

Sodexo nyilatkozat a munkahelyi alapvető emberi jogokról

2021 Szeptember – Etika Csoport

A Sodexo 1966-os létrehozása óta, üzleti modellünk középpontjában az emberek állnak és elvárásaink teljesítése a prioritásaink közé tartozik. Az emberi jogok tiszteletben tartása alapvető tényező a Sodexo azon küldetéséhez, miszerint javítani szeretnénk az alkalmazottjaink és mindazok életminőségén, akikkel együttműködünk. Küldetésünk, hogy hozzájáruljunk azoknak a közösségeknek, régióknak és országoknak a gazdasági, társadalmi és környezeti fejlődéséhez, ahol jelen vagyunk. Éppen ezért, az emberi jogok tiszteletben tartása a Felelősségteljes Vállalati Magatartással kapcsolatos kötelezettségvállalásaink alappillére.

Világszintű munkáltatóként a Sodexo számos helyi környezettel szembesül, melyben érintettek az emberi jogok és előfordulhat, hogy a Csoport nem mindig tudja ellenőrzés alatt tartani ezeket a helyzeteket.

A Sodexo az alábbi kötelezettségeket vállalja az emberi jogokkal

- kapcsolatosan: A Sodexo tiszteletben tartja az emberi jogokat, bárhol is üzletelnék.
- A Sodexo arra törekszik, hogy üzleti tevékenységeink során ne sértsük mások emberi jogait
- Az emberi jogokra való tekintettel a Sodexo igyekszik beazonosítani, megelőzni és enyhíteni az emberi jogokra gyakorolt káros hatásokat, melyeket mi okozhatunk, melyekhez hozzájárulhatunk vagy amelyek közvetlenül az üzleti kapcsolatainkhoz kötődhetnek.

Ezeket a kötelezettségeket a nemzetközi emberi jogok elvei határozzák meg. Ezek az elvek a következőkben vannak kinyilatkoztatva: az Egyesült Nemzetek Üzleti és Emberi Jogokra vonatkozó alapelveiben, a Nemzetközi Emberi Jogok Kódexében, a Nemzetközi Munkaközösség alapvető munkajogokról és alapelvekről szóló deklarációjában és az ENSZ Globális Megállapodásában, melyet mi is aláírtunk 2003-ban.

Továbbá, 2011-ben a Sodexo nemzetközi megállapodási keretet írt alá az Élelmiszeripari Munkavállalók Nemzetközi Szövetségével (IUF), melyben megerősítjük elkötelezettségünket a munkahelyi alapvető emberi jogok iránt. A közelmúltban, 2021-ben a Sodexo és az IUF közös szándéknyilatkozatot írt alá, mellyel megerősítjük a munkakörnyezet egészségével és biztonságával kapcsolatos kölcsönös kötelezettségvállalásainkat és prioritásainkat.

Munkahelyeink

A Sodexo a világ egyik legnagyobb munkáltatója. Ezek az elkötelezettségek világszerte minden egyes alkalmazottunk felé érvényesek. Minden vezető, ügyvezető és menedzser felelős azért, hogy ismerje, betartsa és közölje az emberi jogokkal kapcsolatos kötelezettségvállalásainkat, valamint, hogy beépítse ezeket a tevékenységeibe, gyakorlataiba és üzleti politikájába.

A Sodexo elvárja, hogy csapataink betartsák a következő minimális követelményeket a világszerte nekünk dolgozó emberekkel szemben:

Biztonságos, egészséges és biztos munkahely

A Sodexo világszintű egészségvédelmi és biztonsági elveket vall és ennek megfelelően világszínvonalú egészségügyi és biztonsági teljesítményt kíván nyújtani. A Sodexo biztonságos és egészséges munkahelyeket és munkakörülményeket biztosít, melyek eleget tesznek a hatályban lévő jogszabályoknak és előírásoknak, továbbá a Sodexo munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági programjának vannak alávetve. Amikor a Sodexo lakóhelyet biztosít a telephelyeken dolgozó alkalmazottai számára, megfelelő lépéseket kell tennünk a munkavállalók fizikai biztonságának biztosítása, valamint a munkavállalók alapvető szükségleteinek kielégítése érdekében, ez alatt értendő a vezetékes és ivóvíz biztosítása, megfelelő egészségügyi létesítmények biztosítása, a személyes tér és magánélet védelme, öltözőszekrény biztosítása a telephelyen elszállásolt minden munkavállaló számára, minden releváns kollektív építési szabályzat tiszteletben tartása, valamint tiszta és biztonságos létesítmények biztosítása. A telephelyen elszállásolt munkavállalóknak biztosított szolgáltatások, pl. mosoda, élelmiszerek, elfogadható áron kerülnek értékesítésre, anélkül, hogy a vállalat nyereséget termelne ezekből a szolgáltatásokból.

Változatos és befogadó munkahely

A Sodexo elkötelezett amellett, hogy képzettségi, kompetencia, tapasztalat és egyéb, a munkához kapcsolódó kritériumok alapján alkalmazza a munkavállalókat. Ezek a kritériumok minden munkahelyi helyzetre érvényesek, pl. munkaerő-felvétel, ügyféllel való együttműködés, projektmegbízás, előléptetés vagy felmondás és így tovább.

A Sodexo harcol a diszkrimináció ellen és befogadó munkaadó. Szeretnénk, ha különböző munkavállalóink jól éreznék magukat és jól beilleszkednének a munkahelyükön. A Sodexo minden munkavállalónak a lehető legjobb munkahelyi élményt kívánja nyújtani nemi identitástól, szexuális irányultságtól, életkortól, etnikai hovatartozástól, állampolgárságtól, bőrszíntől, vallástól, családi állapottól, várandósságtól, genetikai információktól, fogyatékoságtól vagy bármely más, törvény által védett állapottól függetlenül.

Tiszteletteljes munkahely

A Sodexo minden alkalmazottjától elvárja, hogy jóérzéssel és tisztelettel bánjanak egymással. Ez magába foglalja a biztonságot és egyéb olyan eljárást, mely a személyes méltóság és a magánélet tiszteletben tartását bizonyítja. A Sodexo tiltja a munkahelyi erőszakot, valamint minden szóbeli, érzelmi, pszichológiai, szexuális, fizikai vagy egyéb zaklatást, bántalmazást, megfélemlítést vagy terrorizálást. Bárki, aki ilyen magatartást tanúsít, viselnie kell tette következményét, beleértve az azonnali hatállyal való elbocsátást is.

Nincs kényszermunka és emberkereskedelem

A Sodexo hisz a kényszermunka minden formájának a megszüntetésében és zéró toleranciát tanúsít a rabszolgaság vagy az emberkereskedelem iránt, az üzleti tevékenységünk bármilyen szintjén. Éppen ezért, a Sodexo biztosítja, hogy minden alkalmazottja mentesüljön a kényszermunka alól, hogy védeltséget élvezzenek a fenyegetéstől, súlyos ártalmaktól, fizikai megszorításoktól és/vagy munkahelyi szexuális zaklatástól; biztosítja, hogy bárki, bármikor szabadon felmondhasson bármilyen munkabeosztásból; lojális és betartja a munkakörülményekkel kapcsolatosan tett ígéreteit. Továbbá a Sodexo megtiltja a munkaerő felvételi díjakat – senkinek sem kell azért fizetnie, hogy nekünk dolgozzon – és minden olyan költséget fedez, mely a munkaerő-felvétellel jár.

Nincs gyermekmunka

A Sodexo elkötelezett amellett, hogy kizárólag a 15.-ik életévüket betöltött személyeket alkalmazzon, kivéve a szakmai képzési programok részeként tanuló gyakornoki vagy szakmai gyakorlatokat. Azokban az országokban, ahol a minimum munkavállalási kor 15 év fölött van, a Sodexo tiszteletben tartja a helyi törvényeket. A veszélyes feladatokra vonatkozó egyértelmű korhatárokat a vállalati politika határozza meg és a fiatal munkavállalók foglalkoztatására törvényi korlátozások vonatkoznak, melyek érintik a munkaidőt, a béreket, a munkakörülményeket és a minimális végzettséget.

Egyesülési szabadság és kollektív tárgyalás

A Sodexo elkötelezett amellett, hogy tiszteletben tartsa az alkalmazottjai jogát arra, hogy tagjai lehessenek egy általuk választott szakszervezetnek és hogy a megtorlás és megkülönböztetés minden formájától mentesen kollektív tárgyalásban részesüljenek. Jóhiszeműen fogunk alkut kötni a törvényes munkavállalói képviselőkkel. Betartjuk azon ország törvényeit, amelyekben üzleti tevékenységet folytatunk és mindegyik ország jogi keretei között dolgozunk, hogy biztosítsuk az egyesülési szabadság és a kollektív tárgyalás jogának tiszteletben tartását. Azokban az országokban, ahol törvényes jogszabályok korlátozzák az egyesülési szabadság és kollektív tárgyalás jogát, elősegítjük a munkavállalók képviselői eszközeinek fejlesztését (pl. találkozók, kávészünetek, elkötelezettségi felmérések).

Törvényes bérek, juttatások és munkaidő

A Sodexo elkötelezettséget vállal, hogy minden alkalmazott törvényes bérekben és juttatásokban részesüljön, mindezt időbeni ütemterv alapján, a ledolgozott időszaknak megfelelően. Csatunk betartja az alkalmazottak munkaidejére vonatkozó jogszabályokat és előírásokat, beleértve a maximális munkaóra korlátozásokat és a szünetekre vonatkozó követelményeket. Túlórát csak a jogszabályok által megengedett mértékben lehet előírni, a munka jellegétől függően.

Speciális odafigyelés a vendégmunkások iránt

A Sodexo elismeri azon emberek különleges körülményeit, akik otthonaiktól messzire utaznak azért, hogy nekünk dolgozzanak, néha akár más országokba is. A Sodexo lépéseket fog tenni annak érdekében, hogy ezek a vendégmunkások ne legyenek visszaélésnek kitéve vagy a vándorlásuk miatt ne legyenek megtagadva a jogaik.

Üzleti kapcsolataink

A Sodexo közli ezeket az irányelveket ügyfeleivel és szolgáltatóival. Üzleti partnereinktől elvárjuk, hogy támogassák ezeket az irányelveket és azok alapelveit. Adott esetben kapcsolatba léphetünk üzleti partnereinkkel az emberi jogok tényleges és lehetséges káros hatásainak kezelése érdekében.

Közösségeink

A Sodexo világszerte folytat üzleti tevékenységet. A Sodexo igyekszik hozzájárulni minden egyes közösség fejlődéséhez, ahol tevékenykedik és megpróbál felelős polgára lenni ezeknek a közösségeknek. Alkalmazottjaink, ügyfeleink, fogyasztóink és partnereink ezekben a közösségekben élnek és folytatják tevékenységüket. Az érintett feleket bevonjuk azokba a közösségekbe, ahol tevékenykedünk és igyekszünk megoldásokat találni az emberi jogokra

gyakorolt káros hatásokkal kapcsolatos aggodalmakra azokban a közösségekben, amelyek üzleti tevékenységeinkhez kapcsolódnak.

Tevékenységek jelentése

Szívesen fogadjuk azon érintett feleket, akik aggodalmukat fejezik ki üzleti tevékenységeink és azok emberi jogokra gyakorolt hatásai miatt. Az aggodalmak bejelentésének ésszerű módszerei, a megtorlásmentesség különösen fontosak alkalmazottjaink számára. Hasonlóképpen, az ügyfeleink, partnereink és az ő alkalmazottjai, a közösségek tagjai, ahol tevékenységeinket folytatjuk és egyéb érdekelt felek, akiket üzleti tevékenységeink érinthetnek, rendelkezniük kell olyan eszközökkel, melyekkel felhívhatják figyelmünket a káros hatásokra.

A Sodexo hatékony megoldást biztosít mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytat, az alkalmazottak és érdekelt felek számára, hogy aggodalmukat fejezhessék ki az emberi jogok megsértése vagy más, az üzleti tevékenységünket érintő káros hatások miatt. A Speak Up Ethics Line (www.speakup.sodexo.com) lehetővé teszi mindenki számára, hogy bizalmasan jelentse a Magatartási Kódexünkkel ellentétes vagy jogellenes tevékenységeket vagy magatartásokat, beleértve az emberi jogok megsértését is.

Az alkalmazottak törvényes kollektív képviselőikön keresztül is felvethetik ezeket az aggályokat. Minden jelentést jóhiszeműen kell tenni. A Csapat gondosan kivizsgálja az emberi jogok megsértésének gyanúját vagy káros emberi hatásokról szóló jelentéseket és belátható időn belül, három-hat hónap leforgása alatt, haladéktalanul és megfelelően megválaszolja ezeket. Azok a személyek, akik jóhiszemű jelentéseket nyújtanak be, megtorlásmentességben részesülnek, nem kell tartaniuk fenyegetéstől vagy zaklatástól, személyazonosságukat pedig a lehetőségekhez mérten és a törvény által megengedett módon bizalmasan kezeljük.

Ha a jelentés megalapozott (pl. valóban történt üzleti visszaélés), szükség esetén megfelelő intézkedéseket (pl. szankciókat, korrekciós intézkedéseket) teszünk, függetlenül az érintett személyektől, valamint a jogszabályoknak és a Fegyelmi Intézkedések Politikánknak megfelelően.

Kellő gondosság és átláthatóság

Az egyéni és kollektív panaszkezelési módokon keresztül felvetett aggályok kezelése mellett a Sodexo proaktívan fog dolgozni az üzleti tevékenységünkkel kapcsolatos tényleges és lehetséges emberi jogi hatások felmérésén és megteszi a megfelelő intézkedéseket az általunk azonosított kockázatok és hatások felmérésére. Ezt a kockázatértékelési, enyhítési és kármentesítési folyamatot (beleértve a bejelentett sérelmekre adott válaszainkat is) rendszeres felülvizsgálatnak kell alávetni annak hatékonysága és időszerűségének biztosítása miatt.

A Sodexo az alábbi Személyi Alaptételeket dolgozta ki annak érdekében, hogy biztosítsa az összes alkalmazottra vonatkozó minimális szabályokat.

Mindegyik „alaptétel” egy ellenőrzéshez és tesztervhez kapcsolódik a kockázat értékelésének és mérséklésének érdekében. Az ellenőrzések a belső ellenőrzési folyamatainkhoz tartoznak.

- Biztonságos, biztos és egészséges munkahely
- Tiszteletteljes munkahelyi kapcsolatok: nincs fenyegetés, zaklatás, diszkrimináció vagy erőszak
- Képzési eszközök és felszerelés a megfelelő és biztonságos munkahelyi teljesítmény érdekében
- Egyértelmű menedzsment: munkaköri leírások és célkitűzések
- Alapvető emberi jogok munkahelyen való tiszteletben tartása
- Hiánytalan fizetés: minden alkalommal időben
- Korrekt időbeosztás: a törvényes maximumon belül, megfelelő számú szabadnapokkal és pihenő idővel

- Adatvédelem és a személyes információk biztonsága
- Megfelelő és méltóságteljes lakóhely (ahol rendelkezésre áll)
- Véleménynyilvánítás: ésszerű panasztételi módok, megtorlásmentes esetleges jogsértések bejelentése

Kapcsolat egyéb rendelkezésekkel és gyakorlatokkal

Mint a Sodexo Felelősségteljes Üzleti Magatartás iránti szélesebb körű elkötelezettségének lényeges eleme, ez az Emberi Jogok tiszteletben tartásáról szóló Nyilatkozat tájékoztat és a következő Sodexo rendelkezések, nyilatkozatok és megállapodások támasztják alá:

- Sodexo Etikai Kódex: Vállalati Integritási Útmutató
- Sodexo Útmutató a munkahelyi alapvető emberi jogokról
- Nemzetközi Keretrendszer Megállapodás az Élelmiszeripari Munkavállalók Nemzetközi Szövetségével (IUF)
- Sodexo - IUF Közös kötelezettségvállalás a szexuális zaklatás megelőzése érdekében
- Sodexo - IUF szándéknyilatkozat a munkakörnyezet egészségével és biztonságával kapcsolatos kötelezettségvállalások és elsőbbségek megerősítésére
- Sodexo Globális Különbözőség & Befogadási Irányelvek
- Sodexo Szolgáltató Magatartási Kódex
- Sodexo Humán Erőforrás politika
- Speak Up Ethics line: www.speakup.sodexo.com