윤리적 반사!

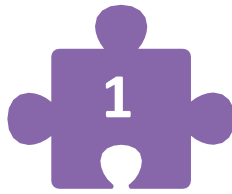


Apple Store 또는 Play Store에서 16개 언어로 제공됩니다.



콘텐츠

	항상 옳은 일을 하기	
	이러한 기준은 모두에게 적용됩니다	4
	Sophie BELLON의 머리말	5
	우리의 가치	7
	우리의 윤리적 원칙	7
	공정함과 정직함이 우리의 핵심입니다	8
	우리는 뇌물 또는 부패를 좌시하지 않습니다	12
	공정한 공개경쟁	15
	윤리적 의사결정 내리기	17
	SODEXO의 자산을 사용하고 보호하기	19
	여러분이 의지할 수 있는 채무 데이터	21
	우리는 직원들을 공평하게 또 존중으로 태웁니다	
	우리는 프라이버시를 존중하고 보호합니다	24
	SODEXO는 윤리관에 목소리를 높입니다	26



언제나 옳은 일을 합니다

우리 모두의 책임입니다

Sodexo 비즈니스의 모든 측면을 최고 수준의 윤리와 청렴으로 수행하는 것은 우리의 직원들과 우리가 봉사하는 모든 사람들의 삶의 질을 향상시키고 우리가 운영하는 지역사회, 지역, 국가의 경제, 사회, 환경 발전에 기여하는 Sodexo의 사명에 필수적입니다. 비즈니스 무결성은 우리의 성공과 사명 성취를 돕는 데에 필수적입니다. 지역 법 기준이 우리의 비즈니스 무결성 기준보다 높을 경우,

언제나 지역 법과 규칙이 적용됩니다. 만약 우리의 비즈니스 무결성 기준이 더 높다면, 불법적 행위를 초래하지 않는 이상 이를 따라야 합니다.

이것이 바로 우리의 책임 있는 비즈니스 수행 약속의 기초적 뼈대가 되는 이유입니다.

21

이 문서는 고위 경영진이건, 간부이건, 실무자이건 관계없이 우리 모두가 지켜야 할 기준을 정해 두고 있습니다.

책임감있는 사업체로서 우리의 명성을 유지하는 데에 여러분의 역할이 중요하다는 점을 이해해야 합니다... 왜일까요? 왜냐하면 "우리 모두에게 책임이 있기" 때문입니다.

우리는 다양한 국가와 문화에서 복잡한 사업을 수행합니다. 그러나, 이 문서에 명시된 규칙은 우리의 사업 전반에 동일하게 적용됩니다.

우리 모두는 이러한 원칙을 이해하고, 명시된 규칙에 따르며, 우리가 올바른 판단을 하도록 보장할 책임이 있습니다. 법적 준수를 보장할 뿐만 아니라, 우리가 항상 옳은 일을 하고, 윤리적이고, 공정하며, 훌륭한 기업 시민임을 확실히 할 책임이 있습니다. 그것이 우리를 정의합니다.

우리는 사업을 진행하는 곳에 관계없이 적용되는 관련 법률을 모두 준수하겠습니다.

본 문서에 명시된 원칙을 준수하는 것뿐만 아니라, 우리 모두는 Sodexo의 정책과 절차를 준수하고 사업 운영 국가의 법률과 규정을 준수할 책임이 있습니다.

이해되지 않는 부분이 있다면, 담당 법무팀과 이야기해야 합니다. 그리고 무엇보다, 우리의 윤리 강령, 정책 및 절차에 관한 규칙 위반이 의심된다면 주저없이 목소리를 높여야 합니다.



직원들은 우리의 비즈니스 무결성 성명을 이해하고 그에 따른 책임이 있으며, Sodexo 정책 위반으로 의심되는 행위를 즉시 보고할 의무가 있습니다.

본 정책 또는 기타 Sodexo 정책을 준수하지 않을 경우 현지 법률 및 해당 단체 교섭 계약에 따라 고용이 종료되는 등 징계 조치가 내려질 수 있습니다.

직원들은 Sodexo 정책 위반으로 의심되는 행위를 인지하는 즉시 보고하고 문제를 제기할 의무가 있습니다. Sodexo에서는 직원 및 기타 이해 관계자가 비즈니스 무결성과 관련된 우려를 제기할 수 있는 메커니즘을 제공합니다. 모든 신고는 자세히 작성되어야 합니다. 접수된 신고는 진지하게 다루어질 것이고, 최대한 비밀성을 보장합니다. 이러한 신고를 하는 직원은 보복, 위협 또는 괴롭힘의 대상이 되지 않을 것이며, 법률에 의해 허용되는 범위 내에서 최대한 익명성을 보장합니다.

3

이 기준서에서 제기되는 문제는 복잡할 수 있으며, 단순한 답변이나 해결책이 존재하지 않을 수도 있습니다. Sodexo 정도로 역동적이고 광범위한 사업체에서는 예상치 못한 상황이 발생할 수 있습니다. 본사는 이 기준서에 설명된 비즈니스 무결성 기준을 달성할 수 있도록 직원들에게 자원과 지원을 제공할 것입니다. 여기에는 직원들로 하여금 본사의 기준을 사업에 적용하는 것을 도울, 이 기준서에 설명된 기준에 대한 안내서와 실용적 도구가 포함됩니다. 또한, 기업의 다른 부서는 특정 상황에 이 기준서 또는 기타 Sodexo 정책을 준수하지 않을 경우 현지 법률 및 해당 단체 교섭 계약에 따라 고용이 종료되는 등 징계 조치가 내려질 수 있습니다.





이러한 기준은 모두에게 적용됩니다

본 기준은 모든 SODEXO 직원 및 본사를 대행하는 모든 사람에게 적용됩니다.

Sodexo 직원, 컨설턴트 등 본사를 대신하여 활동하기 위해 고용된 사람은 모두 이 기준을 준수해야 합니다. 또한 컨설턴트 및 타인으로 하여금 Sodexo를 대신하여 활동하게 하는 모든 사람은 고용인들이 이 기준을 준수할 수 있도록 조치를 취해야 합니다. 모든 컨설턴트 및 대표들은 비윤리적인 행위를 했다는 기록이나 평판을 남기지 않도록 상당히 주의해야 합니다. Sodexo 직원들은 직접 해서는 안 될 행위를 타인을 통해 간접적으로 행하려 해서는 안 됩니다.





Sophie BELLON의
머리말

“ 본인이 대접 받고 싶은 대로 타인을 대해야
합니다. ”

우리의 사업이 자리하고 있는 국가, 지역,
커뮤니티의 삶의 질을 향상시키고 경제, 사회 및
환경적 발전에 기여하는 것이 Sodexo의 사명입니다.
우리의 직원들은 서비스 정신, 협동 정신 및 발전
정신의 역사적 가치에 헌신적입니다. 또한 오늘날
우리를 이 자리에 있게 한 윤리적 원칙 또한 소중히
여깁니다. Sodexo는 지금껏 직원들이, 고객들이,
클라이언트들이 그리고 이해당사자들이 믿을 수
있는 기업이었으며, 앞으로도 그래야 할 것입니다.
Sodexo는 우리와 함께 일하는 모든 분들을 존중하며,
Sodexo와의 관계 및 업무의 투명성을 보장합니다.
모든 직원들은 본사의 비즈니스 무결성 기준에
따라야 하며, 이 기준을 위반할 경우 징계 조치가
내려질 수 있으며 심지어 위법의 가능성도 있다는
것을 알아야 합니다. 이 문서가 본인의 말은 바
소임을 다 하는 데에, 또 좋은 일을 하는 데에 도움이
되기를 바랍니다.



It all starts with the everyday

6



우리의 가치

이것이 우리가 예외 없이 가장 우선으로 하는 가치입니다:

Sodexo는 우리의 가치와 윤리적 원칙에 따라 행동합니다



서비스 정신

- 우리가 하는 어떤 일이건, 클라이언트와 고객이 중심이 되어야 합니다.
- 일상적으로 클라이언트와 고객에게 서비스를 잘 제공하기 위해서는 우리의 능력과 우수한 고객 대응을 입증해야 하며, 클라이언트와 고객의 기대를 예측하고 만족시키는 데 자부심을 가져야 합니다.
- Sodexo는 글로벌 기업이 되었으나 우리는 여전히 지역중심적입니다. 우리의 로컬 관리자들과 클라이언트와 가까우며 결정 권한을 가진, 진정한 기업가들입니다.

협동 정신

- 협동 정신은 운영위원회뿐만 아니라 모든 운영, 사업부, 행정부에서도 절대적으로 필요한 요구 사항입니다.
- 한 사람의 기술이 다른 팀원의 지식과 합쳐져 Sodexo의 성공을 이끌어낼 수 있습니다.
- 팀워크는 경청, 신뢰, 존중, 다양성, 중요 의사 결정시 연대, 규칙 준수, 상호 협동에 달려 있습니다. 어려운 때일수록 특히 그렇습니다..

발전 정신

- 우리는 항상 지금보다 발전할 수 있다는 것이 회사의 신념입니다.
- 동료 또는 경쟁업체의 실적과의 비교평가를 겸허히 받아들여야 합니다.
- 지속적 성장을 위해서는 회사의 성공 뿐 아니라 실패에 대해서도 이해해야 하므로 자기평가가 필수적입니다.
- 야심과 인간성 사이 균형을 맞추어야 합니다.
- 모든 문제에는 답이 있다고 믿는 긍정적 사고방식이 필요합니다.

71

우리의 윤리적 원칙



충성심

Sodexo가 고객, 직원 및 주주들과 공유하는 충성도의 기반은 정직하고 개방적인 관계입니다. 바탕으로 합니다. 충성도는 우리 회사의 운영에 있어 바탕이 되는 요소 중 하나입니다.

인간 존중

인간성은 우리 사업의 심장 같고 존재입니다. Sodexo는 인종, 출신, 나이, 성별, 신념, 종교 및 생활방식에 관계없이 동등한 기회를 제공하려 최선을 다합니다. 삶의 질을 향상시킨다는 것은, 모든 사람을 존중하고 존엄성을 지키며 고려한다는 것을 뜻합니다.

투명함

투명성은 Sodexo가 클라이언트, 고객, 직원, 주주 등 모든 사람을 대할 때 한결같이 내세우는 주요 원칙 중 하나입니다.

비즈니스 무결성

우리는 사업을 운영하는 세계 어느 곳에서도 정직, 청렴, 공평하지 않은 행위를 묵인하지 않습니다. 우리는 회사의 역할에 대해 고객, 공급업체 및 직원들과 투명하게 소통하고 그들 또한 부패 및 불공정한 행위를 거부하길 바랍니다.



공평함과 정직함은 우리의 핵심 가치입니다

우리는 이해관계자의 프라이버시와 기밀정보를 존중하며 보호하겠습니다

Sodexo는 우리의 직원, 클라이언트, 고객, 파트너사 및 공급업체 등 모든 사람들을 정직과 공평함으로 대하겠습니다. 이는 계약상의 약속을 준수하고 업무협정의 내용과 정신을 모두 준수함을 의미합니다. 또한 이는 우리가 직원들을 공정하게 대하고 직원과 고객에 대한 차별과 보호를 금지하는 모든 해당 법률을 준수한다는 것을 의미합니다.



공급업체

우리의 약속:

Sodexo는 높은 사업 무결성 기준을 충족하기 위해 최선을 다합니다.

Sodexo는 사업을 운영하는 세계 어느 곳에서도 정직, 청렴, 공평하지 않은 행위를 묵인하지 않습니다.

Sodexo는 공정한 조달 과정을 위해 최선을 다합니다. 그렇기 때문에 본사의 공급망 전체에 걸쳐 윤리적인 타 공급업체와 협력합니다.

Sodexo는 어떠한 불공정 경쟁 행위도 하지 않을 것이며 어떤 형태로든 뇌물 수수 행위도 하지 않을 것입니다.

Sodexo는 공급업체, 판매업체 및 기타 제3자와 협력하는 방법에 대한 지침과 교육을 직원들에게 제공할 것입니다.

Sodexo는 공급업체 행동 강령을 제공하여 모든 이가 동일한 기대치를 가질 수 있도록 하겠습니다.

여러분의 약속:

모든 관련 법률 및 규제를 준수해야 합니다.

합법적인 경영적 고려사항을 기준으로 의사 결정을 내려야 합니다.

공정한 공급업체, 판매업체 및 컨설턴트 선택을 보장하기 위해 표준화된 프로세스를 따라야 합니다.

모든 공급업체는 본사의 공급업체 행동 강령에 반영된 본사의 윤리적 기준을 준수해야 합니다.

- 재무 상태 및 운영 결과를 정직하고 신속하게 보고해야 합니다.
- 클라이언트, 고객, 공급업체 및 금융 파트너사와 정직하고 공정하게 거래해야 합니다.
- 실제 및 잠재적 이해 갈등을 방지해야 합니다.
- 부적절한 선물을 주거나 받지 말아야 합니다.
- Sodexo의 자산을 보호해야 합니다.
- 기밀 혹은 독점 정보를 보호해야 합니다.
- Sodexo의 평판을 보호해야 합니다.
- Sodexo의 사업과 개인적 정치 행위를 분리해야 합니다.
- 모든 관련 법률, 규제 및 윤리적 기준에 위배되는 행위를 목격할 경우 보고해 주십시오.

생각해 볼 점:

- 공급업체와 이해 갈등이 있습니까?**
예를 들면, 공급업체 대표가 가족 혹은 친구라면 협상 과정에서 이해 갈등이 있을 수 있습니다.
- 본인 혹은 가족 구성원이 공급업체로부터 선물을 받은 적이 있습니까?**
공급업체가 여러분에게 선물과 접대를 제공했다면, 편의를 봐 줄 가능성이 높기 때문에 이해 갈등으로 보일 수 있습니다. 몇몇 국가에서는 뇌물의 의도가 있는 경우, 사적인 상업 거래에서도 선물 및 접대를 제공하는 것이 불법입니다.

- 공급업체에서 본인 또는 본인의 가족들에게 저녁 식사나 스포츠 행사 등을 대접한 적이 있나요?** 공급업체가 여러분의 가족 구성원에게 선물이나 접대를 제공했다면, 본인이 직접 선물이나 접대를 받지 않았더라도 이해 갈등에 속하며 잠재적으로 법에 저촉될 수 있습니다.
- 비즈니스적 고려 사항 외에, 의사 결정에 영향을 미칠 수 있는 요소가 존재하나요?** 결국, 여러분은 개인적인 감정을 배제하고 무엇이 Sodexo에 가장 이익이 될지를 판단해 공급업체에 관련된 결정을 내려야 합니다.
- 입찰 과정에서 지름길을 택하거나 법적인 계약서 작성 절차를 거치는 것을 잊으셨나요?** 공급업체와 협력하기 위해 공식적인 프로세스가 존재하는 이유는 공정성을 보장하고 계약을 사용하여 거래를 문서화하기 위한 것입니다. 공급업체와 계약하는 절차를 건너뛰면 스스로와 Sodexo를 위험에 노출시킬 수 있습니다.



현실적 예시:

사무용 물품의 공급처를 새로 구하려고 합니다. 처음 컨택한 업체는 우수한 서비스를 제공하나, 가격이 비쌉니다. 두 번째로 컨택한 업체의 서비스는 비교적 좋지 않으나, (Sodexo에서 사업을 수주하기 위해 상당한 할인을 감행했기 때문에) 더 쌉니다. 할인을 유도하기 위해 첫 번째 공급업체에 두 번째 공급업체의 단가를 알려 줘도 될까요?

여러분은 첫 번째 공급업체와의 대화를 매우 넓은 의미로 이해해야 합니다. 어떤 정보가 공개될지는 입찰 언어, 잠재적 비공개 계약 또는 공유할 수 있는 정보를 제한할 수 있는 현지 법률과 같은 계약적 제한과 같은 여러 요인에 따라 달라집니다. 더 나은 단가를 제시받았다는 점은 언급하되, 두 번째 공급업체의 신분과 정확한 단가는 밝히지 않는 것이 가장 좋습니다. 첫 번째 공급업체에게 경쟁업체의 기밀 정보를 제공하는 데에 있어 신중해야 합니다.

이런 행위는 비윤리적으로 보일 수 있으며, 많은 국가에서 위법입니다. 공급업체가 여러분에게 선물과 접대를 제공했다면, 편의를 봐 줄 가능성이 높기 때문에 이해 갈등으로 보일 수 있습니다. 몇몇 국가에서는 뇌물의 의도가 있는 경우, 사적인 상업 거래에서도 선물 및 접대를 제공하는 것이 불법입니다.

누군가 우리 해외 공급 업체 중 한 곳이 강제노동 혐의로 조사를 받고 있다고 귀뜸해 주었습니다. 공급업체에서는 이와 관련해 어떠한 언급도 하지 않았고, 지난 번 방문 때에는 어떠한 문제도 없어 보였습니다.

for concern. 이 때, 이런 루머들을 무시해야 할까요?

절대 그렇지 않습니다. Sodexo는 윤리적인 공급업체와만 협력하기 위해 최선을 다합니다. 이러한 혐의에 대해 즉각적인 조사가 필요하며, 여러분은 조사에 협력해야 합니다. 관리자에게 이 상황을 즉시 알려 팀 내에서 법적인 지원을 포함한 적절한 조치가 취해질 수 있도록 하십시오. 여러분의 걱정이 경시되고 있다면, 생각되면 Sodexo Speak Up 플랫폼을 이용하십시오. 조사 결과 개선의 여지가 있는 것으로 드러나면 공급업체에 통보하고 시정조치 계획을 협의할 예정입니다. 물론 본사의 기준에 심각하게 위배되는 경우나, 통보 후에도 공급업체가 개선을 보이지 않으면 협업 관계를 끝낼 것입니다.

클라이언트

What you can expect:

- Sodexo will honor contractual commitments and uphold our business arrangements.
- Sodexo will treat employees fairly and will fully comply with all applicable laws prohibiting discrimination against employees and customers.
- Sodexo has a responsibility to maintain the very highest standards of integrity in business practices with all stakeholders.

What is expected of you:

- Always honor contractual commitments and uphold business arrangements.
- Always make business decisions based on legitimate business needs.
- Never tolerate conduct by a business partner that would not be acceptable conduct for Sodexo or our employees.
- Do not discriminate against anyone on any improper basis.
- Always make human resources decisions based on business considerations and in accordance with applicable employment laws.
- Always adhere to relevant health rules and Sodexo safety policies.

현실적 예시:

Sodexo와 지역 회사가 파트너십을 맺어 석유 노동자들에게 음식 서비스를 제공하는 프로젝트에 여러분이 참여하고 있습니다. 클라이언트의 9 대부분의 직원들은 해당 국가의 다수 민족에 속합니다. 그동안 식당에서 인종 집단간 실랑이가 몇 번 일어나 일시적으로 배식이 중단된 적이 있었습니다. 어느 날, 이런 혼란을 피하기 위해 협업사가 소수 그룹 노동자들이 식당에 가는 것을 허락하지 않을 거라는 말을 듣게 되었습니다. 우리가 협업사에게 명령을 내릴 수 있는 것은 아니지만, 여러분이 나서야 할까요?

네, 그렇습니다. 고객을, 또는 누구라도 인종 등의 요소에 기반해 차별하는 것은 Sodexo의 원칙에 어긋납니다. 여러분은 이 상황을 관리자에게 보고해 적절한 사람이 협업사와 이 문제를 논의할 수 있도록 해야 합니다.

여러분은 지역 매니저로서 새로운 동기부여 솔루션 프로그램의 제휴사를 찾아야 합니다. 여러분의 친구 중 하나가 여러분이 고려 중인 사업 중 하나인, 식료품점을 운영합니다. 친구의 식료품점을 제휴사로 고려해야 할까요? 만약 친구의 사업체를 제휴사로 선정한다면 어떻게 해야 할까요?

네, 친구의 사업체를 잠재적 제휴사로 고려할 수 있습니다. 그러나, 잠재적인 이해 갈등이나 부적절한 상황이 일어나지 않도록 미연에 방지해야 합니다. Sodexo에 대한 다른 비즈니스 결정을 내릴 때와 똑같이 제공된 제품 및 서비스의 품질과 같은 합법적인 비즈니스 요구에 근거하여 결정을 내려야 하며, 우정과 같은 개인적인 기준에 근거해 결정을 내리서는 안 됩니다. 동료로 하여금 친구의 회사를 다른 회사와 마찬가지로 철저히 비판적으로 조사하고 추천하도록 하십시오.

만약 친구의 사업체를 제휴사로 추천하기로 결정했다면 반드시 여러분의 상사에게 해당 사업체의 소유자가 여러분의 친구임을 밝히고, 그럼에도 불구하고 친구의 사업체가 Sodexo에게 가장 적합하다고 생각하는 이유를 설명해야 합니다. 항상 사업 결정이 내려지기 전에 모든 개인적 관계를 공개하는 것이 중요합니다. 그래야만 여러분의 추천 이유에 의문이 제기되지 않을 수 있고, 특별히 비취질 수도 있는 상황을 적절히 방지할 수 있는 추가적 안전장치를 보장할 수 있기 때문입니다.



직원

Sodexo는 우리 직원들의 삶의 질에

지대한 영향을 끼치는 **10** 가지 복지 원칙을 가지고 있습니다. 이 원칙들은 다음과 같습니다:

1. 안전하고 건강한 일터
2. 괴롭힘, 따돌림, 위협 및 폭력 없는, 서로 존중하는 직장 내 관계
3. 전문적이고 안전한 업무 수행을 위한 교육, 도구 및 장비
4. 투명한 경영: 임무와 목표
5. 직장에서의 기본권 존중
6. 제 때 지급되는 전액 급여
7. 합리적인 업무 일정: 법정 최대 한도 내에서 적절한 휴일과 휴식 시간을 제공
8. 정보 프라이버시 및 개인정보 보호
9. (제공되는 경우) 적절하고 품위 있는 거주 시설
10. 보이스: 보복으로부터 보호받을 수 있는, 의미 있는 불만 해결 매커니즘

우리의 약속:

- Sodexo는 "무사고"문화를 지향합니다. 즉, Sodexo는 어디서건 각 활동에 관련된 모든 안전보건 규칙, 코드 및 정책을 준수합니다.
- Sodexo는 모든 사람이 일터에서 존중받을 수 있도록 최선을 다합니다.
- Sodexo는 직장 내 따돌림, 괴롭힘 및 폭력에 "무관용"으로 대처합니다. 어떤 행위 또는 위협도 가벼이 취급되지 않으며, 모든 행위 또는 위협에 대해 즉시 조사와 적절한 조치가 취해집니다. Sodexo는 필요한 경우 경찰 개입도 불사하여 범죄 혐의를 추적할 것입니다.
- 만약 여러분이 폭력의 피해자로서 신체적 혹은 정신적 트라우마를 앓고 계시다면, Sodexo가 여러분의 재활을 지원합니다.
- Sodexo는 모든 직원의 의무 사항이 적힌 직무 설명서가 있는지 확실히 하겠습니다. 모든 관리자는 뚜렷한 목표를 가지고 있습니다.
- Sodexo는 국제 인권 원칙을 바탕으로 인권 존중을 실천합니다. 이러한 원칙은 유엔의 기업 및 인권 가이드 원칙, 국제 인권 법안, 국제 노동 기구의 기본 원칙 및 노동 권리에 관한 선언, 유엔 글로벌 컴팩트(UNGC)에 명시되어 있습니다.

- Sodexo는 직원들이 본인의 선택 하에 노동조합에 가입할 권리를 존중하며, 조합의 자유와 단체 교섭의 권리를 해칠 수 있는 모든 형태의 보복으로부터의 자유를 보장합니다.
- 어떤 Sodexo 직원도 처벌의 위협 하에 일하거나 다른 서비스를 수행할 것을 강요받지 않습니다.
- Sodexo는 15세 미만을 직원으로 채용하지 않습니다. 단, 공인된 전문교육프로그램의 일환으로 견습생 채용이나 인턴십의 경우를 제외합니다. 법정 최저 노동 연령이 15세 이상인 나라에서, 본사는 현지 법을 따릅니다.
- Sodexo는 오직 자격, 역량, 전문적 경력의 기준에 따라 직원을 채용할 것입니다. 이러한 기준은 보상, 근무 조건, 승진, 이동 및 교육에도 적용됩니다.
- Sodexo는 고용과 관련된 모든 종류의 차별에 맞서 싸우며, 지역 법을 지키며 다양성을 추구합니다.
- Sodexo는 모든 직원이 급여(월급 및 모든 보너스)를 제 때 지급받도록 보장합니다.
- Sodexo는 업무 일정이 관련 법률에 위배되지 않도록 하며, 직원들에게 초과근무를 요구하지 않으며, 적절한 식사 시간, 휴식 시간, 휴가 기간을 보장하겠습니다.

- Sodexo는 필요한 경우에만 개인 정보를 수집하겠습니다. 수집된 정보는 안전하게 관리됩니다.
- Sodexo는 적절하고 품위 있는 직원 숙소를 제공합니다.
- Sodexo의 Speak Up 플랫폼을 통해 안전하고 비밀스럽게 Sodexo 비즈니스 윤리 강령과 관련해 발생할 수 있는 우려사항을 제기할 수 있습니다.
- 수사 시 비밀유지 원칙과 무죄추정의 원칙을 존중해 공정한 절차를 보장하겠습니다. 모든 조사는 관련 지역 법률을 준수하여 이루어집니다.

여러분의 약속:

- 업무 중 판단력이나 업무 성과를 저해할 수 있는 어떠한 것의 영향도 받지 않도록 합니다.
- 우리의 안전 문화를 적극적으로 홍보하고 우리의 건강 및 안전 기준과 프로세스를 준수합니다.
- 사고, 부상 및 안전하지 않은 장비, 관행 또는 상태를 관리자 또는 기타 적절한 사람에게 즉시 보고합니다.
- 여러분이 대접 받고 싶은 대로, 예의와 품위, 그리고 존중을 갖추어 타인을 대하십시오.
- 절대로 타인을 신체적, 정신적, 언어적으로 위협하지 않습니다.
- 타인을 위협하거나, 기분 나쁘게 하거나, 악의를 가지고 대하거나, 존중 없이 대하지 마십시오.
- 필요한 경우 적절한 보호 장비를 착용하고 장비가 손상된 경우 교체를 요청합니다.
- 서비스를 안전하게 제공할 수 있는 역량이나 능력이 충분한지 의심이 들 경우 교육을 요청합니다.
- 문화 및 신념의 다양성을 이해하고 존중합니다.
- 업무상 기본권에 대한 위반사항을 즉시 감독관, 인사담당자 또는 기타 해당 담당자에게 보고합니다.
- 본사의 데이터 프라이버시 정책을 준수하십시오.
- 본 정책에 대한 위반사항을 즉시 감독관, 인사담당자 또는 기타 해당 담당자에게 보고합니다.
- 일반적인 방법으로 문제를 해결할 수 없다면, Sodexo Speak Up 플랫폼을 통해 위반사항을 신고하십시오.

현실적 예시:

저는 영업사원으로, 대도시나 시골에서 해가 진 후에 운전을 자주 합니다. 가끔, 위험하다고 느낄 때가 있습니다. 관리자에게 안전 문제를 제기한 적이 있었지만 별다른 조치가 행해지지 않았습니니다. 회사 내 다른 사람에게 이 문제를 가져가야 할까요?

네, 그렇습니다. 인사 관리자와의 상담을 통해 이러한 상황을 방지할 수 있는 방안을 논의하십시오.

가끔 관리자가 위협적으로 행동합니다. 업무 성과를 향상시키기 위해서 우리를 밀어붙인다는 사실을 알고는 있지만, 가끔 심하게 모욕을 주곤 해 팀 전체의 사기에 영향을 끼칩니다. 어떻게 해야 할까요?

Sodexo 관리자는 고객이 요구하는 작업 품질을 제공하기 위해 위험에 도전하고 팀을 이끌어야 할 책임이 있습니다. 따라서 관리자가 팀 구성원의 성과에 대해 비판하거나 조언을 할 수는 있습니다. 그러나, 매니저는 팀 구성원을 존중해야 할 책임도 가지고 있습니다. 만약 여러분이 회사에서 공적인 대우를 받고 있지 못하고 느낀다면, 매니저에게 말하도록 노력해야 합니다. 인사 관리자에게 연락을 취할 수도 있습니다.

어떻게 하죠?

저희 부서장이 안전 장치를 비활성화하라고 지시했습니다.

안전 장치, 모니터링 장비를 안전 고문으로부터의 사전 승인 없이 우회하거나 해제해서는 안 됩니다. 만약 부서장이 계속해서 강요한다면, 거부한 뒤 현장 관리와 인사 관리자에게 보고하십시오. 언제나 안전이 최우선입니다. 안전에 타협이란 없습니다.

대학에서, 개강을 맞은 학생들을 위해 큰 이벤트가 계획되어 있습니다. 인파가 몰리자, 제작 관리자는 주방에서 떨어져 다른 곳을 감독하고 있고 여러분은 휴식도 취하지 못하고 일하는 직원들을 목격했습니다. 심지어 일회성 이벤트였고, 목표는 이 이벤트를 성공적으로 완료하는 것이었는데도 말이죠. 이 때 여러분은 제작 관리자의 규칙 위반을 보고해야 할까요?

네, 그렇습니다. 제작 관리자는 이벤트를 성공적으로 완료한다는 것에 안전한 상태를 유지하는 것도 포함된다는 것을 알고 있습니다. 항상 여러분과 여러분의 동료들 모두가 본사의 건강 및 안전 수칙을 지킬 수 있도록 하십시오. 여러분의 관리자에게 이러한 정책들이 제대로 지켜지지 않고 있다고 알리는 것이 중요합니다.

네, 그렇습니다. 제작 관리자는 이벤트를 성공적으로 완료한다는 것에 안전하고 건강한 상태를 유지하는 것도 포함된다는 것을 알고 있습니다. 우리는 항상 건강 및 안전 수칙을 준수하여 Sodexo의 평판을 지킵니다. 단기적으로는 필요 없어 보일지라도 말입니다. 항상 여러분과 여러분의 동료들 모두 본사의 건강 및 안전 수칙을 지킬 수 있도록 하십시오



우리는 뇌물 및 부패를 용납하지 않습니다

우리는 뇌물과 부패가 아닌 성과에 근거한 사업을 쟁취할 것입니다

Sodexo는 서비스의 강점과 품질을 기반으로 한 비즈니스를 성취합니다. Sodexo 및 본사를 대행하는 그 누구도 사업상 이득을 위해 공무원이나 민간단체에 선물이나 다른 가치품을 선물하지 않습니다. 본사는 고객(국가 공무원, 개인 고객, 예비 고객에 관계없이)을 대할 때 Sodexo 관련 결정에 영향을 주거나, 계약을 체결하거나, 부적절한 사업적 이득을 취하려는 목적으로 선물이나 접대, 혹은 부적절한 정치 기부금을 제공하지 않을 것입니다. 마찬가지로, Sodexo 직원은 더 나은 가격 등의 기타 부적절한 사업상 이득을 제공하는 대가로 공급업체 또는 잠재적 공급업체로부터 선물이나 접대를 받아서는 안 됩니다.

Sodexo 직원은 언제나 본사의 정직함 및 진실성에 관한 기준을 따라야 합니다. 따라서, Sodexo 직원들은 부적절한 행위로 비취질 수 있는 상황조차 피해야 합니다. 또한 타인 혹은 Sodexo에게 부정적인 영향을 끼칠 수 있는 어떠한 선물이나 접대도 제공하거나 받지 않습니다.

특정 선물과 비즈니스 접대는 당사의 비즈니스 무결성 기준 내에서 허용될 수 있습니다. Sodexo 직원들은 일반적으로 모든 관련 법률 및 지역 비즈니스 관행에 부합하고 부적절한 이익의 대가를 바라고 제공하는 것이 아닌 경우, 지역 기업체에 선물, 접대 또는 기타 가치품들을 제공할 수 있습니다.

비 공무원 고객에서 허용되는 선물 및 접대가 공무원 고객에게는 불법 및 비윤리적인 것으로 간주될 수 있습니다. 예를 들어, 일부 정부에서는 직원과 공무원이 공익적 가치품을 받는 것을 금지하는데, 여기에는 공무원의 여행비, 호텔 숙박비 또는 한 끼 식사비가 포함될 수 있습니다.

일부 국가에서는 정부가 기업을 통제할 수 있기 때문에 사기업 직원과 공무원의 경계가 불분명할 수 있습니다. 따라서, 직원들은 공무원을 상대할 때 더욱 주의를 기울여야 합니다.



우리의 약속:

- Sodexo는 전 세계 어디서나 직/간접적인 부패 행위에 개입하지 않겠습니다.
- Sodexo는 어떤 경우에도 사업을 수주하기 위한 불규칙한 지불이나 현물 지급을 허용하지 않으며, 본인의 이익을 위해 부적절하게 행동하도록 유도하지 않겠습니다.
- Sodexo는 급행료를 제공하지 않으며, Sodexo 대행 혹은 대표가 급행료를 제공하는 것 또한 허용하지 않습니다.
- 만약 여러분이 뇌물을 제공 또는 수수하거나 혹은 어떠한 형태의 부패에라도 관여 또는 목인한다면 Sodexo는 여러분에 대한 징계 및 법적 조치를 취할 것입니다.
- Sodexo는 모든 고용된 컨설턴트와 에이전트에 대한 신원 조사를 실시할 것입니다.
- Sodexo는 협업사, 에이전트, 계약업체 및 공급업체를 포함한 모든 비즈니스 파트너사로 하여금 본사의 부패, 뇌물 및 급행료에 대한 정책을 지킴으로써 하겠습니까.

여러분의 약속:

- 업무 중 판단력이나 업무 성과를 저해할 수 있는 어떠한 것의 영향도 받지 않도록 하십시오.
- 사업적 대가 또는 영향력 행사를 바라고 가치품을 제공하거나 받지 않도록 하십시오. 일반적으로 모든 관련 법률 및 지역 비즈니스 관행에 부합하고 부적절한 이익의 대가를 바라고 제공하는 것이 아닌 경우, 지역 기업체에 선물, 접대 또는 기타 가치품들을 제공할 수 있습니다.
- 계약업체와 거래할 때, 그 쪽에서 잠재적인 부패의 징후를 주의하십시오. 다음에 주목하십시오:
- 계약업자의 지역적 평판(계약업자, 클라이언트 또는 어떤 종류의 사업 파트너인 관계 없이 공무원인지 알아보십시오)
- 계약: 각 당사자가 무엇을 해야 하는지 계약에 명확하게 명시되어 있는지 확인하십시오.
- 에이전트 또는 컨설턴트와 합의하여 커미션을 지불하는 조건: 근거 없이 높은 액수의 선금에 주의하십시오.
- 인보이스: 서비스에 대해 자세히 설명되어 있는지 확인하십시오.
- 요금 수준: 유사한 서비스의 현행 요금과 비슷해야 합니다.

- 모든 합법적 지불에 대한 영수증을 기록하고 받아오십시오.
- 본사 혹은 여러분이 Sodexo 대행 자질을 의심할만한 이유를 가진 컨설턴트, 에이전트 혹은 기타 제 3자와 계약하지 마십시오.
- 사핀 2법, 1997년 OECD 협약, 그리고 미국 해외부패방지법(FCPA)과 같은 영국 뇌물방지법 등 Sodexo 사업이 위치한 각국의 부패 방지/뇌물 금지 법률 및 규약을 준수하십시오. 계약업체들에게도 법률 준수를 요구하십시오.

생각해 볼 점:

- 승인을 받으실 때, 해당 내용을 문맥에 넣으십시오: 지난 1년 동안 동일한 인물 또는 개인 사업체로부터 제공 받은 선물이나 접대의 양을 언급하십시오.

허용된 기준 이하의 선물, 접대라 하더라도 모든 사실 및 상황 하에서 적절한 것일지 고려해 보십시오.



확신이 서지 않는다면, 선물을 주거나 받지 마십시오. 부적절한 행위로 오해를 받을 수 있는 행위를 하는 것은 정책을 위반하는 것에 준합니다.

- 절대로 현금 혹은 현금등가물을 주거나 받지 않습니다.
- 입찰 진행 중에는 관련 클라이언트 및 공급업체에게 선물 및 접대를 제공하거나 제공 받지 않습니다.
- Sodexo 대행으로 제 3자와 교류할 에이전트가 있을 경우, 채용 전 만일의 사태에 대비해 에이전트의 자격 증명에 대한 추가적인 조사를 실시합니다. 반부패 조항이 포함된 서면 계약을 체결해야 하며, 담당 Sodexo 직원은 우리 정책의 의미와 준수 필요성에 대해 에이전트와 사전 협의를 진행해야 합니다. 이러한 모든 경우에, 여러분의 상사와 확인하시기 바랍니다.



현실적 예시:

여러분은 현재 재입찰 중인 소규모 도시 교육구의 시설 관리 서비스 부서장입니다. 교육감의 요청에 따라, 여러분은 시장의 생일 파티를 열어야 합니다. 파티 개최에 동의하고 비용을 지불해야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다.

시장(지방자치단체 공무원)의 생일파티를 개최하는 것은

Sodexo의 방침에 어긋나는 것이며, 계약을 갱신하는 대가로 파티 비용을 지불하는 것으로 비칠 수도 있기 때문에 뇌물로 간주될 수 있습니다. 또한 일부 국가에서는 이를 정치적 기부라고 볼 수 있습니다. 이 경우 보고해야 합니다.

공무원 복지 프로그램을 감독하는 지방 정부 관리자에게 전자 "스마트 카드" 프로그램 전자 "스마트 13카드" 프로그램 전환을 설득하려고 합니다. 여러분이 이 프로그램의 이점에 대해 설명했는데도 불구하고, 관리자는 확신을 갖지 못하며 직원들이 30일간 무료로 카드를 사용하게 해 달라고 부탁합니다. 그리고 테스트를 위해 카드에 돈을 조금 넣어 달라고 (Sodexo에게) 요청합니다. 이러한 요구에 응해야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 그렇게 하면 공무원에게 가치 있는 무언가를 제공하는 것이 되고, 이는 뇌물로 간주될 수 있기 때문입니다. 공공 조달법을 준수할 경우, Sodexo 자금을 사용하지 않고도 카드 테스트를 준비할 수 있습니다.

광산 운영이 충분히 확장될 경우, Sodexo는 구리 광산 캠프 관리 서비스를 제공할 수 있는 기회를 가지고 있습니다. 하지만 광산이 확장되기 전에, 지방 정부로부터 환경영향평가를 받아야 합니다. 현지 컨설턴트가 여러분에게 연락을 취해 "이 구역에서 일하는 방식이 있다"며 충족 요건을 면제해 줄 수 있다고 합니다. 이 사람을 고용해야 할까요?

상황에 따라 다릅니다. 해당 지역 컨설턴트의 제안을 둘러싼 정황이 의심스럽기 때문에, 이를 위험 신호로 받아들여야 합니다. 이것이 위험 신호인 이유는, "이 구역에서 일하는 방식이 있다"는 말이 그가 Sodexo로부터 받은 수수료의 일부를 뇌물로 사용하여 충족 요건을 면제해 준다는 것을 강하게 시사하기 때문입니다. 컨설턴트의 평판과 자격 증명을 철저히 조사하십시오. 법무팀에 문의하여 검사 과정에 도움을 청하십시오. (그 사람이 제공하는 서비스가 서면 계약에 따라 제공되고 적절히 문서화되는 경우) 추천서 등 그 사람에 대한 정보가 명망 높은 전문가로서 그의 정직함과 윤리적인 태도를 뒷받침한다면, 답변은 "예"일 수 있습니다. 반면에, 만약 그 사람이 추천서를 제공하지 않거나, 직원이 없거나, 단지 자신의 "인맥"에 대해 이야기하거나, 추천서에 그가 항상 비즈니스 무결성 관행을 따르지는 않는다는 내용이 드러난다면, 대답은 "아니오"입니다.

Sodexo가 새로이 확장한 분야의 컨설턴트가 신규 계약 체결량 증가를 보장할 수 있다고 말합니다. 대신 상당한 현금 수수료를 선불로 지불할 것을 요구합니다. 이 제안을 받아들여야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 컨설팅 서비스에 대한 현금 지불은 Sodexo의 정책에 위배됩니다. 또한 이익을 "보장한다"는 말은, 의사 결정권을 가진 관리자들과의 결탁을 암시하므로 위험 신호로 받아들여야 합니다. 선불로 상당한 양의 수수료를 요구하는 것 또한 금액의 일부를 의사 결정자에게 뇌물로 사용하려는 의도를 암시하는 것일 수 있으므로 이 역시 위험신호입니다. 그리고 마지막으로 컨설턴트가 일하고 있는 국가의 부패 정도를 확인해야 합니다. 다만, 상황에 따라 Sodexo와 현지 관계자의 협업을 우선할 수 있는 컨설턴트를 고용해야 할 때가 있습니다. 이 때 컨설턴트와의 계약서를 신중히 검토해야 하며

계약서에는 Sodexo의 정책과 윤리 기준을 준수하도록 설계된 조항이 포함되어 있어야 합니다. 부패 전력이 있는 사람과 거래하는 것을 방지하기 위해, 오랫동안 영업에 종사해 온 컨설턴트도 사전에 꼼꼼한 신원조사를 받아야 합니다.





공정한 공개 경쟁

우리는 공정하고 합법적인 공개 경쟁을 할 것입니다

전 세계의 자유 기업 시스템은 공정하고 합법적인 경쟁에 기반을 두고 있습니다.
글로벌 리더로서 Sodexo는 지혜, 혁신, 노력을 통해
비즈니스를 수익성 있게 운영 및 성장시키고
고객, 직원의 삶의 질 향상을 지속적으로 추구할 것입니다.

우리는 가격, 납품, 품질, 기타 요인에 따라 객관적으로 업체 선정 및 구매 결정을 내릴 것이며, 고객 및 공급업체 또한
마찬가지일 것으로 생각합니다.

본사는 자체 가격 책정 및 금융 거래를 독립적으로 결정하겠습니다.
또한 시장 또는 고객을 분할하기 위해 경쟁업체와 담합하지 않습니다.

본사는 경쟁업체들이 가격 조정, 입찰 조작 또는 시장, 지역 또는
고객 할당에 합의하는 것을 금지하는, 독점금지법을 준수할 것입니다.

본사는 경쟁사의 사업에 대한 잘못된 정보를 유포하거나,
도난 또는 사기를 통해 경쟁사의 영업 비밀이나 기밀 정보를 취득하려 하지 않겠습니다.



우리의 약속:

- Sodexo는 효율적이고 믿을 수 있는 서비스를 합리적인 가격에 제공하여 성공을 거둡니다.
- Sodexo는 본사의 윤리적 기준에 맞게 사업을 운영하는 공급업체를 찾아 나섭니다.
- Sodexo는 모든 사업적 기회에서 공정하고 윤리적인 경쟁 및 거래를 추구합니다.
- Sodexo는 관련 파트너십 협정을 고객에게 개방적이고 투명하게 공개할 것입니다.
- Sodexo는 계약 체결 시 모든 계약 세부 사항을 이행하고 관련 약관 및 조건을 준수하겠습니다.

여러분의 약속:

- 언제나 Sodexo의 장점만으로 승부합니다. 경쟁사를 부당하게 비하하거나, Sodexo의 제품 및 서비스에 대한 잘못된 설명을 하거나, 도난, 산업 스파이, 도청 혹은 뇌물 수수를 통해 경쟁사에 대한 정보를 획득(및 수용)하거나, 정당하지 않은 방법으로 획득한 것이 의심되는 경쟁사 정보를 사용하지 않습니다.
- 경쟁업체와 절대 가격이나 조건, 시장 또는 지역 구분, 고객 할당 또는 입찰에 대해 이야기하지 않습니다.
- 동업조합 회의에서는 항상 주의를 기울이세요



현실적 예시:

여러분은 Sodexo 서비스 사업의 관리자입니다. 여러분의 팀은 새로운 지역에서 국가 사회서비스 관리에 사용될 신제품 스마트카드 런칭을 고려하고 있습니다. 경쟁사 간부와의 술자리에서, 경쟁사에서도 비슷한 제품을 정부 뿐 아니라 지역 대형 병원 여러 곳에 마케팅 할 예정이라는 이야기를 들었습니다. 그리고는 경쟁사 간부가 한 가지 제안을 합니다. Sodexo가 병원에 스마트카드 영업을 하지 않으면 경쟁사에서도 정부에 영업을 하지 않겠다는 것입니다. 경쟁사 간부는 이 방법으로 두 회사 모두가 이 시장에서 성공할 수 있지 않겠냐고 이야기합니다. 여러분은 어떻게 해야 할까요?

경쟁사와 클라이언트 혹은 시장을 나누자는 이야기를 하는 것은(심지어 관련된 주제로 이야기하는 것조차) Sodexo 정책에 어긋나며, 위법이기도 합니다. Sodexo는 우리 서비스의 장점에 대한 경쟁을 환영합니다. 그 간부의 제안은 비윤리적인 분 아니라 불법이며, 사업적으로 나쁩니다. 단호하게 이렇게 행동하십시오: 정중하게 거절하며 Sodexo는 이런 식으로 사업을 하지 않는다고 말하고 대화를 끝내십시오.

한 식품 서비스 회사의 대표가 여러분에게 전화를 걸어 그의 회사와 Sodexo 양측에서 EU 국가 내 서비스 고객층을 어떻게 나눌지에 대한 미팅을 제안합니다. 그리고는 EU 국가 내에서 만날 경우 문제가 될 수 있으니, EU 국가 밖에서 만날 것을 제안합니다. 이 때 여러분은 미팅에 참석해야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 우리는 경쟁사와 시장 혹은 고객을 나누거나 공유하지 않습니다. 이는 잘못되었으며 불법이기 때문입니다. 여러분은 절대 경쟁사와 시장 분배에 대해 이야기해서는 안 됩니다. 미팅이 EU 국가 밖에서 이루어진다고 괜찮은 것이 아닙니다. 우리의 원칙은 세계 어디에서나 적용됩니다. 미팅이 열리는 장소는 중요하지 않습니다.

여러분은 영업사원으로, 통합 시설 관리 서비스를 아웃소싱하고자 하는 병원 고객과의 사전 입찰 미팅에 참석했습니다. 여러분은 병원이 전염병에 대해 염려하고 있다는 것을 알고 있습니다. 여러분은 최근에 Sodexo의 경쟁사 하나가 운영하는 계정에서의 대장균 검출에 대한 기사를 읽었지만, 해당 경쟁업체가 그 상황과 아무런 관련이 없다는 것을 알고 있습니다. 경쟁사를 이기기 위해서 그 대장균 검출 사태에 대한 이야기를 꺼내야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 여러분은 경쟁사가 그 사태에 대한 책임이 없다는 걸 알고 있습니다. 따라서 그 이야기를 언급하는 것은 본질을 흐리고 부당하게 경쟁사를 비하하는 것입니다. Sodexo는 이런 식으로 사업을 운영하지 않습니다.

경쟁사에서 전화가 와 개별 회사에서 고객에게 입찰하지 말고 협력을 통해 공동 입찰할 것을 제안합니다. 이 제안을 수락해야 할까요? 일반적으로, 이는 불법입니다. 일부 특수한 상황에서는 허용될 수 있지만, 이 경우 법무팀 및 상사와 함께 구체적인 상황을 검토해야 합니다.





언제나 윤리적인 결정 내리기

우리는 이해관계자의 프라이버시와 기밀정보를 존중하며
보호하겠습니다

모든 사업적 결정은 객관적으로, 직원 개인의 사적인 이득이 아닌 사업을 위해 무엇이 최선인지를 바탕으로 이루어져야 합니다. 따라서, Sodexo 직원들은 본인 또는 타인이 실제 또는 잠재적인 이해 갈등을 겪고 있을 때 이를 인지하고 해결하기 위한 조치를 취해야 합니다.

만약 어떤 직원이 Sodexo 내에서 본인, 친척 또는 가까운 지인에게 사적인 이득을 줄 수 있는 위치에 있을 때, 그 직원은 이해 갈등에 직면하게 됩니다. 이 때 해당 직원은 이와 같은 상황을 공개해야 하는데, 이 경우 해당 직원의 의사결정권이 박탈될 수 있습니다. 따라서, 관리직 직원들(management employees)은 Sodexo 경쟁사와 일해서는 안 됩니다. 또한 Sodexo 재직 중 본사에 서비스 및 파트너십을 제공할 수 있는 사업을 만들거나 운영하려 해서도 안 됩니다.

우리의 약속:

- Sodexo는 사업적 이익을 위해 객관적인 결정을 내리겠습니다.
- Sodexo는 직원들에게 이해 갈등에 해당하는 상황에 대한 교육 및 지침을 제공할 것입니다.



여러분의 약속:

- 본인 혹은 가까운 친척의 관련 외부 관계나 투자 등 이해 갈등에 대해 항상 상사에게 알려야 합니다.
- 사적인 이익에 근거해 사업적 결정을 내리지 마십시오.
- 항상 여러분의 개인적인 관심사가 동료들과 Sodexo의 이해 관계자들에게 어떻게 보일지 고려해야 합니다.
- 사업적 관계 외에서도 항상 Sodexo 기준을 따라야 합니다.
- 기존 또는 예비 공급업체 또는 고객과 외부 비즈니스 관계를 맺기 전에 승인을 받아야 합니다.
- 경쟁사에 기술이나 서비스를 제공해서는 안 되며, Sodexo와 경쟁하는 기업을 만들거나 지원해서는 안 됩니다.
- Sodexo와 직접 또는 간접적으로 감독할 책임이 있는 조직에 고용을 수락하거나 외부 서비스를 제공하지 않습니다.
- Sodexo의 사업에 대해 가까운 친척과 함께 책임을 지거나 부하 직원으로 가까운 친척을 고용해서는 절대 안 됩니다.
- 특정 회사(경쟁사 및 모든 회사)와 Sodexo의 거래에 본인이 관여하고 있다면, 해당 회사에 투자해서는 안 됩니다.
- 부적절한 선물 혹은 접대를 받아서는 안 됩니다.

현실적 예시:

여러분이 맡은 Sodexo 프로젝트에 추가 케터링 지원이 필요합니다. 마침 여러분의 여자 형제가 케터링 경험이 있습니다. 그녀는 빠르게 고용이 가능하며, 매우 유능하고, 표준 요금을 받을 것입니다. 또한 그녀는 결혼해서 남편의 성씨를 따랐기 때문에 아무도 여러분과 그녀가 가족이라는 사실을 알지 못할 것입니다.

이 때, 여러분의 여자 형제를 고용해야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. Sodexo 직원들은 직접적인 상사-부하 관계로(외부 컨설턴트로 감독하는 경우에도 마찬가지로) 가까운 친척을 고용할 수 없습니다. 주변 사람들이 둘의 관계를 알지 못하거나 겉으로 보기에 가족임이 명백하게 드러나지 않는다고 해도 마찬가지입니다. 만약 여러분의 여자형제가 가장 자격 있는 후보라고 생각된다면, 여러분의 상사와 상의하십시오. 다음과 같은 특수한 상황도 존재합니다. 만약 Sodexo 관리자가 그 상황을 감독하거나 여러분의 여자 형제를 고용하기로 결정했다면, 그리고 둘의 가족 관계가 명확하게 알려졌다면 가능할 수 있습니다.

여러분은 대학 내 식당의 음식 서비스 관리자입니다. 여러분은 대학 근처에 있고 학생들이 자주 찾는 식당의 공동 소유자(half-owner)가 되는 것을 고려하고 있습니다. 이 투자를 해도 될까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 그 식당은 학내 식당의 경쟁업체이며, 여러분은 경쟁업체에 투자해서는 안 됩니다. 예를 들어, 만약 여러분이 학생들을 학교 밖 식당으로 끌어들여 싶은 마음에 학내 식당의 서비스 불편을 못본 척 하고 싶다는 유혹을 느낀다면, 이해 갈등이 일어날 수 있습니다.

여러분의 시동생/처남이 최근에 여러분이 재무부 관리자로 있는 Sodexo 퇴직센터에 우유와 버터를 공급하는 유제품 업체를 인수했습니다. 비록 여러분이 직접 구매 결정을 내리지는 않지만, 해당 센터의 지출 감독에 여러분의 영향력이 어느 정도 미칠 수 있습니다. 이를 여러분의 상사에게 알려야 할까요?

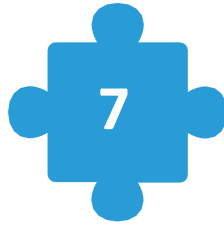
네, 그렇습니다. 여러분의 시동생/처남이 해당 유제품 업체를 운영하고 있다고 상사에게 이야기해야 합니다. 여러분은 절대 여러분의 가까운 친척과 관련된 Sodexo의 사업 결정에 관여해서는 안 됩니다. 여러분이 직접 구매 결정을 내리는 것은 아니지만 지출 감독자라는 여러분의 책임이 상충되는 압박을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 해당 유제품 업체에 지불한 금액이 원래 공급업체에게 지불해야 하는 금액보다 클 때, 여러분은 이를 못 본 척 하고 싶은 유혹에 빠질 수 있습니다. 만약 여러분의 시동생/처남의 공급업체가 최선의 선택이라면, 다른 Sodexo 직원에게 해당 업체에 대한 지불을 감독하도록 해야 합니다.

여러분은 지역 관리자로서 Sodexo의 혜택 & 보상 서비스 프로그램에 참여할 지역 제휴업체를 선정해야 합니다. 여러분은 제휴업체 후보 중 한 곳인 드라이 클리닝 서비스 제공업체에 25% 지분을 가지고 있습니다.

공급업체 또는 제휴업체를 선정할 때, 여러분은 반드시 사적인 이익이 아니라 사업적인 부분을 고려한 결정을 내려야 합니다. Sodexo가 해당 지역의 제한된 수의 드라이 클리닝 공급업체와 경쟁하게 됩니다. 제휴하기를 원할 경우, 여러분의 회사는 타 업체와 경쟁하게 됩니다. Sodexo가 지역 내 모든 드라이클리닝 제공업체와 제휴를 맺는다 해도, 계약 조건을 두고 공급업체들과 냉정하게 거래해야 합니다. 그러므로, 여러분이 가진 드라이클리닝 공급업체에 대한 소유권은 분명히 이해 갈등을 일으킬 수 있습니다.

여러분은 상사에게 이러한 이해 갈등 상황을 알리고, 해당 업체 뿐 아니라 모든 공급업체에 대한 평가 및 교섭 과정에서 빠져야 합니다. (여기서 공급업체란 드라이클리닝 공급업체를 말합니다(cleaning providers).





SODEXO의 자산을 사용하고 보호하기

SODEXO 직원은 소유 정보 및 기타 무형 자산을 포함한 SODEXO의 자산을 SODEXO의 이익을 위해 사용하고 보호하며, SODEXO의 자산 및 내부 정보를 사적인 이득을 얻는 데에 사용하지 않습니다

Sodexo 직원들은 Sodexo의 사업 이익을 증진시키기 위해 전문적으로, 또 성실하게 일해야 합니다. 독점 사업 정보 및 기타 무형 자산을 포함한 Sodexo 자산을 경영진의 허가에 따라 적절하게 사용해야 하며, Sodexo 자산을 오용하거나 낭비해서는 안 됩니다. 모든 직원은 Sodexo를 떠난 후에도 Sodexo, 고객, 공급업체 및 직원의 기밀 정보를 보호할 의무가 있습니다. 또한, 본인 혹은 친척의 개인적 이득을 위해 Sodexo의 자산 혹은 정보를 사용할 수 없습니다. 직원들은 재무성과, 인수합병(M&A), 대규모 계약 또는 전략적 계획 에 대한 비공개 정보와 같은 내부 정보를 제 3자에게 넘겨주는 등 거래하는 데에 이용해서는 안 됩니다.

19



우리의 약속:

- Sodexo는 내부 정보를 이용한 내부자 거래를 금지합니다. 이는 불법이며, 이런 행위를 하다 적발된 경우 Sodexo로부터 기소될 수 있습니다.
- Sodexo는 본사와 고객, 공급업체 그리고 파트너사의 기밀 정보를 보호할 것입니다.
- Sodexo는 직원들에게 내부자 거래에 해당하는 사항과 기밀 정보 및 기타 회사 자산을 보호하는 방법에 대한 교육 및 지침을 제공할 것입니다.

**여러분의 약속:**

- 근무 중 알게 된 기밀 및 "내부" 정보를 사적인 용도로 사용하지 않습니다.
- 내부 정보에 근거하여 유가증권을 매입 혹은 매도하거나, 내부 정보를 (가족을 포함한) Sodexo 외부의 누구에게도 공개해서는 안 됩니다.
- (Sodexo를 포함한) 회사의 기밀을 알고 있는 경우, 이를 사거나 팔지 않습니다.
- Sodexo의 기밀 정보 보호 규칙을 항상 지켜야 합니다.
- 승인된 기밀 유지 계약 또는 비공개 계약이 있는 경우에만 기밀 정보(비공개 재무 정보 제외)를 다른 조직과 공유합니다.
- 타인이 Sodexo에 위임한 기밀정보를 우리의 기밀정보처럼 보호해야 합니다.
- 상사의 허가 없이 사적인 목적으로 Sodexo 기술, 커뮤니케이션, 장비 혹은 기기를 사용하지 않습니다.
- 사적인 목적으로 고객의 자산을 사용하지 않습니다.
- 적절한 Sodexo 관련 사업적 목적이 아닌 이상, Sodexo의 자금을 사용하거나 비용을 발생시키지 않습니다.
- 항상 영업비밀 및 근무시간을 포함한 Sodexo의 무형 자산을 보호해야 합니다.
- 근무시간에는 항상 Sodexo 사업과 관련된 일을 해야 하며, 개인적인 활동에 불합리하게 사용해서는 안 됩니다.
- 근무하는 동안 알게 된 어떠한 사업적 기회도 개인적으로 취하지 않습니다.
- 연구 개발 및 전략, 비용, 가격, 판매, 수익, 시장, 고객 및 비즈니스 방법 등의 기밀 정보를 공개하여 Sodexo의 지적 재산이나 브랜드를 손상시키지 말아야 합니다.

현실적 예시:

여러분은 대학 시설 관리 통합 사업장에서 일하는 Sodexo 직원입니다. 나이 드신 이웃집의 앞마당 잔디가 관리하기 힘들 정도로 자라난 것을 본 여러분은 잔디 트랙터를 빌려 도움을 주고 싶습니다. 대학은 문을 닫았기 때문에, 아무도 잔디 트랙터를 찾지 않을 것이고 여러분의 고객은 여러분이 잔디 트랙터를 빌렸다는 사실을 결코 알지 못할 것입니다. 그렇다면 이런 행위가 괜찮을까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 잔디 트랙터를 사용하는 것이 대학의 운영에 부정적인 영향을 주지 않을 수는 있지만, 트랙터를 마모시켜 배상 책임과 보험 문제를 일으킵니다. Sodexo 직원들은 사적인 목적으로 고객의 자산을 사용해서는 안 됩니다.

Sodexo의 성장과 발전을 위해서는 다른 조직과 제휴를 맺는 것이 중요하다는 것을 알고 계실 것입니다. 여러분은 어떤 단체와의 관계를 돈독하게 하기 위해 해당 단체의 단체장을 지역 회의에 초대했습니다. 이 회의에서는 일반적으로 사업부의 최근 회계연도 결과에 대해 논의합니다. 이런 이야기를 초대된 단체장 앞에서 해야 할까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 비공개 금융 정보는 Sodexo 외부인에게 공유되어서는 안 되며, 심지어 우리와 특별한 관계를 맺은 사람들과도 공유되어서는 안 됩니다. 심지어 기밀 정보는 Sodexo 내에서조차 관계 없는 사람들에게는 공유되어서는 안 됩니다.

가족 모임에서, 여러분의 삼촌이 지역 농업 대기업 주식을 사려는 생각이 있다고 말합니다. 당신은 Sodexo에서 그 회사의 서비스에 만족하지 않았고 몇 달 후에 계약이 만료되면 거의 확실히 계약을 해지할 것이라는 것을 알고 있습니다. 이 사실을 삼촌에게 말해도 될까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 쉽지 않겠지만, 여러분은 삼촌에게 기밀 혹은 내부 정보에 근거한 조언을 해서는 안 됩니다. 여러분은 투자에 대해 말을 덧붙여서는 안 됩니다. 만약 삼촌이 조언을 구한다면 해당 농업회사가 Sodexo와 거래하고 있으며, 본사의 사업 무결성 원칙에 따라 조언해줄 수 없다고 말해야 합니다.



여러분이 의지할 수 있는 재무 데이터

정확하고 신뢰할 수 있는 사업 기록을 유지하고 진실하고 공정한 재무제표를 제공할 것입니다

모든 직원은 Sodexo의 재무 상태, 운영 결과, 거래, 자산 및 부채를 진실하고 공정하게 볼 수 있는, 정확하고 적절한 장부와 회계 및 기타 기록을 유지해야 합니다. 모든 비즈니스 기록은 Sodexo의 자체 내부 통제 및 회계 절차에 따라 유지 관리되어야 합니다. 직원은 어떠한 이유로든 Sodexo의 장부 및 기록에 거짓 또는 인위적인 기재를 해서는 안 됩니다.

Sodexo는 관련 자금세탁방지법을 준수하고 불법자금의 은닉을 방지하고 적발할 수 있도록 적절한 조치를 취할 예정입니다.

Sodexo 직원은 그룹의 장부 및 기록과 관련하여 그룹 재무제표의 무결성을 손상시키거나 외부 또는 내부 감사인을 강제, 조작 또는 오도해서는 안 됩니다.



우리의 약속:

- Sodexo는 재무 정보를 정확하고 정직하며 투명하게 보고하고 기록할 것입니다.
- Sodexo는 모든 재무 기록이 정확하고 상업적, 법적 및 규제 요건을 충족하도록 제어할 수 있습니다.
- Sodexo는 재무 기록을 보관하고 기록하는 담당 직원들에게 교육과 지도를 제공할 것입니다.

여러분의 약속:

- Sodexo 정책 및 관련 회계 기준에 따라 항상 거래를 정확하게 기록하고 재무 기록을 유지해야 합니다.
- 입력 또는 재무 프로세스의 정확성이 확실하지 않거나 거짓 입력, 데이터 또는 보고서를 작성해 달라는 부탁을 받은 것 같다면 항상 관리자에게 알려야 합니다.
- 타인에게 Sodexo 기록의 무결성을 위반하거나 손상시키도록 권장 혹은 강요하지 않습니다.
- 재무적이든 비재무적이든 어떤 보고서, 기록 또는 비용 청구에서 고의적으로 허위 또는 오해의 소지가 있는 항목을 입력하지 않습니다.
- 모든 상호작용이 적절하게 승인 및 문서화되었는지 항상 확인합니다.

- 절대 Sodexo의 장부 및 기록에 기록된 목적 이외의 목적으로 금액을 지불(또는 Sodexo의 자산을 처분)해서는 안 됩니다.
- 내부 및 외부 보고가 Sodexo의 표준을 준수하는지 확인하기 위해 적절한 내부 통제가 마련되어 있는지 항상 확인합니다.
- 내부 및 외부 감사자와 항상 협력해야 합니다.

현실적 예시:

여러분은 통합 시설 관리 계정의 유닛 관리자입니다. 거래처 담당자가 당신에게 와서 다음 달에 끝나는 회계연도에 대한 지출이 예산 범위 내에 있다고 합니다. 예산이 자신의 예상과 일치하도록 하기 위해, 약간의 비용을 그의 예산에 임의로 예약하면 다음 회계연도에 다음 회계연도에 회계기간을 바꿀 수 있다며 그가 여러분에게 이야기합니다. 일시적인 조치일 뿐더러 거래처를 돕는 일인데, 이렇게 해도 될까요?

아니오, 그렇지 않습니다. 절대 (일시적일지라도) 거짓으로 기록에 입력해서는 안 됩니다. Sodexo의 재무 기록을 잘못 기재하지 않는 것처럼, 고객이 재무 결과를 잘못 기재하는 것을 절대 도와서는 안 됩니다.

이와 같은 기준은 품질, 안전 및 인사 기록과 같은 비금융 데이터에도 적용됩니다. Sodexo 기록에 입력한 항목에 대해 항상 합리적인 근거를 가지고 있어야 하며, 재무 기록에 이러한 항목을 입력하지 않는 것처럼 비금융 기록에서도 허위 또는 오해의 소지가 있는 입력은 절대 해서는 안 됩니다.

모든 상호작용이 적절하게 승인 및 문서화되었는지 해서는 안 됩니다.

Sodexo는 거래와 자산에 대한 접근을 적절히 허가하고, 회계 및 금융 정책에 따라 거래를 기록하며, 자산에 대한 책무성을 가지며, 기록된 자산을 합리적인 간격으로 기존 자산과 비교할 수 있도록 설계된 내부 통제 시스템을 구현했습니다. Sodexo의 내부 통제를 회피해서는 절대 안 됩니다. 그렇게 하는 것은 정책을 위반하는 것이며 심각한 법적 결과를 초래합니다.

절대 Sodexo의 장부 및 기록에 기록된 목적 이외의 목적으로 금액을 지불(또는 Sodexo의 자산을 처분)해서는 안 됩니다.

절대 적절한 승인과 문서화를 거치지 않은 지불을 해서는 안 됩니다. 이는 승인되거나 기록된 목적 이외의 목적으로 금액을 지불해서는 안 된다는 뜻이기도 합니다.

내부 및 외부 보고가 Sodexo의 표준을 준수하는지 확인하기 위해 적절한 내부 통제가 마련되어 있는지 항상 확인합니다.

여러분은 한 비즈니스 유닛의 재무 기록 책임자입니다. 현행 기간에 재배치 비용이 발생했습니다. 여러분은 이 비용을 인지하지 못했기 때문에 이 비용은 이전 예측에 포함되지 않았습니다. 일회성 비용이고 상대적으로 적은 금액이므로 다음 기간으로 연기하라는 메시지가 표시됩니다. 여러분은 어떻게 해야 할까요?

이전 비용을 이월하는 것은 비윤리적이고 정책을 위반하는 것입니다. 회계 기준에 따라, 모든 기록은 정확하고 시기적절하게 이루어져야 합니다. 이번 이월이 일회성이라는 사실은 큰 상관 없이 없습니다. 모든 비용은 발생한 기간에 인식되어야 합니다.

재무보고의 정확성을 책임지는 사람들은 내부 및 외부 보고가 정책을 준수하는지 확인하기 위해 적절한 내부 통제가 마련되어 있는지 확인해야 할 책임이 있습니다. 그래서 Sodexo는 고위 경영자들을 위한 행동 강령(Code of Conduct for Senior Managers)을 채택했습니다.

내부 및 외부 감사자와 항상 협력해야 합니다.

여러분은 최근에 구역 관리자로 승진했습니다. 구역 관리자로써, 여러분은 출장이 잦고 관련 사업 비용도 많이 듭니다. 그런데, 지출 비용에 대한 계좌 번호를 지정받기 전에, 새로운 계좌로 출장 비용을 청구하라는 지시가 떨어졌습니다. 현재 당신이 책임지고 있는 유닛 중 하나가 수익을 내고 있고, 이 수익이 예산을 넘어가기 때문에 당신은 이 계좌에 비용을 청구하기로 결정했습니다. 이렇게 해도 될까요?

잘못되거나 부정확한 보고는 Sodexo의 재무제표에 영향을 미치고 의도적인 재무 오류는 잘못된 것이므로, 이러한 방식으로 비용을 예약하는 것은 비윤리적입니다.





우리는 공평하게 또 존중으로 대합니다

우리는 모든 직원을 공평하게 또 존중으로 대할 것이며 괴롭힘이나 차별 없는 일터를 만들겠습니다

우리의 인권 존중 성명서에서 표명한 대로, 비즈니스 무결성에 대한 우리의 헌신은 정직, 공정, 존중 및 품위를 가지고 직원들을 대하는 것을 포함합니다.

Sodexo는 건강하고 안전한 일터를 제공할 것입니다. 근무 환경은 최소한의 관련 법률과 규정을 준수해야 하며, Sodexo의 작업장 보건 및 안전 프로그램이 적용됩니다.

모든 직원들은 서로를 존중과 존엄을 가지고 대해야 합니다. 우리는 직장에서의 모든 언어적, 감정적, 정신적, 성적, 신체적 혹은 어떠한 형태의

괴롭힘, 학대, 위협 혹은 따돌림도 허용하지 않습니다. 우리는 직원의 23 인종, 피부 색, 출신 국가, 성별, 성 정체성, 성적 지향, 종교, 장애 혹은 관련 법 및 규제에서 금지하는 모든 기준에 대한

고용, 승진, 급여, 성과 평가 혹은 근무 환경에 대한 어떠한 종류의 차별도 금지합니다. 우리는 강제 노동, 노예, 담보 또는 기타 강제적인 비자발적 노동의 사용을 허용하지 않을 것입니다. 15세 미만, 또는 어느 국가나 지방 관할 구역의 법적 고용 연령 이하인 경우 Sodexo에서 일할 수

없습니다. 우리는 미성년자를 고용하지 않으며, 어떠한 미성년자도 열악한 작업을 하도록 고용되어서는 안 됩니다. 또한 모든 미성년자 고용은 근무 시간, 임금, 근로 조건 및 최소 교육에 관한 법적 제한의 적용을 받습니다.

우리는 노동조합의 대표 여부를 결정하고 단체 교섭을 할 수 있는 직원들의 권리를 존중합니다. 당사는 노조와의 제휴, 지원 또는 반대 때문에 직원 또는 직원 대표를

차별하거나 불이익을 주지 않습니다.

우리는 직원들에게 그들이 일한 기간에 상응하는 정당한 임금과 복리후생비를 지급하겠습니다. 우리 팀은 최대 시간 제한 및 휴식 시간 요구 사항을 포함하여 직원의 근무 시간에 대한 모든 관련 법률 및 규정을 준수합니다. 초과 근무는 업무 성격에 따라 법률이 허용하는 범위 내에서만 요구될 수 있습니다.





우리는 프라이버시를 존중하며 보호합니다.

우리는 이해관계자의 프라이버시와 기밀정보를 존중하며 보호하겠습니다

Sodexo는 직원, 고객, 수익자, 소비자 및 비즈니스 파트너를 포함한 모든 이해 관계자의 개인 정보의 기밀성을 존중하기 위해 노력하고 있습니다. 본사는 모든 관련 개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률 준수를 보장하기 위한 정책 및 프로세스를 유지관리할 것입니다.

본사는 업무상 필요한 정보가 있는 자와 법적으로 허용될 수 있는 장소 외에 내부 또는 외부에 이러한 정보를 공개하지 않음으로써 구직 지원자, 직원, 고객, 소비자, 비즈니스 연락처, 주주 및 기타 제3자의 개인 정보에 대한 개인 정보 및 기밀 정보를 보호합니다



우리의 약속:

- Sodexo는 유럽 법률 데이터 보호 프레임워크, 적용 가능한 개인 정보 보호 및 데이터 보안 법률, Sodexo 그룹 정보 및 보안 정책에 따라 설정된 Sodexo 데이터 보호 회사 규칙, 정책, 절차 및 관행 규정을 준수하며, 상기 규정을 준수하는지 모니터링합니다.
- Sodexo는 합법성, 공정성, 투명성을 보장합니다.
- Sodexo는 알려진 목적, 관련성 및 법적 근거의 목적으로만 개인 데이터를 처리합니다.
- Sodexo는 우리가 처리하는 모든 개인 데이터는 적합하며, 원래 수집 및 처리되는 목적에 필요한 것으로 제한됨을 보장합니다.
- 그룹 내에서 데이터를 쉽게 전송하기 위해 Sodexo는 유럽 자회사로부터 다른 그룹 자회사로의 데이터 전송을 관리하는 "BCRs(Binding Company Rules)"를 가지고 있습니다.
- Sodexo는 정확하게 처리된 개인 정보를 (필요한 경우) 업데이트합니다.
- Sodexo는 개인 정보를 필요한 기간 동안만 보관합니다.
- Sodexo는 본사를 대신하여 활동하는 모든 하청업체가 Sodexo가 채택한 적절한 기술 및 조직 보안 조치를 채택하도록 합니다.
- Sodexo는 개인 데이터 침해 사실을 관련 감독 기관 및/또는 영향을 받은 개인에게 보고합니다.
- Sodexo는 처리 목적을 달성하기 위해 엄격히 필요한 경우에만 민감한 개인 데이터를 처리하고 법적 근거가 있는 경우에만 처리합니다.
- Sodexo는 처리 작업에 대한 데이터 처리 기록을 보관합니다.
- Sodexo는 개인 데이터에 대한 데이터 피험자의 요구를 수용합니다
- Sodexo는 특별한 경우나 적절한 안전장치가 마련된 경우를 제외하면, 개인 데이터의 자동화된 처리에만 기반하여 개인에 큰 영향을 끼칠 수 있는 어떠한 평가나 결정도 수행하지 않습니다.
- Sodexo는 유럽 일반정보보호규정(EU GDPR) 및 기타 관련 현지 데이터 보호 법률을 준수하여 개인 데이터를 수집 및 처리하기 전에 개인에게 적절하고 포괄적인 정보 통지 및 데이터 보호 정책을 제공합니다.
- Sodexo는 개인 데이터 전송에 대한 적절한 보호 없이는 개인 데이터를 EU/EEA 외부의 제3자에게 전송하지 않습니다.



- Sodexo는 국제 개인정보 영향평가(Global Data Protection Impact Assessment) 절차에 따라 개인 데이터 처리를 수반하는 모든 새로운 디지털 프로젝트 또는 새로운 비즈니스 기회에 대해 설계에 의한 개인 정보 보호를 수용하며, 기본적으로 개인 데이터 취급 및 프로세스 교육을 통해 개인 정보를 보호합니다. 우리는 개인 데이터 처리를 담당하는 모든 직원을 교육하고, 적절한 기술 및 조직적 조치를 취합니다.
- Sodexo는 필요한 경우 개인정보 영향평가를 실시합니다.
- Sodexo는 개인 정보에 대한 영구적 또는 정기적 접근 권한을 가진 직원 및 개인 정보 수집 또는 처리에 사용되는 도구 개발에 참여하는 직원에게 적절한

여러분의 약속:

- 사용자로부터 개인 정보를 수집할 경우, 사용자에게 수집 중인 정보의 유형, 사용 계획 방법, 질문이 있을 경우 연락할 수 있는 방법을 알려주십시오.
- 필요한 개인 정보만 수집해야 합니다. 이 정보는 구체적이고 명확하며 합법적인 목적을 위해 공정하게 사용해야 하며, 해당 정보가 처리되는 목적에 필요한 기간 동안만 보관해야 합니다. "민감한" 정보(특히 건강상태, 민족적 기원, 성적 지향, 정치적 의견, 종교와 관련된 정보)를 관계자의 동의 없이 또는 법이 요구하는 경우에만 수집해서는 안 됩니다.
- 부정확하거나 완전하지 않은 데이터는 모두 삭제하거나 교정해야 합니다.
- 이러한 정보가 안전하게 보관되도록 해야 합니다.
- 이러한 데이터를 엄격한 "need-to-know" 기준으로 공인된 사람에게만 제공해야 합니다.

현실적 예시:

여러분은 HR 부서에서 일하고 있습니다. 그런데 마케팅 부서에서 일하는 여러분의 동료가 HR 데이터베이스에 액세스하게 해 달라는 부탁을 합니다. 여러분은 동료에게 액세스 권한을 줘야 할까요?
아니오, 정당한 이유가 있지 않은 이상, 그렇지 않습니다.

당신이 가장 좋아하는 프랑스 요리 앱에서 새로운 요리법에 대한 내용을 담은 주간 뉴스레터를 받고 싶습니다. 그런데 앱에서 여러분의 이메일 주소 뿐 아니라 생년월일과 식생활 선호도를 제공하라는 메시지가 표시됩니다. 이 앱 회사가 데이터 보호 원칙을 준수해야 할까요?

네, 그렇습니다. 그 앱 회사가 여러분의 이메일 주소와 개인 데이터로 간주되는 기타 정보를 요청하고 있으므로 관련 데이터 보호법을 따라야 합니다. 그러나, 생년월일과 식생활 선호도는 주간 e-뉴스레터 발송에 반드시 필요한 정보는 아닙니다.

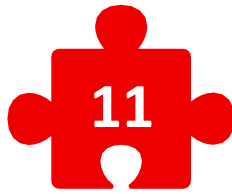
여러분은 IT 공급자와 개인 데이터를 공유하고 있지만 공급자가 데이터를 보호하기 위해 적절한 보안 및 기밀 유지 조치를 구현하는지 여부는 알 수 없습니다. 양측 간에 서면 합의를 해야 할까요?

네, 그렇습니다. 타사 공급자가 개인 데이터 규정을 준수하도록 하기 위해 서면 계약을 체결해야 합니다.

스미스 씨는 영국, 독일, 폴란드에서 새로운 피트니스 추적 모바일 앱을 출시하고 싶어 합니다. 그는 수집된 데이터가 어떻게 사용될 것인지 영국, 독일, 폴란드 사용자에게 알리지 않기로 결심합니다. 왜냐하면 아무도 정보를 읽는데 관심이 없다고 생각했기 때문입니다. 스미스씨는 사용자들에게 개인 정보가 어떻게 사용되는지 고지해야 할까요?

네, 그렇습니다. 소비자는 어떤 개인정보가 수집되었는지, 어떻게 이용될 것인지, 자신의 권리가 무엇인지, 그리고 그러한 권리를 어떻게 행사할 수 있는지를 알 권리가 있습니다.





SODEXO SPEAK UP

윤리 라인

www.speakup.sodexo.com

Sodexo Speak Up 윤리 라인은 Sodexo 직원과 파트너에게 본사의 책임 있는 비즈니스 행위 또는 불법적인 행위에 대해 기밀로 보고할 수 있도록 도움을 드립니다. 모든 신고는 우리 그룹에 의해 신중하게 검토될 것입니다.

누가 신고할 수 있을까요?

Sodexo에서, 혹은 Sodexo 대행으로 일하는 사람이라면 누구나 신고할 수 있습니다. 또한 일어날지도 모르는 위법 행위에 대해 우려를 제기하고자 하는 어떤 유형의 사업 관계를 맺고 있거나 맺은 적이 있는 모든 당사자(예: 비즈니스 파트너, 공급업체, 주주, 에이전트, 유통업체, 대표 및 소비자 등)도 이 윤리 라인을 사용할 수 있습니다.

어떻게 신고할까요?

일반적으로 문제를 제기할 때에는 라인 관리자와 이야기하게 됩니다. 또한 HR 담당자, 내부 감사자 또는 법률 고문과 귀하의 문제를 논의할 수도 있습니다.

부정 행위가 의심되고 현재 이용 가능한 채널을 통해 문제를 절대 해결할 수 없다고 생각되는 경우, 외부 Sodexo Speak Up 서비스를 사용할 수 있습니다. 이를 통해 철저한 보안 속에 자신의 모국어로 문제를 제기할 수 있습니다. Sodexo Speak Up은 독립된 제3자에 의해 운영되며 연중무휴로 운영됩니다.

기밀성 보장, 불이익 없음

모든 신고자는 보호받습니다. 위법 행위를 의심해 신고를 작성한다고 해서 여러분이 받는 불이익은 절대로 없을 것임을 보장합니다. 어떠한 형태의 위협 혹은 보복도 허용되지 않습니다. 보복은 징계 사항으로 취급됩니다.

국가 법률에서 허용하는 경우 익명으로 문제를 공유할 수 있습니다. 하지만, 본사에서는 신고자의 신원을 밝히기를 권장합니다. 익명으로 신고가 이루어질 경우 본사에서 조사하기가 힘들어지고, 어쩌면 조사가 아예 불가능할 수도 있기 때문입니다.



신고를 완료했다면, 여러분은 (온라인 또는 전화로) "액세스 번호"라는 고유 코드를 받게 됩니다. 이 번호를 사용하여 다시 전화하거나 Sodexo Speak Up 웹 사이트에 접속하여 신고 진행 상태를 확인할 수 있습니다.

검토 및 조사

Sodexo에서 수신한 모든 신고 사례는 사례 관리 시스템에 로그인됩니다. 보고서의 특성, 긴급성 및 잠재적인 영향에 따라 해당 사례 관리자가 사례를 처리합니다.

보고서는 3개월에서 6개월 사이의 적절한 기간 내에 처리될 것이며, 특히 관계자가 누구인지와 상관없이 적절한 조치가 취해질 것입니다.

여러분이 제기한 문제 또는 신고가 적절히 처리되지 않았거나 조사가 올바르게 수행되지 않았다고 판단될 경우, Group Ethics Officer에게 알려 주십시오.

Sodexo Group Ethics Office

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

더 많은 정보

- Speak Up 윤리 라인 가이드
- Speak Up Ethics line 정보 보호 성명



Contact

Sodexo 그룹 Ethics Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com