

जिम्मेदार व्यापार आचरण

हम सभी जिम्मेदार हैं



व्यापार  
अखंडता  
गाइड

**sodexo**  
QUALITY OF LIFE SERVICES



अगर मैंने एक संभावित दुराचार देखा है तो कैसे प्रतिक्रिया दूं?  
इसे आत्मविश्वास के साथ रिपोर्ट करें:

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

## विषय

 1	लेशाहीकमका	2
 2	ये मादंड सीपलमू हते ह डेसमैकेल्लरा 5तमा हमे मूयआदशम हमे नैसकसथांत	4 5 7 7
 3	लता और ईमदरीहमे मूल मूषा	8
 4	आहोरीयाहृघर हमसहीको	12
 5	लतर और खुली 2तथा	15
 6	नैसकलना लेना ह्वर	17
 7	सेडे7सो क8 संपू का उमो और संरणकर	19
 8	ह्वीहेटा जिसपआप भोसाकरखते ह	21
 9	हमअमे कमचआसक से लता और समतपूण ह्वरखते ह	द 23
 10	हमगोनीनाका समतत और सुाकरते ह	द 24
 11	सेडे7सो 3पीक-अधि सलह	26



# हमेशा सही कार्य करना

## हम सभी जिम्मेदार हैं

नैतिकता और ईमानदारी के उच्चतम मानकों के साथ सोडेक्सो के व्यापार के सभी पहलुओं का संचालन करना सोडेक्सो के मिशन के लिए आवश्यक है, सोडेक्सो का मिशन है कि हम अपने कर्मचारियों और जिनकी हम सेवा करते हैं उनकी जीवन की गुणवत्ता में सुधार करें, जिन देशों तथा क्षेत्रों में हम कार्य करते हैं उनकी अर्थव्यवस्था, सामाजिक और पर्यावरणीय विकास में योगदान दें। व्यापार अखंडता हमारी सफलता के लिए महत्वपूर्ण है और हमें इस मिशन को प्राप्त करने में मदद करती है। जहां स्थानीय कानून हमारे व्यापार अखंडता गाइड में निर्धारित किए गए मानकों की तुलना में उच्च मानकों को लागू करता है, उस जगह स्थानीय कानून और आचार लागू होगा। यदि इसके विपरीत, हमारी व्यापार अखंडता गाइड एक उच्च मानक प्रदान करती है, तो यह लागू होगी, जब तक कि यह गैरकानूनी गतिविधि न हो।

यही कारण है कि यह हमारी जिम्मेदार व्यापार आचरण प्रतिबद्धताओं का एक मूलभूत स्तंभ है।

यह दस्तावेज़ उन मानकों को निर्धारित करता है जिसकी हम अपने लोगों से उम्मीद करते हैं; फिर चाहे आप सीनियर लीडर हों, एग्जीक्यूटिव हों या फ्रंटलाइन कर्मचारी हों।

यह महत्वपूर्ण है कि आप हमारी जिम्मेदार व्यापार की प्रतिष्ठा बनाए रखने में अपनी भूमिका को समझे... क्यों? क्योंकि "हम सभी जिम्मेदार हैं"।

हम एक जटिल व्यापार संचालित करते हैं; कई अलग-अलग देशों और संस्कृतियों में काम कर रहे हैं। लेकिन, इस दस्तावेज़ के सिद्धांत हमारे पूरे व्यापार में एक समान हैं।

यह हम सभी की जिम्मेदारी है कि हम इन सिद्धांतों को समझें, इन का पालन करें, अच्छे विवेक का उपयोग करें, न केवल यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम कानूनी रूप से आज्ञाकारी हैं, बल्कि यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम हमेशा सही काम करें; हम नैतिक, निष्पक्ष और एक अच्छे कॉर्पोरेट नागरिक हैं। यह हमें बनाता है, जो हम हैं





### हम जहां भी काम करते हैं वहाँ लागू कानून का पालन करेंगे।

इस दस्तावेज़ में उल्लिखित सिद्धांतों का पालन करने के साथ-साथ, हम सोडेक्सो की नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करने, और जिन देशों हम काम करते हैं, उन देशों के कानून तथा नियमों का सम्मान करने के लिए जिम्मेदार हैं।

यदि आप कभी अनिश्चित हो, तो कृपया अपने कानूनी विभाग से बात करें। अगर आपको कभी यह संदेह हो कि हमारी आचार संहिता, कानून या हमारी नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन नहीं हो रहा, तो कृपया बताएं, यह बहुत महत्वपूर्ण है।

### कर्मचारी हमारे व्यापार अखंडता को समझने और उसका अनुपालन करने के लिए, कानूनों या सोडेक्सो नीतियों के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करने के लिए जिम्मेदार हैं।

इस वक्तव्य या अन्य सोडेक्सो नीतियों का पालन करने में विफल होने पर अनुशासनिक कार्यवाही हो सकती है, जिसमें स्थानीय कानूनों और सामूहिक सौदेबाजी समझौता के अनुसार रोजगार की समाप्ति भी शामिल है।

कर्मचारियों को कानून या सोडेक्सो नीतियों के किसी भी उल्लंघन की जानकारी होने पर तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए। सोडेक्सो व्यापार अखंडता से संबंधित चिंताओं को व्यक्त करने के लिए कर्मचारियों और अन्य हितधारकों के लिए क्रियाविधि प्रदान करेगा। प्रत्येक रिपोर्ट सद्भाव से कि जानी चाहिए। रिपोर्ट को गंभीरता से माना जाएगा और जितना संभव हो उतना गोपनीय रखा जाएगा। इस तरह की रिपोर्ट करने वाले कर्मचारी को प्रतिशोध, धमकी या उत्पीड़न का शिकार नहीं होना होगा और उनकी पहचान को कानून के अनुसार जितना संभव हो उतना गोपनीय रखा जाएगा।

इस वक्तव्य में उठाए गए मुद्दे अक्सर जटिल होते हैं, और संभव है कि इनका कोई सरल उत्तर या समाधान उपलब्ध ना हो। सोडेक्सो जैसा व्यापक और गतिशील कारोबार में अनपेक्षित परिस्थितियाँ उत्पन्न तो होंगी। हम कर्मचारियों को हमारे व्यापार अखंडता के मानकों को प्राप्त करने के लिए संसाधन और समर्थन प्रदान करेंगे, जैसा इस कथन में वर्णित मानकों को समझाने के लिए मार्गदर्शन, हमारे व्यापार में हमारे सिद्धांतों को लागू करने के लिए वास्तविक साधन। इसके अलावा, व्यापार के अन्य भाग इस विवरण के अतिरिक्त दिशानिर्देश जारी करने का विकल्प चुन सकते हैं अपनी विशेष स्थितियों में।



## यह मानक सभी पर लागू

ये मानक सभी सोडेक्सो कर्मचारियों और सोडेक्सो के ओर से काम कर रहे व्यक्ति पर लागू है

सोडेक्सो कर्मचारियों, कंसलटेंट और हमारी ओर से कार्य करने के लिए रखे गए अन्य व्यक्तियों से इन मानकों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है, और प्रत्येक व्यक्ति जो कंसलटेंट या अन्य का उपयोग सोडेक्सो के ओर से काम करने के लिए कर रहे उन्हें सुनिश्चित करना होगा की कार्य करने के लिए रखे गए अन्य व्यक्तियों इन मानकों का पालन करने के लिए सहमत हैं। किसी भी कंसलटेंट या अन्य प्रतिनिधि अनैतिक व्यवहार का इतिहास नहीं है यह सुनिश्चित करने के लिए यथोचित परिश्रम किया जाएगा। सोडेक्सो कर्मचारियों को दूसरों के माध्यम से अप्रत्यक्ष रूप से ऐसा नहीं करना चाहिए जो वे सीधे नहीं कर सकते।





**सोफी बेलोन**  
**Sophie Bellon**  
 द्वारा प्रस्तावना:

**दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करें जैसा व्यवहार आप उनसे चाहते हैं।**

सोडेक्सो का मिशन है जीवन की गुणवत्ता में सुधार करना, जिन देशों तथा क्षेत्रों में हम कार्य करते हैं उनकी अर्थव्यवस्था, सामाजिक और पर्यावरणीय विकास में योगदान देना। हमारे कर्मचारी सेवा भावना, टीम भावना और प्रगति की भावना के ऐतिहासिक 5 मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों के लिए प्रतिबद्ध हैं, जो हमारे दिन-प्रतिदिन के कारोबार में हमारा मार्गदर्शन करते हैं। सोडेक्सो है, और हमेशा बनी रहें एक कंपनी जिस पर कर्मचारी, ग्राहक अन्य हितधारक भरोसा कर सकते हैं। जो लोग सोडेक्सो के साथ और उसके लिए काम करते हैं, उन्हें हमेशा अपने रिश्ते की अखंडता और सोडेक्सो के साथ जुड़े होने पर सम्मान और विश्वास होना चाहिए। प्रत्येक कर्मचारी से यह अपेक्षा की जाती है कि वह हमारे व्यापार अखंडता मानकों का पालन करे, यह समझते हुए कि इन मानकों का उल्लंघन अनुशासनात्मक कार्रवाई के लिए आधार है और कानून के विरुद्ध भी हो सकता है। मुझे उम्मीद है कि यह दस्तावेज़ आपको अपना काम करने में मदद करेगा और जैसा कि आप सही काम करते हैं, उसे महसूस करने में मदद करेगा।





It all starts with the everyday

6





## हमारे आदर्श

यह है हमारे आदर्श मूल्य, सर्वोपरि और बिना अपवाद:  
सोडेक्सो अपने मूल्यों और नैतिक सिद्धांतों के साथ जियेगा।



### सेवा भाव

- हमारे द्वारा की जाने वाली हर चीज के केंद्र में ग्राहक और उपभोक्ता हैं।
- दैनिक आधार पर उन्हें अच्छी सेवा प्रदान करने के लिए, हमें अपनी उपलब्धता और जवाबदेही प्रदर्शित करनी होगी, उनकी उम्मीदों का अनुमान लगाना और उन्हें संतुष्ट करने में गर्व करना होगा।
- सोडेक्सो एक वैश्विक कंपनी बन गई है लेकिन हम स्थानीय रूप से केंद्रित हैं; क्षेत्र में हमारे प्रबंधक सच्चे उद्यमी हैं, अपने ग्राहकों के करीब हैं और निर्णय लेने के लिए सशक्त हैं।

### टीम भाव

- यह हमारे सभी कार्यों, हमारी व्यावसायिक इकाइयों और प्रशासनिक कार्यालयों के साथ-साथ हमारी प्रबंधन समितियों में भी एक परम आवश्यकता है।
- प्रत्येक व्यक्ति का कौशल टीम के अन्य सदस्यों के ज्ञान के साथ जुड़ता है और सोडेक्सो की सफलता सुनिश्चित करने में मदद करता है।
- टीम वर्क निम्नलिखित पर निर्भर करता है: सुनना, पारदर्शिता, दूसरों के लिए सम्मान, विविधता, प्रमुख निर्णयों को लागू करने में एकजुटता, नियमों और पारस्परिक समर्थन के लिए सम्मान, विशेष रूप से कठिन समय में।

### प्रगति का भाव

- न केवल हमारी इच्छाशक्ति, लेकिन अटल विश्वास कि हम हमेशा वर्तमान स्थिति में सुधार कर सकते हैं।
- हमारे सहयोगियों या प्रतियोगियों के साथ हमारे प्रदर्शन के मूल्यांकन और तुलना की स्वीकृति।
- आत्म-मूल्यांकन, क्योंकि हमारी सफलताओं, साथ ही साथ हमारी असफलताओं को समझना, निरंतर सुधार के लिए मौलिक है।
- महत्वाकांक्षा और विनम्रता के बीच संतुलन।
- आशावाद, यह विश्वास कि हर समस्या के लिए समाधान, एक नवीनता या प्रगति का कोई तो रास्ता है।

## हमारे नैतिक सिद्धांत



### निष्ठा

निष्ठा की नींव, ईमानदार, खुले संबंधों के आधार पर अपने ग्राहकों कर्मचारियों और शेयरधारकों के साथ सोडेक्सो द्वारा साझा कि गई है। हमारे संगठन में संचालन निष्ठा के आधार पर है।

### लोगों के लिए सम्मान

मानवता हमारे व्यापार के केंद्र में है। सोडेक्सो नस्ल, मूल, उम्र, लिंग, विश्वास, धर्म या जीवन शैली विकल्पों की परवाह किए बिना समान अवसर प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। जीवन की गुणवत्ता में सुधार का अर्थ है प्रत्येक व्यक्ति को समझना, गरिमा और सम्मान देना।

### पारदर्शिता

यह सोडेक्सो के प्रमुख सिद्धांतों में से एक है और सभी हितधारकों के साथ निरंतर है: ग्राहक, उपभोक्ता, कर्मचारी, शेयरधारक और आम जनता।

### व्यापार अखंडता

हम दुनिया में कहीं भी, जहां हम व्यापार करते हैं, जो प्रथा ईमानदारी, अखंडता और निष्पक्षता से उत्पन्न ना हुई हो उसे बर्दाश्त नहीं करते हैं। हम अपने ग्राहकों, प्रदायक और कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से अपनी स्थिति से अवगत कराते हैं और उनसे भ्रष्ट और अनुचित प्रथाओं की इस अस्वीकृति को साझा करने की अपेक्षा करते हैं।



# निष्पक्षता और ईमानदारी हमारी बुनियाद में

हम निष्पक्ष और हमारे ईमानदारी सभी हितधारकों के साथ व्यवहार करेंगे

सोडेक्सो अपने हितधारकों, कर्मचारियों, ग्राहकों, भागीदारों और सप्लाइयर्स सहित सभी के साथ निष्पक्ष और ईमानदारी से व्यवहार करेंगे। इसका मतलब है कि हम अपनी संविदात्मक प्रतिबद्धताओं का सम्मान करेंगे और हमारे व्यापार व्यवस्था के आलेख और भावना दोनों को बनाए रखेंगे। इसका मतलब यह भी है कि हम अपने कर्मचारियों के साथ उचित व्यवहार करेंगे और हम सभी लागू कानूनों का पूरी तरह से पालन करेंगे और हमारे कर्मचारियों और ग्राहकों के खिलाफ भेदभाव को रोकेंगे।



## सप्लाइयर्स

### आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं?

- सोडेक्सो व्यावसायिक अखंडता के उच्चतम मानकों के साथ खुद को संचालित करने के लिए प्रतिबद्ध है।
- हम दुनिया में कहीं भी, जहां हम व्यापार करते हैं, जो प्रथा ईमानदारी, अखंडता और निष्पक्षता से उत्पन्न ना हुई हो उसे बर्दाश्त नहीं करते हैं।
- सोडेक्सो खरीद प्रक्रिया में निष्पक्षता सुनिश्चित करने के लिए प्रयास करता है और इसके परिणामस्वरूप, हमारी सप्लाइ चैन में अन्य नैतिक सप्लाइयर्स के साथ साझेदार हैं।
- सोडेक्सो प्रतिस्पर्धा के लिये किसी भी अनुचित कार्य में संलग्न नहीं होगा और किसी भी रूप में रिश्त में संलग्न नहीं होगा।
- सोडेक्सो अपने कर्मचारि, सप्लाइयर्स, विक्रेताओं और अन्य तृतीय पक्षों को मार्गदर्शन और प्रशिक्षण प्रदान करेगा।
- सभी सप्लाइयर्स की अपेक्षाएँ समान हों यह सुनिश्चित करने के लिए, सोडेक्सो एक आचार संहिता प्रदान करेगा।

### आपसे क्या अपेक्षित है:

- सभी लागू कानूनों और वनियमों का पालन करें।
- वैध व्यावसायिक विचारों के आधार पर निर्णय लें।
- सप्लाइयर्स, विक्रेताओं और सलाहकारों का निष्पक्ष चयन सुनिश्चित करने के लिए मानकीकृत प्रक्रिया का पालन करें।

- सुनिश्चित करें कि हमारे सभी सप्लाइयर्स हमारे नैतिक मानकों का अनुपालन करते हैं जैसा कि सप्लाइयर्स आचार संहिता में प्रतिबिंबित होता है।
- संचालन की वित्तीय स्थितियों और परिणामों की रिपोर्ट ईमानदारी से और तुरंत करें।
- ग्राहकों, सप्लाइयर्स और वित्तीय भागीदारों के साथ ईमानदारी से और निष्पक्ष रूप से व्यवहार करें।
- वास्तविक और संभावित हितों के टकराव से बचें।
- अनुचित उपहार देने और / या प्राप्त करने से बचें।
- सोडेक्सो की संपत्ति की सुरक्षा करें।
- गोपनीय और स्वामित्व जानकारी को सुरक्षित रखें।
- सोडेक्सो की प्रतिष्ठा को सुरक्षित रखें।
- डेक्सो के व्यापार से व्यक्तिगत राजनीतिक गतिविधियों को अलग रखें।
- सभी लागू कानूनों और नियमों और नैतिक मानकों के उल्लंघन की रिपोर्ट करें।

### कुछ बातें सोचने के लिये:

- क्या आपका सप्लायर से हितों का टकराव है? उदाहरण के लिए, यदि सप्लायर का प्रतिनिधि एक मित्र या परिवार का सदस्य है, तो मोल भाव प्रक्रिया में हितों का टकराव हो सकता है।

- क्या आपको या आपके परिवार को सप्लायर द्वारा कभी उपहार दिया गया है? यदि सप्लायर ने आपको उपहार और मनोरंजन प्रदान किया है, इसे हितों के टकराव के रूप में देखा जा सकता है क्योंकि ऐसे सप्लायर के प्रति आपकी रियायतें देने की अधिक संभावना हो सकती है। कुछ देशों में उपहार और मनोरंजन प्रदान करना गैरकानूनी हो सकता है, यहां तक कि निजी वाणिज्यिक व्यवहार में भी, अगर रिश्त लेने का इरादा हो तो।
- क्या सप्लायर ने आपके मनोरंजन के लिये आपको या आपके परिवार को किसी खेल कार्यक्रम की सैर या डिनर करवाया है? यदि सप्लायर आपको सीधे उपहार और मनोरंजन प्रदान नहीं करता है, लेकिन परिवार के सदस्यों के लिए ऐसा करता है, तो यह भी हितों का टकराव हो सकता है और संभावित कानून के खिलाफ हो सकता है।
- क्या व्यावसायिक विचारों के अलावा कुछ और आपके निर्णय लेने को प्रभावित कर सकता है? अंततः, आपको सप्लाइयर्स के संबंध में निर्णय लेते समय सोडेक्सो के सर्वोत्तम हित में क्या है यह समझना चाहिए ना की व्यक्तिगत हित के बारे सोचना चाहिए।
- क्या आपने बोली प्रक्रिया में कोई शॉर्टकट लिया या अपने एजीमेंट के लिए कानूनी प्रक्रिया से गुजरना भूल गए? औपचारिक प्रक्रिया इस कारण से होती है ताकि सप्लाइयर्स के साथ व्यवहार करते समय निष्पक्षता सुनिश्चित हो और लेनदेन अनुबंध का दस्तावेजीकरण किया जाये। यदि आप सप्लायर के साथ अनुबंध करने की प्रक्रिया को दरकिनार करते हैं, तो आप अपने और सोडेक्सो जोखिम के लिए खुला छोड़ते हैं।

### वास्तविक उदाहरण:

मैं दफ्तर के सामान के लिए एक नया सप्लायर खोजने की कोशिश कर रहा हूँ। पहले सप्लायर से संपर्क करने पर मुझे अच्छी सेवा मिलती है, लेकिन उच्च कीमत पर। दूसरा अच्छा नहीं है, लेकिन सस्ता है (मुख्यतः सोडेक्सो से व्यापार प्राप्त करने के लिए बड़ा डिस्काउंट दिया गया है।) क्या मैं पहला सप्लायर बता सकता हूँ कि दूसरे सप्लायर ने किस कीमत को उद्धृत किया, ताकि उनकी कीमत कम हो?

आपको अपनी बातचीत को पहले सप्लायर के साथ बहुत व्यापक संदर्भ में रखना चाहिए। क्या जानकारी दी जा सकती है, वह कई कारकों पर निर्भर करती है, उदाहरण के लिए संविदात्मक सीमाएँ, जैसे बोली भाषा और संभावित नॉन्डिस्क्लोजर एग्रीमेंट या स्थानीय कानून जो यह जानकारी सीमित कर सकते हैं कि क्या जानकारी साझा की जा सकती है। यह बताना अच्छा होगा कि आपके पास कहीं और बेहतर कीमत है, लेकिन दूसरे सप्लायर की पहचान और कीमत का खुलासा किए बिना। आपको प्रतियोगी को पहले सप्लायर के बारे में गोपनीय जानकारी देने से सावधान रहना चाहिए।

इस तरह के व्यवहार को अनैतिक और कई देशों में, कानून के खिलाफ माना जा सकता है।

यदि सप्लायर ने आपको उपहार और मनोरंजन प्रदान किया है, इसे हितों के टकराव के रूप में देखा जा सकता है क्योंकि ऐसे सप्लायर के प्रति आपकी रियायतें देने की अधिक संभावना हो सकती है। कुछ देशों में उपहार और मनोरंजन प्रदान करना गैरकानूनी हो सकता है, यहाँ तक कि निजी वाणिज्यिक व्यवहार में भी, अगर रिश्ते लेने का इरादा हो तो।

किसी ने मुझे गोपनीय रूप से बताया कि हमारे एक विदेशी सप्लायर की जबरन मजदूरी के आरोपों की जांच चल रही है। सप्लायर ने मुझे इस बारे में कुछ भी नहीं बताया, और पिछली साइट के दौरे में चिंता का कोई कारण नहीं है। क्या मुझे इन अफवाहों पर ध्यान नहीं देना चाहिए?

बिलकुल नहीं। सोडेक्सो केवल नैतिक सप्लायर्स के साथ कारोबार करने के लिए प्रतिबद्ध है। एक समयबद्ध जांच आयोजित की जानी चाहिए और आपको इस मुद्दे की जांच करने के लिए मदद मिलनी चाहिए। इस स्थिति को अपने प्रबंधक के ध्यान में लाएँ, ताकि कानूनी या कोई अन्य उपयुक्त संसाधन इस मुद्दे को टीम के भीतर सही स्तर पर संबोधित कर सके। यदि आपको लगता है कि मुद्दे को नजरअंदाज किया जा रहा है, तो सोडेक्सो स्पीक अप प्लेटफॉर्म पर आगे बढ़ने पर विचार करें। यदि जांच से पता चलता है कि सुधार की गुंजाइश है, तो सप्लायर को सूचित किया जाएगा और एक सुधारात्मक कार्य योजना पर बातचीत की जाएगी। बेशक, हमारे मानकों के साथ गंभीर गैर-अनुपालन के मामले में जो हमें नहीं लगता कि हम तुरंत ठीक कर सकते हैं या यदि सप्लायर में सुधार नहीं होता है, तो हमें संबंध समाप्त करना चाहिए।

### ग्राहक



आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो संविदात्मक प्रतिबद्धताओं का सम्मान करेगा और हमारी व्यावसायिक व्यवस्था को बनाए रखेगा।
- सोडेक्सो कर्मचारियों के साथ उचित व्यवहार करेगा और कर्मचारियों और ग्राहकों के साथ भेदभाव को प्रतिबंधित करने वाले सभी लागू कानूनों का पूरी तरह से पालन करेगा।
- सोडेक्सो की जिम्मेदारी है कि वह सभी हितधारकों के साथ व्यावसायिक प्रथाओं में निष्ठा के उच्चतम मानकों को बनाए रखे।

आपसे क्या अपेक्षित है:

- हमेशा संविदात्मक प्रतिबद्धताओं का सम्मान करें और व्यापार व्यवस्था को बनाए रखें।
- हमेशा वैध व्यावसायिक आवश्यकताओं के आधार पर व्यावसायिक निर्णय लें।
- कभी भी किसी व्यापारिक भागीदार के ऐसे आचरण को बर्दाश्त न करें जो सोडेक्सो या हमारे कर्मचारियों के लिए स्वीकार्य आचरण न हो।
- किसी भी अनुचित आधार पर किसी के साथ भेदभाव न करें।
- मानव संसाधन निर्णय हमेशा व्यापार को ध्यान में रखते हुए और लागू रोजगार कानूनों के अनुसार करें।
- हमेशा उचित स्वास्थ्य नियमों और सोडेक्सो सुरक्षा नीतियों का पालन करें।

### वास्तविक उदाहरण:

आप एक ऐसी परियोजना पर काम कर रहे हैं जिसमें सोडेक्सो एक स्थानीय फर्म के साथ तेल श्रमिकों को भोजन सेवाएं प्रदान करने के लिए भागीदारी की है। ग्राहक के अधिकांश कर्मचारी देश के बहुसंख्यक जातीय समूह के हैं। डाइनिंग हॉल में कुछ घटनाएं हुईं, कर्मी एक अल्पसंख्यक समूह के सदस्यों के साथ हाथापाई करते हैं, इस के कारण भोजन सेवा में अस्थायी रुकावट आती है। एक दिन, सूचित किया जाता है इस तरह के व्यवधान से बचने के लिए संयुक्त कंपनी अल्पसंख्यक समूह के कर्मचारियों को डाइनिंग हॉल का उपयोग करने की अनुमति नहीं देगी। भले ही हम संयुक्त उद्यम को नियंत्रित नहीं करते, लेकिन क्या आपको कुछ करना चाहिए?

हाँ। जातीय मूल जैसे कारकों के आधार पर ग्राहकों या किसी और के साथ भेदभाव करना सोडेक्सो के सिद्धांतों के विपरीत है। आपको इस स्थिति को अपने प्रबंधक के ध्यान में लाना चाहिए, ताकि उपयुक्त व्यक्ति संयुक्त उद्यम के भीतर सही स्तर पर इस पर चर्चा कर सके।

एक क्षेत्रीय प्रबंधक के रूप में, आपको एक नए प्रेरणा समाधान कार्यक्रम के लिए सहयोगी खोजने के लिए कहा गया है। आपके एक दोस्त के पास किराने की दुकान है जिस पर आप विचार कर रहे हैं, क्या आप अपने मित्र को संभावित सहयोगी मान सकते हैं? यदि आप अपने मित्र को चुनते हैं तो आपको क्या करना चाहिए?

हां, आप अपने मित्र के व्यापार को संभावित सहयोगी मान सकते हैं। लेकिन, आपको संभावित हितों के टकराव और अनौचित्य की उपस्थिति से बचना चाहिए। आपको ठीक उसी तरह से निर्णय लेना चाहिए जैसे आप वैध व्यापार की जरूरतों के आधार पर सोडेक्सो के लिए कोई अन्य व्यावसायिक निर्णय लेंगे, जैसे कि उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता, और आपकी दोस्ती जैसे व्यक्तिगत विचारों पर नहीं। किसी अन्य कंपनी की तरह अपने मित्र की कंपनी की पूरी तरह गंभीर रूप से शोध करने के लिए सहयोगी के साथ भागीदारी करें, उनकी सिफारिशें पूछें।

दि, अंत में, आप अपने मित्र के व्यापार को एक सहयोगी के रूप में अनुशंसित करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको अपने पर्यवेक्षक को यह समझाना होगा कि कंपनी का मालिक आपका मित्र है, लेकिन आप मानते हैं कि यह सोडेक्सो के लिए सबसे उपयुक्त है, और यह बताने के लिए तैयार रहें कि क्यों।

## कर्मचारि



**सोडेक्सो कि 10 बुनियाद, जो हमारे कर्मचारियों के जीवन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डालती हैं। उन बुनियादी बातों में शामिल हैं:**

1. भय-रहित, सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल
2. सम्मानजनक कार्यस्थल संबंध: कोई उत्पीड़न, डराना, धमकाना या हिंसा नहीं
3. सक्षम और सुरक्षित नौकरी के प्रदर्शन के लिए प्रशिक्षण, साधन और उपकरण
4. स्पष्ट प्रबंधन: मिशन और उद्देश्य
5. काम पर मौलिक अधिकारों का सम्मान
6. पूर्ण वेतन: हर बार समय पर
7. उचित कार्यक्रम: कानून के अनुसार उचित दिनों की छुट्टी और विराम
8. व्यक्तिगत जानकारी के लिए डेटा गोपनीयता और सुरक्षा
9. उचित और गरिमापूर्ण रहने का आवास (जहां प्रदान किया गया है)
10. वोइस: सार्थक शिकायत तंत्र प्रतिशोध से सुरक्षित

## आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो एक "शून्य दुर्घटना" संस्कृति को बढ़ावा देता है। इसका मतलब है कि हम जहां भी काम करते हैं, सोडेक्सो हमारी प्रत्येक गतिविधियों में सभी उचित स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों, कोड और नीतियों का अनुपालन करता है।
- सोडेक्सो यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि सभी को कार्यस्थल में सम्माननीय व्यवहार मिले।
- सोडेक्सो कार्यस्थल में बदमाशी, उत्पीड़न या हिंसा के कृत्यों के लिए "शून्य सहिष्णुता" दृष्टिकोण रखेगा। किसी भी अधिनियम या खतरे को गंभीरता से लिया जाएगा, तुरंत जांच की जाएगी, और उचित रूप से संबोधित किया जाएगा। यदि आवश्यक हुआ, तो सोडेक्सो पुलिस हस्तक्षेप को प्रोत्साहित करेगा और आपराधिक आरोपों को आगे बढ़ाएगा।
- यदि आप हिंसा का शिकार हैं, और परिणामस्वरूप शारीरिक या मानसिक आघात झेलते हैं, तो सोडेक्सो आपके ठीक होने में आपकी सहायता करेगा।
- सोडेक्सो सुनिश्चित करेगा कि सभी कर्मचारियों को उनके कर्तव्यों को सूचित करने के लिए लिखित कार्य विवरण हों। सभी प्रबंधकों के उद्देश्य स्पष्ट हैं।
- मानव अधिकारों को अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार सिद्धांतों द्वारा सूचित किया जाता है। ये सिद्धांत व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों, मानव अधिकारों के अंतर्राष्ट्रीय विधेयक, अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के मौलिक सिद्धांतों और कार्य पर अधिकारों, और संयुक्त राष्ट्र वैश्विक कॉम्पैक्ट में उल्लिखित हैं।

- अपनी पसंद के ट्रेड यूनियन में शामिल होने के लिए कर्मचारियों के अधिकार का सम्मान करने के लिए सोडेक्सो प्रतिबद्ध है, स्वतंत्रता और सामूहिक सौदेबाजी के अधिकारों का उपयोग करने की उनकी क्षमता को क्षीण कर सकता हो ऐसे किसी भी प्रकार के प्रतिशोध से मुक्त।
- किसी भी सोडेक्सो कर्मचारी को सजा के डर से काम या अन्य सेवाओं के प्रदर्शन की उम्मीद नहीं की जाएगी।
- सोडेक्सो 15 वर्ष से कम आयु के किसी व्यक्ति को नियुक्त नहीं करेगा, सिवाय अप्रेंटिसशिप या इंटरशिप जो एक मान्यता प्राप्त पेशेवर प्रशिक्षण कार्यक्रम के अंतर्गत हो। जिन देशों में कानूनी न्यूनतम कार्य आयु 15 से ऊपर है, सोडेक्सो उन स्थानीय कानूनों का सम्मान करेगा।
- सोडेक्सो केवल योग्यता, क्षमता और अनुभवों के मानदंडों के आधार पर कर्मचारियों को काम पर रखेगा। ये मानदंड मुआवजे, काम करने की स्थिति, पदोन्नति, परिवर्तनीयता और प्रशिक्षण पर भी लागू होते हैं।
- सोडेक्सो रोजगार के संबंध में किसी भी तरह के भेदभाव के खिलाफ लड़ता है और स्थानीय कानूनों के अनुपालन करते हुए विविधता और समावेश को बढ़ावा देता है।
- सोडेक्सो सुनिश्चित करता है कि सभी कर्मचारियों को हर बार वेतन (और सभी मुआवजे) का भुगतान समय पर किया जाए।
- सोडेक्सो यह सुनिश्चित करेगा कि शेड्यूल, लागू कानूनों का पालन करता है, कर्मचारियों को अत्यधिक घंटे काम करने की आवश्यकता नहीं है, और भोजन और ब्रेक के लिए उचित समय अवधि प्रदान करता है।

- Sodexo will only collect personal data as is necessary. When data is collected, it will be managed securely.
- Where Sodexo provides employees with accommodation, it will be proper and dignified.
- The Sodexo Speak Up platform allows you to raise concerns you may have regarding the respect of the Sodexo Code of Business Ethics in a safe and confidential environment.
- We will ensure a fair process in the case of an investigation, respecting the principles of confidentiality and presumption of innocence. Any investigation will also comply with applicable local legislation.

### आपसे क्या अपेक्षित है:

- पदार्थ जो आपके निर्णय या प्रदर्शन को खराब कर सकता है, हमेशा इस तरह के किसी भी पदार्थ के प्रभाव से मुक्त काम करें।
- सक्रिय रूप से हमारी सुरक्षा संस्कृति को बढ़ावा दें और हमारे स्वास्थ्य और सुरक्षा मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- दुर्घटनाओं, चोटों और असुरक्षित उपकरण, प्रथाओं की रिपोर्ट तुरंत आपके सुपरवाइजर या अन्य उपयुक्त व्यक्ति को करें।
- दूसरों के साथ वैसा ही व्यवहार करें जैसे व्यवहार की अपेक्षा आप उनसे करते हैं।
- कभी किसी को शारीरिक, मनोवैज्ञानिक या मौखिक हिंसा से त्रस्त ना करें।
- कभी भी इस तरह से व्यवहार न करें जो डराने वाला, दुर्भावनापूर्ण या अपमानजनक हो सकता है।
- आवश्यकता पड़ने पर व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों की उचित वस्तुएं पहनें, और उपकरण क्षतिग्रस्त होने पर बदल देने का अनुरोध करें।
- क्षमताओं और दक्षताओं पर संदेह होने पर प्रशिक्षण का अनुरोध करें।
- संस्कृति और मान्यताओं में अंतर को स्वीकार करें और उनका सम्मान करें।
- काम पर मौखिक अधिकारों के उल्लंघन की रिपोर्ट आपके सुपरवाइजर, एचआर, या अन्य उपयुक्त व्यक्ति को करें।
- सुनिश्चित करें कि आप हमारे डेटा गोपनीयता कथन का सम्मान करते हैं।
- प्रतिबद्धताओं के किसी भी उल्लंघन की सूचना तुरंत आपके सुपरवाइजर, एचआर संपर्क या अन्य उपयुक्त व्यक्ति दें।
- यदि आपकी चिंता विषयों को सामान्य चैनलों के माध्यम से नियंत्रित नहीं किया जा सकता है तो सोडेक्सो स्पीक अप प्लेटफॉर्म के माध्यम से किसी भी उल्लंघन की रिपोर्ट करें।

### वास्तविक उदाहरण:

सेलस प्रतिनिधि के रूप में, मैं अक्सर बड़े शहरों और ग्रामीण क्षेत्रों में अंधेरे के बाद ड्राइव करता हूँ। कभी-कभी, मैं सुरक्षित महसूस नहीं करता। मैंने अपने मैनेजर से सुरक्षा मुद्दे को उठाया है लेकिन उन्होंने मेरी चिंताओं पर कार्रवाई नहीं की है। क्या मुझे कंपनी में किसी और के साथ इस विषय पर बातचीत करनी चाहिए?

हां, आपको इस तरह की स्थिति से बचने के लिए संभावित समाधानों पर चर्चा करने के लिए अपने एचआर मैनेजर से बातचीत करनी चाहिए।

मेरे मैनेजर अत्यधिक डराने वाला व्यक्ति हो सकते हैं। मुझे पता है कि वह हमें उत्तमता के काम करने के लिए कड़ी मेहनत कर रहे हैं, लेकिन कई बार वह वास्तव में लोगों को अपमानित कर सकते हैं, और यह पूरी टीम के मनोबल को प्रभावित करता है। क्या मैं इस बारे में कुछ कर सकता हूँ?

सोडेक्सो प्रबंधकों से अपेक्षा की जाती है कि वे हमारे ग्राहकों द्वारा आवश्यक कार्य की गुणवत्ता प्रदान करने के लिए अपनी टीम को चुनौती दें और ड्राइव करें। इसका मतलब यह हो सकता है कि वह टीम के सदस्यों के प्रदर्शन की आलोचना या टिप्पणी करेगा। लेकिन, एक मैनेजर से टीम के सदस्यों के साथ मर्यादा और सम्मान के साथ व्यवहार करने की उम्मीद की जाती है। यदि आपको लगता है कि आपके साथ पेशेवर तरीके से व्यवहार नहीं किया जा रहा है, तो आपको अपने मैनेजर से बात करनी चाहिए। आप अपने एचआर मैनेजर से भी बातचीत कर सकते हैं।

### मुझे क्या करना चाहिए?

मेरे जिला प्रबंधक ने मुझे एक सुरक्षा उपकरण को निष्क्रिय करने का निर्देश दिया है।

यदि आपका जिला प्रबंधक जोर देता है, तो आपको मना कर देना चाहिए और साइट मैनेजर और एचआर मैनेजर को सूचित करना चाहिए। सुरक्षा एक पूर्ण प्रतिबद्धता है जिसे समझौता नहीं किया जाना चाहिए।

एक विश्वविद्यालय में, आने वाले छात्रों के लिए सेमेस्टर की शुरुआत में एक बड़ा कार्यक्रम आयोजित किया जाता है। काम तेजी से पूरा करने के लिए, यूनिट मैनेजर किचन से दूर किसी अन्य यूनिट की देखरेख कर रहे हैं और आप यह देखते हैं कि कर्मचारी आवश्यक ब्रेक के बिना काम कर रहे हैं। भले ही यह एक बार की घटना हो और लक्ष्य आयोजित कार्यक्रम को सफल बनाना हो, क्या आपको यूनिट मैनेजर को इन उल्लंघनों की सूचना देनी चाहिए?

हां। यूनिट मैनेजर जानता है कि आयोजित कार्यक्रम को सफल बनाने का मतलब यह सुनिश्चित करना भी है कि परिस्थितियां सुरक्षित हो। आपको हमेशा यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आप और आपके सहयोगी हमारे स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रथाओं का पालन करें। यदि आपकी नीतियों का पालन नहीं किया जा रहा है, तो अपने यूनिट मैनेजर को यह बताना महत्वपूर्ण है।



## हम रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार सहन नहीं करेंगे

हम योग्यता के आधार पर व्यापार प्राप्त करेंगे,  
न कि रिश्वतखोरी या भ्रष्टाचार से

सोडेक्सो हमारी सेवाओं की ताकत और गुणवत्ता के आधार पर व्यापार प्राप्त करता है। न सोडेक्सो और न ही हमारी ओर से कार्य करने वाला कोई व्यक्ति सार्वजनिक अधिकारियों या निजी पार्टियों को व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए भेंट या मूल्यवान चीजें उपहार में देगा। सरकारी अधिकारियों, निजी ग्राहकों या संभावित ग्राहकों के साथ व्यवहार करते हुए, हम सोडेक्सो से संबंधित निर्णय को प्रभावित करने, अनुबंध प्राप्त करने या कोई अनुचित व्यापार लाभ प्राप्त करने के लिए उपहार, मनोरंजन प्रदान या अनुचित राजनीतिक योगदान नहीं करेंगे। इसी तरह, सोडेक्सो कर्मचारी व्यापार या बेहतर मूल्य या किसी अन्य अनुचित व्यावसायिक लाभ के बदले में सप्लायर या भावी सप्लायर से उपहार या मनोरंजन स्वीकार नहीं करेंगे। प्रत्येक स्थिति में, सोडेक्सो कर्मचारियों को सोडेक्सो के ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के मानकों मार्गदर्शन लेना चाहिए। इसलिए, सोडेक्सो कर्मचारियों को अनुचित प्रतीत होते कार्यों प्रतीत से भी बचना चाहिए और किसी भी उपहार या मनोरंजन को न तो स्वीकार और ना ही इस प्रकार का प्रस्ताव देना चाहिए जो कार्यों से समझौता कर सकता है,

दूसरों को प्रभावित कर सकता है या अन्यथा सोडेक्सो को नकारात्मक रूप से प्रतिबिंबित कर सकता है। कुछ सीमित उपहार और व्यावसायिक मनोरंजन की अनुमति व्यापार की अखंडता के हमारे मानकों के अनुसार हो सकती है। सोडेक्सो कर्मचारी आम तौर पर किसी निजी पार्टी को मामूली मूल्य के उपहार, मनोरंजन या अन्य चीजें प्रदान करते हैं या कर सकते हैं, यह सभी लागू कानूनों और स्थानीय कारोबार प्रथाओं के अनुरूप होते हैं, और अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए नहीं दिए जाते हैं।

एक गैर-सरकारी ग्राहक के लिए जो उपहार या मनोरंजन स्वीकार्य हो सकता है, वह सार्वजनिक अधिकारियों के साथ व्यवहार करते समय अवैध या अनैतिक हो सकता है। उदाहरण के लिए, कुछ राज्यों में कर्मचारियों और अधिकारियों को जनता से किसी भी मूल्यवान वस्तु को स्वीकार करने से रोकने के नियम हैं, जिसमें किसी अधिकारी की यात्रा या होटल के आवास या भोजन के लिए भुगतान करना शामिल हो सकता है। कुछ देशों में, कारोबार को सरकार द्वारा नियंत्रित किया जा सकता है, जिससे वाणिज्यिक और सरकारी अधिकारियों के बीच अंतर करना मुश्किल हो जाता है। इसलिए, सार्वजनिक अधिकारियों के साथ व्यवहार करते समय कर्मचारियों को विशेष ध्यान रखना चाहिए।





### आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो दुनिया में कहीं भी, सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से, भ्रष्ट व्यवहार के किसी भी रूप में भाग नहीं लेंगे।
- किसी भी परिस्थिति में सोडेक्सो बिजनेस प्राप्त करने के लिए किसी भी अनियमित भुगतान या भुगतान को स्वीकार नहीं करेगा, दूसरों को अनूचित तरीके से कार्य करने या अपने पक्ष में निर्णय को प्रभावित करने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगा।
- सोडेक्सो सुविधा के लिए भुगतान नहीं करेगा और अन्य लोगों जो हमारे लिए काम करते हैं या हमारा प्रतिनिधित्व करते उन को भी इसकी अनुमति नहीं देगा।
- अगर आप रिश्त देते हैं या लेते हैं, या भ्रष्टाचार के किसी भी रूप में शामिल होते हैं, तो जहां उपयुक्त हो वहां सोडेक्सो अनुशासनात्मक कार्रवाई करेगा।
- उपयोग किए गए सभी सलाहकारों और एजेंटों की पृष्ठभूमि की जांच सोडेक्सो करेगा।
- सोडेक्सो जोर देकर कहेगा कि भ्रष्टाचार, रिश्त और सुविधा भुगतान पर नीति का पालन व्यापार भागीदारों द्वारा किया जाना चाहिए, (जिसमें संयुक्त उद्यम, एजेंट, ठेकेदार और सप्लायर शामिल हैं)।

### आपसे क्या अपेक्षित है:

- पदार्थ जो आपके निर्णय या प्रदर्शन को खराब कर सकता है, हमेशा इस तरह के किसी भी पदार्थ के प्रभाव से मुक्त काम करें।
- आप आम तौर पर मामूली मूल्य के उपहार, मनोरंजन या अन्य चीजें प्रदान कर सकते हैं, यह सभी लागू कानूनों और स्थानीय व्यावसायिक प्रथाओं के अनुरूप हो, और अनुचित लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से ना हो।
- ठेकेदारों के साथ काम करते समय, उनकी ओर से संभावित भ्रष्टाचार के संकेत चेतावनी पर ध्यान रहे, कृपया ध्यान दें:
  - > ठेकेदार की स्थानीय प्रतिष्ठा (यह निर्धारित करें कि, वह व्यक्ति जो भावी ग्राहक या व्यापार भागीदार है, क्या वह सार्वजनिक अधिकारी है या नहीं)
  - > नुबंध, जो स्पष्ट रूप से निर्धारित करें कि प्रत्येक पार्टी को क्या करना है।
  - > एजेंटों या सलाहकारों के साथ कमीशन के भुगतान की शर्तें: बड़े और निराधार अग्रिम भुगतान पर ध्यान दें।
  - > चालान, जो प्रदान की गई सेवाओं का विस्तृत विवरण दे।
  - > फीस का स्तर, जो समान सेवाओं के लिए ली जाने की दर के समान हो।

- हमेशा सभी वैध भुगतानों के लिए रसीद प्राप्त करें और भुगतान रिकॉर्ड करें।
- यदि सोडेक्सो जानता है या यदि आपके पास यह विश्वास करने का कारण है कि सोडेक्सो की ओर से काम के समय एजेंट की अनुचित भुगतान करने की संभावना है, तो उसे सोडेक्सो के लिए या उसके साथ काम करने के लिए काम पर न रखें।
- भ्रष्टाचार-विरोधी / रिश्त संबंधी कानूनों और सम्मेलनों का अनुपालन करें - जैसे कि सैपिन II कानून, 1997 ओईसीडी कन्वेंशन और यूएस फॉरेन करप्ट प्रैक्टिस एक्ट (एफसीपीए) यूके एंटी-रिश्तरी एक्ट - प्रत्येक देश में जहां सोडेक्सो व्यापार करता है, और यह आवश्यक है कि ठेकेदार भी ऐसा ही करें।

### कुछ बातें सोचने के लिये:

- अनुमोदन प्राप्त करते समय, इसे संदर्भ में रखें: पिछले वर्ष में वही व्यक्ति या निजी व्यापार से आपके द्वारा दिए गए या प्राप्त किए गए उपहार या मनोरंजन की राशि का उल्लेख करें।



*इस बात पर विचार करें कि प्रस्तावित उपहार या मनोरंजन, भले ही स्वीकृत सीमा से नीचे हो, सभी तथ्यों और परिस्थितियों में उचित हो। जब संदेह हो, तो उपहार न दें और न स्वीकार करें। अनौचित्य*

*लगना भी नीति के खिलाफ कुछ करने के बराबर महत्वपूर्ण है*

- नकद या नकद समकक्ष कभी न दें और न प्राप्त करें।
- जब बोली या टेंडर की प्रक्रिया चल रही है, तब संबंधित ग्राहक या सप्लायर को उपहार या मनोरंजन न दें और न स्वीकार करें।
- जब सोडेक्सो की ओर से तीसरे पक्ष के साथ बातचीत करने के लिये एक एजेंट हो, तो एजेंट को काम पर रखने से पहले सोडेक्सो को अपनी भयसूचक चिह्न से उत्पन्न चिंताओं को संतुष्ट करने के लिए, एजेंट की पूरी जांच करनी चाहिए। एक लिखित अनुबंध जिसमें भ्रष्टाचार विरोधी प्रावधान शामिल हैं, पर हस्ताक्षर किए जाने चाहिए, और जिम्मेदार सोडेक्सो व्यक्ति को हमारी नीति के अर्थ पर एजेंट के साथ और इसके अनुपालन की आवश्यकता पर चर्चा करनी चाहिए। ऐसे सभी मामलों में, अपने सुपरवाइजर से जाँच करें।



### वास्तविक उदाहरण:

आप एक छोटे, खराब वित्त पोषित शहर स्कूल जिले के लिए सुविधाओं के प्रबंधन सेवाओं के जिला प्रबंधक हैं जो वर्तमान में सेवाओं के लिये फिर से बोली लगा रहे हैं। स्कूल अधीक्षक के अनुरोध पर, आपको शहर के मेयर के लिए जन्मदिन की पार्टी की मेजबानी करने के लिए कहा जाता है। क्या आपको पार्टी की व्यवस्था और भुगतान करने के लिए सहमत होना चाहिए?

नहीं, महापौर (एक स्थानीय सरकारी अधिकारी) के लिए जन्मदिन की पार्टी की मेजबानी करना सोडेक्सो की नीति के खिलाफ होगा और इसे रिश्त माना जा सकता है, क्योंकि इसे अनुबंध नवीकरण के बदले भुगतान के रूप में देखा जा सकता है।

आप एक स्थानीय सरकारी प्रशासक को राजी करने की कोशिश कर रहे हैं, जो कर्मचारियों के लिए एक इलेक्ट्रॉनिक "स्मार्ट कार्ड" कार्यक्रम पर स्विच करने के लिए लाभ कार्यक्रम की देखरेख करता है। इस तरह के कार्यक्रम के लाभों की व्याख्या करने के बाद भी, वह असहमत रहता है और मांग करता है कि उसे और उसके कर्मचारि सदस्यों को मुफ्त में 30 दिनों की अवधि के लिए इन कार्डों का उपयोग करने की अनुमति दी जाए। वे सोडेक्सो को उनके परीक्षण के लिए कार्ड पर कुछ पैसे डालने के लिए कहते हैं। क्या आपको उसे इन कार्डों के परीक्षण की अनुमति देनी चाहिए?

नहीं, यह सार्वजनिक अधिकारियों को कुछ मूल्य प्रदान करेगा जो रिश्त के रूप में देखा जा सकता है। बिना किसी सोडेक्सो फंड का उपयोग किए बिना कार्ड के परीक्षण की व्यवस्था करना संभव हो सकता है, बशर्ते किसी सार्वजनिक खरीद कानून का पालन किया जाए।

यदि खनन कार्य पर्याप्त रूप से फैलता है तो, सोडेक्सो के पास कॉपर माइन के लिए शिविर प्रबंधन सेवाएं प्रदान करने के लिए बहुत ही लाभदायक अवसर है। परंतु, खदान का विस्तार होने से पहले, उन्हें स्थानीय सरकार से पर्यावरणीय प्रभाव विवरण प्राप्त करना होगा। आपको एक स्थानीय सलाहकार संपर्क करना है, जो दावा करता है कि वह "जानता है कि इस क्षेत्र में काम कैसे करना है" और आवश्यकता माफ कर सकता है। क्या उसे काम पर रखा जाना चाहिए?

निर्भर करता है। स्थानीय सलाहकार के प्रस्ताव के आसपास की परिस्थितियाँ संदिग्ध हैं और लाल झंडे उठाती हैं। कहना कि वह "जानता है कि चीजों को कैसे प्राप्त किया जाता है" एक लाल झंडा है क्योंकि यह सुझाव देता है कि आवश्यकता को प्राप्त करने के लिए वह रिश्वत के रूप में सोडेक्सो से अपने शुल्क के हिस्से का उपयोग कर सकता है। आपको सलाहकार की प्रतिष्ठा और साख की पूरी तरह से जांच करनी चाहिए। पुनरीक्षण प्रक्रिया में सहायता के लिए कानूनी टीम से संपर्क करें। यदि उनके संदर्भों और जानकारी दर्शाती है कि वह एक उच्च पेशेवर माना जाता है जो इस तरह के असाइनमेंट को ईमानदार और नैतिक तरीके से करता है, तो इसका जवाब "हाँ" हो सकता है (यदि उनकी सेवाओं को एक लिखित अनुबंध के अनुसार प्रदान किया जाता है और ठीक से प्रलेखित किया जाता है)। यदि दूसरी ओर, वह कोई संदर्भ नहीं देता है, उनका कोई कर्मचारी नहीं है और सिर्फ उनके "कनेक्शन" के बारे में बात करता है, या यदि उसके संदर्भों से संकेत मिलता है कि वह हमेशा व्यापार अखंडता प्रथाओं का पालन नहीं करता है, तो इसका जवाब "नहीं" है।

सोडेक्सो के नए क्षेत्र में एक सलाहकार ने कहा है कि वह सोडेक्सो के नए अनुबंधों में वृद्धि गारंटी दे सकता है। आपको बस उसे पर्याप्त अग्रिम नकद शुल्क का भुगतान करना है। क्या आपको यह करना चाहिए?

नहीं। परामर्श सेवाओं के लिए नकद भुगतान का अनुरोध कुछ ऐसा है जो सोडेक्सो की नीति के खिलाफ है। इसके अलावा, "गारंटी" एक लाल झंडा है, क्योंकि यह निर्णय लेने वाले अधिकारियों के साथ अनुचित संबंध होनेका का सुझाव देता है। नकद अग्रिम शुल्क भुगतान का अनुरोध भी एक लाल झंडा है, क्योंकि इसका मतलब यह हो सकता है कि सलाहकार निर्णय लेने वालों को रिश्वत देने के लिए सोडेक्सो के शुल्क का हिस्सा उपयोग करना चाहता है। और अंत में, जिस देश में सलाहकार काम करता है, उसका विश्लेषण करने की आवश्यकता है, यह निर्धारित करने के लिए कि क्या इसकी भ्रष्टाचार की प्रतिष्ठा है। लेकिन, ऐसी परिस्थितियाँ हैं जहाँ एक स्थानीय संपर्क वाले सलाहकार को नियुक्त करना उचित है। सलाहकार के साथ अनुबंध की सावधानीपूर्वक समीक्षा की जानी चाहिए और, इसमें यह सुनिश्चित करने के प्रावधान होने चाहिए की सलाहकार सोडेक्सो की नीति और नैतिक मानकों का पालन करेगा। व्यापार प्राप्त करने के लिए इस्तेमाल किए जाने वाले सलाहकारों की पहले से ही यथोचित परिश्रम से जांच होनी चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि हम किसी भ्रष्टाचार के इतिहास वाले के साथ व्यवहार नहीं कर रहे हैं।





# निष्पक्ष और खुली प्रतिस्पर्धा

हम निष्पक्ष, खुली और वैध रूप से प्रतिस्पर्धा करेंगे

दुनिया भर में स्वतंत्र उद्यम प्रणाली निष्पक्ष और कानूनी प्रतिस्पर्धा पर आधारित है। एक विश्व लीडर के रूप में सोडेक्सो बुद्धिमत्ता, नवीनीकरण, कड़ी मेहनत से व्यापार को लाभप्रद रूप से संचालित और विकसित करने की कोशिश करेंगे और लगातार हमारे ग्राहकों और कर्मचारियों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार करने की कोशिश करेंगे। हम मूल्य, वितरण, गुणवत्ता और अन्य कारकों के आधार पर खरीद और चयन निर्णय लेंगे, और हम उम्मीद करते हैं कि हमारे ग्राहक और सप्लायर भी ऐसा ही करेंगे। हम स्वतंत्र रूप से अपने स्वयं के मूल्य निर्धारण और वित्तीय सौदों का निर्धारण करेंगे और बाजारों या ग्राहकों को विभाजित करने के लिए प्रतियोगियों के साथ समझौते नहीं करेंगे। हम एंटी-ट्रस्ट कानूनों का पालन करेंगे, जो प्रतियोगियों को कीमतें तय करने, बोली लगाने या बाजारों, भौगोलिक या ग्राहकों को आवंटित करने पर सहमत होने से रोकते हैं। हम अपने प्रतिद्वंद्वियों के व्यवसायों को गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेंगे या चोरी या धोखाधड़ी के माध्यम से किसी प्रतियोगी व्यापार रहस्य या गोपनीय जानकारी हासिल करने की कोशिश नहीं करेंगे।

15



## आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो मजबूती, कुशलतापूर्वक और अपने ग्राहकों के लिए मूल्य लाने वाली कीमतों पर सेवाएं प्रदान करके व्यापार प्राप्त करेगा।
- सोडेक्सो उन सप्लायर्स की पहचान करना चाहता है जो हमारे स्वयं के अनुरूप नैतिक मानकों के साथ व्यापार करते हैं।
- सोडेक्सो सभी व्यावसायिक अवसरों के लिए निष्पक्ष और नैतिक रूप से प्रतिस्पर्धा और बातचीत करता है।
- सोडेक्सो हमारी भागीदारी व्यवस्था के बारे में ग्राहकों के साथ खुला और पारदर्शी होगा।
- सोडेक्सो अनुबंध प्राप्त होने पर, अनुबंध विनिर्देशों को पूरा करने हेतु जो भी संभव हो वह करेगा और लागू नियमों और शर्तों का पालन करेगा।

## आपसे क्या अपेक्षित है:

- हमेशा सोडेक्सो ब्रांड के गुणों पर प्रतिस्पर्धा करें और एक प्रतियोगी को गलत तरीके से नीचा दिखाने से बचें, सोडेक्सो के उत्पादों या सेवाओं के किसी भी पहलू को गलत तरीके से पेश न करें, चोरी से सोडेक्सो के प्रतियोगियों के बारे में खुफिया जानकारी प्राप्त करने या प्रतियोगी कि जानकारी जिससे आप को विश्वास करने का कारण है कि ठीक तरीके से प्राप्त नहीं कि गयी है से बचें।
- कभी भी प्रतियोगी से बाजार या भौगोलिक को विभाजित करने, ग्राहकों या बोलियों को नियत करने, या कीमतों या शर्तों के बारे में बात न करें।
- ट्रेड एसोसिएशन की बैठकों में हमेशा सावधान रहें।



**वास्तविक उदाहरण:**

आप सोडेक्सो के लाभ और पुरस्कार सेवा व्यापार के लिए प्रबंधक हैं, और आपकी टीम एक नए क्षेत्र में देश के सामाजिक सेवा प्रशासन के लिए नए स्मार्टकार्ड उत्पाद कि लॉन्च पर विचार कर रही है। एक प्रतियोगी कार्यकारी के साथ पेय के दौरान, वह उल्लेख करती है कि उसकी कंपनी वैसा ही उत्पाद सरकार तथा कई स्थानीय बड़े अस्पतालों को बेचने की कोशिश कर रही है। वह फिर सुझाव देती है कि, अगर उनकी कंपनी सरकार को अपने उत्पाद का विपणन नहीं करती है तो शायद आप दोनों को फायदा हो सकता है, इस शर्त पर कि भविष्य में सोडेक्सो अस्पतालों को स्मार्टकार्ड उत्पादों को मार्केट नहीं करने के लिए सहमत हो। वह सुझाव देती है कि इस तरह दोनों कंपनियां इस मार्केट में सफल हो सकती हैं। आप क्या करते हैं?

प्रतिद्वंद्वियों के साथ ग्राहकों या बाजारों (या यहां तक कि विषय पर चर्चा) को विभाजित करना सोडेक्सो की नीति के खिलाफ है और कई कानूनों का उल्लंघन है। सोडेक्सो हमारी सेवाओं के गुणों पर प्रतिस्पर्धा का स्वागत करता है। उसका प्रस्ताव अनैतिक और अवैध है, और सिर्फ बुरा व्यापार है। यह एक स्पष्ट मुद्दा है: आपको शिष्टतापूर्वक यह कहकर कि सोडेक्सो इस तरह से कारोबार नहीं करता और ना ही इस में दिलचस्पी रखता है चर्चा को समाप्त देना चाहिए।

एक खाद्य सेवा कंपनी का प्रतिनिधि आपको कॉल करता है और यूरोपीय संघ के एक देश जहां सोडेक्सो और उनकी कंपनी दोनों सेवाएं प्रदान करते हैं ग्राहकों को कैसे विभाजित करने के बारे में बात करने के लिए बैठक का सुझाव देता है। उनका सुझाव है कि यदि आप ईयू देश में मिलते हैं तो यह एक समस्या हो सकती है, इसलिए वह ईयू से बाहर मिलना चाहते हैं। क्या आपको जाना चाहिए?

नहीं। हम अपने प्रतिद्वंद्वियों के साथ बाजारों या ग्राहकों को साझा या विभाजित नहीं करते हैं - यह गलत और अवैध है - और आपको कभी भी बाजार को विभाजित करने या साझा करने के बारे में प्रतियोगी से बात नहीं करनी चाहिए। यह मायने नहीं रखता है कि यह बैठक यूरोपीय संघ के देश के बाहर है। हमारे सिद्धांत दुनिया में हर जगह लागू होते हैं। यह मायने नहीं रखता कि बैठक होती कहाँ है।

आपने हाल ही में सोडेक्सो के प्रतियोगी द्वारा संचालित एक खाते में ई-कोलाई के प्रकोप के बारे में लेख पढ़ा - लेकिन आप जानते हैं कि प्रतियोगी को प्रकोप से कोई लेना-देना नहीं था। क्या आपको बिजनेस पाने की कोशिश में प्रकोप का उल्लेख करना चाहिए?

नहीं, जब आप जानते हैं कि प्रतियोगी का प्रकोप से कोई लेना-देना नहीं है, तो इसका उल्लेख भावी ग्राहक को गुमराह करना और प्रतियोगी को गलत तरीके से प्रस्तुत करना होगा। सोडेक्सो इस तरह से व्यापार प्राप्त नहीं करता।

एक प्रतियोगी कॉल करके संयुक्त बोली में शामिल होने और व्यक्तिगत कंपनी के आधार पर ग्राहक को बोली न लगाने के लिए सहमत होने के बारे में बात करता है। क्या हम यह कर सकते हैं?

आम तौर पर, यह अवैध है। कुछ सीमित, विशेष परिस्थितियां हैं जिनमें यह संभव हो सकता है, लेकिन आपको कानूनी टीम और आपके सुपरवाइजर के साथ विशिष्ट स्थिति की समीक्षा करनी होगी।





# नैतिक निर्णय, हर बार

ह म हि तो के ट क रा व से मु क्त  
व्या पा र निर् ण य लें गे ।

सभी व्यावसायिक निर्णय निष्पक्ष रूप से व्यावसायिक हितों को ध्यान में रखते हुए किए जाने चाहिए, ना की किसी व्यक्ति के व्यक्तिगत लाभ या लाभ के आधार पर। इसका मतलब यह है कि सोडेक्सो कर्मचारियों को यह पहचानना होगा कि उनके या किसी और के बीच वास्तविक या संभावित हितों का टकराव हो सकता है और इसे संबोधित करने के लिए कदम उठाएं।

जब कोई कर्मचारी सोडेक्सो निर्णय को प्रभावित करने की पद पर हो, जिसके परिणामस्वरूप कर्मचारी, किसी रिश्तेदार, या करीबी परिचित को व्यक्तिगत लाभ हो सकता हो, तो कर्मचारी को हितों के टकराव का सामना करना पड़ता है। कर्मचारी को स्थिति का खुलासा करना चाहिए, निर्णय पर कर्मचारी के प्रभाव को समाप्त करने के लिए कदम उठाने की आवश्यकता हो सकती है

इसलिए, प्रबंधन कर्मचारियों को सोडेक्सो के प्रतियोगियों के लिए काम नहीं करना चाहिए। ना ही कर्मचारियों को सोडेक्सो के लिए काम करते समय, सोडेक्सो को सप्लाई, सेवाएं प्रदान या साझेदारी के व्यापार की तलाश या संचालन करना चाहिए।

#### आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो निष्पक्ष रूप से और व्यापार के लाभ के लिए निर्णय करेगा।
- सोडेक्सो कर्मचारियों को क्या हितों के टकराव बनता है इस विषय पर प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करेगा।



#### आपसे क्या अपेक्षित है:

- हमेशा अपने सुपरवाइजर को किसी भी हितों के टकराव के बारे में सूचित करें, बाहरी व्यावसायिक संबंधों या निवेशों और आपके करीबी रिश्तेदारों के सहित।
- कभी भी अपने व्यक्तिगत हितों के आधार पर व्यापार निर्णय न लें।
- हमेशा विचार करें कि आपके व्यक्तिगत हित आपके सहकर्मियों और सोडेक्सो के हितधारकों को कैसे दिखेंगे।
- बाहरी व्यापार संबंधों के लिए हमेशा सोडेक्सो मानकों का पालन करें।
- किसी भी मौजूदा या भावी, सप्लायर या ग्राहक के साथ किसी भी बाहरी व्यापार संबंध में प्रवेश करने से पहले अनुमति प्राप्त करें।
- प्रतियोगियों को कौशल या सेवाएं प्रदान न करें या सोडेक्सो के साथ प्रतिस्पर्धा करने वाली संस्थाओं को बनाने में सहायता या मदद न करें।
- ऐसे संगठन के साथ रोजगार करना या बाहर की सेवाएं प्रदान करना स्वीकार न करें, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से सोडेक्सो के देखरेख के लिए जिम्मेदार हैं।
- सोडेक्सो के व्यापार के लिए किसी करीबी रिश्तेदार कि जिम्मेदारी ना हो, या सुपरवाइजर-अधीनस्थ रिश्ते में एक करीबी रिश्तेदार को नियुक्त ना करें।
- कभी भी किसी प्रतियोगी या कंपनी जिसके साथ सोडेक्सो के व्यवहार के लिए आप जिम्मेदार हैं, उस में निवेश न करें।
- कभी भी अनुचित उपहार या मनोरंजन स्वीकार न करें।

**वास्तविक उदाहरण:**

आपकी बहन के पास कैटरिंग का अनुभव है, शॉर्ट नोटिस पर उपलब्ध है, बहुत सक्षम है और उसे एक मानक दर का भुगतान किया जाएगा, और किसी को नहीं पता चलेगा कि आप उससे संबंधित हैं क्योंकि वह विवाहित है और उसका उपनाम अलग है। क्या आप अपनी बहन को नौकरी पर रख सकते हैं?

नहीं। कर्मचारियों को प्रत्यक्ष सुपरवाइज़र-अधीनस्थ संबंधों में करीबी रिश्तेदारों को नियुक्त नहीं करना चाहिए (ना ही बाहरी सलाहकारों के रूप में उनकी देखरेख करनी चाहिए) चाहे संबंध ज्ञात हो या आसानी से स्पष्ट। यदि आपको लगता है कि आपकी बहन सबसे योग्य उम्मीदवार है, तो आपको अपने सुपरवाइज़र से इस विषय पर चर्चा करनी चाहिए। कुछ परिस्थितियों में, यदि कोई अन्य सोडेक्सो प्रबंधक कार्यक्रम की देखरेख करता है, या आपकी बहन को नौकरी देने का निर्णय लेता है, और रिश्ते की स्पष्ट रूप से घोषणा की जाती है, तो यह संभव हो सकता है।

आप एक विश्वविद्यालय कैफेटेरिया में एक खाद्य सेवा प्रबंधक हैं। आप एक रेस्तरां के आधे मालिक बनने पर विचार कर रहे हैं, जो विश्वविद्यालय के पास है और विश्वविद्यालय के छात्र वहां अक्सर आते हैं। क्या आप यह निवेश कर सकते हैं?

नहीं। रेस्तरां विश्वविद्यालय कैफेटेरिया का एक प्रतियोगी है और आपको कभी भी प्रतियोगी में निवेश नहीं करना चाहिए। उदाहरण के लिए, यदि आप कैफेटेरिया में खराब सेवा की अनदेखी करने के लिए ललचाए गए, जिसके कारण आपके रेस्तरां में अधिक छात्र भोजन करते हैं। तो इस से हितों का टकराव हो सकता है।

आपके बहनोई ने हाल ही में एक डेयरी खरीदी जो सोडेक्सो द्वारा सेवित सेवानिवृत्ति केंद्र को दूध और मक्खन की आपूर्ति करता है, आप इस केंद्र के वित्त विभाग में एक प्रबंधक हैं। हालांकि आप सीधे खरीदारी के निर्णय नहीं लेते हैं, लेकिन केंद्र के खर्चों की निगरानी में आप उन निर्णयों पर कुछ प्रभाव डाल सकते हैं। क्या आपको अपने सुपरवाइज़र को यह बताना चाहिए?

हाँ। आपके बहनोई के डेयरी की मालिकी के बारे में आपके प्रबंधक को बताना चाहिए। आपको कभी भी अपने किसी भी करीबी रिश्तेदार के साथ सोडेक्सो के व्यापारिक व्यवहार के लिए जिम्मेदार नहीं होना चाहिए। भले ही आप सीधे क्रय निर्णय नहीं लेते हैं, व्यय की निगरानी के लिए आपकी जिम्मेदारी परस्पर विरोधी दबावों को जन्म दे सकती है। उदाहरण के लिए, आपको उस डेयरी को भुगतान की अनदेखी करने के लिए लुभाया जा सकता है जो आपके द्वारा अन्य सप्लाइयर्स से वसूल किए जाने से अधिक है। यदि आपके बहनोई सबसे योग्य आपूर्तिकर्ता हैं, तो किसी अन्य सोडेक्सो कर्मचारी को उनके भुगतानों की समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होना चाहिए।

एक क्षेत्रीय प्रबंधक के रूप में, आपको सोडेक्सो के लाभों और पुरस्कार सेवाओं के कार्यक्रमों में से एक के लिए स्थानीय सहयोगी चुनने के लिए कहा गया है। संभावित सहयोगियों में से एक में आपका 25% निवेश है, जो ड्राई क्लीनिंग सेवाओं का प्रदाता है।

सप्लाइयर्स या सहयोगियों का चयन करते समय आपको यह सुनिश्चित करना चाहिए कि आपका निर्णय वास्तव में व्यापार को ध्यान में रखते हुए लिया गया है न कि किसी व्यक्तिगत हितों पर। हो सकता है, सोडेक्सो क्षेत्र में सीमित संख्या में ड्राई क्लीनिंग प्रदाताओं के साथ खुद को सहबद्ध करना चाहता है, ऐसे में आपकी कंपनी दूसरों के साथ प्रतिस्पर्धा करेगी। यहां तक कि अगर सोडेक्सो क्षेत्र के प्रत्येक स्थानीय ड्राई-क्लीनिंग प्रदाता से संबद्धता की पेशकश करता, फिर भी अनुबंध की शर्तों पर कंपनियों के साथ बांध की लम्बाई तक मोलभाव होता। इन कारणों से, ड्राई क्लीनिंग में आपकी हिस्सेदारी स्पष्ट रूप से हितों का टकराव है, आपको अपने सुपरवाइज़र को इस बारे में तुरंत बताना चाहिए और न केवल अपनी कंपनी के साथ मूल्यांकन और बातचीत करने की प्रक्रिया से, बल्कि मूल्यांकन की प्रक्रिया से भी खुद को दूर करना चाहिए। (यहां, ड्राई क्लीनिंग प्रदाता)







## सोडेक्सो की संपत्ति का उपयोग और संरक्षण करें

हमारे कर्मचारी सोडेक्सो संपत्ति, मालिकाना जानकारी और अमूर्त संपत्ति सहित का उपयोग और संरक्षण करेंगे - सोडेक्सो के लाभ के लिए, और व्यक्तिगत लाभ के लिए सोडेक्सो संपत्ति या आंतरिक सूचना का उपयोग नहीं कर सकते।

सोडेक्सो कर्मचारियों को पेशेवर और सद्भाव से सोडेक्सो के व्यापार हितों को आगे बढ़ाने के लिए कार्य करना चाहिए। उन्हें सोडेक्सो परिसंपत्तियों को, जिसमें मालिकाना व्यापार की जानकारी और अन्य अमूर्त संपत्ति शामिल हैं, प्रबंधन प्राधिकृति के अनुसार ठीक से नियोजित करना चाहिए, और सोडेक्सो संपत्ति का दुरुपयोग या बर्बाद नहीं करना चाहिए। सभी कर्मचारियों का कर्तव्य है कि सोडेक्सो, उसके ग्राहकों, सप्लायर्स और कर्मचारियों के बारे में गोपनीय जानकारी की रक्षा करें, सोडेक्सो को छोड़ने के बाद भी। इसी तरह, उन्हें अपने व्यक्तिगत या उनके रिश्तेदारों, दोस्तों या परिचितों के लिए लाभ के लिए सोडेक्सो की संपत्ति या जानकारी का उपयोग नहीं कर सकते। कर्मचारी गैर-सार्वजनिक अंदरूनी जानकारी जैसे वित्तीय परिणामों, विलय या अधिग्रहण, बड़े अनुबंध, सिक्यूरिटी ट्रेड की रणनीतिक योजना का उपयोग या उस उद्देश्य के लिए इसे तीसरे पक्ष के साथ पारित नहीं कर सकते।

19



**आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:**

- सोडेक्सो ने इनसाइडर ट्रेडिंग के लिए अंदरूनी जानकारी का उपयोग करने से मना करता है। यह गैरकानूनी है और सोडेक्सो ऐसा करने वाले किसी पर भी मुकदमा चलाएगा।
- सोडेक्सो हमारे ग्राहकों, सप्लाइयर्स और भागीदारों की गोपनीय जानकारी की रक्षा करेगा।
- सोडेक्सो कर्मचारियों को प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करेगा कि इनसाइडर ट्रेडिंग क्या है, साथ ही गोपनीय जानकारी और अन्य कंपनी परिसंपत्तियों की सुरक्षा कैसे करें।

**आपसे क्या अपेक्षित है:**

- व्यक्तिगत लाभ के लिए अपने रोजगार के माध्यम से प्राप्त गोपनीय या "अंदरूनी" जानकारी का उपयोग कभी न करें।
- अंदरूनी सूत्र जानकारी के आधार पर कभी भी सिक्यूरिटी ट्रेडिंग न करें या परिवार के सदस्यों सहित सोडेक्सो के बाहर किसी को भी अंदरूनी जानकारी साझा न करें।
- यदि आप किसी कंपनी के बारे में अंदरूनी जानकारी रखते हैं तो कभी भी उस(सोडेक्सो सहित) कंपनी की सिक्यूरिटी को न खरीदें और न बेचें।
- गोपनीय जानकारी की सुरक्षा के लिए हमेशा सोडेक्सो के नियमों का पालन करें।
- गोपनीय जानकारी (गैर-सार्वजनिक वित्तीय जानकारी के अतिरिक्त) अन्य संगठनों के साथ केवल स्वीकृत गोपनीय समझौते या गैर-प्रकटीकरण समझौते होने पर ही साझा करें।
- हमेशा दूसरों द्वारा हमें सौंपी गई गोपनीय जानकारी की रक्षा उतनी ही सावधानी से करें जितनी सावधानी से आप सोडेक्सो की जानकारी की सुरक्षा करते हैं।
- अपने प्रबंधक की स्वीकृति के बिना और व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए किसी भी सोडेक्सो तकनीक, संचार, उपकरण या सुविधाओं का उपयोग न करें।
- अपने उद्देश्यों के लिए कभी भी ग्राहक की संपत्ति का उपयोग न करें।
- सोडेक्सो के वैध व्यापार उद्देश्यों के अलावा कभी भी सोडेक्सो के पैसे खर्च न न करें।
- ट्रेड रहस्य और कंपनी के समय सहित हमेशा सोडेक्सो की अमूर्त संपत्ति की रक्षा करें।
- कार्यस्थल पर हमेशा अपने समय का उपयोग सोडेक्सो व्यापार के लिए करें ना की अनुचित व्यक्तिगत गतिविधियों के लिए न करें।
- कभी भी अपने लिए कोई भी व्यावसायिक अवसर न लें जो आपकी नौकरी के माध्यम से खोजा हो।
- अनुसंधान और विकास, रणनीति, लागत, बिक्री, लाभ, बाजार, ग्राहकों और व्यापार करने के तरीकों सहित गोपनीय जानकारी का खुलासा करके सोडेक्सो की बौद्धिक संपदा या ब्रांड से कभी समझौता न करें।

**वास्तविक उदाहरण:**

आप एक विश्वविद्यालय एकीकृत सुविधाओं प्रबंधन सेवाओं के संचालन में काम करने वाले एक सोडेक्सो कर्मचारी हैं और आप एक बुजुर्ग पड़ोसी के लिए लॉन ट्रेक्टर सप्ताहांत के लिए उधार लेना चाहेंगे। चूंकि विश्वविद्यालय बंद है, लॉन ट्रेक्टर को याद नहीं किया जाएगा और ग्राहक कभी नहीं जान पाएंगे कि आपने इसे उधार लिया है। क्या यह स्वीकार्य है?

नहीं, हालांकि ट्रेक्टर का उपयोग विश्वविद्यालय में परिचालन पर नकारात्मक प्रभाव नहीं डालता, परंतु अतिरिक्त टूट-फूट और देयता और बीमा के मुद्दों को उठाता है। सोडेक्सो कर्मचारी अपने स्वयं के प्रयोजनों के लिए ग्राहक की संपत्ति का उपयोग नहीं कर सकते हैं।

आप समझते हैं कि अन्य संगठनों के साथ गठबंधन बनाना सोडेक्सो की तरक्की और विकास के लिए महत्वपूर्ण है। एक संगठन के साथ संबंध को और मजबूत करने के लिए, आप उस संगठन के अध्यक्ष को अपने क्षेत्र की बैठक में शामिल होने के लिए आमंत्रित करते हैं। इस बैठक में, आप सामान्य रूप से अपनी वित्तीय इकाई के गैर-वित्तीय वर्ष के वित्तीय परिणामों पर चर्चा करेंगे। क्या आप आने वाले अध्यक्ष के सामने इन पर चर्चा कर सकते हैं?

नहीं, गैर-सार्वजनिक वित्तीय जानकारी को सोडेक्सो के बाहर किसी के साथ साझा नहीं किया जाना चाहिए, यहां तक कि उन लोगों के साथ भी जिनके साथ हमने विशेष संबंध बनाए हैं। याद रखें कि सोडेक्सो के अंदर भी गोपनीय जानकारी को उन लोगों के साथ साझा नहीं किया जाना चाहिए जिन्हें जानने की आवश्यकता नहीं है।

एक पारिवारिक समारोह में, आपके अंकल आपको बताते हैं कि वह एक क्षेत्रीय कृषि समूह में स्टॉक खरीदने पर विचार कर रहे हैं। आप जानते हैं कि सोडेक्सो उस कंपनी की सेवा से असंतुष्ट था और कुछ महीनों वह अनुबंध को लगभग समाप्त कर देगा। क्या आप अपने चाचा को यह बता सकते हैं?

नहीं, हालांकि यह मुश्किल हो सकता है, गोपनीय, अंदरूनी जानकारी के आधार पर आप अपने अंकल को सलाह नहीं दे सकते। आपको निवेश पर टिप्पणी नहीं करनी चाहिए और यदि वह सलाह मांगता है, तो आपको बताना चाहिए कि कृषि फर्म सोडेक्सो के साथ व्यापार करती है और व्यापार अखंडता के हमारे सिद्धांतों के तहत टिप्पणी करना उचित नहीं होगा।



# वित्तीय डेटा जिस पर आप भरोसा कर सकते हैं

हम सटीक और भरोसेमंद व्यापार रिकॉर्ड संभाल कर रखेंगे और  
सच्चा और उचित वित्तीय विवरण प्रदान करेंगे

सभी कर्मचारियों को सटीक और उचित हिसाब किताब और लेखा और अन्य रिकॉर्ड रखना चाहिए जो वित्तीय स्थिति, संचालन के परिणाम, लेनदेन, संपत्ति और सोडेक्सो की देनदारियों का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। सभी व्यापार रिकॉर्ड को सोडेक्सो के अपने आंतरिक नियंत्रण और लेखांकन प्रक्रियाओं के अनुसार बनाए रखा जाना चाहिए। कर्मचारी किसी भी समय किसी भी कारण से सोडेक्सो की हिसाब किताब और रिकॉर्डों में गलत या कृत्रिम प्रविष्टियाँ नहीं करेंगे। सोडेक्सो लागू एंटी मनी लॉन्ड्रिंग कानूनों का पालन करेगा और गैरकानूनी धन की चोरी को रोकने और पता लगाने के लिए उचित उपाय करना। सोडेक्सो कर्मचारियों को कभी भी ऐसा कुछ नहीं करना चाहिए जो समूह के वित्तीय विवरणों की अखंडता के साथ समझौता करता है, या समूह की हिसाब किताब और रिकॉर्ड में हेर-फेर नहीं करना चाहिए जो आंतरिक या बाहरी लेखा परीक्षकों गुमराह करता है।

21



## आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- सोडेक्सो वित्तीय जानकारी को सही, ईमानदारी और पारदर्शी तरीके से रिपोर्ट और रिकॉर्ड करेगा।
- सोडेक्सो के पास यह सुनिश्चित करने के लिए नियंत्रण है कि सभी वित्तीय रिकॉर्ड सही हैं और वाणिज्यिक, कानूनी और नियामक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।
- सोडेक्सो वित्तीय रिकॉर्ड रखने और रिकॉर्ड करने के लिए जिम्मेदार कर्मचारियों को प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करेगा।

## आपसे क्या अपेक्षित है:

- हमेशा लेनदेन को सही ढंग से रिकॉर्ड करें और वित्तीय रिकॉर्ड सोडेक्सो नीतियों और संबंधित लेखांकन मानकों के अनुसार रखें।
- यदि आप किसी प्रविष्टि या वित्तीय प्रक्रिया की सटीकता के बारे में अनिश्चित हैं या यदि आप मानते हैं कि आपसे एक गलत या भ्रामक प्रविष्टि, डेटा या रिपोर्ट बनाने के लिए कहा जा रहा है तो यह किसी प्रबंधक को बताएं।
- सोडेक्सो के रिकॉर्ड की अखंडता का उल्लंघन करने या उससे समझौता करने के लिए दूसरों को कभी प्रोत्साहित या मजबूर न करें।
- किसी भी रिपोर्ट, रिकॉर्ड या खर्च के दावे में जानबूझकर गलत या भ्रामक प्रविष्टि कभी न करें, चाहे वह वित्तीय हो या गैर-वित्तीय।
- हमेशा यह सुनिश्चित करें कि लेनदेन ठीक से अधिकृत और प्रलेखित हो।
- सोडेक्सो की हिसाब किताब और रिकॉर्ड में दर्ज उद्देश्य के अलावा किसी भी उद्देश्य के लिए कभी भी कोई भुगतान (या सोडेक्सो संपत्ति की बिक्री) न करें।
- हमेशा निश्चित रहें कि जिस हद तक आप उचित आंतरिक नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं, कि आंतरिक और बाहरी रिपोर्टिंग सोडेक्सो के मानकों का अनुपालन करती है।
- आंतरिक और बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ हमेशा सहयोग करें।

### वास्तविक उदाहरण:

आप एक एकीकृत सुविधा प्रबंधन खाते के इकाई प्रबंधक हैं। ग्राहक का प्रतिनिधि आपके पास आता है और कहता है कि उसके खर्च उसके वित्तीय वर्ष के बजट के तहत हैं, जो अगले महीने समाप्त हो रहा है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि उसका बजट उसके पूर्वानुमान के अनुरूप है, वह आपसे अस्थायी रूप से अपने बजट में कुछ खर्च बुक करने के लिए कहता है, जो तब हो सकता है अगले वित्तीय वर्ष में निम्नलिखित लेखा अवधि को उलट दिया जाए। चूंकि यह केवल अस्थायी है और ग्राहक द्वारा इसकी सराहना की जाएगी, क्या ऐसा करना ठीक है?

नहीं, आपको कभी भी किसी रिकॉर्ड में गलत प्रविष्टि नहीं करनी चाहिए - भले ही वह अस्थायी हो। जैसे आप सोडेक्सो के वित्तीय रिकॉर्ड को गलत नहीं बताएंगे, आपको कभी भी किसी ग्राहक को उनके वित्तीय परिणामों को गलत बताने में मदद नहीं करनी चाहिए।

ये समान मानक गुणवत्ता, सुरक्षा और कर्मियों के रिकॉर्ड जैसे गैर-वित्तीय डेटा पर लागू होते हैं। आपके पास हमेशा सोडेक्सो रिकॉर्ड में दर्ज प्रविष्टियों के लिए उचित आधार होना चाहिए, और आपको कभी भी गैर-वित्तीय रिकॉर्ड में झूठी या भ्रामक प्रविष्टि नहीं करनी चाहिए, वैसे ही जैसे आप वित्तीय रिकॉर्ड में ऐसी प्रविष्टि नहीं करेंगे।

**हमेशा यह सुनिश्चित करें कि लेनदेन ठीक से अधिकृत और प्रलेखित हो।**

सोडेक्सो ने एक आंतरिक नियंत्रणों के लिए डिज़ाइन गई प्रणाली लागू की है यह सुनिश्चित करने के लिए की लेनदेन और परिसंपत्तियों तक पहुंच ठीक से अधिकृत है, लेनदेन लेखांकन और वित्तीय नीतियों के अनुसार दर्ज किए जाते हैं, परिसंपत्तियों के लिए जवाबदेही होती है, और यह कि रिकॉर्ड की गई संपत्ति मौजूदा परिसंपत्तियों की तुलना में उचित अंतराल है।

**सोडेक्सो की हिसाब किताब और रिकॉर्ड में दर्ज उद्देश्य के अलावा किसी भी उद्देश्य के लिए कभी भी कोई भुगतान (या सोडेक्सो संपत्ति की बिक्री) न करें।**

आपको कभी भी ऐसा भुगतान नहीं करना चाहिए जो ठीक से अधिकृत और प्रलेखित न हो। इसका मतलब यह भी है कि अधिकृत या रिकॉर्ड किए गए से अलग किसी भी उद्देश्य के लिए भुगतान नहीं करना चाहिए।

हमेशा निश्चित रहें कि जिस हद तक आप उचित आंतरिक नियंत्रण सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं, कि आंतरिक और बाहरी रिपोर्टिंग सोडेक्सो के मानकों का अनुपालन करती है।

**आप अपनी व्यावसायिक इकाई कि वित्तीय रिपोर्टिंग के लिए जिम्मेदार हैं। मौजूदा अवधि में एक स्थानांतरण व्यय होता है। आप इस खर्च से अनजान थे और इसलिए यह खर्च आपके पिछले पूर्वानुमानों में नहीं था। चूंकि व्यय एक बार का खर्च है और तुलनात्मक रूप से कम हैं आपको इसे अगली अवधि के लिए स्थगित करने के लिए कहा जाता है। आप क्या करते हैं?**

स्थानांतरण व्यय को स्थगित करना अनैतिक और नीति का उल्लंघन है। इससे कोई फर्क नहीं पड़ता है कि यह स्थगन एक बार की घटना है। सभी खर्चों को उनके की गई अवधि में पहचाना जाना चाहिए।

वित्तीय रिपोर्टिंग की सटीकता के लिए जिम्मेदार लोगों के लिए यह सुनिश्चित करने की विशेष जिम्मेदारी है कि आंतरिक और बाहरी रिपोर्टिंग नीति का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उचित आंतरिक नियंत्रण हैं। यही कारण है कि सोडेक्सो ने वरिष्ठ प्रबंधकों के लिए आचार संहिता को अपनाया है।

**आंतरिक और बाहरी लेखा परीक्षकों के साथ हमेशा सहयोग करें।**

आपको हाल ही में जिला प्रबंधक के रूप में पदोन्नत किया गया था। एक जिला प्रबंधक के रूप में, आपके लगातार व्यापार यात्राएं और व्यापार संबंधित व्यय हैं। लेकिन, इससे पहले कि आपको अपने खर्चों के लिए एक खाता संख्या सौंपी जाए, आपको अपने नए खातों में से एक के लिए यात्रा पर जाने के लिए कहा जाता है। इनमें से एक इकाई जिसकी जिम्मेदारी अब आपके पास है, वह पैसा कमा रही है और बजट से आगे है, इसलिए आप इस खाते से मूल्य वसूलने का निर्णय लेते हैं। क्या आप यह कर सकते हैं?

चूंकि कोई भी गलत या अनुचित रिपोर्टिंग सोडेक्सो के वित्तीय विवरण को प्रभावित करती है और कोई जानबूझकर वित्तीय अनुचित बयान देना गलत है, इस तरह से आपके खर्च की बुकिंग अनैतिक है।





# हम अपने कर्मचारियों से निष्पक्ष और सम्मानपूर्ण व्यवहार करते हैं

हम अपने कर्मचारियों से निष्पक्ष और सम्मानपूर्ण व्यवहार करेंगे और उत्पीड़न तथा भेदभाव से मुक्त सुरक्षित कार्यस्थल प्रदान करेंगे

बिजनेस इंटीग्रिटी के अनुरूप मानवाधिकारों के लिए स्टेटमेंट ऑफ रिस्पेक्ट के लिए हमारी प्रतिबद्धता में हमारे कर्मचारियों के साथ ईमानदारी, निष्पक्षता, गरिमा और सम्मान के साथ व्यवहार करना शामिल है। सोडेक्सो एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करेगा। काम करने की परिस्थिति के लिये कम से कम लागू कानूनों और नियमों का पालन होना चाहिए और सोडेक्सो के कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रम के अधीन होगा।

हम सभी कर्मचारियों से एक दूसरे के साथ शालीनता और सम्मान से व्यवहार करने की उम्मीद करते हैं। हम कार्यस्थल पर हिंसा या किसी भी मौखिक, भावनात्मक, मनोवैज्ञानिक, यौन, शारीरिक या किसी अन्य रूप में उत्पीड़न, दुर्व्यवहार, धमकी, या धमकाने नहीं देंगे। हम नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग, लिंग पहचान, यौन अभिविन्यास, धर्म या विकलांगता, या किसी अन्य जो लागू कानूनों और विनियमों द्वारा निषिद्ध है के आधार पर कर्मचारियों को काम पर रखने, पदोन्नति, वेतन, प्रदर्शन मूल्यांकन या किसी अन्य पद या काम करने की परिस्थिति में भेदभाव का निषेध करते हैं। हम गिरमिटिया, गुलाम, बंधुआ या अन्य मजबूर अनैच्छिक श्रम के उपयोग की अनुमति नहीं देंगे। 15 वर्ष से कम आयु का कोई भी व्यक्ति, या किसी भी देश या स्थानीय क्षेत्राधिकार में रोजगार की कानूनी उम्र, जो भी अधिक हो, को सोडेक्सो के लिए काम करने की अनुमति दी जा सकती है। नाबालिग रोजगार संबंधित कानूनी सीमाओं जैसे काम के घंटे, मजदूरी, काम करने की स्थिति और न्यूनतम शिक्षा, के अधीन है।

कर्मचारियों का यूनियन द्वारा प्रतिनिधित्व किया जाए या नहीं और सामूहिक रूप से मोलभाव किया जाए उनका यह तय करने के अधिकारों का सम्मान हम करते हैं। हम किसी भी कर्मचारी या कर्मचारी प्रतिनिधि से किसी संघ के साथ संबद्धता, समर्थन या विरोध होने के कारण उनसे भेदभाव या प्रतिशोध नहीं करेंगे। हम कर्मचारियों को जितने समय के लिए उन्होंने काम किया है उसके लिए निर्धारित मजदूरी और लाभों का भुगतान समय पर करेंगे। हमारी टीम कर्मचारियों के लिए कार्य समय के लिए सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगी, जिसमें अधिकतम कार्य समय और ब्रेक के समय की आवश्यकताएं शामिल हैं। कार्य की प्रकृति के आधार पर केवल कानून द्वारा अनुमति के अनुसार ओवरटाइम की आवश्यकता हो सकती है।





# हम गोपनीयता का सम्मान और सुरक्षा करते हैं

हम अपने आपने हितधारकों की गोपनीयता का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिसमें कर्मचारी, ग्राहक, लाभार्थी, उपभोक्ता और व्यावसायिक भागीदार शामिल हैं। हम सभी संबंधित गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए नीतियाँ और प्रक्रियाओं को बनाए रखेंगे।

हम अपने नौकरी के आवेदकों, कर्मचारियों, ग्राहकों, उपभोक्ताओं, व्यावसायिक संपर्कों, शेरधारकों और किसी भी अन्य तीसरे पक्ष की व्यक्तिगत जानकारी की एकांतता और गोपनीयता की रक्षा करते हैं, आंतरिक या बाह्य रूप से किसी को भी इस तरह की जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं, सिवाय उनके जीने इसकी व्यापार के लिए आवश्यकता है और जहाँ हमें कानूनी रूप से ऐसा करने की अनुमति है।



हम अपने नौकरी के आवेदकों, कर्मचारियों, ग्राहकों, उपभोक्ताओं, व्यावसायिक संपर्कों, शेरधारकों और किसी भी अन्य तीसरे पक्ष की व्यक्तिगत जानकारी की एकांतता और गोपनीयता की रक्षा करते हैं, आंतरिक या बाह्य रूप से किसी को भी इस तरह की जानकारी का खुलासा नहीं करते हैं, सिवाय उनके जीने इसकी व्यापार के लिए आवश्यकता है और जहाँ हमें कानूनी रूप से ऐसा करने की अनुमति है।

## आप क्या अपेक्षा कर सकते हैं:

- यूरोपियन लीगल डेटा प्रोटेक्शन फ्रेमवर्क, किसी भी लागू गोपनीयता, डेटा सुरक्षा और डेटा सुरक्षा कानूनों और सोडेक्सो ग्रुप इंफॉर्मेशन एंड सिक्योरिटी पॉलिसी के अनुसार सेट किए गए सोडेक्सो डेटा प्रोटेक्शन कॉर्पोरेट नियमों, नीतियों, प्रक्रियाओं और आचार संहिता का सोडेक्सो अनुपालन करता है; और हम उपरोक्त के अनुपालन की निगरानी करते हैं।
- सोडेक्सो वैधता, निष्पक्षता और पारदर्शिता सुनिश्चित करता है।
- सोडेक्सो केवल जात, संबंधित और कानूनी आधार वाले उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है।
- सोडेक्सो सुनिश्चित करता है कि हमारे द्वारा संसाधित किया जाने वाला कोई भी व्यक्तिगत डेटा उन उद्देश्यों के लिए पर्याप्त, संबंधित और सीमित है जिनके लिए यह मूल रूप से एकत्र और संसाधित किया गया है।
- सोडेक्सो सही तरीके से संसाधित किया गया व्यक्तिगत डेटा, जहाँ आवश्यक हो अप टू डेट रखता है।
- सोडेक्सो व्यक्तिगत डेटा को केवल जब तक जरूरत हो तब तक ही रखता है।
- सोडेक्सो सुनिश्चित करता है कि कोई भी उप-ठेकेदार, आंतरिक या बाहरी, हमारी ओर से कार्य करने वाले इकाई उपयुक्त तकनीकी और संगठनात्मक सुरक्षा उपाय अपनाता है।
- सोडेक्सो किसी भी व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन की रिपोर्ट संबंधित पर्यवेक्षी प्राधिकारी और / या प्रभावित व्यक्तियों को करता है।
- सोडेक्सो संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा को केवल तभी संसाधित करता है जब प्रसंस्करण के उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए कड़ाई से आवश्यक हो और ऐसा करने के लिए कानूनी आधार हो।
- सोडेक्सो अपने प्रोसेसिंग गतिविधियों का डेटा प्रोसेसिंग रिकॉर्ड रखता है।
- सोडेक्सो अपने व्यक्तिगत डेटा के बारे में डेटा विषय व्यक्ति द्वारा किए गए किसी भी अनुरोध के लिए ग्रहणशील है।
- सोडेक्सो किसी भी मूल्यांकन का संचालन नहीं करता है या केवल उनके व्यक्तिगत डेटा के स्वचालित प्रसंस्करण के आधार पर व्यक्तियों को काफी प्रभावित कर सकने वाला कोई निर्णय नहीं लेता है, सिर्फ कुछ सीमित मामलों को छोड़कर और उपयुक्त सुरक्षा उपायों के साथ।
- सोडेक्सो यूरोपीय कानूनी डेटा सुरक्षा ढांचे और किसी अन्य लागू स्थानीय डेटा सुरक्षा कानून के अनुपालन में अपने व्यक्तिगत डेटा के संग्रह और प्रसंस्करण से पहले उपयुक्त सूचना नोटिस और डेटा सुरक्षा नीतियों को व्यक्तियों को प्रदान करता है।
- सोडेक्सो व्यक्तिगत डेटा हस्तांतरण के लिए पर्याप्त सुरक्षा सुनिश्चित किए बिना ईयू/ईईए के बाहर तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा स्थानांतरित नहीं करता है।





- सोडेक्सो हर नए डिजिटल प्रोजेक्ट या नए व्यापार अवसर जिसमें व्यक्तिगत डेटा प्रोसेसिंग शामिल है को ग्लोबल डेटा प्रोटेक्शन इम्पैक्ट असेसमेंट प्रक्रिया और गोपनीयता के अनुसार व्यक्तिगत डेटा को संभालने और प्रक्रियाओं को लागू करने वाले अपने कर्मियों को प्रशिक्षित करके गले लगाता है।
- सोडेक्सो जहां आवश्यक हो वहां डेटा संरक्षण प्रभाव आकलन करता है।
- सोडेक्सो उन कर्मचारियों को उचित प्रशिक्षण प्रदान करता है जिनके पास व्यक्तिगत डेटा की स्थायी या नियमित पहुंच है, जो व्यक्तिगत डेटा के संग्रह में शामिल हैं या जो व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए उपकरण के विकास में शामिल हैं।

#### आपसे क्या अपेक्षित है:

- सुनिश्चित करें कि जिन लोगों से हम व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, वे हमारे द्वारा एकत्रित की जाने वाली सूचनाओं के प्रकार से अवगत हो, हम इसे कैसे उपयोग करेंगे पता हो, और यदि कोई प्रश्न है तो वे हमसे कैसे संपर्क कर सकते हैं।
- केवल आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एकत्र करें। इस डेटा का उचित और विशिष्ट, स्पष्ट और वैध उद्देश्य के लिए उपयोग किया जाना चाहिए, और इसे केवल उसी समय तक बनाए रखा जाना चाहिए, जब तक कि जिस उद्देश्य के लिए यह संसाधित किया जाता है उसके लिए आवश्यक है। आपको "संवेदनशील" जानकारी (स्वास्थ्य, जातीय उत्पत्ति, यौन अभिविन्यास, राजनीतिक राय, धर्म से संबंधित) संबंधित व्यक्ति की सहमति के बिना या कानून आवश्यकता न होने पर एकत्र नहीं करनी चाहिए।
- किसी भी गलत या अधूरे डेटा को नष्ट या सही करना।
- सुनिश्चित करें कि ऐसा डेटा सुरक्षित रूप से संग्रहीत है।
- सुनिश्चित करें हम केवल "जानने-की-जरूरत" कि आधार पर, अधिकृत लोगों को ऐसा डेटा प्रदान करते हैं।
- सुनिश्चित करें कि तीसरे पक्ष जिन्हें हम व्यक्तिगत डेटा के संग्रह या उपयोग को सौंप सकते हैं, इन सिद्धांतों का अनुपालन करते हैं।

#### वास्तविक उदाहरणः

आप एचआर विभाग में काम कर रहे हैं और मार्केटिंग टीम के आपके सहयोगियों ने एचआर डेटाबेस का एक्सेस देने के लिए कहा है। क्या आपको उसे एक्सेस देना चाहिए?

नहीं: जानने की आवश्यकता के आधार से उचित ठहराया बिना नहीं।

आप अपने पसंदीदा फ्रेंच कुकिंग ऐप में नए व्यंजनों के बारे में सूचित करने के लिए एक साप्ताहिक समाचार पत्र प्राप्त करना चाहते हैं। आपके ईमेल पते के अलावा, आपको अपनी जन्मतिथि और आहार संबंधी प्राथमिकताएँ प्रदान करने के लिए कहा गया है। क्या ऐप कंपनी को डेटा सुरक्षा के सिद्धांतों के अनुरूप होना चाहिए?

हाँ। कंपनी आपके ईमेल पते और अन्य सूचनाओं के लिए पूछ रही है, जिन्हें सभी व्यक्तिगत डेटा माना जाता है, इसलिए इसे लागू डेटा सुरक्षा कानूनों का पालन करना चाहिए। हालांकि, जन्म की तारीख और आहार संबंधी प्राथमिकताएँ आपको साप्ताहिक ई-न्यूजलेटर भेजने के लिए आवश्यक नहीं हैं।

आप एक आईटी प्रदाता के साथ व्यक्तिगत डेटा साझा कर रहे हैं, लेकिन आपको नहीं पता कि प्रदाता डेटा की सुरक्षा के लिए उचित सुरक्षा और गोपनीयता उपायों को लागू करता है या नहीं। क्या आपको पार्टियों के बीच लिखित समझौता करना चाहिए?

हाँ, यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके तृतीय पक्ष प्रदाता व्यक्तिगत डेटा विनियमन का अनुपालन करते हैं, एक लिखित समझौता किया जाना चाहिए।

श्री स्मिथ यूके, जर्मनी और पोलैंड में फिटनेस ट्रेकिंग के लिए एक नया मोबाइल ऐप लॉन्च करना चाहते हैं। वह यूके, जर्मन और पोलिश उपयोगकर्ताओं को एकत्र किए गए डेटा का उपयोग कैसे किया जाएगा यह सूचित न करने का निर्णय लेते हैं क्योंकि उन्हें लगता है कि कोई भी जानकारी पढ़ने में रुचि नहीं रखता है। क्या श्री स्मिथ को उपयोगकर्ताओं को सूचित करना चाहिए कि उनके डेटा का उपयोग कैसे किया जाएगा?

हाँ। उपभोक्ताओं को यह जानने का अधिकार है कि क्या व्यक्तिगत जानकारी एकत्र की गई है, इसका उपयोग कैसे किया जा रहा है, उनके अधिकार क्या हैं और वे अपने अधिकारों का उपयोग कैसे कर सकते हैं।





# सोडेक्सो स्पीक-अप एथिक्स लाइन

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

सोडेक्सो स्पीक अप कर्मचारियों और भागीदारों को हमारे जिम्मेदार व्यापार आचरण के विपरीत या अवैध गोपनीय गतिविधियों या व्यवहारों की रिपोर्ट करने के लिए सोडेक्सो एथिक्स लाइन प्रदान करता है। हमारे समूह द्वारा सभी रिपोर्टों की सावधानीपूर्वक समीक्षा की जाएगी।

## रिपोर्ट कौन दर्ज कर सकता है?

सोडेक्सो की ओर से काम करने वाले सभी लोग रिपोर्ट दर्ज कर सकते हैं। यह किसी भी पार्टी के लिए भी खुला है, जिसके साथ हमारी कंपनी के कुछ प्रकार के व्यावसायिक संबंध हैं (जैसे कि व्यापारिक साझेदार, आपूर्तिकर्ता, शेयरधारक, एजेंट, वितरक, प्रतिनिधि और उपभोक्ता) जो संभावित कदाचार के बारे में चिंता करते हैं।

## रिपोर्ट दर्ज कैसे करें?

एक सामान्य सिफारिश के रूप में, किसी चिंता को उठाने समय पहला संपर्क व्यक्ति आपका लाइन मैनेजर होता है। आप अपने एचआर प्रतिनिधि, आंतरिक लेखा परीक्षक या कानूनी परामर्शदाता के साथ अपनी चिंता पर चर्चा करने का विकल्प भी चुन सकते हैं। यदि आपको कदाचार का संदेह है और वास्तव में यह विश्वास है कि उपलब्ध चैनलों के माध्यम से इस मामले से निपटा नहीं जा सकता है, तो आप सोडेक्सो स्पीक अप सेवा का उपयोग कर सकते हैं। यह आपको गोपनीय रूप से और अपनी भाषा में चिंताओं को उठाने का अवसर देता है। सोडेक्सो स्पीक अप एक स्वतंत्र तृतीय पक्ष द्वारा चलाया जाता है और वर्ष में 24/7, 365 दिन उपलब्ध है।

## गोपनीयता और गैर-प्रतिशोध

जो भी व्यक्ति स्पीक अप करता है, उसकी सुरक्षा की जाती है। कृपया आश्वस्त रहें, सद्भाव से संदिग्ध के प्रति चिंता व्यक्त करने के लिए आप पीड़ित नहीं होंगे। किसी भी प्रकार की धमकी या प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं किया जाएगा। प्रतिशोध को एक अनुशासनात्मक मामला माना जाता है। आप अपनी चिंताओं को गुमनाम रूप से साझा कर सकते हैं (जहां आपके देश के कानूनों द्वारा अनुमति दी गई है)। हालांकि, हम आपको अपनी पहचान प्रकट करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं क्योंकि हमारे लिए उन रिपोर्टों की जांच करना जो गुमनाम रूप से दर्ज की गई अधिक कठिन है, और कुछ परिस्थितियों में असंभव भी है।

आपके द्वारा अपनी रिपोर्ट (ऑनलाइन या फोन द्वारा) पूरी करने के बाद, आपको "कोड एक्सेस" नामक एक अनूठा कोड प्राप्त होगा। इस नंबर का उपयोग आपकी रिपोर्ट पर प्रगति की जांच करने के लिए सोडेक्सो स्पीक वेबसाइट पर, वापस कॉल या एक्सेस करने के लिए किया जा सकता है।

### समीक्षा और जांच

सोडेक्सो द्वारा प्राप्त सभी रिपोर्टों को एक केस प्रबंधन प्रणाली में लॉग किया जाता है। आपकी रिपोर्ट की प्रकृति, तात्कालिकता और संभावित प्रभाव के आधार पर, मामले को उपयुक्त केस मैनेजर द्वारा संभाला जाता है।

रिपोर्ट को एक उचित समय सीमा तीन से छह महीने के भीतर संसाधित किया जाएगा, विशेष रूप से इसलिए कि संबंधित व्यक्ति कौन है की परवाह किए बिना उचित उपाय किए जाएं।

यदि आप मानते हैं कि आपकी चिंता या आपके खिलाफ उठाई गई एक चिंता को उचित रूप से नहीं संभाला गया है या जांच सही ढंग से नहीं की गई है, तो कृपया समूह नीति अधिकारी को सूचित करें।

### सोडेक्सो ग्रुप एथिक ऑफिस

255 क्वै डे ला बैटाइल डे स्टेलिनग्राद 92866 इससी-लेस-मौलिनो सेडेक्स 9: फ्रांस  
[Ethics.Group@sodexo.com](mailto:Ethics.Group@sodexo.com)

27



सोडेक्सो ग्रुप एथिक ऑफिस  
255 क्वै डे ला बैटाइल डे स्टेलिनग्राद  
92866 इसवी-लेस-मौलिनो सेडेक्स 9 - फ्रांस  
दूरभाष: +33 (0) 1 57 75 84 68 - फैक्स: +33 (0) 1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

  
QUALITY OF LIFE SERVICES