

# Sodexo's verklaring over de fundamentele mensenrechten op het werk

September 2021 - Groepsethiek

Sinds de oprichting van Sodexo in 1966 vormen mensen de kern van ons bedrijfsmodel. Het voldoen aan hun verwachtingen is één van onze prioriteiten. Respect voor de mensenrechten is essentieel voor de missie van Sodexo om de kwaliteit van leven te verbeteren van onze medewerkers en van iedereen die we dienen, en om bij te dragen aan de economische, de sociale en de ecologische ontwikkeling van gemeenschappen, regio's en landen waar we actief zijn. Respect voor de mensenrechten is daarom een pijler van ons beleid inzake verantwoord zakelijk gedrag.

Als wereldwijde werkgever heeft Sodexo met betrekking tot de mensenrechten te maken met verschillende lokale omstandigheden en de Sodexo Groep heeft mogelijk niet altijd controle over deze situaties.

Sodexo doet met betrekking tot de mensenrechten de volgende toezeggingen:

- Sodexo respecteert, waar we ook zaken doen, de mensenrechten.
- Sodexo streeft ernaar om zaken te doen op een manier die de mensenrechten van anderen niet schendt en we zullen de negatieve gevolgen voor de mensenrechten, die het gevolg zijn van onze zakelijke activiteiten, aanpakken.
- Door middel van voorafgaande controle op het gebied van mensenrechten zal Sodexo trachten om de nadelige gevolgen voor de mensenrechten die we kunnen veroorzaken of waar we mogelijk door onze zakelijke relaties rechtstreeks mee verbonden zijn, te identificeren, te voorkomen en te beperken.

Deze toezeggingen zijn op internationale mensenrechtenprincipes gebaseerd die zijn verwoord in de leidende beginselen van de VN inzake Bedrijfsleven en Mensenrechten, de International Bill of Human Rights, de Verklaring van de IAO inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk en het Wereldwijd Verdrag van de Verenigde Naties, dat wij in 2003 mede ondertekend hebben.

Bovendien ondertekende Sodexo in 2011 een internationale raamovereenkomst met de IUF (International Union of Food and Allied Workers) om onze belofte te bevestigen dat we de fundamentele mensenrechten op het werk respecteren. In 2017 werd aan deze overeenkomst een bijlage over seksuele intimidatie toegevoegd. Meer recentelijk, in 2021, ondertekenden Sodexo en de IUF een intentieverklaring die onze wederzijdse verbintenissen en prioriteiten op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk versterkt.

## Onze werplekken

Sodexo is één van de grootste werkgevers ter wereld. Deze verplichtingen gelden voor al onze medewerkers over de hele wereld. Alle leiders, leidinggevendenden en managers zijn verantwoordelijk voor het kennen, naleven en communiceren van onze verplichtingen met betrekking tot de mensenrechten en om deze in hun activiteiten, beleid en praktijken te verankeren.

Sodexo verwacht van haar teams dat ze voor onze mensen, die over de hele wereld werken, de volgende minimumnormen in acht nemen:

## **Veilige, gezonde en betrouwbare werkplek**

Sodexo omarmt een wereldwijde gezondheids- en veiligheidscultuur en streeft ernaar om gezondheids- en veiligheidsprestaties van wereldklasse te leveren. Sodexo zal zorgen voor een veilige en gezonde werkplek en arbeidsomstandigheden, die minimaal voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en die onderworpen zijn aan de gezondheids- en veiligheidsprogramma's voor op de werkplek. Wanneer Sodexo woonruimte beschikbaar stelt aan werknemers die op onze locaties werken, moeten we passende maatregelen nemen om voor de fysieke veiligheid van de werknemers te zorgen. Die passende maatregelen bestaan ook uit het voldoen aan de basisbehoeften van de werknemers, zoals stromend en drinkbaar water, adequate sanitaire voorzieningen, enige persoonlijke ruimte en privacy, een afsluitbare kast voor elke werknemer die op de locatie woont, respect voor alle relevante collectieve bouwvoorschriften en schone en veilige faciliteiten. De diensten die aan de werknemers worden geleverd die op de werkplek wonen, zoals de was, boodschappen, enz. zullen tegen een redelijke prijs en zonder winst op deze diensten worden verkocht.

## **Een werkplek met aandacht voor diversiteit en inclusie**

Sodexo zet zich in om werknemers in dienst te nemen op basis van functiekwalificaties, persoonlijke competenties, ervaring en andere functie gerelateerde criteria. Deze criteria zijn ook van toepassing op alle situaties op het werk, zoals bijvoorbeeld de werving, het werken met een klant, de selectie voor een projectopdracht, een promotie of een beëindiging van het dienstverband en nog veel meer.

Sodexo strijdt tegen discriminatie en is een inclusieve werkgever. Wij willen dat ons divers personeelsbestand zich goed voelt en goed geïntegreerd is op het werk. Sodexo streeft ernaar om alle werknemers de best mogelijke werkervaring te bieden, ongeacht genderidentiteit, seksuele geaardheid, leeftijd, etniciteit, burgerschap, ras, huidskleur, religie, burgerlijke staat, zwangerschap, genetische informatie, handicap en elk ander kenmerk, dat wordt beschermd door de wet.

## **Een werkplek met respect voor de persoon**

Sodexo verwacht van alle medewerkers dat ze fatsoenlijk en respectvol met elkaar omgaan. Dit houdt onder meer in de zorg voor beveiligings- en andere procedures die blijf geven van respect voor persoonlijke waardigheid en privacy. Sodexo verbiedt geweld op de werkplek en alle verbale, emotionele, psychologische, seksuele, fysieke of andere vormen van intimidatie, misbruik, lastigvallen of pesten. Iedereen die zich met dergelijk gedrag bezighoudt zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen, waaronder onmiddellijke beëindiging van het dienstverband.

## **Geen dwangarbeid en geen mensenhandel**

Sodexo gelooft in de uitbanning van alle vormen van dwangarbeid en heeft in elk onderdeel van haar bedrijf een nultolerantie voor slavernij of mensenhandel. Dat zorgt ervoor dat iedereen vrij is van dwangarbeid, bedreigingen, ernstige schade of fysieke dwang en commerciële seks. Sodexo zorgt er ook voor dat iedereen de mogelijkheid heeft om op elk moment ontslag te kunnen nemen, Sodexo loyaal is en beloftes over arbeidsvoorwaarden nakomt. Bovendien verbiedt Sodexo wervingskosten omdat niemand zou moeten betalen om voor ons te werken. Sodexo dekt alle kosten in verband met het wervingsproces.

## **Geen kinderarbeid**

Sodexo zet zich in om uitsluitend personen in dienst te nemen die minstens 15 jaar oud zijn, behalve in het geval van leer- of stageplaatsen als onderdeel van een beroepsopleiding. In landen waar de wettelijke leeftijd hoger is dan 15 jaar zal Sodexo de lokale wetten respecteren. In het bedrijfsbeleid zijn duidelijke leeftijdsgrenzen voor gevaarlijke taken vastgesteld en elke tewerkstelling van jonge werknemers is onderworpen aan de wettelijke beperkingen met betrekking tot werkuren, lonen, arbeidsvoorwaarden en de minimum opleiding.

## **Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling**

Sodexo respecteert het recht van werknemers om al dan niet lid te worden van de vakbond van hun keuze en om collectief, zonder enige vorm van vergelding of discriminatie, te kunnen onderhandelen. We zullen te goeder trouw met wettelijke werknemersvertegenwoordigers onderhandelen. We zullen ons houden aan de wetten van de landen waarin we zaken doen en binnen het wettelijke kader van elk land werken om de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen te respecteren. In landen waar het recht op vereniging en collectieve onderhandelingen wettelijk beperkt zijn, zullen we de ontwikkeling van parallelle middelen voor de werknemersvertegenwoordiging (bijv. vergaderingen, koffiepauzes, enquêtes over werknemersbetrokkenheid) faciliteren.

## **Wettelijke lonen, uitkeringen en werktijden**

Sodexo verwacht dat alle werknemers op een tijdige, geplande basis voor alle uren die ze hebben gewerkt het wettelijke (minimum)loon en uitkeringen zullen ontvangen. Onze teams zullen alle toepasselijke wet- en regelgeving voor de werkuren voor de werknemers naleven, inclusief de maximale urenbeperkingen en de vereisten voor pauzes. Overwerk kan alleen vereist zijn voor zover dat wettelijk op basis van de aard van het werk is toegestaan.

## **Bijzondere aandacht voor migrantenwerknemers**

Sodexo herkent de bijzondere omstandigheden van mensen die ver van huis reizen of soms zelfs naar andere landen reizen om voor ons te werken. Sodexo zal stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat deze migrerende werknemers niet worden misbruikt of als gevolg van hun migratie de toegang tot rechten worden ontzegd.

## **Onze bedrijfsrelaties**

Sodexo zal dit beleid met onze klanten en leveranciers communiceren. We verwachten van onze zakenpartners dat ze dit beleid en de onderliggende principes ondersteunen. We kunnen waar nodig samenwerken met onze zakenpartners om feitelijke en potentiële nadelige gevolgen voor de mensenrechten aan te pakken.

## **Onze gemeenschappen**

Sodexo doet zaken over de hele wereld. Sodexo wil ook bijdragen aan de ontwikkeling van elk van de gemeenschappen waarin we actief zijn en een verantwoordelijke burger van die gemeenschappen zijn. Onze medewerkers, klanten, relaties en leveranciers wonen en doen zaken in deze gemeenschappen. We zullen in de gemeenschappen waar we zaken doen belanghebbenden betrekken en proberen oplossingen te ontwikkelen voor de nadelige gevolgen voor de mensenrechten in die gemeenschappen, die verband kunnen houden met onze zakelijke activiteiten.

## Eventuele bezorgdheden melden

We verwelkomen onze belanghebbenden die hun bezorgdheid over onze bedrijfspraktijken en hun impact op de mensenrechten uiten. Zinnvolle manieren om zorgen te melden zonder de dreiging van vergelding zijn vooral voor onze medewerkers belangrijk. Evenzo moeten onze klanten, de leveranciers en hun werknemers, leden van de gemeenschappen waarin we actief zijn en andere belanghebbenden die door ons bedrijf worden beïnvloed, ook middelen hebben om negatieve effecten onder onze aandacht te brengen.

Sodexo biedt overal waar we zaken doen een effectief mechanisme voor werknemers en andere belanghebbenden om hun zorgen te kunnen uiten over de schending van hun mensenrechten of andere nadelige gevolgen voor de mensenrechten met betrekking tot ons bedrijf. Onze Speak Up Ethics lijn (<http://speakup.sodexo.com>) stelt iedereen in staat om vertrouwelijk activiteiten of gedragingen te melden, die in strijd zijn met onze Gedragscode of illegaal zijn, inclusief schendingen van mensenrechten.

Werknemers kunnen dergelijke zorgen ook via wettige collectieve vertegenwoordigers kenbaar maken. Alle meldingen moeten te goeder trouw worden gedaan. Elke melding van vermoedelijke schendingen van de mensenrechten of nadelige gevolgen voor de mensenrechten zal binnen een redelijke termijn tussen drie en zes maanden zorgvuldig door de Groep worden beoordeeld en onmiddellijk, op gepaste wijze worden behandeld. Individuen, die te goeder trouw dergelijke meldingen doen, zullen niet worden onderworpen aan vergelding, bedreigingen of intimidatie en hun identiteit zal, voor zover mogelijk en voor zover door de wet toegestaan, vertrouwelijk worden gehouden.

Wanneer een melding gegrond is (d.w.z. dat er inderdaad sprake is van (bedrijfs-) misbruik), zullen waar nodig passende maatregelen (d.w.z. sancties, corrigerende maatregelen) worden genomen, ongeacht de betrokken personen en in overeenstemming met de wet en ons Beleid inzake Disciplinaire Maatregelen.

## Voorafgaande controle en transparantie

Naast het aanpakken van zorgen die via individuele en collectieve klachtenprocedures zijn geuit, zal Sodexo ook proactief werken om de feitelijke en potentiële gevolgen voor de mensenrechten met betrekking tot ons bedrijf te beoordelen en passende maatregelen te nemen om de risico's en de gevolgen die we identificeren, aan te pakken. Dit proces van risicobeoordeling, beperking en herstel (inclusief onze reacties op de gemelde klachten) zal regelmatig worden herzien om de doeltreffendheid ervan te verbeteren en de actualiteit ervan te waarborgen.

Sodexo heeft de volgende grondbeginselen ontwikkeld om ervoor te zorgen dat de minimumnormen voor alle medewerkers gelden.

Elke 'grondbeginsel' is gekoppeld aan controle en een testplan om het risico te evalueren en te verminderen. De controles zijn in ons interne controleproces opgenomen.

- Veilige, zekere en gezonde werkplek
- Respectvolle relaties op de werkvloer: geen bedreigingen, pesterijen, discriminatie of geweld
- Opleiding, gereedschap en uitrusting voor een competente en veilige uitvoering van het werk
- Helder management: functiebeschrijvingen en doelstellingen
- Respect voor de grondrechten op het werk
- Volledig loon: elke keer op tijd
- Eerlijke roosters: binnen het wettelijk maximum met behoorlijke verlofdagen en rustpauzes
- Dataprivacy en beveiliging van persoonlijke informatie
- Goede en waardige woonegelegenheid (waar voorzien)

- Stem: gedegen klachtenprocedures, vrij van represailles om overtredingen te melden

## **Koppeling naar andere beleidslijnen en praktijken**

Deze Verklaring van Respect voor de Mensenrechten is een essentieel onderdeel van Sodexo's bredere inzet voor verantwoord zakelijk gedrag, welke door de volgende beleidslijnen, verklaringen en overeenkomsten van Sodexo wordt ondersteund:

- De Ethische Code van Sodexo: handleiding voor zakelijke integriteit
- De handleiding van Sodexo over de fundamentele mensenrechten op het werk
- De internationale raamovereenkomst met de International Union of Food and Allied Workers (IUF)
- De gezamenlijke inzet van Sodexo-IUF ter voorkoming van seksuele intimidatie
- De intentieverklaring van Sodexo-IUF om de verbintenissen en de prioriteiten inzake gezondheid en veiligheid in de werkomgeving te versterken
- De wereldwijde richtlijnen voor diversiteit en inclusie van Sodexo
- De gedragscode voor leveranciers van Sodexo
- Het personeelsbeleid van Sodexo
- Speak Up Ethics lijn: <http://speakup.sodexo.com>