



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



# Integritatea în Afaceri Ghid

**sodexo**  
QUALITY OF LIFE SERVICES



Cum să reacționez dacă am fost martor la o posibilă conduită  
incorectă?

Raportează cu încredere:

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

# CONȚINUT

	<b>ÎNTOTDEAUNA FACEM CEEA CE TREBUIE</b>	<b>4</b>
	<b>ACESTE STANDARDE SE APLICĂ</b>	<b>6</b>
	Cuvânt înainte de Sophie BELLON	7
	Valorile noastre	9
	Principiile noastre etice	9
	<b>CORECTITUDINE ȘI ONESTITATE ÎN CENTRUL NOSTRU</b>	<b>8</b>
	<b>NU VOM TOLERA MITA SAU CORUPȚIA</b>	<b>12</b>
	<b>COMPETIȚIE CORECTĂ ȘI DESCHISĂ</b>	<b>15</b>
	<b>LUAREA DECIZIILOR ETICE, DE FIECARE DATĂ</b>	<b>17</b>
	<b>UTILIZAREA ȘI PROTEJAREA ACTIVELOR SODEXO</b>	<b>19</b>
	<b>DATE FINANCIARE PE CARE TE POȚI BAZA</b>	<b>21</b>
	<b>NE TRATĂM ANGAJAȚII CORECT ȘI RESPECTUOS</b>	<b>23</b>
	<b>RESPECTĂM ȘI PROTEJĂM CONFIDENȚIALITATEA</b>	<b>24</b>
	<b>LINIA DE ETICĂ SODEXO SPEAK UP</b>	<b>26</b>



# ÎNTOTDEAUNA FACEM CEEAA CE TREBUIE

## Suntem cu TOȚII responsabili

Conducerea tuturor aspectelor activităților Sodexo, cu cele mai înalte standarde de etică și integritate, este esențială pentru misiunea Sodexo de a îmbunătăți calitatea vieții angajaților noștri și a tuturor celor pe care îi deservim și de a contribui la dezvoltarea economică, socială și de mediu a comunităților, regiunilor și țărilor în care operăm.

Integritatea afacerilor este esențială succesului nostru și ne ajută la atingerea misiunii respective. În cazul în care legislația locală impune standarde mai ridicate decât cele prevăzute de Ghidul Nostru pentru Integritatea Afacerilor, legea locală și obiceiurile ar trebui să se aplice întotdeauna. Dacă, prin contrast, Ghidul Nostru pentru Integritatea Afacerilor furnizează un standard mai ridicat, acesta ar trebui să prevaleze, cu excepția cazului în care aceasta duce la o activitate ilegală.

Acesta este motivul pentru care este un stâlp fundamental al angajamentelor noastre în Conduită în Afaceri Responsabile.

Acest document stabilește standardele pe care le așteptăm de la oamenii noștri; indiferent că ești un lider principal, un executiv sau un angajat de prim rang.

Este important să înțelegi rolul important pe care îl joci în a ne ajuta să menținem reputația de afacere responsabilă... De ce? Deoarece "suntem toți responsabili".

Operăm o afacere complexă; lucrând în multe țări și culturi diferite. Cu toate acestea, principiile din acest document sunt consecvente în toată activitatea noastră.

Cu toții avem responsabilitatea de a înțelege aceste principii, să le urmăm literă cu literă și să ne asigurăm că folosim o judecată corectă, nu doar să ne asigurăm că suntem conform legii, ci pentru a ne asigura că întotdeauna facem ceea ce trebuie; că suntem etici, corecți și buni cetățeni.





**Vom respecta toate legile aplicabile oriunde ne-am desfășura activitatea în cadrul companiei.**

Pe lângă respectarea principiilor expuse în acest document, suntem cu toții responsabili pentru respectarea politicilor și procedurilor Sodexo și pentru respectarea legilor și reglementărilor specifice țărilor în care ne desfășurăm activitatea.

Dacă ești mereu nesigur, te rugăm să te adresezi departamentului juridic sau de resurse umane. Și important, dacă suspectezi vreodată o faptă greșită sau nerespectarea Codului Nostru de Etică, a legii sau a politicilor și procedurilor noastre, vorbește.

**Angajații sunt responsabili pentru înțelegerea și respectarea Declarației Noastre de Integritate și de a manifesta îngrijorarea sau de a raporta prompt orice încălcare suspectă a legilor sau politicilor Sodexo.**

Nerespectarea acestei Declarații sau a altor politici Sodexo poate duce la acțiuni disciplinare, inclusiv încetarea angajării în conformitate cu legile locale, Regulamentul Intern și contractul colectiv negociat aplicabil.

Angajații ar trebui să raporteze prompt orice nerespectare a legii sau a politicilor Sodexo despre care sunt conștienți și să ridice probleme nereguli imediat ce acestea apar. Sodexo va furniza mecanisme angajaților și altor părți interesate, pentru a soluționa neregulile legate de integritatea afacerii. Toate rapoartele trebuie făcute cu bună credință. Rapoartele vor fi tratate cu seriozitate și confidențialitate în cea mai mare măsură posibilă. Angajații care fac astfel de rapoarte nu vor fi supuși represaliilor, amenințărilor sau hărțuirii iar identitatea lor va fi păstrată cu încredere în măsura posibilului și în conformitate cu legea.

Problemele ridicate în această Declarație sunt adesea complexe și nu pot exista răspunsuri sau soluții simple. Circumstanțele neprevăzute vor apărea într-o afacere la fel de dinamică și de vastă ca cea a Sodexo. Vom oferi angajaților resursele și sprijinul pentru atingerea acestor standarde de integritate a afacerii, inclusiv îndrumări pentru explicarea standardelor descrise în Declarație și instrumente practice pentru a ajuta angajații să aplice principiile noastre, afacerii noastre. În plus, alte părți ale activității pot alege să emită îndrumări suplimentare privind aplicarea prezentei Declarații în situațiile lor particulare.



# ACESTE STANDARDE SE APLICĂ TUTUROR

**ACESTE STANDARDE SE APLICĂ TUTUROR ANGAJAȚILOR SODEXO ȘI  
ORICĂREI PERSOANE CARE ACȚIONEAZĂ ÎN NUMELE NOSTRU**

Angajații Sodexo, consultanții și alte persoane angajate să acționeze în numele nostru sunt de așteptat să respecte aceste standarde, și orice persoană care folosește consultanți sau pe alții pentru a acționa în numele Sodexo, trebuie să ia măsuri pentru a se asigura că aceste persoane sunt de acord să le respecte. Toți consultanții sau alți reprezentanți sunt supuși unei diligențe corespunzătoare pentru a se asigura că nu au un istoric sau o reputație pentru un comportament neetic. Angajații Sodexo nu trebuie să caute să facă indirect, prin intermediul altora, ceea ce s-ar putea să nu facă în mod direct.

4





## Cuvânt înainte de **Sophie BELLON:**

**Tratează-i pe alții așa cum ai vrea să  
te trateze.**

Misiunea Sodexo este de a îmbunătăți calitatea vieții și de a contribui, la dezvoltarea economică, socială și de mediu a comunităților, regiunilor și țărilor în care ne desfășurăm activitatea. Angajații noștri sunt dedicați valorilor istorice ale Spiritului de Serviciu, ale Spiritului de Echipă și Spiritului Progresului și ale principiilor etice care ne ghidează în activitatea noastră de zi cu zi. Sodexo este și trebuie să fie în continuare, o companie în care angajații, clienții și alte părți interesate pot avea încredere. Cei care lucrează pentru și cu Sodexo trebuie să fie întotdeauna respectați și încrezători în privința integrității relației și implicării lor cu Sodexo. Fiecare angajat este de așteptat să respecte standardele noastre de integritate a afacerii, înțelegând că încălcarea acestor standarde constituie motive pentru acțiuni disciplinare și pot fi chiar împotriva legii. Sper ca acest document să te ajute să-ți faci partea și să te simți susținut în timp ce faci ceea ce trebuie.



It all starts with the everyday

6





## Valorile noastre

Aceasta este ceea ce apreciem în primul rând, cel mai mult și fără excepție:

Sodexo va trăi după valorile și principiile etice.



### SPIRIT DE SERVICIU

- Clienții și consumatorii sunt în centrul a tot ceea ce facem.
- Pentru a-i servi bine zilnic, trebuie să ne demonstrăm disponibilitatea și capacitatea de reacție, să le anticipăm așteptările și să ne mândrim cu satisfacerea lor.
- Sodexo a devenit o companie globală dar rămânem concentrați la nivel local; managerii noștri din domeniu sunt adevărați antreprenori, apropiați de clienții lor și împuterniciți să ia decizii.

### SPIRIT DE ECHIPĂ

- Este o nevoie absolută în toate operațiunile noastre, unitățile noastre de afaceri și birourile administrative, precum și în comitetele noastre de conducere.
- Competențele fiecărei persoane se combină cu cunoștințele altor membri ai echipei, pentru a asigura succesul Sodexo.
- Munca de echipă depinde de următoarele: ascultare, transparență, respect pentru ceilalți, solidaritate în implementarea deciziilor majore, respect pentru reguli și sprijin reciproc, în special în momente dificile.

### SPIRIT DE PROGRES

- Dorința noastră, dar și credința fermă că putem îmbunătăți întotdeauna situația actuală.
- Acceptarea evaluării și compararea performanței noastre cu cea a colegilor sau a concurenților.
- Autoevaluarea, deoarece înțelegerea succeselor noastre, precum și a eșecurilor noastre sunt fundamentale pentru îmbunătățirea continuă.
- Un echilibru între ambiție și smerenie.
- Optimism, convingerea că pentru fiecare problemă există o soluție, o inovație sau un fel de a progresa.

7



## Principiile noastre etice

### LOIALITATE

O fundație bazată pe loialitate împărtășită de Sodexo împărtășită de Sodexo cu clienții, angajații și acționarii săi, pe baza relațiilor oneste, deschise. Loialitatea este una dintre pietrele de temelie ale operațiilor din organizația noastră.

### RESPECT PENTRU OAMENI

Umanitatea este în inima afacerii noastre. Sodexo este angajat să furnizeze oportunități egale, indiferent de rasă, origine, vârstă, gen, convingeri, religie sau a stilului de viață. Îmbunătățirea calității vieții înseamnă a da fiecărei persoane respect, demnitate și considerare.

### TRANSPARENȚĂ

Acesta este unul dintre principiile de bază ale Sodexo și o constantă cu toate părțile interesate: clienți, consumatori, angajați, acționari și publicul larg.

### INTEGRITATEA AFACERII

Nu tolerăm nicio practică care nu se naște din onestitate, integritate și corectitudine, nicăieri în lumea în care facem afaceri. Comunicăm clar poziția noastră, clienților, furnizorilor și angajaților noștri și ne așteptăm să împărtășească această respingere a practicilor corupte și nedrepte.



# CORECTITUDINE ȘI ONESTITATE ÎN CENTRUL NOSTRU

NE VOM OCUPA CORECT ȘI ONEST  
DE TOȚI ACȚIONARII NOȘTRI

Sodexo se va ocupa sincer și corect cu toate părțile noastre interesate, inclusiv cu angajații, clienții, partenerii și furnizorii noștri. Aceasta înseamnă că ne vom onora angajamentele contractuale și vom susține ad litteram, acordurile noastre de afaceri. Acest lucru mai înseamnă că ne vom trata angajații în mod echitabil și vom respecta, pe deplin, toate legile aplicabile care interzic discriminarea și oferim protecție angajaților și clienților noștri.

## FURNIZORI



### La ce te poți aștepta:

- Sodexo se angajează să se comporte la cele mai înalte standarde de integritate a afacerilor.
- Sodexo nu tolerează nicio practică care nu este în concordanță cu principiile onestității, integrității și corectitudinii, nicăieri în lumea în care facem afaceri.
- Sodexo depune eforturi pentru a asigura corectitudinea în procesul de achiziții și, ca urmare, parteneri cu alți furnizori etici din întregul lanț de aprovizionare.
- Sodexo nu se va angaja în niciun fel de act de concurență neloială și nu se va implica în luarea de mită, sub nicio formă.
- Sodexo va oferi angajaților săi îndrumare și instruire cu privire la modul în care să colaboreze cu furnizorii, vânzătorii și terțe părți.
- Sodexo va oferi un Cod de Conduită al Furnizorului pentru a se asigura că toată lumea are aceleași așteptări.

### Ce se așteaptă din partea ta:

- Respectă toate legile și reglementările aplicabile.
- Ia decizii bazate pe considerente legitime de afaceri.
- Urmează procesul standardizat pentru a așigura o selecție corectă a furnizorilor, vânzătorilor și a consultanților.

- Asigură-te că toți furnizorii noștri respectă standardele noastre etice, așa cum sunt reflectate în Codul de Conduită al Furnizorului.
- Raportează în mod onest și prompt condițiile financiare și rezultatele operațiunilor.
- Tratează onest și corect clienții, cumpărătorii, furnizorii și partenerii financiari.
- Evită conflictele de interese reale și potențiale.
- Evită oferirea/primirea necorespunzătoare de cadouri.
- Protejează activele Sodexo.
- Protejează informațiile confidențiale și de proprietate.
- Protejează reputația Sodexo.
- Separă activitățile politice personale de activitatea Sodexo.
- Raportează încălcările observate ale tuturor legilor și reglementărilor și standardelor etice aplicabile.

### Ceva la care să te gândești:

- **Ai un conflict de interese cu furnizorul?** De exemplu, dacă reprezentantul furnizorului este un prieten sau membru al familiei, ar putea exista un conflict de interese în procesul de negociere.

- **Furnizorul ți-a oferit ție sau familie tale cadouri?** Dacă furnizorul ți-a oferit cadouri și atenții, care pot fi văzute ca un conflict de interese, deoarece este posibil să oferi concesiile mai mari. În unele țări, furnizarea de cadouri și atenții poate fi ilegală, chiar și în relațiile comerciale private, dacă există intenția de luare de mită.
- **Furnizorul te-a tratat pe tine sau familia ta cu atenții cum ar fi cine sau ieșiri la evenimente sportive?** Dacă furnizorul nu îți oferă cadouri și atenții în mod direct, dar o face astfel membrilor familiei, atunci și acest lucru poate fi un conflict de interese și potențial împotriva legii.
- **Există ceva, în afară de considerente de afaceri, care ar putea afecta deciziile tale?** În cele din urmă, trebuie să iei decizii cu privire la furnizori despre interesul principal al Sodexo și nu al tău personal.
- **Ai luat comenzi rapide în procesul de ofertare sau ai uitat să parcurgi legal acordul tău?** Motivul pentru care există un proces formal de colaborare cu furnizorii este de a asigura corectitudinea și de a folosi un contract pentru a documenta tranzacția. Dacă ocolești procesul de contractare cu un furnizor, te expui pe tine și pe Sodexo, riscului.



## ILUSTRĂRI PRACTICE:

**Încerc să găsesc un nou furnizor pentru materiale de birou. Primul pe care l-am contactat oferă un serviciu bun, dar la un preț ridicat. Al doilea nu este la fel de bun, dar este mai ieftin (în principal pentru că s-a făcut o reducere semnificativă în efortul de castiga afacerea cu Sodexo). Pot să-i spun primului furnizor ce preț a cerut cel de-al doilea furnizor, pentru a încerca să scad prețul acestuia?**

Ar trebui să păstrezi conversația cu primul furnizor în termeni foarte largi. Ce informații sunt dezvăluite depinde de o serie de factori, de exemplu limitările contractuale, cum ar fi limbajul ofertelor și potențialul acord de nedivulgare sau legile locale care pot limita informațiile care pot fi partajate. Cel mai bine este să afirmi că ai un preț mai bun în altă parte, dar fără să dezvălui identitatea și prețul celui de-al doilea furnizor. Ar trebui să fii foarte atent în a oferi primului furnizor informații confidențiale despre concurență

Acest tip de practică ar putea fi considerat neetic și, în multe țări, împotriva legii. Dacă furnizorul ți-a oferit cadouri și divertisment, care pot fi un conflict de interese, deoarece este mai posibil să oferi concesi. În unele țări, furnizarea de cadouri și de divertisment poate fi considerată ilegală, chiar și în relații comerciale private, dacă există la mijloc ideea de luare de mită.

**Cineva mi-a spus, în mod confidențial, că unul dintre furnizorii noștri de peste mări, este cercetat în urma acuzațiilor de muncă forțată. Furnizorul nu mi-a spus nimic despre asta, iar în vizitele anterioare pe site nu a fost niciun motiv de îngrijorare. Ar trebui să ignora aceste zvonuri ?**

Absolut nu. Sodexo se angajează să deruleze afaceri doar cu furnizori etici. O anchetă ar trebui efectuată într-un timp util și ar trebui să primești ajutor pentru a investiga problema. Adu această situație în atenția managerului tău, astfel încât resursa legală sau o altă resursă adecvată să poată aborda această problemă la nivelul potrivit în cadrul echipei. Dacă simți că temerile tale sunt ignorate, atunci ia în considerare escaladarea către platforma Sodexo Speak Up. Dacă ancheta relevă că există loc pentru îmbunătățire, furnizorul va fi informat și un plan de acțiune corectivă va fi negociat. Desigur că în cazul nerespectării severe a standardelor noastre, pe care nu credem că le putem remedia imediat sau dacă furnizorul nu ia atitudine în acest sens, trebuie să punem capăt relației.

## CLIEŢI

### La ce te poți aștepta:

- Sodexo va onora angajamentele contractuale și va respecta acordurile noastre de afaceri.
- Sodexo va trata toți angajații în mod echitabil și va respecta pe deplin toate legile aplicabile care interzic discriminarea împotriva angajaților și clienților.
- Sodexo are responsabilitatea de a menține cele mai înalte standarde de integritate în practicile de afaceri cu toate partile interesate

### Ce se așteaptă de la tine:

- Respectă întotdeauna angajamentele contractuale și menține acordurile de afaceri.
- la întotdeauna decizii de afaceri bazate pe nevoile legitime ale afacerii.
- Nu tolera niciodată conduita unui partener de afaceri care nu ar fi o conduită acceptabilă pentru Sodexo sau pentru angajații noștri.
- Nu discrimina pe nimeni în mod necorespunzător.
- Întotdeauna ia decizii de resurse umane bazate pe considerente de afaceri și în conformitate cu legile aplicabile în materie de angajare.
- Întotdeauna respectă regulile de sănătate relevante și politicile de securitate Sodexo.

## ILUSTRĂRI PRACTICE:

**Lucrezi la un proiect în care Sodexo este partener cu o firmă locală pentru a oferi servicii alimentare lucrătorilor petroleri. Majoritatea celor 9 angajați ai clientului aparțin grupului etnic majoritar al țării. Au avut loc câteva incidente în sala de mese, ducând la întreruperi temporare ale serviciilor alimentare, atunci când acești muncitori s-au confruntat cu membri unui grup etnic mai mic. Într-o zi ți se spune că pentru a evita astfel de de tipuri de perturbare, compania nu va mai permite lucrătorilor grupurilor minoritare să mai folosească sala de mese. Chiar dacă nu controlăm asocierea în comun, ar trebui ca tu să faci ceva ?**

Da. Discriminarea împotriva clienților sau a oricui altcuiva pe baza unor factori precum originea etnică este contrară principiilor Sodexo. Ar trebui să aduci această situație la cunoștința managerului tău, astfel încât persoana potrivită să poată discuta acest subiect la nivelul potrivit în cadrul întreprinderii comune.

**În calitate de manager regional, ți s-a cerut să găsești afiliați pentru un nou program Soluții de Motivare. Un prieten al tău deține și administrează una dintre afacerile pe care le ai în vedere, un magazin alimentar. Poți considera afacerea prietenului tău drept un potențial afiliat ? Ce anume ar trebui să faci dacă alegi afacerea prietenului tău ?**

Da, poți considera afacerea prietenului tău un potențial afiliat. Cu toate acestea, ar trebui să eviți orice conflict potențial de interese. Ar trebui să iei această decizie exact așa cum ai lua orice altă decizie de afaceri pentru Sodexo, în baza nevoilor legitime de afaceri, cum ar fi calitatea produselor și serviciilor oferite și nu în baza considerentelor personale cum ar fi prietenia ta. Asociază-te cu un coleg pentru a cerceta compania prietenului tău, la fel de amănunțit și critic ca oricare alta, și fă o recomandare.

Dacă, până la urmă, decizi să recomanzi afacerea prietenului ca afiliat, trebuie să explici superiorului tău că proprietarul îți este prieten, dar consideri că afacerea sa este cea mai potrivită pentru Sodexo, și fii pregătit să explici de ce crezi asta. Întotdeauna este important să dezvălui orice relație personală înainte de a lua decizia de afaceri, astfel încât să nu existe întrebări, după ce, motivu recomandării tale poate fi pus în discuție și să implementezi garanții suplimentare, după caz, pentru a preveni chiar și apariția favoritismului.

## ANGAJAȚII



Sodexo are **10** fundamente de baza, care au un impact important asupra calității vieții angajaților noștri. Aceste principii includ:

1. Un loc de muncă sigur, asigurat și sănătos
2. Relații respectuoase la locul de muncă: fără hărțuire, intimidare, amenințări sau violență
3. Instruire, instrumente și echipament pentru performanțe competente și sigure ale locului de muncă
4. Management clar: misiuni și obiective
5. Respectarea drepturilor fundamentale la locul de muncă
6. Plata salariului integral: la timp de fiecare dată
7. Program echitabil: în maximul legal, cu zile libere și pauze de odihnă
8. Confidențialitatea și securitatea datelor pentru informațiile personale
9. Locuințe adecvate și demne (acolo unde sunt furnizate)
10. Whistle blow: mecanisme semnificative de plângere protejate de represalii

## La ce să te aștepți:

- Sodexo promovează o cultură "zero accidente". Asta înseamnă că, oriunde am funcționa, Sodexo respectă toate regulile, codurile și politicile relevante pentru sănătate și securitate în fiecare dintre activitățile noastre.
- Sodexo se angajează să se asigure că toată lumea este tratată cu respect la locul de muncă.
- Sodexo va adopta o abordare "toleranță zero" față de actele de intimidare, hărțuire sau violență la locul de muncă. Orice act sau amenințare va fi luat în serios, investigat imediat și abordat în mod corespunzător. Dacă este necesar, Sodexo va încuraja intervenția poliției și va continua acuzațiile penale.
- Dacă ești victima violenței și suferi o traumă fizică sau psihică ca rezultat, Sodexo te va sprijini în recuperare.
- Sodexo se va asigura că există fișe scrise ale postului pentru a informa toți angajații despre îndatoririle pe care le au. Toți managerii au obiective clare.
- Angajamentul Sodexo de a respecta drepturile omului este informat prin principiile internaționale privind drepturile omului. Aceste principii sunt expuse în Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, Carta Internațională a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile și Drepturile Fundamentale la Locul de Muncă și Pactul Global al Organizației Națiunilor Unite.

- Sodexo se angajează să respecte drepturile angajaților să se alăture sindicatului ales, fără orice formă de represalii care le-ar putea afecta capacitatea de a exercita drepturile de libertate de asociere și de negociere colectivă.
- Niciun angajat Sodexo nu trebuie să lucreze sau să presteze alte servicii sub amenințarea unei pedepse.
- Sodexo nu va angaja pe nimeni sub 15 ani, cu excepția cazurilor de ucenicie sau stagii, ca parte a unui program recunoscut de formare profesională. În țările în care vârsta minimă legală de muncă depășește 15 ani, Sodexo va respecta legile locale.
- Sodexo va angaja personal numai pe baza criteriului calificării, competențelor și a experienței profesionale. Aceste criterii se mai aplică și compensațiilor, condițiilor de muncă, promovărilor, mobilității și instruirii.
- Sodexo luptă împotriva discriminării de orice fel cu privire la ocuparea forței de muncă și promovează diversitatea și includerea în conformitate cu legile locale.
- Sodexo se asigură că toți angajații sunt plătiți la timp, de fiecare dată (salariul și toate compensațiile).
- Sodexo se va asigura că programele respectă legile aplicabile, nu impune angajaților să lucreze ore excesive și să ofere perioade corespunzătoare pentru mese, pauze și timp liber.

- Sodexo va colecta datele personale numai după cum este necesar. Când datele sunt colectate, acestea vor fi gestionate în siguranță.
- Acolo unde Sodexo oferă angajaților cazare, aceasta se va face corect și demn.
- Platforma Sodexo Speak Up îți permite să aduci în discuție preocupări pe care le ai cu privire la respectarea Codului de Etică Comercială Sodexo într-un mediu sigur și confidențial.
- Vom asigura un proces echitabil în cazul unei investigații, respectând principiile confidențialității și prezumției de nevinovăție. Orice investigație va respecta, de asemenea, legislația locală aplicabilă.

**Ce se așteaptă de la tine:**

- ă lucrezi întotdeauna fără să fii sub influența oricărei substanțe care poate afecta judecata sau performanța.
- Să promovezi activ cultura noastră de siguranță și să urmezi standardele și procesele noastre de sănătate și siguranță.
- Să raportezi cu promptitudine accidentele, răniile și echipamentele, practicile sau condițiile nesigure unui supraveghetor sau altei persoane autorizată.
- Tratează-i pe alții așa cum ai dori ca ei să te trateze, cu amabilitate, demnitate și respect.
- Să nu ameninți niciodată pe nimeni cu violență fizică, psihologică sau verbală.
- Să nu te comporți niciodată într-un mod care poate fi intimidant, ofensator, malițios sau lipsit de respect.
- Să porți articole corespunzătoare de echipament de protecție personală atunci când este necesar și să soliciți înlocuirea echipamentului dacă este deteriorat.
- Să soliciți instruire în cazul în care te simți nesigur cu privire la capacități și competențe pentru a te asigura că serviciile sunt furnizate în siguranță.
- Să recunoști și să respecti diferențele în cultură și credințe.
- Să raportezi imediat orice încălcare a drepturilor fundamentale la locul de muncă unui supraveghetor, contact HR sau oricărei persoane adecvate.
- Să te asiguri că respecti declarația noastră de confidențialitate a datelor.
- Să raportezi imediat orice încălcare a acestor angajamente unui superior, contact HR sau altei persoane adecvate.
- Dacă problemele tale nu pot fi tratate prin canale normale, raportează orice încălcare prin intermediul platformei Sodexo Speak Up.

**ILUSTRĂRI PRACTICE:**

**În calitate de reprezentant de vânzări, merg adesea pe întineric în orașe mari și în zone rurale. Uneori nu mă simt în siguranță. Am ridicat problema securității managerului meu, dar acesta nu s-a interesat de preocupările mele. Ar trebui să discut această problemă cu altcineva din companie?**

Da, ar trebui să te consulți cu managerul de resurse umane pentru a discuta posibile soluții pentru a evita acest tip de situație.

**Managerul meu poate fi extrem de intimidant. Știu că ne presează pentru a presta o muncă de calitate, dar uneori poate să umilească oamenii iar asta afectează moralul întregii echipe. Ce anume pot face în acest sens?**

Se așteaptă din partea managerilor Sodexo să motiveze și să-și conducă echipa pentru a livra calitatea muncii cerute de clienții noștri. Aceasta poate însemna că va critica sau va comenta performanțele membrilor echipei. Cu toate acestea, un manager trebuie să trateze membri echipei cu respect și demnitate. Dacă simți că nu ești tratat într-un mod profesionist, ar trebui să încerci să discuți cu managerul tău. Te mai poți adresa și managerului tău de resurse umane.

**Ce ar trebui să fac?**

**Managerul meu de departament/ regiune mi-a indicat să dezactivez un dispozitiv de siguranță.**

Niciodată nu trebuie să ocolești, deconectezi sau să dezactivezi un dispozitiv de siguranță sau echipament de monitorizare fără aprobarea prealabilă corespunzătoare a unui reprezentant în siguranță. Dacă managerul de departament/regiune insistă, trebuie să refuzi și să informezi conducerea site-ului și pe managerul tău de resurse umane. Siguranța este un angajament absolut care nu trebuie compromis.

**La o universitate, un mare eveniment este planificat pentru începutul de semestru pentru studenții viitori. Pentru a îndeplini calitatea serviciului, managerul unității este departe de bucătărie și supraveghează o altă unitate, iar tu observi că angajații lucrează fără pauzele necesare. Chiar dacă este un eveniment unic, iar scopul este acela de a face din el un succes, ar trebui să raportezi aceste încălcări managerului unității?**

Da. Managerul unității știe că o parte din succesul evenimentului înseamnă să se asigure că toate condițiile sunt respectate. Mereu trebuie să te asiguri că tu și colegii tăi respectați practicile noastre de sănătate și siguranță. Este important să anunți managerul unității faptul că aceste politici nu sunt respectate. De asemenea, protejăm reputația Sodexo respectând întotdeauna regulile de sănătate și siguranță, chiar și atunci când pare inutil pentru un obiectiv pe termen scurt. Mereu trebuie să te asiguri că tu și colegii respectați practicile standard de sănătate și securitate.



# NU VOM TOLERA MITA SAU CORUPȚIA

VOM CÂȘTIGA AFACERI PE BAZA MERITULUI,  
NU PRIN MITĂ ȘI CORUPȚIE

Sodexo câștigă afaceri pe baza puterii și calității serviciilor noastre. Nici Sodexo și nimeni care acționează în numele nostru nu va oferi cadouri sau alte lucruri de valoare funcționarilor publici sau părților private pentru a obține un avantaj în afaceri. Indiferent că avem de a face cu oficiali guvernamentali, clienți privați sau clienți potențiali, nu vom oferi cadouri, nu vom oferi divertisment sau nu vom face contribuții politice improprii pentru a influența o decizie referitoare la Sodexo, a obține un contract sau pentru a obține orice avantaj comercial impropriu. De asemenea, angajații Sodexo nu trebuie să accepte cadouri sau atenții de la un furnizor sau potențial furnizor în schimbul unei afaceri sau al unui preț mai bun sau a altor avantaje improprii pentru afaceri.

În toate cazurile, angajații Sodexo trebuie să fie ghidați de standardele de integritate și onestitate ale Sodexo. Prin urmare, angajații Sodexo ar trebui să evite chiar și apariția unei acțiuni necorespunzătoare și să nu accepte, ofere sau să dea cadouri sau atenții care ar putea compromite acțiunile lor, să îi influențeze pe alții sau să reflecte negativ asupra Sodexo.

Anumite cadouri și atenții de afaceri pot fi permise în cadrul standardelor noastre de integritate a afaceri. Angajații Sodexo pot, în general, să ofere sau să furnizeze cadouri, atenții sau alte lucruri de valoare unei părți private atunci când au o valoare modestă, în concordanță cu toate legile aplicabile și practicile de afaceri locale și nu sunt oferite pentru a obține un avantaj necorespunzător.

Cadourile sau atențiile care pot fi admise pentru un client nonguvernamental pot fi ilegale sau lipsite de etică atunci când vine vorba despre funcționari publici. De exemplu, unele guverne au reguli care interzic angajaților și oficialilor lor să accepte orice de valoare din partea publicului, ceea ce poate include plata unei călătorii sau a cazării la un hotel ori a unei mese, pentru un oficial. În unele țări, afacerile pot fi controlate de guvern, făcând dificilă distincția între oficialii comerciali și cei guvernamentali. Prin urmare, angajații trebuie să aibă grijă deosebită atunci când se ocupă de persoane care fac parte din instituții publice.



### La ce să te aștepți:

- Sodexo nu va participa la nicio formă de comportament corupt, direct sau indirect, nicăieri în lume.
- În niciun caz, Sodexo nu va aproba nicio plată neregulată sau plată în natură pentru a câștiga afaceri, a-i încuraja pe alții să acționeze necorespunzător sau să influențeze o decizie în favoarea lor.
- Sodexo nu va efectua plăți de facilitare și nu va permite altora care lucrează pentru noi sau ne reprezintă să o facă.
- Sodexo va întreprinde măsuri disciplinare și, dacă este cazul, va lua măsuri legale dacă oferi sau iei mită sau te implici ori ierți orice formă de corupție.
- Sodexo va efectua verificări de fond asupra tuturor consultantilor și a agenților folosiți.
- Sodexo va insista ca politica privind corupția, mita și plățile de facilitare să fie urmată de partenerii de afaceri, inclusiv întreprinderile comune, agenți, contractori și furnizori.

### Ce se așteaptă de la tine:

- Să lucrezi, întotdeauna, fără a fi sub influența oricărei substanțe interzise care îți poate afecta judecata sau performanța.
- Să nu accepți, oferi sau dai cadouri sau nimic de valoare, pentru a obține un avantaj în afaceri sau pentru scopul de a influența. În general poți oferi sau furniza cadouri, atenții sau alte lucruri de valoare atunci când acestea au valoare modestă, în concordanță cu legea aplicabilă și practicile de afaceri locale și nu sunt oferite pentru a obține un avantaj necorespunzător.
- Atunci când ai de-a face cu contractanți, ai grijă la semnele de avertizare cu privire la corupția potențială din partea lor. Te rugăm să acorzi atenție la:
  - > reputația locală a contractantului (stabilește dacă persoana care este un potențial client, ori partener de afaceri de orice fel este un funcționar public)
  - > contracte, care ar trebui să stipuleze în mod clar ceea ce are fiecare parte de făcut
  - > condițiile de plată ale comisionului în acord cu agenții sau consultantii: ferește-te de avansurile mari și nefondate
  - > facturi, care ar trebui să ofere o descriere detaliată a serviciilor oferite
  - > nivelul taxelor, care ar trebui să fie în concordanță cu rata de rulare pentru servicii similare.

- Întotdeauna înregistrează și obține o chitanță pentru toate plățile legitime.
- Nu angaja un consultant, agent sau un terț pentru a lucra pentru sau cu Sodexo, dacă Sodexo știe sau dacă tu ai un motiv să vrei că agentul ar putea face o plată necorespunzătoare în timp ce lucrează în numele Sodexo.
- Respectă legislația și convențiile anticorupție/luare de mită – cum ar fi legea Sapin, Convenția OECD din 1997 și Legea Privind Practicile Corupte din SUA (FCPA), Legea Anticorupție din Marea Britanie – în fiecare țară în care Sodexo face (desfasoară / dezvoltă) afaceri și impune antreprenorilor să facă la fel.

### Ceva la care să te gândești:

- Atunci când cauți aprobare pune-o în context: menționează cantitatea de cadouri sau de atenții care ți-a fost oferită sau pe care ai oferit-o, de la aceeași persoană sau companie, în ultimul an.



**la în considerare dacă cadoul sau divertismentul propus, chiar dacă sunt sub limitele aprobării, ar fi adecvate în toate faptele și circumstanțele.**

**Când ai îndoieli, nu da sau nu primi cadoul. Aspectul de indecență este la fel de important ca a face ceva împotriva legii.**

- Niciodată să nu oferi sau să primești numerar sau echivalente de numerar.
- În timp ce o licitație sau un proces de licitație este în desfășurare, să nu oferi sau să primești cadouri sau divertisment cu clientul sau furnizorul relevant.
- Când există un agent care va interacționa cu terțe părți în numele Sodexo, înainte ca acesta să fie angajat, Sodexo ar trebui să efectueze o investigație suplimentară cu privire la acreditările agentului pentru a lămurii îngrijorările sale cu privire la "steagurile roșii" care au fost descoperite. Un contract scris care conține prevederi anticorupție ar trebui semnat iar persoana fizică responsabilă Sodexo ar trebui să poarte o discuție în prealabil, cu agentul cu privire la semnificația politicii noastre și la necesitatea respectării acesteia. În toate aceste cazuri, consultă-te cu autoritatea de supraveghe



### ILUSTRĂRI PRACTICE:

**Ești managerul de regiune / departament pentru serviciile de gestionare a facilităților pentru un district școlar mic, slab finanțat, care în prezent licitează din nou serviciile. La cererea administratorului școlar, ți se cere să organizezi o petrecere de zi de naștere pentru primarul orașului. Ar trebui să fii de acord să planifici și să plătești pentru petrecere?**

Nu. Găzduirea unei petreceri de zi de naștere pentru primar (un oficial al administrației locale) ar fi împotriva politicii Sodexo și ar putea fi considerată mită, deoarece plata pentru petrecere ar putea fi văzută ca un schimb pentru reînnoirea contractului. În plus, în unele jurisdicții acest lucru ar putea fi văzut ca o donație politică și va avea nevoie de raportare.

**Încerci să convingi un administrator al administrației locale care supraveghează un program de beneficii pentru angajații publici pentru a trece la un program de "smart 13 card" electronic. Chiar și după ce explici beneficiile unui astfel de program, acesta nu este convins și cere ca el și membrii personalului său să li se permită să poată folosi aceste carduri, în mod gratuit, pentru o perioadă de 30 de zile. Aceștia cer ca Sodexo să pună o sumă de bani pe card pentru ca ei să testeze. Ar trebui să-i permiți să testeze aceste carduri?**

Nu, pentru că acest lucru ar însemna oferirea a ceva de valoare funcționarilor publici care ar putea fi văzut drept mită. Ar putea fi posibil să aranjezi un test pentru carduri fără a folosi fondurile Sodexo, cu condiția respectării legilor privind achizițiile publice.

**Sodexo are o foarte profitabilă oportunitate de a furniza servicii de administrare a minei pentru o mină de cupru, în cazul în care operațiunea minieră se va extinde suficient. Înainte ca mina să se poată extinde, va trebui să obțină o declarație de impact asupra mediului, din partea guvernului local. Ești abordat de un consultant local care susține că "știe cum se rezolvă lucrurile în regiune" și poate obține aprobare. Ar trebui angajat?**

Depinde. Circumstanțele care înconjoară propunerea consultantului local sunt suspecte și ar trebui să ridice semne de întrebare. Afirmatia potrivit căreia "știe el cum se rezolvă lucrurile" este un steag roșu, din moment ce sugerează cu tărie că ar putea folosi o parte din taxa sa de la Sodexo, ca mită pentru a obține renunțarea la cerință. Ar trebui să investighezi foarte amănunțit reputația și acreditările consultantului. Contactează echipa legală pentru a te ajuta în procesul de verificare. Dacă informațiile despre el, inclusiv referințele sale, indică faptul că este un profesionist destul de apreciat care abordează astfel de misiuni într-o manieră onestă și etică, răspunsul ar putea fi "da" (dacă serviciile sale sunt prestate conform unui contract scris și documentat corespunzător). Dacă, pe de altă parte, acesta nu oferă nicio referință, nu are personal și doar discută despre "legăturile" sale, sau dacă referințele sale indică faptul că nu urmează întotdeauna practicile de integritate a afacerii, atunci răspunsul este "nu".

**Un consultant pe un teritoriu nou pentru Sodexo, ți-a spus că poate garanta o creștere în atribuirea de noi contracte Sodexo. Tot ce trebuie să faci este să îl angajezi și să îi plătești o taxă substanțială de cash în avans. Ar trebui să faci acest lucru ?**

Nu. O solicitare de plăți pentru servicii de consultanță, în numerar, este ceva ce este împotriva politicii Sodexo. Mai mult, o "garanție" este un steag roșu, din moment ce sugerează o relație cu oficialii care iau decizii, care este improprie. O cerere pentru o taxă substanțială, în avans, este, de asemenea, un steag roșu, deoarece ar putea să însemne că consultantul vrea să folosească o parte din taxa Sodexo pentru a mitui factorii de decizie. Și în final, țara în care lucrează consultantul trebuie să fie analizată pentru a determina dacă are reputația de coruptă. Cu toate acestea, există circumstanțe în care este oportun să angajezi un consultant pentru a furniza Sodexo contracte locale. Contractul cu consultantul trebuie să fie revizuit cu atenție și trebuie să conțină dispoziții concepute pentru a se asigura că consultantul va respecta standardele etice și politica Sodexo. Consultanții folosiți pentru obținerea afacerilor trebuie să fie, de asemenea, supuși în prealabil unui control de fond al diligenței pentru a se asigura că nu avem de-a face cu nimeni cu un istoric de corupție.







# COMPETIȚIE CORECTĂ ȘI DESCHISĂ

VOM CONCURA CORECT, DESCHIS ȘI LEGAL

- Sistemul gratuit de întreprinderi din întreaga lume se bazează pe o concurență echitabilă și legală.
- Ca lider global, Sodexo va căuta să opereze și să dezvolte afacerea, în mod profitabil prin inteligență, inovație, muncă asiduă și căutând continuu să îmbunătățească calitatea vieții clienților, cumpărătorilor și a angajaților săi.
- Vom lua decizii de selecție și cumpărare în mod obiectiv, în funcție de preț, livrare, calitate și alți factori și ne așteptăm ca furnizorii și clienții noștri să facă la fel.
- Vom determina propriile prețuri și tranzacții financiare în mod independent și nu vom încheia acorduri cu concurenții pentru a diviza piețele sau clienții.
- Vom respecta legile anti-trust, care interzic concurenților să accepte să stabilească prețuri, sume licitate sau să aloce piețe, geografii (arii) sau clienți.
- Nu vom prezenta în mod eronat afacerile concurenților noștri și nici nu vom căuta să dobândim secretele comerciale sau informații confidențiale prin furt sau mijloace frauduloase.

15



## La ce să te aștepți:

- Sodexo câștigă afaceri furnizând servicii în mod eficient, fiabil și la prețuri care aduc valoare clienților noștri.
- Sodexo încearcă să identifice furnizori care desfășoară afaceri cu standarde etice potrivite cu ale noastre.
- Sodexo concurează și negociază corect și etic pentru toate oportunitățile de afaceri.
- Sodexo va fi deschis și transparent cu clienții cu privire la aranjamentele noastre relevante de parteneriat.
- Atunci când sunt atribuite contracte către Sodexo, vom face tot ce putem pentru a îndeplini toate specificațiile din contract și pentru a respecta termenii și condițiile aplicabile.

## Ce se așteaptă de la tine:

- Să concurezi întotdeauna pe meritele mărcii Sodexo și să eviți disprețuirea pe nedrept a unui concurent, prezentând în mod eronat orice aspect al produselor sau serviciilor Sodexo, dobândind (sau acceptând) informații cu privire la concurenții Sodexo prin furt, spionaj industrial, interceptare electronică sau mită sau folosirea informațiilor concurenților care consideri că nu au fost obținute corect.
- Niciodată să nu vorbești cu un concurent despre prețuri sau termeni, împărțirea piețelor sau geografii, alocarea clienților sau a ofertelor.
- Să ai întotdeauna grijă la întâlnirea asociațiilor comerciale.



**ILUSTRĂRI PRACTICE:**

**Ești un manager pentru Serviciile de Beneficii și Recompense Sodexo, iar echipa ta a luat în considerare lansarea, pe un teritoriu nou, a unui produs cu card inteligent pentru administrația serviciilor sociale din țară. În timp ce se degustă băuturile, un executiv de la concurență menționează faptul că firma sa are în vedere comercializarea unui produs similar guvernului, precum și unui număr de mari spitale locale. Apoi sugerează că ați putea beneficia amândoi, dacă compania ei nu ar comercializa produsul guvernului, cu condiția ca, în viitor, Sodexo să fie de acord să nu comercializeze produse cu card inteligent spitalelor. Astfel, ea sugerează că, ambele companii ar putea avea succes pe această piață. Ce anume faci?**

Împărțirea clienților sau a pieței (sau chiar discutarea acestui subiect) cu concurenții, este împotriva politicii Sodexo și este o încălcare a mai multor legi. Sodexo salută concurența pe baza meritelor serviciilor noastre. Propunerea ei nu este etică și este ilegală și deci o afacere proastă. Aceasta este o problemă clară: ar trebui să închei discuția politicos spunând că Sodexo nu este interesat și că nu desfășoară afaceri în acest fel.

**Un reprezentant al unei companii de servicii alimentare te sună și propune să vă întâlniți pentru a discuta modul în care să împărțiți clienții într-o țară UE pentru un serviciu furnizat de compania sa și de Sodexo. El sugerează că ar fi o problemă dacă v-ați întâlni într-o țară UE, așa că propune să vă întâlniți în afara UE. Ar trebui să te duci?**

Nu. Noi nu împărțim sau divizăm piețe sau clienți cu concurenții noștri – este greșit și ilegal – și niciodată nu ar trebui să vorbești cu un concurent despre divizarea sau împărțirea piețelor. Nu contează că întâlnirea este în afara unei țări UE. Principiile noastre se aplică peste tot în lume. Nu contează unde anume se ține ședința.

**Ești vânzător într-o întâlnire pre-ofertă cu un potențial client-spital care caută să externalizeze serviciile integrate de gestionare a instalațiilor iar tu știi că spitalul este preocupat de boli contagioase. Recent ai citit un articol despre un focar e-coli, la un cont operat de concurenții Sodexo – dar știi că firma concurenta nu are nimic de a face cu acel focar. Ar trebui să aduci în discuție focarul în încercarea de a câștiga afacerea?**

Nu. Din moment ce știi că firma concurenta nu a avut nimic de a face cu focarul, ai induce în eroare perspectiva și ai discrimina pe nedrept concurentul dacă ai aduce aminte, în discuție, acest lucru. Nu acesta este modul în care câștigă afaceri Sodexo.

**Un concurent te sună să vorbească cu tine despre unirea forțelor pentru o ofertă comună și este de acord să nu liciteze clientul în baza individuală a companiei. Putem face acest lucru?**

În general, acest lucru este ilegal. Există câteva circumstanțe speciale, limitate, în cadrul cărora poate fi posibil, dar este necesar ca tu să revizuiști situația specifică cu echipa legală și cu supraveghetorul tău.





# LUAREA DECIZIILOR ETICE, DE FIECARE DATĂ

## VOM LUA DECIZII DE AFACERI FĂRĂ CONFLICTE DE INTERESE

Toate deciziile de afaceri trebuie luate în mod obiectiv, în baza a ceea ce este mai bun pentru afacere, nu în baza beneficiilor sau avantajelor personale ale fiecărui angajat. Aceasta înseamnă că angajații Sodexo trebuie să recunoască atunci când ei sau altcineva pot avea un conflict de interese real sau potențial și să ia măsuri pentru a-l exprima.

Atunci când un angajat este în măsură să influențeze o decizie Sodexo care ar putea duce la un câștig personal pentru angajat, o rudă sau o cunoștință apropiată, angajatul are de-a face cu un conflict de interese. Angajatul trebuie să dezvăluie situația, care poate necesita măsuri pentru a elimina influența acestuia asupra deciziei. Prin urmare, angajații din conducere nu ar trebui să lucreze pentru concurenții Sodexo. De asemenea, angajații nu trebuie să creeze sau să caute să opereze afaceri care să furnizeze, să devină parteneri cu, sau să furnizeze servicii către Sodexo în timp ce lucrează pentru Sodexo.

17

### La ce să te aștepți:

- Sodexo va lua decizii în mod obiectiv și pentru binele afacerii.
- Sodexo va oferi angajaților instruire și îndrumare cu privire la ceea ce constituie un conflict de interese.



### Ce se așteaptă de la tine:

- Întotdeauna sfătuiește-ți superiorul cu privire la orice conflict de interese, inclusiv despre relațiile de afaceri sau investițiile relevante din afară și pe cele ale rudelor apropiate.
- Niciodată să nu iei o decizie de afaceri bazate pe propriile interese.
- Ia în considerare cum ar arăta interesele tale personale în fața colegilor de serviciu și a părților interesate ale Sodexo.
- Întotdeauna să urmezi standardele Sodexo pentru relațiile de afaceri exterioare.
- Obține aprobare înainte de a intra în orice relație de afaceri exterioară, cu un furnizor sau client existent sau potențial.
- Nu oferi abilități sau servicii concurenților și nici nu ajuta sau asista entitățile care concurează cu Sodexo.
- Nu accepta angajarea sau nu furniza servicii externe unei organizații a cărei relație cu Sodexo, el sau ea sunt responsabili de supraveghere, direct sau indirect.
- Niciodată să nu te implici pentru afacerea Sodexo cu o rudă apropiată sau să angajezi o rudă apropiată într-o relație supraveghere-subordonat.
- Niciodată să nu investești într-un concurent sau în orice companie dacă ești responsabil pentru relațiile Sodexo cu acea companie.
- Niciodată nu accepta cadouri sau atenții.

**ILUSTRĂRI PRACTICE:**

**Ai nevoie de asistență suplimentară de catering pentru un proiect Sodexo. Sora ta are experiență în catering, este disponibilă într-un timp scurt, este foarte competentă și i se va plăti un tarif standard și nimeni nu va ști că sunteți rude, deoarece este măritată și are un nume de familie diferit. Ți poți angaja sora?**

Nu. Angajații nu ar trebui să angajeze rude apropiate în relații subordonate directe (sau să le supravegheze ca consultanți externi) indiferent dacă aceste relații sunt cunoscute sau ușor evidente. Dacă consideri că sora ta este cel mai calificat candidat, ar trebui să discuți această problemă cu superiorul tău. În anumite situații, dacă alt manager supraveghează evenimentul sau ia decizia de a-ți angaja sora iar relația este anunțată clar, acest lucru poate fi posibil.

**Ești manager de servicii alimentare la o cantină universitară. Te gândești să devii jumătate de proprietar al restaurantului care se află lângă universitate și este frecventat de studenți. Poți face investiția?**

Nu. Restaurantul este un concurent al cantinei universității și niciodată nu ar trebui să investești într-un concurent. Ar putea apărea un conflict de interese sau, de exemplu, dacă ești tentat să treci cu vederea serviciile proaste din cantină, ceea ce a determinat ca mai mulți studenți să mănânce în restaurantul tău.

**Cumnatul tău a cumpărat recent un magazin cu produse lactate care furnizează lapte și unt centrului de pensionari deservit de Sodexo, în care tu ești manager la departamentul de finanțe. Deși nu tu iei deciziile de achiziționare direct, în monitorizarea cheltuielilor centrului, vei avea o influență asupra acestor decizii. Ar trebui să dezvălui acest lucru superiorului tău ?**

Da. Proprietatea cumnatului tău asupra magazinului de produse lactate ar trebui dezvăluită managerului tău. Niciodată nu ar trebui să fii responsabil pentru relațiile de afaceri ale Sodexo cu nico rudă apropiată. Chiar dacă nu iei în mod direct decizii de achiziționare, responsabilitatea ta pentru monitorizarea cheltuielilor ar putea duce la presiuni conflictuale. De exemplu, ai putea fi tentat să ignori plățile către magazinul de produse lactate, care sunt peste ceea ce crezi că ar putea percepe alți furnizori. Dacă cumnatul tău este cel mai bine calificat furnizor, un alt angajat Sodexo ar trebui să fie responsabil de revizuirea plăților către el.

**Ca manager regional, ai fost rugat să selectezi afiliați locali pentru unul dintre programele Sodexo, Servicii de Beneficii și Recompense. Ai o investiție de 25% în una dintre potențialele afaceri afiliate, un furnizor de servicii de curățare chimică.**

Când selectezi furnizori sau afiliați, trebuie să fii sigur că îți bazezi deciziile strict pe considerente de afaceri și nu pe interese personale. Sodexo ar putea dori să se afilieze cu un număr limitat de furnizori de curățare chimică din zonă, caz în care compania ta va concura cu alții. Chiar dacă Sodexo urma să ofere afiliere fiecărui furnizor local de curățare chimică din zonă, ar trebui să negocieze cu companiile peste clauzele contractuale. Pentru aceste motive, pachetul tău de proprietate în sectorul de curățătorie chimică reprezintă un conflict de interese clar și trebuie să îți avertizezi supraveghetorul în legătură cu conflictul și să te îndepărtezi nu numai de procesul de evaluare și negociere cu compania ta, dar și din procesul de evaluare și negociere cu toți afiliații (în cazul de față, furnizorii de curățare chimică).





# UTILIZAREA ȘI PROTEJAREA ACTIVELOR SODEXO

**ANGAJAȚII NOȘTRI VOR FOLOSI ȘI PROTEJA ACTIVELE SODEXO  
INCLUSIV INFORMAȚIILE DE PROPRIETATE ȘI ALTE PROPRIETĂȚI  
INTANGIBILE – PENTRU BENEFICIUL SODEXO ȘI NU VOR FOLOSI  
PROPRIETATEA SODEXO SAU INFORMAȚII PRIVILEGIATE PENTRU  
CÂȘTIGUL PERSONAL**

Angajații Sodexo trebuie să lucreze profesional și cu bună credință pentru a promova interesele de afaceri ale Sodexo. Ei trebuie să folosească active Sodexo, inclusiv informații comerciale proprii și alte active intangibile, corespunzător și în conformitate cu autorizația de administrare și nu pot folosi în mod necorespunzător sau risipi activele Sodexo. Toți angajații au datoria de a proteja informațiile confidențiale despre Sodexo, clienții, furnizorii și clienții săi, chiar și după ce aceștia părăsesc Sodexo. De asemenea, nu trebuie să folosească proprietatea sau informația Sodexo pentru câștigul personal, sau al rudelor, prietenilor sau cunoscuților. Angajații nu trebuie să folosească informații privilegiate precum informațiile care nu sunt publice, despre rezultatele financiare, fuziuni sau achiziții, premii contractuale mari sau planuri strategice de tranzacționare a valorilor mobiliare ale Sodexo sau să le trimită terților în acest scop.

19



**La ce să te aștepti:**

- Sodexo interzice utilizarea informațiilor privilegiate pentru tranzacționarea din interior. Este ilegal iar Sodexo va da în judecată pe oricine găsește făcând acest lucru.
- Sodexo va proteja informațiile confidențiale și pe cele ale clienților, furnizorilor și partenerilor noștri.
- Sodexo va oferi instruire și îndrumare cu privire la ceea ce înseamnă tranzacțiile privilegiate, precum și despre modul de protejare al informațiilor confidențiale și a altor active ale companiei.

**Ce se așteaptă de la tine:**

- Niciodată să nu folosești informații confidențiale sau "privilegiate" obținute prin intermediul angajării tale în scopuri personale.
- Niciodată să nu cumperi sau să vinzi valori mobiliare pe baza informațiilor privilegiate sau să dezvălui informații privilegiate nimănui din afara Sodexo, inclusiv membrilor familiei.
- Niciodată să nu cumperi sau vinzi valori mobiliare ale unei companii (inclusiv Sodexo) dacă ai informații privilegiate cu privire la acea companie.
- Întotdeauna să urmezi regulile Sodexo cu privire la protejarea informațiilor confidențiale.
- Să distribuie informații confidențiale (dar nu și informații financiare non-publice) cu alte organizații atunci când există un acord de confidențialitate aprobat sau un contract de non-divulgare în vigoare.
- Întotdeauna să protejezi informațiile confidențiale care ne sunt încredințate de alții, la fel de atent cum protejezi informațiile Sodexo.
- Niciodată să nu folosești nicio tehnologie, comunicații, echipament sau facilități Sodexo în scopuri personale, fără acceptul managerului tău.
- Niciodată să nu folosești proprietatea unui client în scopuri proprii.
- Niciodată să nu cheltuiești banii Sodexo's sau să nu suporti alte angajamente, decât în scopurile legitime ale afacerii Sodexo.
- Întotdeauna să protejezi proprietățile intangibile Sodexo, inclusiv secretele comerciale și timpul companiei.
- Întotdeauna să-ți folosești timpul la locul de muncă pentru afacerile Sodexo și nu, în mod nejustificat, pentru activități personale.
- Niciodată să nu iei pentru tine orice oportunitate de afaceri pe care o descoperi prin intermediul serviciului tău.
- Niciodată să nu compromiți proprietatea intelectuală sau marca Sodexo prin dezvăluirea informațiilor confidențiale, inclusiv cercetare și dezvoltare și strategii, costuri, prețuri, vânzări, profituri, piețe, clienți sau metode de făcut afaceri.

**ILUSTRĂRI PRACTICE:**

**Ești un angajat al Sodexo care lucrează la o operațiune de gestionare a instalațiilor integrate ale unei universități și vrei să împrumuți un tractor de tuns gazonul, pentru o săptămână, pentru a face favoare unui vecin mai în vârstă a cărui curte este plină de ierburi. Din moment ce universitatea este închisă, tractorului de tuns iarba nu i se va simți lipsa iar clientul nici nu v-a ști că l-ai împrumutat. Este acceptabil?**

Nu. În timp ce utilizarea tractorului nu va avea un impact negativ asupra operațiunilor de la universitate, aceasta duce totuși la uzură suplimentară și ridică probleme de răspundere și asigurare. Angajații Sodexo nu trebuie să folosească proprietatea unui client în scopuri proprii.

**Recunoști că prin crearea de alianțe cu alți organizatori este importantă pentru creșterea și dezvoltarea Sodexo. Pentru a consolida și mai mult legăturile cu o organizație, inviți președintele acelei organizații să se alătore întâlnirii din zonă. La această întâlnire, în mod normal discuți despre rezultatele financiare, care nu sunt publice, ale unității de afaceri la zi. Poți discuta despre acestea în fața președintelui care se află în vizită?**

Nu. Informațiile financiare care nu sunt publice nu trebuie împărtășite cu nimeni din afara Sodexo, nici chiar cu cei cu care am creat relații speciale. Amintește-ți că informațiile confidențiale nu trebuie împărtășite nici chiar în Sodexo, cu cei care nu au nevoie să știe.

**La o întrunire a familiei, unchiul tău îți spune că dorește să cumpere stoc într-un conglomerat agricol regional. Știi că Sodexo nu a fost mulțumit de serviciul acelei companii și mai mult ca sigur va încheia contractul, peste câteva luni, atunci când acesta va expira. Poți să-i spui unchiului tău toate acestea?**

Nu. Deși poate fi dificil, nu îți poți sfătuși unchiul, pe baza informațiilor confidențiale, privilegiate. Nu ar trebui să comentezi legat de investiție și, dacă îți cere sfatul, ar trebui să îi spui că firma agricolă face afaceri cu Sodexo și că nu ar fi potrivit să comentezi în conformitate cu principiile noastre de integritate a afacerii.



# DATE FINANCIARE PE CARE TE POȚI BAZA

## VOM PĂSTRA ÎNREGISTRĂRI COMERCIALE CORECTE ȘI FIABILE ȘI VOM OFERI SITUAȚII FINANCIARE ADEVĂRATE ȘI CORECTE

Toți angajații trebuie să păstreze registre și evidențe contabile, exacte și adecvate, precum și alte înregistrări care oferă o imagine fidelă și corectă a poziției financiare, rezultate ale operațiunilor, tranzacțiilor, activelor și pasivelor Sodexo. Toate înregistrările comerciale trebuie păstrate în conformitate cu propriile controale interne și proceduri contabile ale Sodexo. Angajații nu trebuie să facă intrări false sau artificiale în cărțile și înregistrările Sodexo din niciun motiv, niciodată.

Sodexo va fi de acord cu legile aplicabile împotriva spălării de bani și va lua măsuri adecvate pentru a preveni și detecta tănuirea de fonduri ilegale.

Angajații Sodexo nu trebuie să facă niciodată nimic din ceea ce ar compromite integritatea situațiilor financiare ale Grupului, sau să constrângă, manipuleze sau să inducă în eroare auditori interni sau externi cu privire la cărțile și înregistrările Grupului.

21



### La ce să te aștepți:

- Sodexo va raporta și înregistra informațiile financiare, cu exactitate, onestitate și transparență.
- Sodexo are controale pentru a se asigura că toate înregistrările financiare sunt corecte și respectă cerințele comerciale, legale și de reglementare.
- Sodexo va oferi instruire și îndrumare angajaților responsabili pentru păstrarea și înregistrarea registrelor financiare.

### Ce se așteaptă de la tine:

- Să înregistrezi întotdeauna tranzacțiile exact și să păstrezi înregistrările financiare în conformitate cu politicile și standardele contabile relevante ale Sodexo.
- Întotdeauna să spui unui manager dacă ești nesigur cu privire la exactitatea oricărei intrări sau proces financiar sau dacă crezi că ți se cere să creezi o intrare, date sau raporturi false sau înșelătoare.
- Niciodată să nu încurajezi sau să constrângi pe alții să încalce sau să compromită integritatea înregistrărilor Sodexo.
- Niciodată să nu faci, în mod deliberat, o intrare falsă sau înșelătoare în orice raport, înregistrare sau cerere de cheltuieli, indiferent că este financiară sau nefinanciară.
- Întotdeauna să te asiguri că tranzacțiile sunt autorizate și documentate corespunzător.
- Niciodată să nu faci o plată (sau să te folosești de activele Sodexo) în alt scop decât cel înregistrat în cărțile și înregistrările Sodexo.
- Întotdeauna să fii sigur, în măsura în care ești responsabil, că există controale interne corespunzătoare pentru a te asigura că raportarea internă și externă respectă standardele Sodexo.
- Întotdeauna să cooperezi cu auditorii interni și externi.

**ILUSTRĂRI PRACTICE:**

**Ești manager de unitate al unui cont de gestionare a facilităților integrate. Reprezentantul clientului vine și îți spune că cheltuielile sale sunt sub buget pentru anul fiscal, care se încheie luna viitoare. Pentru a fi sigur că bugetul său este în conformitate cu prognoza sa, te roagă să rezervi temporar anumite cheltuieli la bugetul său, care pot fi apoi inversate în perioada contabilă următoare, în anul fiscal viitor. Din moment ce este doar temporar și va fi apreciat de client, este în regulă să faci acest lucru?**

Nu. Niciodată nu ar trebui să faci o intrare falsă în orice înregistrare – chiar dacă este temporară. La fel cum tu nu ai înțeles greșit înregistrările financiare ale Sodexo, nu ar trebui să ajuți un client să prezinte greșit rezultatele financiare.

Aceleași standarde se aplică și datelor non-financiare, precum calitatea, siguranța și evidența personalului. Întotdeauna ar trebui să ai o bază rezonabilă pentru intrările pe care le faci în arhivele Sodexo și niciodată nu ar trebui să faci o intrare falsă sau înșelătoare în arhivele non-financiare, la fel cum nu ai face o astfel de intrare într-o arhivă financiară.



**Întotdeauna să te asiguri că tranzacțiile sunt autorizate și documentate corespunzător.**

Sodexo a implementat un sistem de controale interne conceput pentru a asigura că tranzacțiile și accesul către active sunt autorizate corespunzător, că tranzacțiile sunt înregistrare în conformitate cu politicile contabile și financiare, că există responsabilitate pentru active și că activele înregistrate sunt comparate cu activele existente la intervale rezonabile. Nu trebuie niciodată să încerci să ocolești controalele interne ale Sodexo – a face acest lucru este o încălcare a politicii și există consecințe juridice grave.

**Niciodată să nu faci nicio plată (sau să te folosești de activele Sodexo) în orice scop în afară de cele înregistrate în cărțile și înregistrările Sodexo.**

Nu trebuie să efectuezi niciodată o plată care nu este autorizată și documentată corespunzător. Aceasta înseamnă, de asemenea, să nu faci niciodată o plată într-un scop diferit de cel autorizat sau înregistrat.



**Întotdeauna să fii sigur, în măsura în care ești responsabil, că au loc controale interne corespunzătoare pentru a se asigura că raportarea internă și cea externă respectă standardele Sodexo.**

**Ești responsabil pentru raportarea financiară pentru unitatea ta de afaceri. O cheltuială de relocare apare în perioada actuală. Nu știai de această cheltuială așa că aceasta nu era în previziunile tale anterioare. Din moment ce această cheltuială este o cheltuială unică și relativ minimă, îți se cere să o amâni pentru perioada viitoare. Ce măsuri iei?**

Amânarea cheltuielii de relocare nu este etică și încalcă politica. Standardele de contabilitate impun ca raportarea ta să fie exactă și la timp. Nu face nicio diferență faptul că această amânare este un eveniment unic. Toate cheltuielile trebuiesc recunoscute exact în perioada în care au loc.

Cei responsabili pentru acuratețea raportării financiare au o responsabilitate specială de a fi siguri că controale interne corespunzătoare au loc pentru a se asigura că raportarea internă și externă respectă politica. Acesta este motivul pentru care Sodexo a adoptat Codul de Conduită pentru Senior Managers.

**Întotdeauna să cooperezi cu auditorii interni și externi.**

**Recent ai fost promovat la funcția de Manager Regional / Departament. În calitate de Manager Regional / Departament, ai frecvent călătorii în scop de afaceri și cheltuieli aferente. Cu toate acestea, înainte de a îți se atribui un număr de cont pentru cheltuielile tale, îți se cere să pleci într-o călătorie pentru unul dintre noile tale conturi. Una dintre unitățile pentru care ai acum responsabilitatea, câștigă bani și este înaintea bugetului, așa că decizi să încarci cheltuielile în acest cont. Poți face asta?**

Din moment ce orice raportare inexactă și incorectă adectează situațiile financiare ale Sodexo, iar orice declarație financiară greșită intenționat este nedreaptă, rezervarea cheltuielilor în acest fel nu este etică.





# NE TRATĂM ANGAJAȚII CORECT ȘI RESPECTUOS

NE VOM TRATA TOȚI ANGAJAȚII CORECT ȘI RESPECTUOS ȘI VOM  
OFERI UN LOC DE MUNCĂ SIGUR, LIPSIT DE HĂRȚUIRE ȘI  
DISCRIMINARE

În concordanță cu Declarația noastră de Respect pentru Drepturile Omului, angajamentul nostru pentru integritatea afacerii include tratarea angajaților cu onestitate, corectitudine, respect și demnitate.

Sodexo va oferi un loc de muncă sigur și sănătos. Condițiile de muncă trebuie să respecte cel puțin legile și reglementările aplicabile și vor fi supuse programului Sodexo de sănătate și securitate la locul de muncă.

Ne așteptăm ca toți angajații să se trateze reciproc cu decență și respect. Nu vom permite violența la locul de muncă sau orice formă verbală, emoțională, psihologică, sexuală, fizică sau orice altă formă de hărțuire, abuz, intimidare sau brutalizare. Interzicem discriminarea față de angajați pentru angajare, promovare, salariu, evaluarea performanțelor sau orice alt termen sau condiție de muncă, pe bază de rasă, culoare, origine națională, gen, indentitate de gen, orientare sexuală, religie sau dizabilitate sau orice altă bază care este interzisă de legile și reglementările aplicabile. Nu vom permite folosirea muncii contractate, sclave, obligatorii sau a altor munci involuntare forțate. Nimeni sub vârsta de 15 ani sau sub vârsta legală a angajării, în orice țară sau jurisdicție locală, oricare ar fi cea superioară, nu poate avea permisiunea de a lucra pentru Sodexo. Nu vom angaja minori pentru a efectua și niciun minor nu poate fi angajat să efectueze muncă periculoasă și orice angajare a minorilor este supusă limitărilor legale privind orele de muncă, salariile, condițiile de muncă și educația minimă.

Respectăm drepturile angajaților noștri de a decide dacă vor sau nu să fie reprezentați de un sindicat și să negocieze colectiv. Nu vom discrimina sau riposta împotriva niciunui angajat sau reprezentant al angajaților din cauza afilierei cu, sprijinul pentru sau opoziția cu oricare sindicat. Vom plăti angajaților noștri salarii și beneficii legale, în timp util, pentru toată perioada în care au lucrat. Echipele noastre vor respecta toate regulamentele și legile aplicabile pentru orele de lucru ale angajaților, inclusiv numărul maxim de ore și cerințele pentru orele de pauză. Orele suplimentare pot fi solicitate doar dacă este permis de lege, în funcție de natura lucrării.





# RESPECTĂM ȘI PROTEJĂM CONFIDENȚIALITATEA

VOM RESPECTA ȘI PROTEJA ÎNTIMITATEA ȘI INFORMAȚIILE  
CONFIDENȚIALE ALE PĂRȚILOR INTERESATE

Sodexo se angajează să respecte confidențialitatea informațiilor personale ale tuturor părților interesate, inclusiv angajații, clienții, beneficiarii, consumatorii și partenerii de afaceri. Vom menține politicile și procesele menite să asigure conformitatea cu toate legile relevante privind confidențialitatea și protecția datelor.

Protejăm intimitatea și confidențialitatea candidaților noștri, angajaților, clienților, consumatorilor, contactelor de afaceri, acționarilor și informațiilor personale ale altor părți terțe, fără a dezvălui astfel de informații către nimeni, intern sau extern, altora decât celor care au nevoie în afaceri de o astfel de informație și unde ni se permite legal să facem astfel.



24

## La ce să te aștepți:

- Sodexo respectă regulile, politicile, procedurile și codurile de practică pentru protecția datelor Sodexo, stabilite în conformitate cu Cadru Juridic European pentru Protecția Datelor, cu toate legile aplicabile privind confidențialitatea, protecția datelor și securitatea datelor și politica privind informațiile și securitatea grupului Sodexo; și noi vom monitoriza conformitatea cu cele de mai sus.
- Sodexo asigură legalitate, corectitudine și transparență.
- Sodexo prelucrează date cu caracter personal pentru un scop cunoscut, relevant și legal.
- Sodexo se asigură că orice date personale pe care le procesăm sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar pentru scopurile pentru care sunt colectate și prelucrate inițial.
- Pentru a facilita transferul de date în interiorul Grupului, Sodexo are un set de "Reguli Corporative Obligatorii", care reglementează transferurile de date de la o filială europeană la o altă filială a Grupului.
- Sodexo păstrează datele personale care sunt procesate cu precizie și, unde este necesar, la zi.
- Sodexo păstrează datele cu caracter personal doar cât este nevoie.
- Sodexo se asigură că orice subcontractor, intern sau extern, care acționează în numele nostru, adoptă » și șterge « orice entitate Sodexo, adoptă orice măsuri de securitate tehnice și organizaționale adecvate.
- Sodexo raportează orice încălcare a datelor cu caracter personal autorității de supraveghere relevante și/sau persoanelor afectate.
- Sodexo procesează date sensibile cu caracter personal doar dacă este strict necesar pentru a atinge scopul prelucrării și dacă este o bază legală pentru a face acest lucru.
- Sodexo păstrează registre cu evidența datelor cu privire la activitățile sale de procesare.
- Sodexo este receptiv la orice solicitări ale persoanelor vizate cu privire la datele lor personale.
- Sodexo nu efectuează nicio evaluare sau nu ia nicio decizie cu privire la persoane fizice, care ar putea să îi afecteze semnificativ, bazat exclusiv pe prelucrarea automatizată a datelor personale, cu excepția anumitor cazuri limitate și cu măsuri de securitate adecvate, implementate.
- Sodexo oferă persoanelor fizice notificări informative complete și politici de protecție a datelor, după caz, înainte de colectarea și procesarea datelor lor personale, în conformitate cu Cadru Legal European de Protecție a Datelor și orice lege locală aplicabilă privind protecția datelor.
- Sodexo nu transferă datele cu caracter personal părților terțe din afara UE/EEA fără să asigure o protecție adecvată pentru transferul de date cu caracter personal.



- Sodexo îmbrățișează confidențialitatea prin proiectare pentru fiecare nou proiect digital sau o nouă oportunitate de afaceri care implică procesarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Procedura de Evaluare a Impactului și Confidențialitatea Globală a Protecției Datelor în mod implicit, prin instruirea personalului care gestionează datele personale și procedurile de implementare. Instruim toți angajații responsabili cu gestionarea datelor cu caracter personal sunt prelucrate, sunt puse în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate.
- Sodexo efectuează Evaluări de Impact Asupra Protecției Datelor, acolo unde este necesar.
- Sodexo oferă instruire corespunzătoare angajaților care au acces permanent sau regulat la datele personale, care sunt implicate în colectarea datelor personale sau în dezvoltarea instrumentelor folosite pentru procesarea datelor cu caracter personal.

#### Ce se așteaptă de la tine:

- Asigură-te că persoanele de la care colectăm date personale sunt informate cu privire la tipul de informații pe care le colectăm, despre cum planuim să le folosim și cum ne pot contacta dacă au întrebări.
- Colectează doar datele personale care sunt necesare. Aceste date trebuie folosite în mod echitabil și pentru un scop specific, clar și legitim și trebuie păstrate numai atâta timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost prelucrate. Nu trebuie să colectezi informații "sensibile" (legate în special de starea de sănătate, originea etnică, orientarea sexuală, opiniile politice, religie) cu consimțământul persoanei în cauză sau numai dacă legea o cere.
- Distruge sau corectează orice date inexacte sau incomplete.
- Asigură-te că astfel de date sunt stocate în siguranță.
- Asigură-te că furnizăm astfel de date numai persoanelor autorizate, pe baza strictă a "nevoilor de a ști".
- Asigură-te că terții cărora le-am putea delega colectarea sau utilizarea datelor cu caracter personal respectă aceste principii.

#### ILUSTRĂRI PRACTICE:

**Lucrezi în departamentul de resurse umane, iar colegul tău din echipa de marketing a solicitat accesul la baza de date a HR. Ar trebui să îi oferi accesul la ea ?**

Nu: doar dacă accesul poate fi justificat printr-o nevoie de cunoaștere.

**Ai dori să primești un buletin informativ săptămânal pentru a fi informat despre noile rețete în aplicația ta preferată de gătit în limba franceză. În plus față de adresa ta de email, ți se solicită să oferi data de naștere și preferințele dietetice. Compania aplicației ar trebui să respecte principiile de protecție a datelor?**

Da. Compania îți cere adresa de email și alte informații care sunt considerate date cu caracter personal, așa că trebuie să respecte legile aplicabile de protecție a datelor. Cu toate acestea, colectarea datei de naștere și a preferințelor dietetice nu este necesar să îți trimită un buletin electronic informativ, săptămânal.

**Partajezi date personale cu un furnizor IT, dar nu știi dacă furnizorul implementează măsuri de securitate și de confidențialitate adecvate pentru protejarea datelor. Ar trebui să stabiliți un acord scris între părți?**

Da, pentru a te asigura că furnizorii tăi terți respectă regulamentul privind datele cu caracter personal, un acord scris ar trebui instituit.

**Domnul Smith vrea să lanseze o nouă aplicație mobilă pentru urmărirea fitness în Marea Britanie, Germania și Polonia. El decide să nu informeze utilizatorii britanici, germani și polonezi despre modul în care vor fi folosite datele colectate, deoarece consideră că nimeni nu este interesat în a citi informația. Ar trebui ca domnul Smith să informeze utilizatorii despre modul în care vor fi folosite datele lor?**

Da. Consumatorii au dreptul să știe ce date personale au fost colectate, cum vor fi folosite, care sunt drepturile lor și cum pot exercita aceste drepturi.





# LINIA DE ETICĂ SODEXO SPEAK UP

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

**Linia de Etică Sodexo Speak Up oferă angajaților și partenerilor Sodexo să raporteze în mod confidențial activități sau comportamente contrare conduitei noastre responsabile de afaceri sau ilegale. Toate rapoartele pot fi analizate cu atenție de grupul nostru.**

## **Cine poate depune un raport?**

<sup>26</sup>

Toți cei care lucrează în numele Sodexo pot depune un raport. De asemenea, este deschisă oricărei părți cu care Compania noastră are sau a avut un tip de relație de afaceri (cum ar fi parteneri de afaceri, furnizori, acționari, agenți, distribuitori, reprezentanți și consumatori) care doresc să ridice problema unei posibile abateri.

## **Cum se depune un raport?**

Ca recomandare generală, prima persoană căreia să te adresezi atunci când ai o problemă este managerul de linie. De asemenea, poți alege să discuți problema cu reprezentantul tău de resurse umane, auditorul intern sau intern auditor sau consilierul juridic.

În caz că suspectezi o conduită incorectă și crezi cu adevărat că problema nu poate fi abordată prin canalele disponibile, poți folosi serviciul extern Sodexo Speak Up. Acesta îți oferă oportunitatea de a ridica probleme într-un mod confidențial și în propria limbă. Sodexo Speak Up este condus de un terț și este disponibil 24/7, 365 de zile pe an.

## **Confidențialitate și non-represalii**

Orice persoană care folosește serviciul Speak Up este protejată. Te rugăm să te simți încrezător că nu vei avea de suferit dacă ridici probleme, de bună credință, despre suspiciunea de conduită incorectă. Nicio formă de amenințare sau represalii nu va fi tolerată. Represaliile sunt tratate ca o chestiune disciplinară.

Poți să-ți împărtășești preocupările în mod anonim (unde este permis de legile țării tale). Cu toate acestea, te încurajăm să îți dezvălui identitatea deoarece este mai dificil, iar în unele circumstanțe chiar imposibil, pentru noi să investigăm rapoartele care sunt făcute anonim.



După ce ți-ai completat raportul (online sau pe mobil) vei primi un cod unic numit “număr de acces”. Acest număr poate fi folosit pentru a suna înapoi sau a accesa site-ul Sodexo Speak Up pentru a verifica progresul făcut raportului tău.

### **Recenzie și investigații**

Toate rapoartele primite de Sodexo sunt înregistrate într-un sistem de gestionare a cazurilor. În funcție de natura, urgența sau impactul potențial al raportului tău, cazul va fi gestionat de către managerul de caz corespunzător.

Rapoartele vor fi procesate într-un interval de timp rezonabil, între trei și șase luni, în special pentru a se lua măsuri adecvate, indiferent de persoanele în cauză.

Dacă crezi că îngrijorarea ta sau o îngrijorare ridicată împotriva ta nu a fost tratată corespunzător sau că o anchetă nu a fost efectuată corect, te rugăm să informezi ofițerul de etică al grupului.

27

### **Biroul de Etică al Grupului Sodexo**

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

[Ethics.Group@sodexo.com](mailto:Ethics.Group@sodexo.com)

### **Mai multe informații**

- Ghidul Liniei Etice Speak Up
- Declarație privind protecția datelor liniei etice Speak Up



Sodexo Group EthicOffice  
255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France  
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

