



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Průvodce integritou podnikání

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES



Jak reagovat, když jsem byl/a svědkem možného nevhodného chování?
Hlášení můžete s důvěrou provést zde:

www.speakup.cz.sodexo.com

800-143-091

OBSAH

	VŽDY UDĚLEJTE SPRÁVNOU VĚC	2
	TYTO STANDARDY PLATI PRO VŠECHNY	4
	Předmluva od Sophie BELLON	5
	Naše hodnoty	7
	Naše etické zásady	7
	FÉROVOST A UPŘÍMNOST SOUČÁSTÍ NAŠÍCH ZÁKLADŮ	8
	NEBUDEME TOLEROVAT PODPLÁCENÍ NEBO KORUPCI	12
	FÉROVÁ A OTEVŘENÁ KONKURENCE	15
	ETICKÉ ROZHODOVÁNÍ, VŽDY	17
	POUŽÍVÁNÍ A OCHRANA AKTIV SODEXA	19
	FINANČNÍ ÚDAJE, NA KTERÉ SE MŮŽETE SPOLEHNOUT	21
	S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI JEDNÁME FÉROVĚ A S RESPEKTEM	23
	RESPEKTUJEME A CHRÁNÍME SOUKROMÍ	24
	ETICKÁ LINKA SODEXO – NEBOJTE SE PROMLUVIT	26



VŽDY UDĚLEJTE SPRÁVNOU VĚC

VŠICHNI neseme odpovědnost

Provádění všech aspektů podnikání společnosti Sodexo v souladu s nejvyššími standardy etiky a integrity je naprosto základním posláním Sodexa zlepšující kvalitu života našich zaměstnanců a všech, kterým poskytujeme naše služby. Součástí našeho poslání je přispívání k ekonomickému, sociálnímu a environmentálnímu rozvoji komunit, regionů a zemí, ve kterých působíme. Integrita podnikání je v naší cestě k dosažení našeho poslání naprosto klíčová. Pokud místní zákon ukládá vyšší standardy než ty, které jsou stanoveny v našem Průvodci integrity podnikání, platí vždy místní zákon a zvyky.

²⁾ Naopak je náš Průvodce integritou podnikání upřednostňován, pokud představuje vyšší standard, a pokud jsou jeho aktivity legální.

Proto je základním pilířem našich závazků odpovědného obchodního chování.

Tento dokument stanovuje standardy, které od našich lidí očekáváme. Ať už jste vedoucí pracovník nebo zaměstnanec v první linii.

Je důležité, abyste pochopili důležitost vaší role, kterou hrajete při pomáhání nám udržet si pověst odpovědné firmy... Proč? Protože „my všichni neseme odpovědnost“.

Provozujeme komplexní podnikání a působíme v mnoha různých zemích a kulturách. Nicméně zásady uvedené v tomto dokumentu jsou platné v celé naší společnosti.

Všichni neseme odpovědnost za pochopení těchto principů, musíme se jimi pečlivě řídit a ujistit se, že vždy používáme dobrý úsudek. Nejde jen o to, abychom plnili právní nařízení, musí jít vždy o správnou věc – jsme etická, férová a dobrá společnost, která se zaměřuje na zaměstnance. To z nás dělá to, co jsme.





Ve všech místech a regionech budeme dodržovat všechny příslušné zákony.

Kromě dodržování zásad, uvedených v tomto dokumentu, jsme také všichni zodpovědní za dodržování zásad a postupů společnosti Sodexo, a také zákonů a regulací specifických pro konkrétní zemi, ve které působíme.

Pokud si nejste ohledně čehokoli jistí, promluvte si se svým právním oddělením. Pokud máte podezření na jakékoli nevhodné jednání nebo nedodržení našeho etického kodexu, zákona nebo zásad a postupů, nebojte se promluvit.

Zaměstnanci jsou zodpovědní za pochopení a dodržování našeho prohlášení o obchodní integritě, za vznesení obav a okamžitého ohlášení možných porušení zákonů nebo zásad společnosti Sodexo.

Nedodržení tohoto prohlášení nebo jiných zásad společnosti Sodexo může vyústit v disciplinární řízení, které může vést k ukončení pracovního poměru v souladu s místními zákony a platnými kolektivními smlouvami.

Zaměstnanci by měli neprodleně hlásit jakákoli porušení zákona nebo zásad Sodexo, o kterých se dozví a vznést své obavy hned, jak to bude možné. Sodexo zaměstnancům a dalším zúčastněným stranám poskytne mechanismus, který mohou využít pro vznesení svých obav týkajících se integrity podnikání. Všechna hlášení by měla být podávána s dobrým úmyslem. Hlášení budou v co největší možné míře brána vážně a důvěrně. Zaměstnanci, kteří taková hlášení poskytli, nebudou předmětem odvetných opatření, výhrůžek nebo obtěžování a jejich totožnost zůstane v co nejvyšší možné míře důvěrná v souladu se zákonem.

Problémy a otázky vznesené v tomto prohlášení jsou často velmi komplexní. Neexistují zde žádné jednoduché odpovědi nebo řešení. V tak dynamické a rozmanité oblasti podnikání, ve které Sodexo působí, mohou nastat nepředvídatelné okolnosti. Naším zaměstnancům poskytneme zdroje a podporu, aby mohli těchto standardů obchodní integrity dosáhnout. Získají také pokyny pro vysvětlení standardů uvedených v tomto prohlášení a praktické nástroje, které pomohou zaměstnancům naše principy aplikovat na naše podnikání. Kromě toho mohou také ostatní části naší společnosti vydat dodatečné pokyny pro použití těchto pokynů v jejich konkrétních situacích.



TYTO STANDARDY PLATÍ PRO VŠECHNY

**TYTO STANDARDY JSOU PLATNÉ PRO VŠECHNY ZAMĚSTNANCE SPOLEČNOSTI SODEXO
A PRO JAKOUKOLI OSOBU, KTERÁ JEDNÁ NAŠÍM JMÉNEM**

Od zaměstnanců Sodexa, konzultantů a jiných osob najatých, aby jednali naším jménem, se očekává dodržování těchto standardů a jakákoli osoba využívající konzultanty nebo jiné osoby pro jednání jménem Sodexa, musí zajistit, že takové osoby souhlasí s dodržováním standardů. Všichni konzultanti nebo jiní zástupci podléhají pečlivému prověření, aby se zajistilo, že za sebou nemají historii nebo pověst neetického chování. Zaměstnanci Sodexa nesmí skrze ostatní vyhledávat něco, co sami nemohou učinit přímo.





Předmluva od **Sophie BELLON:**

**Chovejte se k ostatním tak, jak chcete,
aby se oni chovali k vám.**

Posláním společnosti Sodexo je zlepšit kvalitu života a přispět k ekonomickému, sociálnímu a environmentálnímu rozvoji komunit, regionů a zemí, ve kterých působíme. naši zaměstnanci se zavázali k historickým hodnotám ducha služby, týmového ducha a ducha pokroku, zároveň i etickým principům, které nás prování naším každodenním podnikáním. Sodexo je, a musí i nadále být, společností, které mohou zaměstnanci, zákazníci, klienti a jiné zúčastněné strany věřit. Lidé pracující pro Sodexo a s ním by měli být vždy respektováni a měli by být přesvědčeni o integritě jejich vztahu a zapojení se Sodexo. Od každého jednotlivého zaměstnance se očekává, že bude dodržovat naše standardy obchodní integrity, bude chápat, že porušení těchto standardů může vést k disciplinárnímu řízení a může být i v rozporu se zákonem. Doufám, že vám tento dokument pomůže učinit správná rozhodnutí a uvědomit si, že máte podporu společnosti.

5



It all starts with the everyday

6



Naše hodnoty

Tohoto si ceníme nejvíce a bez výjimky:
Sodexo dostojí svým hodnotám a etickým zásadám.



DUCH SLUŽBY

- Klienti a zákazníci jsou centrem všeho, co děláme.
- Abychom všechny dokázali každý den dobře obsloužit, musíme ukázat svou dostupnost a schopnost rychle reagovat.
- Můžeme předvídat jejich očekávání a být hrdí na to, že mu dostojíme.
- Sodexo se stalo globální společností, ale stále se soustředíme na místní prostředí. Naši manažeři jsou skutečnými podnikateli, kteří mají ke svým klientům blízko a jsou zmocnění dělat vlastní rozhodnutí.

TÝMOVÝ DUCH

- Jde o absolutní nutnost ve všem, co děláme, v našich obchodních jednotkách a administrativních kancelářích, ale i v našich výběrech.
- Dovednosti se mezi jednotlivými členy týmu kombinují se znalostmi, abychom si byli úspěchem Sodexa jisti.
- Týmová práce závisí na následujícím: naslouchání, transparentnost, respekt k ostatním, rozmanitost, solidarita při provádění důležitých rozhodnutí, respekt k pravidlům a vzájemná podpora, a to především v těžkých časech.

DUCH POKROKU

- Naše vůle, ale také pevné přesvědčení, že vždy dokážeme aktuální situaci zlepšit nebo napravit.
- Přijímáme hodnocení a porovnání našeho výkonu s výkonem našich kolegů nebo konkurentů.
- Sebehodnocení, protože porozumění toho, co nás dělá úspěšné i neúspěšné je základem nikdy nekončícího zlepšování.
- Rovnováha mezi ambicemi a pokorou.
- Optimismus, přesvědčení, že pro každý problém existuje řešení, inovace nebo nějaký způsob pokroku.

7



Naše etické zásady

VĚRNOST

Základ věrnosti, sdílený Sodexem se všemi svými klienty, zaměstnanci a akcionáři, založený na upřímných a otevřených vztazích.

Věrnost patří k základními kamenům fungování v naší organizaci.

RESPEKT K LIDEM

Lidskost v srdci našeho podnikání. Sodexo je zavázáno poskytnout rovné příležitosti, bez ohledu na rasu, původ, věk, pohlaví, přesvědčení, náboženství nebo životní volby. Zlepšení kvality života znamená dopřát každé osobě respekt a důstojnost.

TRANSPARENTNOST

Jde o jeden z hlavních principů odexa a konstantou platící u všech zúčastněných stran: klientů, spotřebitelů, zaměstnanců, akcionářů a veřejnosti.

OBCHODNÍ INTEGRITA

Netolerujeme žádné praktiky, které nejsou zakořeněny v upřímnosti, integritě a férovosti, a to kdekoli na světě, kde podnikáme.

S našimi klienty, dodavateli a zaměstnanci jasně komunikujeme naši pozici a očekáváme, že budou sdílet stejné odmítání korupčních a neférových praktik.



FÉROVOST A UPŘÍMNOST V SAMOTNÉM JÁDRU

BUDEME JEDNAT FÉROVĚ A UPŘÍMNĚ
SE VŠEMI NAŠIMI ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI

Sodexo bude jednat upřímně a férově se všemi svými zúčastněnými stranami, včetně našich zaměstnanců, klientů, zákazníků, partnerů a dodavatelů. To znamená, že dostojíme našim smluvním závazkům a budeme dodržovat literu i ducha našich obchodních ujednání. Také to znamená, že budeme s našimi zaměstnanci zacházet spravedlivě a budeme jednat řádně v souladu se zákony, které zakazují diskriminaci a poskytují ochrany našim zaměstnancům a zákazníkům.



DODAVATELÉ

Co můžete očekávat:

- Sodexo se zavázalo, že bude jednat v souladu s nejvyššími standardy obchodní integrity.
- Sodexo netoleruje žádné praktiky, které by byly v rozporu s principy upřímnosti, integrity a férovosti, a to kdekoli na světě, kde podnikáme.
- Společnost Sodexo podniká kroky k tomu, aby zajistila férovost v procesu dodávání, výsledkem je, že máme partnery s etickými dodavateli v celém dodavatelském řetězci.
- Sodexo nebude součástí jakýchkoli jednání neférové konkurence a nebude se v jakékoli formě angažovat v uplácení.
- Sodexo poskytne svým zaměstnancům rady a školení o tom, jak jednat s dodavateli, prodejci a dalšími třetími stranami.
- Sodexo poskytne kodex chování dodavatele, aby všichni měli stejná očekávání.

Co je očekáváno od vás:

- Dodržujte všechny platné zákony a regulace.
- Učiňte rozhodnutí na základně legitimního obchodního uvážení.
- Řiďte se standardizovaným procesem, aby došlo k zajištění férového výběru dodavatelů, prodejců a konzultantů

- Zajistěte, aby všichni naši dodavatelé jednali v souladu s našimi etickými standardy, jak je uvedeno kodexu chování dodavatele.
- Nahlaste finanční okolnosti a výsledky fungování upřímně a rychle.
- Jednejte s klienty, zákazníky, dodavateli a finančními partnery upřímně a férově.
- Vyhněte se skutečnému a potenciálnímu střetu zájmu.
- Vyhněte se nevhodnému darování a/nebo obdržení dárků.
- Chraňte zájmy Sodexa.
- Chraňte důvěrné a chráněné informace.
- Chraňte reputaci společnosti Sodexo.
- Oddělte osobní politické aktivity od podnikání společnosti Sodexo.
- Hlaste pozorované porušení všech platných zákonů, nařízení a etických standardů.

Zamyslete se nad následujícím:

- **Existuje mezi vámi a dodavatelem střet zájmů?** Pokud je například zástupcem dodavatele kamarád nebo rodinný příslušník, mohlo by v procesu vyjednávání dojít ke střetu zájmů.

- **Obdrželi jste vy nebo vaše rodina od dodavatele dary?** Pokud vám dodavatel daroval dárky nebo poukazy na různé formy zábavy, mohlo by dojít ke střetu zájmů, protože se může stát, že mu uděláte nějaké ústupky. V některých zemích je poskytování darů nebo poukazů na různou formu zábavy nelegální, dokonce i v obchodních jednáních, pokud je jejich účel uplácení.
- **Pozval vás nebo vaši rodinu někdy dodavatel například na večeři nebo na nějakou sportovní událost?** Pokud dodavatel nedaruje dárek přímo vám, ale vaší rodině, může jít také o střet zájmů a může to být potenciálně protizákonné.
- **Bude vaše rozhodování čisté obchodní záležitostí, nebo existuje něco, co by vás mohlo ovlivnit?** Nakonec jste to vy, kdo musí učinit rozhodnutí, které by mělo být v nejlepším zájmu společnosti Sodexo, ne ve vašem vlastním.
- **Udělal jste při výběru nějaké zkratky nebo zapomněli s vaší dohodou obeznámit právní oddělení?** Formální proces existuje z toho důvodu, abychom s dodavateli jednali férově a používali smlouvy pro zdokumentování transakce. Pokud proces smlouvy s dodavatelem obcházíte, vystavujete sebe a společnost Sodexo riziku.



PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Snažím se najít nového dodavatele kancelářského vybavení. První kontaktovaný nabízí dobrou službu, ale za vysokou cenu. Druhý není tak dobrý, ale je levnější (především proto, že nabídl výraznou slevu, aby získal spolupráci se Sodexem). Mohu prvnímu dodavateli prozradit cenu druhého dodavatele, abych se pokusil/a dostat cenu níž?

Měli byste své konverzace s prvním dodavatelem vést v obecné a široké rovině. Množství odhalených informací se odvíjí od několika faktorů. Například od smluvních omezení, jako jsou podmínky nabídky a potenciální smlouvy o mlčenlivost nebo místní zákony, které mohou omezit, jaké informace mohou být sdíleny. Bude nejlepší uvést, že jste jinde dostali lepší cenu, ale nemusíte proto odhalit identitu nebo konkrétní cenu druhého dodavatele. Rozhodně byste měli být opatrní při poskytování důvěrných informací prvnímu dodavateli konkurenci.

Takový druh praktik by mohl být považován za neetický a v mnoha zemích může být nezákonný.

Pokud vám dodavatel daroval dárky nebo poukazy na různé formy zábavy, mohlo by dojít ke střetu zájmů, protože se můžete stát, že mu uděláte nějaké ústupky. V některých zemích je poskytování darů nebo poukazů na různou formu zábavy nelegální, dokonce i v obchodních jednáních, pokud je jejich účel uplácení.

Někdo mi důvěrně řekl, že jeden z našich zahraničních dodavatelů čelí obviněním z využívání nucené práce. Dodavatel mi nic z toho neřekl a při předchozích návštěvách továrny nebyl žádný důvod k obavám. Mám tyto zvěsti ignorovat?

Rozhodně ne. Sodexo se zavázalo spolupracovat pouze s etickými dodavateli. V rozumném časovém rámci by mělo být provedeno vyšetřování a měli byste si nechat při vyšetřování pomoci. Upozorněte na tuto situaci vašeho manažera, aby mohlo tuto obavu řešit právní nebo jiné vhodné oddělení na vhodné úrovni v rámci týmu. Pokud máte pocit, že jsou vaše obavy ignorovány, zvažte eskalaci na platformu Speak Up společnosti Sodexo. Pokud prošetření ukáže, že existuje možnost pro zlepšení, bude dodavatel informován a budou vyjednána nápravná opatření. Samozřejmě v případě vážného nesouladu s našimi standardy, který podle nás nepůjde napravit okamžitě nebo pokud se dodavatel nezlepší, bude nutné vzájemný vztah ukončit.

KLIENTI

Co můžete očekávat:

- Sodexo dodrží smluvní závazky a dostojí našim obchodním dohodám.
- Sodexo bude se zaměstnanci jednat férově a bude jednat plně v souladu se všemi platnými zákony zakazujícími diskriminaci vůči zaměstnancům a zákazníkům.
- Sodexo má zodpovědnost dodržovat nejvyšší standardy integrity v obchodních praktikách se všemi zúčastněnými stranami.

Co je očekáváno od vás:

- Vždy dodržujte smluvní závazky a musíte dostát obchodním dohodám.
- Vždy provádějte obchodní rozhodnutí na základně legitimních potřeb podnikání.
- Nikdy netolerujte chování obchodního partnera, které by nebylo vhodným chováním pro společnost Sodexo a její zaměstnance.
- Nikoho nediskriminujte na základě nevhodných důvodů.
- Rozhodnutí o lidských zdrojích provádějte vždy na základně obchodních úvah a v souladu s platnými zákony o zaměstnanosti.
- Vždy dodržujte příslušná zdravotní pravidla a zásady společnosti Sodexo o bezpečnost

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Pracujete na projektu, ve kterém je Sodexo v partnerském vztahu s místní firmou, která má poskytovat potravinové služby těžařům ropy. Většina z 9 zaměstnanců klienta patří k hlavní etnické skupině země. V jídelně došlo k několika incidentům, které vedli k dočasnému narušení služeb, když se tyto pracovníci porvali s členy menší etnické skupiny. Jednoho dne vám je řečeno, že pro zabránění budoucích narušení se společnost rozhodla, že nedovolí skupině pracovníků, patřících do menšiny, používat jídelnu. I když nemáme nad společností žádnou kontrolu, měli bychom s tím něco udělat?

Ano. Diskriminace vůči zákazníkům nebo komukoli jinému, která stojí na základech etnického původu je v rozporu se zásadami společnosti Sodexo. Na tuto situaci byste měli upozornit svého manažera, aby mohla o této věci jednat příslušná osoba na správné úrovni společnosti.

Jako regionální manažer jste byli požádáni, abyste našli partnery pro nový program motivačních řešení. Jeden z vašich přátel vlastní a spravuje jednu ze společností, kterou zvažujete. Můžete společnost kamaráda zvážit jako potenciálního partnera? Co byste měli udělat, pokud zvolíte společnost kamaráda?

Ano, můžete společnost přátel přidat na seznam potenciálních partnerů. Nicméně byste se měli vyhnout jakýmkoli potenciálním střetům zájmů a nevhodnému jednání. Vaše rozhodnutí by se mělo odvíjet od faktorů, které běžně aplikujete při jakémkoli jiném rozhodnutí pro Sodexo. Vše by mělo stát na legitimních obchodních potřebách, jako jsou kvalita produktů a nabízené služby. Vaše rozhodnutí by nikdy nemělo být ovlivněno osobními faktory. Spojte se s nějakým vaším kolegou, aby spolu s vámi udělal průzkum společnosti vašeho kamaráda. Po pečlivém a kritickém prozkoumání může dát doporučení.

Pokud se nakonec rozhodnete doporučit společnost vašeho kamaráda, musíte vašemu nadřízenému vysvětlit, že jde o společnost vlastněnou kamarádem, ale že věříte, že jeho společnost je pro Sodexo ideální. Připravte se také vysvětlit proč. Vždy je důležité oznámit jakékoli osobní vtahy ještě před tím, než dojde k rozhodnutí. Nemůže tak dojít k situaci, kdy jste dotazováni na to, jestli vaše doporučení spíše nestálo na přátelském vztahu. Můžete také přidat další záruky, aby bylo jasné, že nejde o zvýhodňování.



ZAMĚSTNANCI

Sodexo má **10** lidských základů, které mají důležitý vliv na kvalitu života našich zaměstnanců. Mezi tyto základy patří:

1. Bezpečné a zdravé pracovní prostředí
2. Uctivé pracovní vztahy: žádné obtěžování, šikana, výhrůžky nebo násilí
3. Školení, nástroje a vybavení pro vhodné a bezpečné provedení práce
4. Jasný management: mise a cíle
5. Respekt k základním právům na pracovišti
6. Plná mzda: vždy včas
7. Férový rozvrh: v rámci zákonného maxima s volnými dny a přestávkami
8. Ochrana osobních údajů a bezpečnost osobních informací
9. Řádné a důstojné bydlení (kde je poskytováno)
10. Hlas: smysluplné mechanismy pro stížnosti chráněné před formami odvety

Co můžete očekávat:

- Sodexo podporuje kulturu „bez nehod“. To znamená, že bez ohledu na to, kde působíme, vždy jako Sodexo dodržujeme ve všech našich aktivitách relevantní a bezpečnostní pravidla, předpisy a zásady.
- Sodexo se zavazuje zajistit, že se všemi bude na pracovišti zacházeno s úctou.
- Sodexo zaujme přístup „nulové tolerance“ vůči jednáním, která zahrnují šikanu, obtěžování nebo násilí na pracovišti. Jakýkoli čin nebo hrozba budou brány vážně, budou okamžitě vyšetřeny a vhodně vyřešeny. Pokud to bude nutné, Sodexo půjde cestou policejního zásahu a trestního oznámení.
- Pokud jste se stali obětí násilí a utrpěli jste fyzické nebo psychické trauma, bude vás Sodexo ve vašem uzdravení podporovat.
- Sodexo zajistí, aby byly k dispozici psané popisy práce, aby všichni zaměstnanci znali své povinnosti. Všichni manažeři mají jasné cíle.
- Závazek společnosti Sodexo respektovat lidská práva je podložen mezinárodními zásadami lidských práv. Tyto zásady jsou stanoveny v zásadách Organizace spojených národů pro oblast podnikání a lidských práv, Mezinárodním zákonu o lidských právech, základních zásadách a právech v práci Mezinárodní organizace práce a globální dohodě OSN.
- Sodexo se zavázalo respektovat práva zaměstnanců vstoupit do odborů podle svého výběru, bez jakékoli formy odplaty, která by mohla narušit jejich schopnost vykonávat svá práva svobody sdružování a kolektivního vyjednávání.
- Od žádného zaměstnance společnosti Sodexo se neočekává, že bude pracovat nebo vykonávat jiné služby pod hrozbou trestu.
- Sodexo nebude zaměstnávat nikoho mladšího 15 let, kromě učňovských stáží nebo jiných stáží, které jsou ale součástí uznávaného profesionálního programu školení. V zemích, kde je minimální pracovní věk 15 let, bude Sodexo respektovat místní zákony.
- Sodexo přijme zaměstnance pouze na základě jejich kvalifikace, schopností a odborných zkušeností. Tato kritéria se vztahují také na odměny, pracovní podmínky, povýšení, mobilitu a školení.
- Sodexo bojuje s diskriminací jakéhokoli druhu s ohledem na zaměstnání a propaguje rozmanitost a začlenění v souladu s místními zákony.
- Sodexo se stará, aby všichni zaměstnanci byli vždy placeni včas (mzda a všechny náhrady).
- Sodexo zajistí, že harmonogram práce je v souladu s platnými zákony, nevyžaduje od zaměstnanců pracovat nadměrné množství hodin a poskytne vhodnou dobu na jídlo, přestávku a volno.
- Sodexo bude shromažďovat osobní údaje pouze tam, kde je to nutné. Sběr dat bude prováděn bezpečně.
- Ubytování od společnosti Sodexo bude vhodné a důstojné.
- Platforma Sodexa Speak Up vám umožní vznášet obavy, které můžete mít ohledně respektování obchodní etiky společnosti Sodexo v bezpečném a důvěrném prostředí.
- V případě vyšetřování zajistíme férový proces, budeme respektovat soukromí a presumpci nevinny. Všechna vyšetřování budou také probíhat v souladu s platnou místní legislativou.



Co je očekáváno od vás:

- Nikdy nepracuje pod vlivem látek, které by mohly narušit váš úsudek nebo výkon.
- Aktivně podporujte naši kulturu bezpečnosti a řiďte se našimi zdravotními a bezpečnostními standardy a postupy.
- Neprodleně nahlaste nehody, zranění a nebezpečné vybavení, praktiky nebo podmínky svému nadřízenému nebo jiné příslušné osobě.
- Chovejte se k ostatním tak, jak chcete, aby se oni chovali k vám – zdvořile, důstojně a s respektem.
- Nikdy nikomu nevyhrožujte fyzickým, psychickým nebo verbálním násilím.
- Nikdy se nechovejte způsobem, který by mohl být zastrašující, urážlivý, zlovonný nebo neuctivý.
- Pokud je to nutné, vždy noste osobní ochranné vybavení a požádejte o jeho výměnu, pokud je poškozeno.
- V případě pochybností o schopnostech a kompetencích vyžádejte školení, aby bylo zajištěno bezpečné doručení služeb.
- Buďte si vědomi a respektujte rozdíly v kulturách a virech.
- Neprodleně nahlaste jakékoli porušení základních práv v práci vašemu vedoucímu, kontaktu v HR nebo jiné příslušné osobě.
- Ujistěte se, že respektujete naše prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Neprodleně nahlaste jakékoli porušení těchto závazků svému nadřízenému, kontaktu v HR nebo jiné příslušné osobě.
- Pokud není vaši obavou možné řešit skrze běžné kanály, nahlaste jakákoli porušení přes platformu Speak Up.

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Jako obchodní zástupce často v noci jezdím ve velkých městech i na venkově. Někdy se necítím bezpečně. Tento problém s bezpečností jsem zmínil/a u svého manažera, ale on mé obavy přešel. Mám tuto záležitost probrat s někým jiným ve společnosti?

Ano, měli byste konzultovat svého HR manažera, abyste mohli probrat možná řešení, která by vedla k vyhnutí se této situaci.

Můj manažer umí být velmi zastrašující. Chápu, že nás tvrdě tlačí, abychom odvedli kvalitní práci, ale někdy dokáže lidi opravdu ponížit, což pak ovlivňuje morálku celého týmu. Mohu s tím něco dělat?

Od manažerů Sodexa se očekává, že budou neustále vyzývat a popohánět tým k tomu, aby doručil kvalitní práci, kterou naši klienti očekávají. Mohou tak kritizovat nebo komentovat výkon členů týmu. Od manažerů se nicméně také očekává, že budou jednat s členy týmu s respektem a důstojností. Pokud máte pocit, že s vámi není jednáno profesionálně, můžete se pokusit o tom promluvit se svým manažerem. Můžete se také spojit s vaším HR manažerem.

Co mám dělat?

Můj oblastní manažer mi nařídil, abych vypnul/a bezpečnostní zařízení.

Nikdy byste neměli obcházet, odpojit nebo vypnout jakékoli bezpečnostní zařízení nebo monitorovací vybavení bez řádného předchozího schválení od bezpečnostního zástupce. Pokud na tom váš oblastní manažer trvá, musíte odmítnout a informovat management a vašeho HR manažera. Bezpečnost je absolutním závazkem, který nesmí být nikterak ohrožen.

Na univerzitě je pro začátek semestru naplánována velká událost pro nové příchozí studenty. Abychom vše stihli, manažer je mimo kuchyň a dohlíží na jinou jednotku. Vy si všimáte, že zaměstnanci pracují bez nutných přestávek. I když jde o jednorázovou událost a cílem je úspěch události, měli byste toto porušení nahlásit manažerovi?

Ano. Manažer ví, že součástí úspěšné události je i zajištění toho, že všechny podmínky jsou bezpečné. Měli byste se vždy ujistit, že vy a vaši kolegové dodržíte naše postupy v oblasti zdraví a bezpečnosti. Je důležité, aby váš manažer věděl, že tyto postupy nejsou dodržovány.

Ano. Manažer ví, že součástí úspěšné události je i zajištění toho, že všechny podmínky jsou bezpečné. Chráníme také reputaci Sodexa tím, že se řídíme pravidly pro zdraví a bezpečnost, i když se zdají být pro krátkodobý úkol zbytečné. Vždy byste se měli ujistit, že vy a vaši kolegové dodržíte standardní zdravotní a bezpečnostní postupy. Je důležité o tom informovat manažera.



NEBUDEME TOLEROVAT UPLÁCENÍ NEBO KORUPCI

**ZAKÁZKY BUDEME VYHRÁVAT NA ZÁKLADĚ ZÁSLUH,
NE NA ZÁKLADĚ ÚPLATKŮ A KORUPCE**

Sodexo získává zakázky na základě síly a kvality svých služeb. Ani Sodexo, ani nikdo jiný, kdo jedná naším jménem, nebude dávat dárky nebo jiné hodnotné věci veřejným činitelům nebo soukromým stranám k získání obchodní výhody. Nebude nabízet dary, formu zábavy nebo nevhodné politické příspěvky, abychom u vládních úředníků, soukromých zákazníků nebo potenciálních klientů ovlivnili rozhodování týkající se Sodexa, získání zakázky nebo získali jinou obchodní výhodu. Stejně tak zaměstnanci Sodexa nebudou od dodavatelů nebo potenciálních dodavatelů přijímat dary nebo formu zábavy za zakázky, lepší ceny nebo jinou nevhodnou obchodní výhodu.

12

Ve všech případech se musí zaměstnanci Sodexa řídit standardy integrity a upřímnosti společnosti. Zaměstnanci Sodexa by se proto měli vyvarovat nevhodnému jednání a nepřijímat, nenabízet ani nedarovat dary nebo formu zábavy, které by mohly narušit jejich jednání, ovlivnit ostatní nebo jinak negativně odrážet obraz společnosti Sodexo.

Některé omezené dary nebo forma zábavy mohou být v rámci našich standardů obchodní integrity přípustné. Zaměstnanci Sodexa mohou obecně nabízet nebo poskytovat dary, formu zábavy nebo jiné hodnotné věci soukromé straně, pokud je hodnota takové věci malá, je v souladu s platnými zákony a místními obchodními praktikami. Nesmí však být nabízeny pro získání nevhodné výhody.

Dary a forma zábavy mohou být přípustné pro nevládního zákazníka, ale u vládních úředníků může jít o nelegální a neetické jednání. Některé vlády mají například pravidla zakazující svým zaměstnancům a úředníkům přijímat cokoli cenného od veřejnosti. Může jít o zaplacení cesty úředníka, ubytování na hotelu nebo o zaplacení jednoho jídla. V některých zemích může být společnost kontrolována vládou, je pak obtížné rozlišit mezi komerčními a vládními úředníky. Proto musí zaměstnanci jednáním s veřejnými činiteli věnovat zvláštní pozornost



Co můžete očekávat:

- Sodexo se nebude podílet na žádné formě korupčního chování, přímo ani nepřímo, a to nikde na světě.
- Sodexo za žádných okolností neschválí neoprávněnou platbu nebo platbu jiného druhu pro získání zakázky, pobízení ostatních jednat nevhodně nebo ovlivnění jejich rozhodnutí.
- Sodexo nebude poskytovat odměny za urychlení vyřízení a nebude ostatním, kteří pro nás pracují nebo nás zastupují, dovolovat jejich použití.
- Sodexo provede disciplinární řízení a případně podnikne právní kroky, pokud přijmete úplatky nebo budete jakkoli zapojeni do formy korupce.
- Sodexo provede ověření spolehlivosti u všech konzultantů a zástupců.
- Sodexo bude trvat na tom, aby zásady o korupci, uplácení a odměnách za urychlení vyřízení byly dodržovány obchodními partnery, včetně společných podniků, zástupců a dodavatelů.

Co je očekáváno od vás:

- Nikdy nepracuje pod vlivem látek, které by mohly narušit váš úsudek nebo výkon.
- Nepřijímejte, nenabízejte ani nedávejte dary nebo cokoli hodnotného pro získání obchodní výhody nebo pro účely ovlivňování. Můžete obecně nabízet nebo poskytovat dary, formu zábavy nebo jiné hodnotné věci, pokud je hodnota takové věci malá, je v souladu s platnými zákony a místními obchodními praktikami. Nesmí však být nabízeny pro získání nevhodné výhody.
- Při jednání s dodavatelem hleďte varovné známky potenciální korupce z jejich strany. Věnujte prosím pozornost následujícímu:
 - > místní reputaci dodavatele (zjistěte, jestli je potenciální zákazník, klient nebo obchodní partner veřejným činitelem)
 - > smlouvám, které by měly jasně stanovit, co je každá strana povinna učinit
 - > podmínkám pro platbu provize v smlouvě se zástupci nebo konzultanty: dávejte pozor na velké nebo nepodložené zálohy
 - > fakturám, které by měli mít podrobný popis poskytnutých služeb
 - > výši poplatků, která by měla být v souladu s běžnou sazbou za podobné služby.

- Vždy zaznamenejte a získajte potvrzení o každé legitimní platbě.
- Nenajímejte konzultanta, zástupce nebo jinou třetí stranu k práci pro nebo se společností Sodexo, pokud Sodexo ví nebo vy máte důvod věřit, že daný zástupce pravděpodobně učiní nevhodnou platbu během vykonávání práce jménem Sodexa.
- Dodržujte zákony a úmluvy o boji proti korupci/úplatkářství – jako je zákon Sapin II, úmluva OECD z roku 1997 a zákon USA o korupci v zahraničí (FCPA), zákon o boji proti úplatkářství ve Velké Británii – ve všech zemích, kde Sodexo podniká a požadujte, aby smluvní strany učinili to samé.

Zamyslete se nad následujícím:

- Při hledání schválení uveďte kontext: zmiňte výši všech darů nebo formy zábavy, které jste darovali nebo jste přijali od stejné osoby nebo od soukromého podniku za poslední rok.



Zvažte, zda navrhovaný dárek nebo forma zábavy, i když pod schválenými limity, budou vhodné za všech okolností. V případě pochybností dárek nedarujte ani nepřijímejte. Stačí, když naše jednání vypadají nevhodně, protože i to nese stejnou váhu jako přímé jednání jdoucí proti našim zásadám.

- Nikdy nedarujte ani nepřijímejte hotovost nebo ekvivalent hotovosti.
- Během nabídkového řízení nenabízejte ani nepřijímejte dary nebo formy zábavy od relevantních klientů nebo dodavatelů.
- V případech, kdy zástupce jedná s třetími stranami jménem Sodexa, by měl být daný zástupce před najmutím prošetřen, aby došlo k případnému odhalení „varovných vlajek“. Měla by být podepsána smlouva obsahující protikorupční ustanovení a zodpovědná osoba ze Sodexa by měla zástupce seznámit s významem našich zásad a nutností je dodržovat. Ve všech těchto případech se obraťte na vašeho nadřízeného.

**PRAKTICKÉ ILUSTRACE:**

Jste oblastní manažer pro služby správy zařízení pro malou, špatně financovanou městskou školní část, která aktuálně provádí nové nabídky služeb. Ředitel školy vás požádal, abyste pro starostu města uspořádali narozeninovou oslavu. Měli byste s takovým plánem souhlasit a za oslavu zaplatit?

Ne. Pořádání narozeninové oslavy pro starostu (místního vládního úředníka) by bylo v rozporu se zásadami Sodexa a mohlo by to být považováno za úplatek. Mohlo by na to být totiž pohlíženo tak, že placení za oslavu je vlastně platbou za prodloužení smlouvy. V některých jurisdikcích může na takové jednání být navíc pohlíženo jako na politický dar a bude nutné jej nahlásit.

Snažte se přesvědčit místního zástupce vlády, který dohlíží na program zvýhodnění pro veřejné zaměstnance, aby přešel na program elektronické „chytré 13 karty“. Ani po vysvětlení výhod takového programu není přesvědčen a zeptá se, jestli může on a členové jeho personálu používat tyto karty na dobu 30 dní zdarma. Požádají Sodexo, aby na kartu vložilo peníze, se kterými budou moci službu otestovat. Můžete mu dovolit tyto karty otestovat?

Ne, šlo by o poskytování něčeho hodnotného veřejnému činitele, mohlo by na to tak být pohlíženo jako na úplatek. Bylo by možné připravit test karet bez použití prostředků Sodexa, pokud je vše v souladu se zákony o veřejných zakázkách.

Sodexo má velmi výhodnou příležitost poskytnout správní služby měděnému dolu, pokud se těžba dostatečně rozšíří. Než bude však možné důl rozšířit, musí obdržet prohlášení o dopadu na životní prostředí od místní vlády. Kontaktuje vás místní konzultant, který tvrdí, že „ví, jak se věci v daném regionu dělají“ a může se postarat o odpuštění požadavku. Měl by být najat?

To je složitější. Okolnosti návrhu místního konzultanta jsou podezřelé a měly byste hned začít být obezřetní. Prohlášení, že „ví, jak se věci dělají“ je výstražnou vlajkou, protože je naznačováno, že část jeho poplatku od Sodexa půjde na úplatek, aby bylo upuštěno od zmíněného požadavku. Reputaci a pověření konzultanta byste měli opravdu pečlivě prověřit. Kontaktujte právní oddělení, aby vám s procesem kontroly pomohlo. Pokud informace, včetně jeho referencí, naznačují, že je vysoce uznávaným profesionálem, který k podobným úlohám přistupuje čestným a etickým způsobem, pak odpověď může být „ano“ (pokud jsou jeho služby poskytovány na základě řádně zdokumentované smlouvy). Pokud na druhou stranu nemá žádné reference, nemá žádný personál nebo pouze mluví o jeho „kontaktech“, nebo pokud jeho reference naznačují, že ne vždy následuje praktiky obchodní integrity, pak by odpověď byla „ne“.

Konzultant v nové oblasti pro Sodexo vám řekl, že vám může garantovat zvýšení nových kontraktů pro Sodexo. Stačí, když ho najmete a zaplatíte mu značnou hotovost předem. Měli byste tak učinit?

Ne. Požadavek na platbu za poradenské služby v hotovosti je něco, co je proti zásadám společnosti Sodexo. „Garance“ je navíc výstražná vlajka, která naznačuje, že daný konzultant má (pravděpodobně nevhodné) kontakty s úředníky provádějícími rozhodnutí. Požadavek na značnou sumu předem je také výstražnou vlajkou. Může to znamenat, že konzultant chce použít část peněz od Sodexa na podplácení rozhodovacích orgánů. Dále je nutné analyzovat zemi, ve které konzultant působí, aby se zjistilo, jestli má sklony ke korupci. Nicméně existují okolnosti, kdy je vhodné najmout konzultanta, který by Sodexu poskytl místní kontakty. Smlouva s konzultantem musí být pečlivě prozkoumána a musí obsahovat předpisy určené k zajištění toho, že konzultant bude dodržovat zásady a etické standardy společnosti Sodexo. Konzultanti použiti pro získání zakázky musí být také předmětem podrobného prověření, aby se zajistilo, že nepracujeme s někým, kdo má za sebou korupční historii.





FÉROVÁ A OTEVŘENÁ SOUTĚŽ

BUDEME SOUTĚŽIT FÉROVĚ, OTEVŘENĚ A LEGÁLNĚ

Volný systém podnikání je po celém světě postaven na férové a legální soutěži. Jako globální líder se Sodexo bude snažit provozovat a růst své podnikání se ziskem skrze inteligenci, inovaci, tvrdou práci a neustálé hledání způsobů, jak zlepšit kvalitu života našich klientů zákazníků a zaměstnanců.

Rozhodnutí o výběru a nákupu budeme dělat objektivně, na základě ceny, doručení, kvality a dalších faktorů. Očekáváme, že naši klienti a dodavatelé tak budou činit také. Budeme určovat naše vlastní ceny a finanční nabídky nezávisle a nebudeme uzavírat dohody s konkurencí pro rozdělení trhu nebo klientů.

Budeme jednat v souladu s antimonopolními zákony, které zakazují konkurentům odsouhlasení fixní ceny manipulaci nabídek nebo přidělení trhů, oblastí nebo klientů.

15

Nebudeme zkruslovat podnikání naší konkurence, ani se nebudeme snažit získat obchodní tajemství konkurence nebo důvěrné informace skrze krádež nebo podvodné prostředky.



Co můžete očekávat:

- Sodexo vyhrává zakázky efektivním doručením služby, spolehlivostí a cenami, které přináší našim klientům určitou hodnotu.
- Sodexo se snaží identifikovat dodavatele, kteří jednají v souladu s našimi etickými standardy.
- Sodexo soutěží a vyjednává férově a eticky u všech obchodních příležitostech.
- Sodexo bude ke svým zákazníkům otevřené a transparentní, aby měli zákazníci jasno o relevantních partnerských smlouvách.
- Jakmile je zakázka udělena společnosti Sodexo, budeme se snažit, abychom specifikace smlouvy naplnili a jednali v souladu s vhodnými podmínkami a službami.

Co je očekáváno od vás:

- Vždy soutězte v rámci zásluh značky Sodexo a vyhněte se neférovému znevažování konkurence, nezkreslujte jakýkoli aspekt produktů a služeb společnosti Sodexo. Je zakázáno získávat (nebo přijímat) informace o konkurenci Sodexa skrze krádež, industriální špionáž, elektrické odposlouchávání nebo uplácení, nebo používat informace o konkurenci, u kterých máte důvod věřit, že nebyly získány vhodným způsobem.
- Nikdy nemluvte s konkurencí o cenách nebo podmínkách, rozdělení trhů nebo oblastech, přidělování klientů a nabídek.
- Buďte vždy opatrní při setkáních obchodní asociace..



PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Jste manažerem společnosti Sodexo pro služby výhod a odměn. Váš tým zvažuje spuštění chytré karty v nové oblasti pro správu sociálních služeb. Při rozhovoru s jednatelkou konkurence zjistíte, že se její společnost chystá na trh uvést podobný produkt, který by nabízela vládě, ale také několika místním velkým nemocnicím. Následně navrhně, že byste mohli oba využít dané situace. Její společnost nebude prodávat svůj produkt vládě, za podmínky, že Sodexo nebude prodávat produkty chytré karty nemocnicím. Navrhuje tak, že tímto způsobem mohou být obě společnosti na trhu úspěšné. Co budete dělat?

Rozdělování klientů nebo trhů (nebo i diskutování o tématu) s konkurencí je v rozporu se zásadami Sodexa a jde o porušení mnoha zákonů. Sodexo vítá konkurenci na základě našich služeb. Její návrh je neetický a nelegální, je to jednoduše návrh špatný pro naše podnikání. Jde o jasný problém: měli byste diskusi zdvořile ukončit tím, že Sodexo nemá zájem a podnikání tímto způsobem nevede.

Zástupce z potravinářské společnosti vám zavolá a navrhně setkání, abyste si promluvili o tom, jak si rozdělit klienty v zemi EU pro služby, které jeho společnost a společnost Sodexo nabízí. Navrhně, že by mohl být problém se setkat v zemi EU, proto se chce setkat mimo EU. Měli byste se setkat?

Ne. S naší konkurencí nesdílíme ani nerozdělujeme trhy nebo klienty – jde o nevhodné a nelegální jednání – a s konkurencí byste o rozdělení a sdílení trhů neměli nikdy mluvit. Nezáleží na tom, že setkání proběhne mimo zemi EU. Naše principy platí kdekoli na světě. Na místě setkání nezáleží.

Jste prodejce na předběžném setkání s potenciálním nemocničním klientem, který hledá outsourcing správy integrovaných služeb zařízení a vy víte, že nemocnice má obavy z nakažlivých onemocnění. Nedávno jste si přečetli o šíření e-coli na místě provozovaném konkurentem Sodexo – ale víte, že konkurence nemá s tímto šířením nic společného. Měli byste toto šíření při snaze o vyhrát zakázku zmínit?

Ne. Víte, že konkurence nemá s šířením nemoci nic společného, proto byste jen potenciálního klienta uvedli v omyl a ukázali konkurenci ve špatném a neférovém světle. To není způsob, jakým chce Sodexo zakázky získávat.

Konkurence zavolá, abyste si promluvili o spojení sil při společném podání nabídky a o souhlasu, že nebudete podávat klientovi nabídku jednotlivě. Můžeme to udělat?

Obecně jde o nelegální jednání. Existují však některé omezené, speciální okolnosti, ve kterých je to možné, ale konkrétní situaci budete muset ověřit u právního týmu nebo u vašeho nadřízeného.





ETICKÉ ROZHODOVÁNÍ, VŽDY

BUDEME DĚLAT OBCHODNÍ ROZHODNUTÍ BEZ KONFLIKTŮ ZÁJMŮ

Všechna obchodní rozhodnutí musí být prováděna objektivně na základě toho, co je nejlepší pro firmu, ne na základě jednotlivých osobních výhod pro zaměstnance. To znamená, že zaměstnanci Sodexo musí rozpoznat, když jsou oni nebo někdo jiný ve skutečném nebo potenciálním střetu zájmů a musí učinit kroky pro jejich řešení.

Když je zaměstnanec v pozici, kdy může ovlivnit rozhodnutí Sodexa, může dojít k osobnímu zisku zaměstnance, příbuzného nebo známého, zaměstnanec může v takovém případě čelit střetu zájmů. Zaměstnanec musí sdělit situaci, která může vyžadovat kroky pro eliminaci vlivu zaměstnance na rozhodnutí. Proto by vedoucí pracovníci neměli pracovat pro konkurenty společnosti Sodexo. Zaměstnanci by během práce pro Sodexo neměli vytvářet nebo hledat možnosti podnikání pro dodávání, partnerství nebo poskytování služeb společnosti Sodexo.

17

Co můžete očekávat:

- Sodexo učiní rozhodnutí objektivně a ve prospěch podnikání.
- Sodexo poskytne zaměstnancům školení a pokyny týkající se toho, co vlastně střet zájmů je.



Co je očekáváno od vás:

- Vždy se v případě střetu zájmů poraďte se svým nadřízeným, sdělte i veškeré relevantní vztahy mimo společnost nebo investice vaše a vašich příbuzných.
- Nikdy nedělejte obchodní rozhodnutí založené na vašich osobních zájmech.
- Vždy zvažujte, jak vaše osobní zájmy mohou připadat vašim kolegům a zúčastněným stranám v Sodexo.
- Vždy dodržujte standardy Sodexa pro mimo obchodní vztahy.
- Před uzavřením jakéhokoli mimo obchodního vztahu s existujícím nebo potenciálním dodavatelem nebo klientem získejte schválení.
- Neposkytujte dovednosti nebo služby konkurenci ani nepomáhejte vytvářet subjekty, které jsou pro Sodexo konkurencí.
- Nepřijímejte zaměstnání ani neposkytujte externí služby u organizace, jejíž vztahy se společností Sodexo jsou přímo nebo nepřímo odpovědné za dozor.
- Nikdy nenesete odpovědnost za podnikání Sodexa s blízkým příbuzným, ani nezaměstnávejte blízkého příbuzného do vztahu nadřízený-podřízený.
- Nikdy neinvestujte do konkurence, nebo jiné společnosti, pokud jste zodpovědní za jednání Sodexa s touto společností.
- Nikdy nepřijímejte nevhodné dárky nebo formy zábavy.

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Potřebujete další asistenci s cateringem pro projekt Sodexa. Vaše sestra má s cateringem zkušenosti, je připravená se práce ujmout, je schopná a bude ji zaplacená standardní sazba, nikdo by ani nevěděl, že jste příbuzní, protože je vdaná a má jiné příjmení. Můžete svou sestru najmout?

Ne. Zaměstnanci by neměli zaměstnávat blízké příbuzné v přímém vztahu nadřízený-podřízený (nebo na ně dohlížet jako na externí konzultanty) bez ohledu na to, jestli jsou tyto vztahy známé nebo zřejmé. Pokud věříte, že je vaše sestra skutečně nejvhodnějším kandidátem, měli byste záležitost probrat s vaším nadřízeným. V některých případech, pokud na událost dohlíží další manažer Sodexa, nebo on sám učiní rozhodnutí najmout vaši sestru a vztah mezi vámi je oznámen, pak je najmutí možné.

Jste manažer stravovacích služeb v univerzitní kavárně. Zvažujete, že se stanete polovičním vlastníkem restaurace, která je blízko univerzity a je často univerzitními studenty navštěvována. Můžete investovat?

Ne. Restaurace je konkurencí univerzitní kavárny a vy byste nikdy neměli do konkurence investovat. Mohlo by dojít ke střetu zájmů, můžete například začít přehlížet špatnou službu v kavárně, která povede k tomu, že studenti půjdou raději jíst do vaší restaurace.

Váš švagr nedávno koupil mlékárnu, která dodává mléko a máslo do důchodového centra, které obsluhuje Sodexo a ve kterém jste vy manažerem ve finančním oddělení. I když nečiníte rozhodnutí o nákupu přímo, máte přehled nad výdaji centra a máte vliv na tato rozhodnutí. Měli byste tento fakt sdělit svému nadřízenému?

Ano. To, že váš švagr vlastní mlékárnu byste měli sdělit svému manažerovi. Nikdy byste neměli být zodpovědní za podnikání Sodexa s žádným vaším blízkým příbuzným. I když sami přímo neprovádíte rozhodnutí o nákupu, vaše povinnosti za sledování výdajů by mohli dát vzniknout protichůdným tlakům. Například byste mohli přehlížet platby za mléčné výrobky, které jsou vyšší než u jiných dodavatelů. Pokud je váš švagr nejlepší kvalifikovaný dodavatel, měl by jiný zaměstnanec Sodexa dohlížet na platby.

Jako regionální manažer jste byli požádáni vybrat místní pobočky pro jeden z programů benefitů a odměn. Máte 25% podíl v jednom z potenciálních partnerských podniků – poskytovateli služeb čistírny.

Při výběru dodavatelů a partnerů se musíte ujistit, že vaše rozhodnutí zakládáte čistě na obchodním hledisku, a ne na osobních zájmech. Sodexo může chtít vybrat několik čistíren v dané oblasti, ve kterých bude vaše společnost soutěžit s ostatními. I když se Sodexo rozhodne nabídnout spolupráci všem místními čistírnám, stále bude nutné vyjednávat se společností nad smluvními podmínkami. Z tohoto důvodu je váš podíl v čistírně jasným střetem zájmů a musíte o tom informovat vašeho nadřízeného a na procesu výběru se nějak nepodílet. Ani nesmíte vyjednávat s vaší společností, ale take nesmíte vůbec hodnotit nebo vyjednávat s ostatními partnery (v tomto případě s čistírnami).





POUŽÍVÁNÍ A OCHRANA AKTIV SODEXA

**NAŠI ZAMĚSTNANCI BUDOU POUŽÍVAT A CHRÁNIT AKTIVA SODEXA
VČETNĚ VLASTNICKÝCH INFORMACÍ A DALŠÍHO JINÉHO
NEHMOTNÉHO MAJETKU – VE PROSPĚCH SODEXA A NEBUDOU
POUŽÍVAT MAJETEK SODEXA**

NEBO DŮVĚRNÉ INTERNÍ INFORMACE PRO OSOBNÍ ZISK

Zaměstnanci Sodexa musí pracovat profesionálně a v dobré víře, aby stáli za zájmy podnikání společnosti Sodexo. Musí využívat aktiva Sodexa, včetně chráněných firemních informací a dalších nehmotných aktiv, vhodně a v souladu s autorizací managementu a nesmí zneužít nebo plýtvat aktivy Sodexa. Všichni zaměstnanci mají povinnost chránit důvěrné informace o Sodexu, jeho klientech, dodavatelích a zaměstnancích, dokonce i po tom, co Sodexo opustí. Stejně tak nesmí použít majetek nebo informace Sodexa pro svůj osobní zisk, nebo pro zisk svých příbuzných, přátel nebo známých. Zaměstnanci nesmí používat interní důvěrné informace, jako jsou neveřejné informace o finančních výsledcích, fúzích nebo akvizicích, velkých zakázkách nebo strategických plánech k obchodování cenných papírů Sodexa. Ani nesmí za těmito účely tyto informace sdělit třetím stranám.

19



Co můžete očekávat:

- Sodexo zakazuje použití interních informací pro obchodování zasvěcených osob. Jde o nelegální jednání a Sodexo bude stíhat každého, kdo tak učiní.
- Sodexo bude chránit důvěrné informace, a také informace našich klientů, dodavatelů a partnerů.
- Sodexo poskytne svým zaměstnancům školení a pokyny o tom, co je obchodování zasvěcených osob, a také jak chránit důvěrné informace a aktiva jiných společností.

**Co je očekáváno od vás:**

- Nikdy nepoužívejte důvěrné nebo „interní“ informace získané během vašeho zaměstnání pro osobní zisk.
- Nikdy neprodávejte ani nekupujte cenné papíry na základě interních informací ani nesdělte interní informace nikomu mimo společnost Sodexo, včetně rodinných příslušníků.
- Nikdy nenakupujte ani neprodávejte cenné papíry (včetně těch Sodexa), pokud máte o společnosti interní informace.
- Vždy dodržujte pravidla Sodexa pro ochranu důvěrných informací.
- Důvěrné informace sdílejte (ale ne neveřejné finanční informace) s jinými organizacemi, pokud je mezi vámi schválená dohoda o mlčenlivosti.
- Vždy chraňte důvěrnost informací, které nám svěřili ostatní, a to stejně pečlivě, jako byste chránili informace Sodexa.
- Nikdy nepoužívejte technologii, komunikaci, vybavení ani zařízení Sodexa pro osobní účely bez schválení manažera.
- Nikdy nepoužívejte majetek klienta pro své vlastní účely.
- Peníze Sodexa vždy utrácejte pouze za legitimní obchodní účely.
- Vždy chraňte nehmotný majetek Sodexa, včetně obchodních tajemství a času společnosti.
- Váš čas na pracovišti Sodexa vždy využívejte pro podnikání Sodexa a ne pro bezdůvodné osobní aktivity.
- Nikdy nevyužívejte obchodních příležitostí, které objevíte skrze vaši práci.
- Nikdy neohrožujte duševní vlastnictví Sodexa nebo značku tím, že byste zveřejnili důvěrné informace, včetně výzkumu, vývoje a strategie, nákladů, cen, prodejů, zisků, trhů, zákazníků a metod podnikání.

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Jste zaměstnancem Sodexa v integrovaných službách správy zařízení na univerzitě a rádi byste si zapůjčili traktor na sekání na jeden víkend. Vaším záměrem je udělat laskavost staršímu sousedovi, kterému zahrada přerostla přes hlavu. Univerzita je zavřená a traktor na sekání nikomu chybět nebude. Klient ani nebude vědět, že jste si ho zapůjčili. Je to přijatelné?

Ne. Použití traktoru nemusí nutně negativně ovlivnit fungování univerzity, ale může vést k dodatečnému opotřebení a vzniku problémů. Zaměstnanci Sodexa nesmí používat majetek klienta pro své osobní účely.

Uvědomujete si, že vytváření aliancí s ostatními organizacemi je pro růst a rozvoj Sodexa důležité. Pro posílení vztahu s jednou z organizací pozvete předsedu dané organizace na vaše oblastní setkání. Na tomto setkání byste normálně probírali neveřejné finanční výsledky vaší obchodní jednotky. Můžete o těchto informacích diskutovat před předsedou, kterého jste pozvali?

Ne. Neveřejné finanční informace by neměly být sdíleny s nikým mimo společnost Sodexo, ani s těmi, se kterými jsme si vytvořili dobré vztahy. Pamatujte, že důvěrné informace by neměly být sdíleny ani v rámci Sodexa s těmi, kteří tyto informace nepotřebují vědět.

Na rodinném setkání vám váš strýc řekne, že zvažuje koupení akcií v regionálním zemědělském konglomerátu. Víte, že Sodexo bylo se službou této společnosti nespokojeno a že s největší pravděpodobností ukončí po vypršení smlouvy spolupráci. Můžete tuto informaci svému strýci sdělit?

Ne. I když to může být těžké, nemůžete svému strýci radit na základě důvěrných, interních informací. Neměli byste investici komentovat, pokud se vás zeptá, měli byste mu říct, že daná zemědělská společnost spolupracuje se Sodexem a není vhodné, abyste tuto záležitost komentovali na základě našich principů obchodní integrity.



FINANČNÍ ÚDAJE, NA KTERÉ SE MŮŽETE SPOLEHNOUT

**BUDEME UDRŽOVAT PŘESNÉ A SPOLEHLIVÉ OBCHODNÍ ZÁZNAMY A
BUDEME POSKYTOVAT SKUTEČNÉ A FÉROVÉ ÚČETNÍ UZÁVĚRKY**

Všichni zaměstnanci musí vést přesné a řádné účetnictví a jiné záznamy, které dávají skutečný a férový pohled na finanční pozici, výsledky fungování, transakce, aktiva a závazky společnosti Sodexo. Všechny obchodní záznamy musí být vedeny v souladu interními kontrolami a účetními postupy Sodexa. Zaměstnanci nesmí v účetnictví a záznamech Sodexa provádět nepravdivé nebo umělé záznamy, a to z jakéhokoli důvodu.

Sodexo bude dodržovat platné zákony proti praní špinavých peněz a bude podnikat vhodná opatření pro zabránění a odhalení zatajování nelegálních finančních prostředků.

Zaměstnanci Sodexa nesmí nikdy dělat nic, co by ohrozilo integritu účetní uzávěrky skupiny. Nesmí manipulovat ani klamat externí nebo interní auditory, pokud jde o účetní knihy a záznamy skupiny.



Co můžete očekávat:

- Sodexo bude hlásit a zaznamenávat finanční informace přesně, upřímně a transparentně.
- Sodexo je vybaveno kontrolami, aby zajistilo, že finanční záznamy jsou správné a splňují komerční, právní a regulační požadavky.
- Sodexo poskytne zaměstnancům zodpovědným za účetnictví a záznam finančních údajů školení a pokyny.

Co je očekáváno od vás:

- Vždy zaznamenávejte vše přesně a veďte finanční záznamy v souladu se zásadami a relevantními účetními standardy Sodexa.
- Vždy sdělte manažerovi, pokud si nejste jisti přesností jakékoli záznamu nebo finančního postupu, nebo pokud věříte, že jste byli požádáni vytvořit zavádějící nebo falešný záznam, data nebo hlášení.
- Nikdy nemotivujte ostatní, aby porušovali nebo ohrožovali integritu záznamů Sodexa.
- Nikdy úmyslně neprovádějte falešné nebo zavádějící záznamy v hlášení, záznamech nebo ve vyúčtování výdajů, ať už finančních nebo nefinančních.
- Vždy se ujistěte, že transakce jsou řádně autorizovány a zdokumentovány.
- Nikdy neprovádějte žádnou platbu (ani nezcižujte aktiva Sodexa) z jiného důvodu, než je uvedeno v účetní knize a záznamech Sodexa.
- Vždy si buďte jisti (v míře, za kterou nesete odpovědnost), že jsou zavedeny řádné interní kontroly, aby bylo zajištěno, že interní i externí hlášení jsou v souladu se standardy Sodexa.
- S interními i externími auditory vždy spolupracujete.

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Jste manažerem jednotky integrované správy zařízení. Přejde za vámi zástupce klienta a řekne vám, že jeho výdaje jsou pod rozpočtem za tento fiskální rok, který končí příští měsíc. Aby byl jeho rozpočet v souladu s jeho prognózou, požádá vás, abyste dočasně k jeho rozpočtu přidali výdaje, které lze pro následující účetní období anulovat. Vzhledem k tomu, že jde o dočasnou záležitost, která nebude klientovi účtována, je v pořádku takový záznam udělat?

Ne. Nikdy byste neměli do záznamů uvádět falešné záznamy – ani ty dočasné. Stejně jako byste neuvedli špatné finanční záznamy Sodexa, tak ani zde byste neměli klientovi pomáhat uvádět falešné záznamy v jejich finančních výsledcích.

Stejně standardy platí i pro nefinanční údaje, jako jsou kvalita, bezpečnost a osobní záznamy. Pro všechny záznamy Sodexa byste měli mít přiměřený důvod a nikdy byste neměli provádět falešné nebo zavádějící záznamy v nefinančních záznamech, stejně jako byste takové záznamy neuváděli ve finančním záznamu.

Vždy se ujistěte, že transakce jsou řádně autorizovány a zdokumentovány.

Sodexo implementovalo systém interních kontrol, které mají zajistit, že transakce a přístup k aktivům jsou správně autorizovány. Dále, že transakce jsou zaznamenávány v souladu s účetnictvím a finančními zásadami, existuje odpovědnost za aktiva a že zaznamenaná aktiva jsou porovnávána s existujícími aktivy v přiměřených intervalech. Nikdy se nesmíte pokoušet obejít vnitřní kontroly Sodexa – pokud byste tak učinili, dopustili byste se porušení zásad, které by mohlo být vážné právní následky.

Nikdy neprovádějte žádnou platbu (ani nezczizujte aktiva Sodexa) z jiného důvodu, než je uvedeno v účetní knize a záznamech Sodexa.

Nikdy nesmíte provádět platbu, která není vhodně autorizována a zdokumentována. To také znamená nikdy neprovádět platbu za účelem jiným, než je ten autorizovaný a zaznamenaný.

Vždy si buďte jistí (v míře, za kterou nesete odpovědnost), že jsou zavedeny řádné interní kontroly, aby bylo zajištěno, že interní i externí hlášení jsou v souladu se standardy Sodexa.

Nesete odpovědnost za finanční hlášení vaší obchodní jednotky. V aktuálním období dojde k nákladům na přemístění. Vy jste si tohoto výdaje nebyli vědomi, proto tento výdaj nebyl v předchozích prognózách. Jde o jednorázový výdaj a relativně malou částku, proto jste požádání, abyste tento výdaj odložili na další období. Co budete dělat?

Odložení nákladů na přemístění je neetické a je porušením zásad. Účetní standardy vyžadují, aby vaše hlášení bylo přesné a včasné. Nezáleží na tom, že jde o odložení jednorázové záležitosti. Všechny výdaje musí být vykázány za období, ve kterém k nim došlo.

Lidé zodpovědní za přesnost finančního hlášení nesou zvláštní zodpovědnost, aby mohli zajistit, že jsou zavedeny vhodné interní kontroly a že interní a externí hlášení je v souladu se zásadami. Proto Sodexo přijalo kodex chování pro vyšší manažery.

S interními i externími auditory vždy spolupracujete.

Nedávno vás povýšili na oblastního manažera. Jako oblastní manažer často vyrážíte na obchodní cesty a máte výdaje s nimi spojené. Než vám však bude přiřazeno číslo účtu pro vaše výdaje, jste požádání, abyste jeli na obchodní cestu k novému zákazníkovi. Jedna z jednotek, kterou máte na starost, vydělává a je nad rozpočtem, proto se rozhodnete účtovat náklady na tento účet. Můžete to udělat?

Nepřesné a nesprávné hlášení ovlivňuje finanční výkazy společnosti Sodexo a jakékoli takové úmyslné hlášení není správné, proto je vykazování vašich výdajů tímto způsobem neetické.





S NAŠIMI ZAMĚSTNANCI JEDNÁME FÉROVĚ A UCTIVĚ

SE VŠEMI NAŠIMI ZAMĚSTNANCI JEDNÁME FÉROVĚ A UCTIVĚ,
POSKYTUJEME BEZPEČNÉ PRACOVÍŠTĚ BEZ OBTĚŽOVÁNÍ A
DISKRIMINACE

V souladu s naším prohlášením o respektu k lidským právům náš závazek obchodní integrity zahrnuje uctivé, férové a důstojné jednání s našimi zaměstnanci.

Sodexo poskytne bezpečné a zdravé pracovní prostředí. Pracovní podmínky musí být minimálně v souladu s platnými zákony a předpisy a budou předmětem programu zdraví a bezpečnosti pracoviště společnosti Sodexo.

Očekáváme, že všichni zaměstnanci se k sobě budou chovat uctivě a s respektem. Na pracovišti nedovolíme jakékoli verbální, emocionální psychologické, sexuální, fyzické ani jiné obtěžování, zneužívání, zastrašování nebo šikanu. Zakazujeme diskriminaci 23 vůči zaměstnancům při přijímání zaměstnanců, povýšení, stanovení platu, vyhodnocení výkonu nebo při jakýchkoli okolnostech práce na základě rasy, barvy pleti, národnosti, pohlaví, genderové identity, sexuální orientace, náboženství nebo zdravotního postižení, nebo na jakémkoli jiném základě, který zakazují platné zákony a předpisy. Nedovolíme zneužívání otrocké nebo jakékoli jiné formy nedobrovolné práce. Pro Sodexo nesmí pracovat osoby mladší 15 let, nebo mladší zákonného věku zaměstnání v dané zemi nebo jurisdikci, podle toho, která hodnota je vyšší. Nebudeme zaměstnávat nezletilé a žádná nezletilá osoba nesmí provádět nebezpečnou práci, jakékoli zaměstnání nezletilých je předmětem právních omezení týkajících se pracovní doby, mzdy, pracovních podmínek a minimálního vzdělání.

Respektujeme práva našich zaměstnanců při rozhodování, jestli chtějí být zastupováni odbory a jestli chtějí vyjednávat kolektivně. Nebudeme diskriminovat ani se nebudeme mstít zaměstnanci nebo zástupci zaměstnanců kvůli jejich členství, podpoře nebo nesouhlasu s jakýmkoli odborovým svazem.

Zaměstnancům budeme vyplácet zákonné mzdy a benefity včas, a to po celou dobu jejich práce u nás. Naše týmy budou dodržovat všechny příslušné zákony a regulace pracovní doby pro zaměstnance, včetně omezení maximálního počtu hodin a požadavků na přestávky. Přesčasy mohou být vyžadovány pouze v souladu se zákonem a na základě povahy práce.





RESPEKTUJEME A CHRÁNÍME SOUKROMÍ

BUDEME RESPEKTOVAT A CHRÁNIT SOUKROMÍ A
DŮVĚRNOST INFORMACÍ NAŠICH ZÚČASTNĚNÝCH STRAN

Sodexo se zavazuje respektovat důvěrnost osobních informací všech zúčastněných stran, včetně zaměstnanců, klientů, příjemců, spotřebitelů a obchodních partnerů. Budeme udržovat zásady a postupy určené pro zajištění souladu se všemi relevantními zákony ochrany soukromí a dat.

Chráníme soukromí a důvěrnost našich žadatelů o práci, zaměstnanců, klientů, spotřebitelů, obchodních kontaktů, zúčastněných stran a osobní informace jakýchkoli jiných třetích stran tím, že takové informace nikomu nesdělujeme, interně ani externě, pouze těm, kteří takové informace potřebují a tam, kde je to ze zákona povoleno.



24

Co můžete očekávat:

- Společnost Sodexo dodržuje firemní pravidla ochrany dat, zásady, postupy a kodexy správných praktik, které jsou stanoveny v souladu s evropským právním rámcem pro ochranu osobních údajů, platnými zákony o ochraně osobních údajů a zákonů o bezpečnosti dat. Zároveň jedná v souladu se zásadami o informacích a bezpečnosti skupiny Sodexo. Dodržování výše uvedeného monitorujeme.
- Sodexo zaručuje zákonnost, férovost a transparentnost.
- Sodexo zpracovává osobní údaje pouze pro známé, relevantní a v zákonu ukotvené účely.
- Sodexo zajišťuje, že všechny osobní údaje, které zpracováváme jsou adekvátní, relevantní a omezené pouze na účely, pro které byly původně shromážděny a zpracovány.
- Pro usnadnění přenosu dat v rámci skupiny Sodexo vytvořilo „Závazná firemní pravidla“, která spravují přenosy dat z evropské pobočky na jinou pobočku skupiny.
- Sodexo uchovává osobní údaje, které jsou zpracovávány přesně a tam, kde je to nutné, je udržuje aktuální.
- Sodexo uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou.
- Sodexo zajišťuje, že subdodavatelé, interní nebo externí, jednající naším jménem, přijímají vhodné technické a organizační bezpečnostní opatření.
- Sodexo hlásí jakékoli porušení osobních dat příslušnému orgánu (orgánům) a/nebo osobám, které byly zasaženy.
- Sodexo zpracovává citlivé osobní údaje pouze, pokud je to nezbytně nutné pro dosažení účelu zpracování, pokud k tomu existuje v právu zakotvený důvod.
- Sodexo vede záznamy zpracování dat svých aktivit zpracování.
- Sodexo přijímá jakékoli žádosti od předmětů údajů, kteří posílají požadavky o jejich osobních údajích.
- Sodexo neprovádí a nevykonává žádné vyhodnocování, ani nepřijímá žádná rozhodnutí o jednotlivcích, která by je mohla výrazně ovlivnit. Vše je založeno čistě na automatizovaném zpracování jejich osobních dat, výjimku mohou tvořit jisté omezené případy, u kterých jsou ale nastaveny vhodné záruky.
- Společnost Sodexo poskytuje jednotlivcům komplexní informace a informace o ochraně údajů, jak je vhodné před shromažďováním a zpracováním jejich osobních údajů v souladu s evropským právním rámcem pro ochranu osobních údajů a s příslušnými místními zákony o ochraně osobních údajů.
- Sodexo nepřenáší žádné osobní údaje třetím stranám mimo EU/EHP bez zajištění adekvátní ochrany pro přenos osobních dat



- Sodexo se stará o ochranu soukromí pro každý nový digitální projekt nebo novou obchodní příležitost zahrnující zpracování osobních dat v souladu s globálním posouzením dopadů na ochranu osobních údajů tím, že školí svůj personál, který řeší osobní údaje a implementaci postupů. Všechny zaměstnance zodpovědné za nakládání s osobními údaji školíme v tom, jak se mají data zpracovávat a jaké technické a organizační opatření je nutné zavést.
- Sodexo provádí posouzení dopadu ochrany dat tam, kde je to vyžadováno
- Sodexo poskytuje odpovídající školení zaměstnanců, kteří mají stálý nebo pravidelný přístup k osobním údajům, a kteří jsou zapojeni do sběru osobních dat nebo jsou ve vývoji nástrojů použitých pro zpracování osobních údajů.

Co je očekáváno od vás:

- Ujistěte se, že lidé, od kterých shromažďujeme osobní údaje jsou informováni o tom, jaký typ informací shromažďujeme, jak je plánujeme používat a jak nás mohou kontaktovat v případě jakýchkoli dotazů.
- Shromažďujte pouze osobní údaje, které jsou nezbytné. Tato data musí být používána férově a pro konkrétní, jasné a legitimní účely a musí být uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou. Nesmíte shromažďovat „citlivé“ informace (týkající se zejména zdravotního stavu, etnického původu, sexuální orientace, politických názorů, víry) bez souhlasu dané osoby nebo pokud to vyžaduje zákon.
- Musíte smazat nebo opravit nepřesné nebo neúplné údaje.
- Ujistěte se, že taková data jsou bezpečně uložena.
- Zajistěte, že poskytujeme taková data pouze oprávněným osobám, a to na základě přísného základu, kdy takové informace „opravdu potřebují znát“.
- Zajistěte, že třetí strany, kterým můžeme sběr dat nebo použití osobních dat delegovat tyto zásady dodržují.

PRAKTICKÉ ILUSTRACE:

Pracujete v HR oddělení a váš kolega z marketingového týmu vás požádal o přístup do HR databáze. Měli byste mu dát přístup?

Ne, pokud tedy jeho požadavek není odůvodněný.

Chtěli byste dostávat týdenní newsletter, který obsahuje nové recepty ve vaší oblíbené aplikaci francouzské kuchyně. Kromě vaší e-mailové adresy budete požádáni o poskytnutí vašeho data narození a preferencí stravy. Měla by společnost stojící za aplikací dodržovat zásady ochrany dat?

Ano. Společnost požaduje vaši e-mailovou adresu a další informace, které jsou všechny považovány za osobní údaje, proto musí jednat v souladu se zákony o ochraně dat. Nicméně shromažďování data narození a preferencí stravy není nutné pro to, aby vám společnost mohla zaslat týdenní newsletter.

Sdílette osobní údaje s poskytovatelem IT, ale nevíte, jestli zavedl vhodná opatření v oblasti bezpečnosti a důvěrnosti pro ochranu dat. Měli byste uzavřít písemnou smlouvu mezi oběma stranami?

Ano, abyste se ujistili, že poskytovatelé třetích stran dodržují nařízení ochrany osobních dat, mělo by dojít uzavření písemné smlouvy.

Pan Novák chce spustit novou mobilní aplikaci pro fitness účely ve VB, Německu a v Polsku. Uživatelé z VB, Německa a Polska se rozhodne neinformovat o tom, jak budou data shromažďována, protože si myslí, že nikdo nemá zájem takové informace číst. Měl by pan Novák uživatele informovat o tom, jak budou jejich data používána?

Ano. Spotřebitelé mají právo vědět, jak jsou jejich osobní informace shromažďovány, jak budou používány, jaká jsou jejich práva a jak je mohou vykonávat.





ETICKÁ LINKA SODEXO – NEBOJTE SE PROMLUVIT

www.speakup.cz.sodexo.com

ETICKÁ LINKA PLATFORMY SPEAK UP OD SPOLEČNOSTI SODEXO POSKYTUJE ZAMĚSTNANCŮM A PARTNERŮM DŮVĚRNOU MOŽNOST NAHLÁŠENÍ AKTIVIT NEBO CHOVÁNÍ, KTERÉ JSOU V ROZPORU S NAŠÍM ODPOVĚDNÝM JEDNÁNÍM NEBO JSOU NELEGÁLNÍ. VŠECHNA HLÁŠENÍ BUDOU SPOLEČNOSTÍ PEČLIVĚ ZKONTROLOVÁNA.

Kdo může hlášení podat?

26

Všichni, kdo pracují pro nebo jménem společnosti Sodexo, mohou podat hlášení. Platforma je také otevřena všem stranám, se kterými naše společnost má nebo měla nějaký obchodní vztah (jako jsou obchodní partneři, dodavatelé, zúčastněné strany, zástupci, distributoři, zástupci a spotřebitelé), kteří se chtějí vyjádřit k případnému pochybení.

Jak hlášení podat?

Obecně doporučujeme vaše obavy vznést k vašemu přímému nadřízenému. Vaše obavy můžete také prodiskutovat s vaším zástupcem HR, interním auditorem nebo právním radcem. Pokud máte podezření na pochybení a opravdu věříte, že tuto záležitost není možné řešit skrze dostupné kanály, můžete použít externí službu Sodexo Speak Up. Máte tak příležitost vyjádřit své obavy důvěrně a ve svém vlastním jazyce. Sodexo Speak Up provozuje nezávislá třetí strana a je dostupná každý den po celý a po celý rok.

Důvěrnost a ochrana před odplatou

Všechny osoby, které se nebojí promluvit, jsou chráněny. Můžete si být jistí, že nebudete za vznesení vašich obav v dobré víře jakkoli trpět. Jakákoli forma vyhrožování nebo odvety nebude tolerována. Odveta je brána jako disciplinární záležitost.

Své obavy můžete sdílet anonymně (kde to umožňují zákony země). Nicméně vám doporučujeme odhalit svou identitu, protože je pro nás někdy obtížné, a v některých případech dokonce nemožné, vyšetřit hlášení, která jsou podána anonymně.

Po vyplnění vašeho hlášení (online nebo po telefonu) obdržíte unikátní kód, který slouží jako „přístupové číslo“. Toto číslo můžete použít pro zpětné zavolání nebo při přístupu na stránku Sodexo Speak Up, kde můžete zkontrolovat průběh vašeho hlášení.

Kontrola a vyšetřování

Všechna hlášení, která Sodexo obdrží, jsou zaznamenána do systému pro správu případů. V závislosti na povaze, naléhavosti a potenciálním dopadu vašeho hlášení, je případ řešen příslušným správcem.

Hlášení budou zpracována v přiměřené časové lhůtě mezi třemi až šesti měsíci, aby mohla být zavedena vhodná opatření bez ohledu na dotčené osoby.

Pokud se domníváte, že vaše obavy nebo obavy vznesené vůči vám nebyly řešeny vhodným způsobem, nebo vyšetřování nebylo správně provedeno, informujte úředníka pro etiku společnosti.

27

Sodexo Group Ethic Office

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

Více informací

- Pokyny pro etickou linku Speak Up
- Speak Up etická linka
- Prohlášení o ochraně údajů



Sodexo Group EthicOffice
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

