



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



HƯỚNG DẪN VỀ  
VẤN ĐỀ LIÊM  
CHÍNH TRONG  
DOANH NGHIỆP

  
QUALITY OF LIFE SERVICES



**Bạn nên phản ứng như thế nào khi chứng kiến một hành vi sai trái xảy ra?  
Báo cáo những việc đó cùng bằng chứng qua:**

**[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)**

# MỤC LỤC

|   |   |           |
|---|---|-----------|
|    | <b>LUÔN LÀM ĐIỀU ĐÚNG ĐẮN</b>                                     | <b>2</b>  |
|    | <b>CÁC TIÊU CHUẨN SAU<br/>ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ</b>                  | <b>4</b>  |
|   | Lời nói đầu bởi Sophie BELLON                                     | 5         |
|   | Giá trị cốt lõi của chúng tôi                                     | 7         |
|   | Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi                                  | 7         |
|    | <b>CÔNG BẰNG VÀ TRUNG THỰC<br/>LÀ GIÁ TRỊ CỐT LÕI</b>             | <b>8</b>  |
|    | <b>KHÔNG LỪA ĐẢO,<br/>HÍ LỘ HOẶC THAM NHŨNG</b>                   | <b>12</b> |
|   | <b>CẠNH TRANH CÔNG BẰNG VÀ<br/>CÔNG KHAI</b>                      | <b>15</b> |
|  | <b>ĐƯA CÁC QUYẾT ĐỊNH DỰA<br/>TRÊN ĐẠO ĐỨC</b>                    | <b>16</b> |
|  | <b>SỬ DỤNG VÀ BẢO VỆ<br/>TÀI SẢN CỦA SODEXO</b>                   | <b>19</b> |
|  | <b>DỮ LIỆU TÀI CHÍNH BẠN<br/>CÓ THỂ SỬ DỤNG</b>                   | <b>21</b> |
|  | <b>ĐỐI XỬ VỚI NHÂN VIÊN CÔNG BẰNG<br/>VÀ TÔN TRỌNG</b>            | <b>23</b> |
|  | <b>TÔN TRỌNG VÀ BẢO VỆ SỰ<br/>RIÊNG TƯ</b>                        | <b>24</b> |
|  | <b>HỆ THỐNG “ HÃY LÊN TIẾNG” CỦA<br/>SODEXO - SODEXO SPEAK UP</b> | <b>26</b> |



# LUÔN LÀM ĐIỀU ĐÚNG

## **TẤT CẢ chúng ta đều có trách nhiệm.**

Nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân viên, của tất cả những người mà chúng tôi phục vụ và đóng góp vào sự phát triển kinh tế, xã hội và môi trường của cộng đồng, khu vực và các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động, điều cần thiết đối với sứ mệnh của Sodexo là tiến hành tất cả các khía cạnh kinh doanh với các tiêu chuẩn đạo đức và liêm chính cao nhất. Sự liêm chính trong kinh doanh là yếu tố quyết định thành công, giúp chúng tôi đạt được sứ mệnh đó. Trong Trường hợp luật địa phương áp dụng các tiêu chuẩn cao hơn các tiêu chuẩn được nêu trong Hướng dẫn về vấn đề liêm chính trong doanh nghiệp của chúng tôi, thì luật và phong tục địa phương sẽ luôn được ưu tiên. Ngược lại, nếu Hướng dẫn về vấn đề liêm chính trong doanh nghiệp của chúng tôi có tiêu chuẩn cao hơn, thì tiêu chuẩn đó sẽ được ưu tiên, trừ khi điều này dẫn đến hoạt động bất hợp pháp.

2 |

Đó là lý do để điều này là trụ cột cơ bản trong các cam kết về Hành vi kinh doanh có trách nhiệm của chúng tôi.

Tài liệu này đặt ra các tiêu chuẩn mà chúng tôi mong đợi từ nhân viên của mình; cho dù bạn là lãnh đạo cấp cao, Giám đốc điều hành hay nhân viên tuyển đầu.

Điều quan trọng là bạn phải hiểu vai trò to lớn của bạn trong việc giúp chúng tôi duy trì danh tiếng của mình như một doanh nghiệp có trách nhiệm... Tại sao? Bởi vì "tất cả chúng ta đều có trách nhiệm".

Chúng tôi vận hành hoạt động kinh doanh đa ngành nghề; làm việc ở nhiều quốc gia và nền văn hóa khác nhau. Tuy nhiên, các nguyên tắc trong tài liệu này nhất quán trong toàn bộ hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Tất cả chúng ta có trách nhiệm hiểu những nguyên tắc này, tuân theo chúng và đảm bảo chúng ta sử dụng phán quyết tốt, không chỉ để đảm bảo chúng ta tuân thủ pháp luật mà còn đảm bảo chúng ta luôn làm đúng; rằng chúng ta có đạo đức, công bằng và là một công dân tốt. Nó tạo nên giá trị con người của chúng ta.





### **Chúng tôi tuân thủ tất cả các luật hiện hành ở bất kỳ nơi nào chúng tôi hoạt động.**

Ngoài việc tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong tài liệu này, tất cả chúng ta đều có trách nhiệm tuân thủ các chính sách và quy trình của Sodexo, đồng thời tôn trọng luật và quy định cụ thể của các quốc gia mà chúng ta hoạt động.

Nếu bạn không chắc chắn, vui lòng nói chuyện với bộ phận pháp lý của bạn. Và quan trọng là, nếu bạn nghi ngờ bất kỳ hành vi sai trái nào hoặc không tuân thủ Quy tắc đạo đức, luật pháp hoặc các chính sách và quy trình của chúng tôi, Hãy Lên Tiếng.

### **Nhân viên có trách nhiệm hiểu và tuân thủ Tuyên bố về tính liêm chính trong kinh doanh và để nêu lên mối quan ngại hoặc báo cáo kịp thời bất kỳ vi phạm đáng ngờ nào với luật hoặc chính sách của Sodexo.**

Việc không tuân thủ Tuyên bố này hoặc các chính sách khác của Sodexo có thể dẫn đến việc xử lý kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt việc làm theo luật pháp địa phương và các thỏa thuận thương lượng chung hiện hành.

Nhân viên phải báo cáo kịp thời bất kỳ hành vi vi phạm pháp luật hoặc các chính sách của Sodexo mà họ nhận thấy và nêu ra các vấn đề hoặc mối quan tâm ngay khi chúng phát sinh. Sodexo sẽ cung cấp các cơ chế cho nhân viên và các bên liên quan khác để nêu ra các mối quan tâm liên quan đến tính liêm chính của doanh nghiệp. Tất cả các báo cáo phải được thực hiện một cách có thiện chí. Các báo cáo sẽ được xử lý nghiêm túc và bảo mật ở mức tối đa nhất có thể. Nhân viên thực hiện các báo cáo sẽ không bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối và danh tính của họ sẽ được bảo mật trong chừng mực có thể và khi được pháp luật cho phép.

Các vấn đề được nêu trong Tuyên bố này thường phức tạp và có thể không có câu trả lời hoặc giải pháp đơn giản. Những trường hợp không lường trước sẽ phát sinh trong một doanh nghiệp năng động và có phạm vi rộng như Sodexo. Chúng tôi sẽ cung cấp cho nhân viên các nguồn lực và hỗ trợ để đạt được các tiêu chuẩn này về tính liêm chính trong doanh nghiệp, bao gồm hướng dẫn giải thích các tiêu chuẩn được mô tả trong Tuyên bố này và các công cụ thiết thực để giúp nhân viên áp dụng các nguyên tắc của chúng tôi cho doanh nghiệp. Ngoài ra, các bộ phận khác của doanh nghiệp có thể chọn cách đưa ra hướng dẫn bổ sung về việc áp dụng Tuyên bố này cho các tình huống cụ thể của họ.



# CÁC TIÊU CHUẨN NÀY ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ

CÁC TIÊU CHUẨN NÀY ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ NHÂN

VIÊN SODEXO VÀ BẤT KỲ CÁ NHÂN NÀO HOẠT ĐỘNG

TRÊN DANH NGHĨA CỦA CHÚNG TÔI

Nhân viên Sodexo, chuyên gia tư vấn và những người khác được thuê để hoạt động trên danh nghĩa của chúng tôi phải tuân thủ các tiêu chuẩn này và bất kỳ người nào sử dụng chuyên gia tư vấn hoặc những người khác thay mặt Sodexo phải thực hiện các bước để đảm bảo rằng những người đó đồng ý tuân thủ các tiêu chuẩn này. Tất cả các nhà tư vấn hoặc các đại diện khác sẽ phải chịu trách nhiệm thẩm định để đảm bảo rằng họ không có tiền sử hoặc tiếng xấu về hành vi phi đạo đức. Nhân viên của Sodexo không được tìm cách gián tiếp làm thông qua người khác những gì họ có thể không trực tiếp làm.

41





Lời nói đầu bởi  
**Sophie BELLON:**

**Đối xử với người khác như cách bạn  
muốn họ đối xử với bạn..**

Sứ mệnh của Sodexo là Cải thiện chất lượng cuộc sống và đóng góp vào sự phát triển kinh tế, xã hội và môi trường của cộng đồng, khu vực và quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Nhân viên của chúng tôi cam kết tuân theo các giá trị lịch sử của Tinh thần phục vụ, Tinh thần đồng đội và Tinh thần cầu tiến, cũng như các nguyên tắc đạo đức định hướng chúng tôi trong công việc kinh doanh ngày nay. Sodexo đang và phải tiếp tục là một công ty mà nhân viên, khách hàng và các bên liên quan khác có thể tin tưởng. Những người làm việc cho và với Sodexo phải luôn được tôn trọng và tin tưởng về tính toàn vẹn của mối quan hệ và sự gắn bó của họ với Sodexo. Mỗi nhân viên phải tuân thủ các tiêu chuẩn liêm chính trong doanh nghiệp của chúng tôi, hiểu rằng vi phạm các tiêu chuẩn này là cơ sở để xử lý kỷ luật và thậm chí có thể vi phạm pháp luật. Tôi hy vọng tài liệu này sẽ giúp bạn thực hiện vai trò của mình và cảm thấy được hỗ trợ khi bạn làm đúng.



It all starts with the everyday

6





## Giá trị cốt lõi của chúng tôi

Đây là điều chúng tôi đánh giá cao nhất, quan trọng nhất và không có ngoại lệ:

Sodexo sẽ vận hành theo các giá trị và nguyên tắc đạo đức của mình.



### TINH THẦN PHỤC VỤ

- Khách hàng và người tiêu dùng là trung tâm của mọi việc chúng tôi làm.
- Để phục vụ tốt họ hàng ngày, chúng tôi phải chứng minh sự luôn sẵn sàng và khả năng đáp ứng của mình, dự đoán kỳ vọng của họ và tự hào về việc thỏa mãn họ.
- Sodexo đã trở thành một công ty toàn cầu nhưng chúng tôi vẫn tập trung vào địa phương; các nhà quản lý của chúng tôi trong lĩnh vực này là những doanh nhân thực thụ, gắn gũi với khách hàng của họ và được trao quyền để đưa ra quyết định.

### TINH THẦN ĐỒNG ĐỘI

- Đây là yêu cầu tuyệt đối trong tất cả các hoạt động của chúng tôi, các đơn vị kinh doanh và văn phòng hành chính của chúng tôi, cũng như trong các ban ngành quản lý của chúng tôi.
- Kỹ năng của mỗi người kết hợp với kiến thức của các thành viên khác trong nhóm để giúp đảm bảo thành công của Sodexo.
- Làm việc theo nhóm phụ thuộc vào những yếu tố sau: lắng nghe, minh bạch, tôn trọng người khác, đa dạng, đoàn kết trong việc thực hiện các quyết định lớn, tôn trọng các quy tắc và hỗ trợ lẫn nhau, đặc biệt trong những thời điểm khó khăn.

### TINH THẦN CẦU TIẾN

- Ý chí của chúng tôi, nhưng cũng là niềm tin vững chắc rằng chúng tôi luôn có thể cải thiện tình hình hiện tại.
- Chấp nhận sự đánh giá và so sánh hiệu suất của chúng tôi với của đồng nghiệp hoặc đối thủ cạnh tranh.
- Tự đánh giá bản thân, bởi vì hiểu được thành công cũng như thất bại của chúng ta là điều cơ bản để cải tiến liên tục.
- Cân bằng giữa tham vọng và khiêm tốn.
- Lạc quan, có niềm tin rằng đối với mọi vấn đề đều có một giải pháp, một sự đổi mới hoặc một số cách để tiến bộ.

## Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi



### TRUNG THÀNH

Nền tảng của lòng trung thành, được chia sẻ bởi Sodexo với khách hàng, nhân viên và cổ đông, dựa trên quan hệ trung thực, cởi mở. Lòng trung thành là một trong những nền tảng của hoạt động trong Tổ chức của chúng tôi.

### TÔN TRỌNG MỌI NGƯỜI

Con người là trọng tâm của công việc kinh doanh của chúng tôi. Sodexo cam kết cung cấp các cơ hội bình đẳng, không phân biệt chủng tộc, nguồn gốc, tuổi tác, giới tính, tín ngưỡng, tôn giáo hoặc lựa chọn lối sống.

Nâng cao chất lượng cuộc sống đồng nghĩa với việc đối với mọi người bằng sự tôn trọng, phẩm giá và cân nhắc.

### MINH BẠCH

Đây là một trong những nguyên tắc chính của Sodexo và không đổi với tất cả các bên liên quan: khách hàng, người tiêu dùng, nhân viên, cổ đông và cộng đồng.

### KINH DOANH LIÊM CHÍNH

Chúng tôi không khoan nhượng bất kỳ hành động nào không sinh ra từ sự trung thực, liêm chính và công bằng, ở bất kỳ nơi nào trên thế giới nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh.

Chúng tôi thông báo rõ ràng vị trí của mình với khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên của mình và mong muốn họ chia sẻ sự thực hành về từ chối tham nhũng và bất công.



# CÔNG BẰNG VÀ TRUNG THỰC LÀ CỐT LÕI CỦA CHÚNG TÔI

CHÚNG TÔI SẼ THÂN THIỆN VÀ TRUNG THỰC VỚI TẤT CẢ BÊN LIÊN QUAN CỦA

## CHÚNG TÔI

Sodexo sẽ giải quyết một cách trung thực và công bằng với tất cả các bên liên quan, bao gồm nhân viên, khách hàng, đối tác và nhà cung cấp của chúng tôi. Điều này có nghĩa là chúng tôi sẽ tôn trọng các cam kết trong hợp đồng và duy trì cả trên văn bản và tinh thần của các thỏa thuận kinh doanh của chúng tôi. Điều này cũng có nghĩa là chúng tôi sẽ đối xử công bằng với nhân viên của mình và chúng tôi sẽ tuân thủ đầy đủ tất cả các luật hiện hành nghiêm cấm phân biệt đối xử và cung cấp các biện pháp bảo vệ cho nhân viên và khách hàng của chúng tôi.



### NHÀ CUNG CẤP

#### Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo cam kết thực hiện với các tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính trong kinh doanh.
- Sodexo không dung thứ cho bất kỳ hành vi nào không phù hợp với các nguyên tắc trung thực, liêm chính và công bằng, ở bất kỳ nơi nào trên thế giới nơi chúng tôi hoạt động kinh doanh.
- Sodexo nỗ lực đảm bảo sự công bằng trong quá trình mua sắm và do đó, chúng tôi là đối tác với các nhà cung cấp có đạo đức khác trong chuỗi cung ứng.
- Sodexo sẽ không tham gia vào bất kỳ hành vi cạnh tranh không lành mạnh nào và không tham gia hối lộ dưới mọi hình thức.
- Sodexo sẽ cung cấp cho nhân viên của mình hướng dẫn và đào tạo về cách tương tác với các nhà cung cấp, người bán và các bên thứ ba khác.
- Sodexo sẽ cung cấp Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp để đảm bảo mọi người đều có cùng kỳ vọng.

#### Những gì được mong đợi ở bạn:

- Tuân theo tất cả các luật và quy định hiện hành.
- Đưa ra quyết định dựa trên những cân nhắc kinh doanh hợp pháp.
- Tuân theo quy trình chuẩn hóa để đảm bảo lựa chọn công bằng các nhà cung cấp, người bán và nhà tư vấn.

- Đảm bảo tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức như được phản ánh trong Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp.
- Báo cáo điều kiện tài chính và kết quả hoạt động một cách trung thực và kịp thời.
- Giao dịch trung thực và công bằng với khách hàng, nhà cung cấp và đối tác tài chính.
- Tránh xung đột lợi ích thực tế và tiềm ẩn.
- Tránh tặng và / hoặc nhận quà không đúng cách.
- Bảo vệ tài sản của Sodexo.
- Bảo vệ thông tin bí mật và độc quyền.
- Bảo vệ danh tiếng của Sodexo.
- Tách các hoạt động chính trị cá nhân khỏi hoạt động kinh doanh của Sodexo.
- Báo cáo các vi phạm quan sát được đối với tất cả các luật và quy định hiện hành và các tiêu chuẩn đạo đức.

#### Đôi điều cần nhắc:

- Bạn có xung đột lợi ích với nhà cung cấp không?** Ví dụ: nếu đại diện của nhà cung cấp là bạn bè hoặc thành viên trong gia đình thì có thể có xung đột lợi ích trong quá trình thương lượng.

- Bạn hoặc gia đình bạn đã được nhà cung cấp tặng quà chưa?** Nếu nhà cung cấp đã cung cấp cho bạn quà tặng và thiết đãi có thể được coi là xung đột lợi ích vì bạn có nhiều khả năng nhượng bộ hơn. Ở một số quốc gia, việc cung cấp quà tặng và dự dồ có thể là bất hợp pháp, ngay cả trong các giao dịch thương mại tư nhân, nếu có ý định hối lộ.
- Nhà cung cấp đã chiêu đãi bạn hoặc gia đình bạn những hoạt động giải trí như ăn tối hoặc đi đến một sự kiện thể thao chưa?** Nếu nhà cung cấp không trực tiếp cung cấp quà tặng và giải trí cho bạn mà lại làm như vậy cho các thành viên trong gia đình, thì đó cũng có thể là một xung đột lợi ích và có khả năng vi phạm pháp luật.
- Có điều gì, ngoài những cân nhắc kinh doanh, có thể ảnh hưởng đến việc ra quyết định của bạn không?** Cuối cùng, bạn phải đưa ra quyết định liên quan đến nhà cung cấp về lợi ích tốt nhất của Sodexo chứ không phải cá nhân bạn.
- Bạn có thực hiện bất kỳ lối tắt nào trong quá trình đấu thầu hoặc thực hiện pháp lý cho thỏa thuận của mình không?** Lý do tồn tại một quy trình chính thức để tham gia với các nhà cung cấp là để đảm bảo tính công bằng và sử dụng hợp đồng để ghi lại giao dịch. Nếu bạn bỏ qua quy trình ký hợp đồng với nhà cung cấp, bạn sẽ tự để bản thân và Sodexo gặp rủi ro.



### MINH HOẠ THỰC TIỄN:

Tôi đang cố gắng tìm nhà cung cấp vật liệu văn phòng mới. Người đầu tiên tôi liên hệ cung cấp một dịch vụ tốt, nhưng với giá cao. Người thứ hai không tốt bằng nhưng chúng rẻ hơn (chủ yếu là do một khoản chiết khấu đáng kể đã được thực hiện trong nỗ lực giành được công việc kinh doanh của Sodexo). Tôi có thể cho nhà cung cấp thứ nhất biết giá mà nhà cung cấp thứ hai báo giá để cố gắng hạ giá của họ không?

Bạn nên giữ cuộc trò chuyện của mình với nhà cung cấp đầu tiên bằng những thuật ngữ rất rộng. Thông tin nào được tiết lộ phụ thuộc vào một số yếu tố, ví dụ như các giới hạn trong hợp đồng, chẳng hạn như ngôn ngữ đấu thầu và thỏa thuận không tiết lộ tiềm năng hoặc luật pháp địa phương có thể hạn chế thông tin nào có thể được chia sẻ. Tốt nhất nên nói rằng bạn có giá tốt hơn ở nơi khác, nhưng không tiết lộ danh tính và giá của nhà cung cấp thứ hai. Bạn nên cẩn thận cung cấp thông tin bí mật cho nhà cung cấp đầu tiên về bên đối thủ của họ. Loại hành động này có thể bị coi là phi đạo đức và, ở nhiều quốc gia, trái với luật pháp.

Nếu nhà cung cấp đã cung cấp cho bạn những món quà và chiêu đãi có thể gây ra xung đột lợi ích vì bạn có nhiều khả năng nhượng bộ hơn. Ở một số quốc gia, việc cung cấp quà tặng và dụ dỗ có thể là bất hợp pháp, ngay cả trong các giao dịch thương mại tư nhân nếu xác định có hối lộ.

**Ai đó đã nói với tôi một cách bí mật rằng một trong những nhà cung cấp ở nước ngoài của chúng tôi đang bị điều tra sau những cáo buộc lao động cưỡng bức. Nhà cung cấp đã không nói với tôi bất kỳ điều gì về điều này và trong những lần truy cập trang web trước đó thì không có lý do gì để lo lắng. Tôi có nên bỏ qua những tin đồn này không?**

Tuyệt đối không. Sodexo cam kết chỉ tiến hành kinh doanh với những nhà cung cấp có đạo đức. Một cuộc điều tra nên được tiến hành kịp thời và bạn sẽ được trợ giúp để điều tra vấn đề. Hãy thông báo cho người quản lý của bạn tình huống này để luật pháp hoặc một nguồn lực thích hợp khác có thể giải quyết mối lo này ở cấp độ phù hợp trong nhóm. Nếu bạn cảm thấy lo lắng của mình đang bị phớt lờ, thì hãy cân nhắc chuyển sang nền tảng Sodexo Speak Up. Nếu cuộc điều tra cho thấy có thể mở rộng phạm vi, nhà cung cấp sẽ được thông báo và kế hoạch hành động khắc phục sẽ được thương lượng. Tất nhiên, trong trường hợp không tuân thủ nghiêm trọng các tiêu chuẩn của chúng tôi mà chúng tôi không nghĩ rằng chúng tôi có thể khắc phục ngay lập tức hoặc nếu nhà cung cấp không cải thiện, chúng tôi phải kết thúc mối quan hệ hợp tác.

### KHÁCH HÀNG

#### Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo sẽ tôn trọng các cam kết trong hợp đồng và duy trì các thỏa thuận kinh doanh của chúng tôi.
- Sodexo sẽ đối xử công bằng với nhân viên và tuân thủ đầy đủ tất cả các luật hiện hành nghiêm cấm phân biệt đối xử với nhân viên và khách hàng.
- Sodexo có trách nhiệm duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính trong thực tiễn kinh doanh với tất cả các bên liên quan.

#### Những gì được mong đợi ở bạn:

- Luôn tôn trọng các cam kết trong hợp đồng và duy trì các thỏa thuận kinh doanh.
- Luôn đưa ra các quyết định kinh doanh dựa trên nhu cầu kinh doanh chính đáng.
- Không bao giờ dung thứ cho một đối tác kinh doanh có hành vi không được chấp nhận đối với Sodexo hoặc nhân viên của chúng tôi.
- Không phân biệt đối xử với bất kỳ ai trên bất kỳ cơ sở không chính đáng nào.
- Luôn đưa ra các quyết định về nguồn nhân lực dựa trên những cân nhắc của doanh nghiệp và phù hợp với luật việc làm hiện hành.
- Luôn tuân thủ các quy tắc sức khỏe liên quan và chính sách an toàn của Sodexo.

### MINH HOẠ THỰC TIỄN:

**Bạn đang thực hiện một dự án mà Sodexo hợp tác với một công ty địa phương để cung cấp dịch vụ thực phẩm cho công nhân dầu mỏ. Hầu hết trong số 9 nhân viên của khách hàng thuộc nhóm dân tộc thiểu số của đất nước. Đã có một vài sự cố xảy ra trong nhà ăn, dẫn đến việc dịch vụ ăn uống tạm thời bị gián đoạn, khi những công nhân này xô xát với các thành viên của nhóm dân tộc. Một ngày nọ, bạn được thông báo rằng để tránh loại gián đoạn này, sẽ không cho phép công nhân nhóm dân tộc thiểu số sử dụng phòng ăn. Mặc dù chúng tôi không kiểm soát liên doanh, nhưng bạn có nên làm gì đó không?**

Đúng. Phân biệt đối xử với khách hàng hoặc bất kỳ ai khác dựa trên các yếu tố như nguồn gốc dân tộc là trái với các nguyên tắc của Sodexo. Bạn nên thông báo tình hình này với người quản lý của mình để người thích hợp có thể thảo luận về vấn đề này ở cấp độ phù hợp trong liên doanh.

**Với tư cách là người quản lý khu vực, bạn đã được yêu cầu tìm các chi nhánh cho chương trình Giải pháp tạo động lực mới. Một người bạn của bạn sở hữu và quản lý một trong những cơ sở kinh doanh mà bạn đang cân nhắc, một cửa hàng tạp hóa. Bạn có thể coi doanh nghiệp của bạn mình là đơn vị liên kết tiềm năng không? Bạn nên làm gì nếu chọn doanh nghiệp của bạn mình?**

Có, bạn có thể coi doanh nghiệp của bạn mình là một đơn vị liên kết tiềm năng. Tuy nhiên, bạn nên tránh mọi xung đột lợi ích tiềm ẩn hoặc có biểu hiện không đúng mực. Bạn nên đưa ra quyết định chính xác như khi bạn đưa ra bất kỳ quyết định kinh doanh nào khác cho Sodexo, dựa trên các nhu cầu kinh doanh chính đáng như chất lượng của các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp, chứ không phải dựa trên những cân nhắc cá nhân như tình bạn của bạn. Hợp tác với đồng nghiệp để nghiên cứu kỹ lưỡng và nghiêm túc về công ty của bạn bè bạn và đưa ra đề xuất.

Cuối cùng, nếu bạn quyết định giới thiệu doanh nghiệp của bạn mình làm chi nhánh, bạn phải giải thích với người giám sát của mình rằng chủ sở hữu là một người bạn, nhưng bạn tin rằng doanh nghiệp của họ phù hợp nhất với Sodexo và hãy chuẩn bị giải thích lý do. Điều quan trọng là phải tiết lộ bất kỳ mối quan hệ cá nhân nào trước khi đưa ra quyết định kinh doanh, để không có thắc mắc về sau khi lý do đưa ra đề xuất của bạn có thể được đưa ra nghi vấn và thực hiện các biện pháp bảo vệ bổ sung, nếu thích hợp, để ngăn chặn sự xuất hiện của chủ nghĩa thiên vị.



## NHÂN VIÊN

Sodexo có **10** nguyên tắc nhân sự cơ bản, có tác động quan trọng đến chất lượng cuộc sống của nhân viên chúng tôi. Những nguyên tắc cơ bản đó bao gồm:

1. Nơi làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh.
2. Không quấy rối, bắt nạt, đe dọa hoặc bạo lực nơi làm việc.
3. Được đào tạo, công cụ và thiết bị để thực hiện công việc thành thạo và an toàn.
4. Quản lý rõ ràng.
5. Tôn trọng các quyền cơ bản tại nơi làm việc.
6. Trả lương đầy đủ, đúng thời gian.
7. Ngày nghỉ và thời gian nghỉ ngơi thích hợp.
8. Bảo mật thông tin cá nhân.
9. Cung cấp nơi ở thích hợp (nếu có).
10. Các khiếu nại, góp ý được bảo vệ và không bị trả thù.

### Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo thúc đẩy văn hóa "không tai nạn". Điều đó có nghĩa là, dù chúng tôi hoạt động ở đâu, Sodexo đều tuân thủ tất cả các quy tắc và chính sách về sức khỏe và an toàn có liên quan trong mỗi hoạt động của chúng tôi.
- Sodexo cam kết đảm bảo rằng mọi người đều được đối xử tôn trọng tại nơi làm việc.
- Sodexo sẽ áp dụng cách tiếp cận "không khoan nhượng" đối với các hành vi bắt nạt, quấy rối hoặc bạo lực tại nơi làm việc. Bất kỳ hành vi hoặc mối đe dọa nào sẽ được xem xét nghiêm túc, điều tra ngay lập tức và giải quyết một cách thích hợp. Nếu cần thiết, Sodexo sẽ khuyến khích cảnh sát can thiệp và truy tố tội phạm.
- Nếu bạn là nạn nhân của bạo lực và bị tổn thương về thể chất hoặc tinh thần, Sodexo sẽ hỗ trợ bạn trong việc phục hồi.
- Sodexo sẽ đảm bảo có bản mô tả công việc bằng văn bản đề thông báo cho tất cả nhân viên về nhiệm vụ của họ. Tất cả các nhà quản lý đều có mục tiêu rõ ràng.
- Cam kết tôn trọng nhân quyền của Sodexo được thông báo bởi các nguyên tắc nhân quyền quốc tế. Những nguyên tắc này được quy định trong Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế, Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc và Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc.
- Sodexo cam kết tôn trọng quyền của người lao động được tham gia vào tổ chức công đoàn mà họ lựa chọn, không có bất kỳ hình thức trả đũa nào có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện quyền tự do liên kết và thương lượng chung của người lao động.
- Sẽ không có nhân viên nào của Sodexo phải làm việc hoặc thực hiện các dịch vụ khác khi bị đe dọa trừng phạt.
- Sodexo sẽ không tuyển dụng bất kỳ ai dưới 15 tuổi, ngoại trừ trường hợp học việc hoặc thực tập như một phần của chương trình đào tạo chuyên nghiệp được công nhận. Ở những quốc gia mà độ tuổi lao động hợp pháp tối thiểu là trên 15, Sodexo sẽ tôn trọng luật pháp địa phương.
- Sodexo sẽ chỉ thuê nhân viên dựa trên các tiêu chí về trình độ, năng lực và kinh nghiệm nghề nghiệp. Các tiêu chí này cũng áp dụng cho lương thưởng, điều kiện làm việc, thăng chức, di chuyển và đào tạo.
- Sodexo đấu tranh chống lại bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào liên quan đến việc làm và thúc đẩy sự đa dạng và hòa nhập tuân thủ luật pháp địa phương.
- Sodexo đảm bảo tất cả nhân viên được trả lương đúng hạn (lương và tất cả các khoản bồi thường).
- Sodexo sẽ đảm bảo rằng lịch trình tuân thủ luật hiện hành, không yêu cầu nhân viên làm việc quá giờ và cung cấp thời gian thích hợp cho các bữa ăn, giờ nghỉ và thời gian nghỉ.
- Sodexo sẽ chỉ thu thập dữ liệu cá nhân khi cần thiết. Khi dữ liệu được thu thập, nó sẽ được quản lý an toàn.
- Nơi Sodexo cung cấp chỗ ở cho nhân viên, nơi đó sẽ phải đảm bảo an toàn và trang trọng.
- Nền tảng Sodexo Speak Up cho phép bạn nêu lên những lo ngại mà bạn có thể có về việc tôn trọng Quy tắc Đạo đức Kinh doanh của Sodexo trong một môi trường an toàn và bảo mật.
- Chúng tôi sẽ đảm bảo một quy trình công bằng trong trường hợp điều tra, tôn trọng các nguyên tắc bảo mật và giữ định vô tội. Bất kỳ cuộc điều tra nào cũng sẽ tuân thủ luật pháp địa phương hiện hành.

**Những gì được mong đợi ở bạn:**

- Luôn làm việc và không sử dụng bất kỳ chất nào có thể ảnh hưởng đến khả năng phán đoán hoặc hiệu suất.
- Tích cực thúc đẩy văn hóa an toàn của chúng tôi và tuân theo các tiêu chuẩn và quy trình về sức khỏe và an toàn của chúng tôi.
- Báo cáo các tai nạn, thương tích và thiết bị, thực hành hoặc điều kiện không an toàn cho người giám sát hoặc người thích hợp khác ngay lập tức.
- Đối xử với người khác như bạn muốn họ đối xử với bạn lịch sự, đàng hoàng và tôn trọng.
- Không bao giờ đe dọa bất kỳ ai bằng bạo lực thể chất, tâm lý hoặc bằng lời nói.
- Không bao giờ cư xử theo cách có thể đe dọa, xúc phạm, ác ý hoặc thiếu tôn trọng.
- Mang các vật dụng thích hợp của thiết bị bảo vệ cá nhân khi được yêu cầu và yêu cầu thay thế nếu thiết bị bị hư hỏng.
- Yêu cầu đào tạo trong trường hợp có nghi ngờ về khả năng và năng lực để đảm bảo các dịch vụ được cung cấp một cách an toàn.
- Nhận biết và tôn trọng sự khác biệt về văn hóa và tín ngưỡng.
- Báo cáo mọi vi phạm các quyền cơ bản tại nơi làm việc cho người giám sát, người liên hệ nhân sự hoặc người thích hợp khác ngay lập tức.
- Đảm bảo rằng bạn tôn trọng tuyên bố bảo mật dữ liệu của chúng tôi.
- Báo cáo bất kỳ hành vi vi phạm cam kết này cho người giám sát, người liên hệ nhân sự hoặc người thích hợp khác ngay lập tức.
- Nếu mối quan tâm của bạn không thể được xử lý thông qua các kênh thông thường, hãy báo cáo bất kỳ vi phạm nào qua nền tảng Sodexo Speak Up.

**MINH HOẠ THỰC TIỄN:**

**Là một đại diện bán hàng, tôi thường lái xe sau khi trời tối ở các thành phố lớn và các vùng nông thôn. Đôi khi, tôi không cảm thấy an toàn. Tôi đã nêu vấn đề an toàn này với người quản lý của mình nhưng anh ấy không hành động theo lo ngại của tôi. Tôi có nên nói chuyện này với người khác trong công ty không?**

Có, bạn nên hỏi ý kiến Giám đốc nhân sự của mình để thảo luận về các giải pháp khả thi để tránh tình huống này.

**Người quản lý của tôi có thể rất đáng sợ. Tôi biết anh ấy đang thúc đẩy chúng tôi nỗ lực để mang đến công việc chất lượng, nhưng đôi khi anh ấy thực sự có thể khiến mọi người bẽ mặt và điều đó ảnh hưởng đến tinh thần của toàn đội. Có điều gì tôi có thể làm về nó không?**

Các nhà quản lý của Sodexo được kỳ vọng sẽ thách thức và thúc đẩy nhóm của họ thực hiện chất lượng công việc theo yêu cầu của khách hàng của chúng tôi. Điều này có thể có nghĩa là cô ấy sẽ chỉ trích hoặc nhận xét về hiệu suất của các thành viên trong nhóm. Tuy nhiên, người quản lý cũng phải đối xử với các thành viên trong nhóm một cách tôn trọng và đàng hoàng. Nếu bạn cảm thấy rằng bạn không được đối xử một cách chuyên nghiệp, bạn nên cố gắng nói chuyện với người quản lý của bạn. Bạn cũng có thể liên hệ với Giám đốc nhân sự của mình.

**Tôi nên làm gì?**

**Quản lý khu của tôi đã hướng dẫn tôi vô hiệu hóa một thiết bị an toàn.**

Bạn không bao giờ được bỏ qua, ngắt kết nối hoặc tắt bất kỳ thiết bị an toàn nào hoặc thiết bị giám sát mà không có sự chấp thuận thích hợp trước của cơ quan an toàn đại diện. Nếu người quản lý khu vực của bạn nhất quyết, bạn phải từ chối và thông báo cho quản lý và quản lý nhân sự của bạn. An toàn là một cam kết tuyệt đối điều đó không nên bị xâm phạm.

**Tại một trường đại học, một sự kiện lớn được lên kế hoạch vào đầu học kỳ cho sinh viên sắp nhập học. Để đáp ứng việc gấp rút, Quản lý đang ở xa, không quan sát và bạn quan sát rằng nhân viên đang làm việc mà không được nghỉ giải lao. Mặc dù đó là sự kiện diễn ra một lần và mục tiêu là làm cho sự kiện thành công, bạn có nên báo cáo những vi phạm này cho người quản lý đơn vị không?**

Đúng. Người quản lý đơn vị biết rằng một phần của việc làm cho sự kiện thành công có nghĩa là đảm bảo các điều kiện an toàn. Bạn phải luôn đảm bảo rằng bạn và đồng nghiệp tuân thủ các thực hành an toàn và sức khỏe của chúng tôi. Điều quan trọng là để cho người quản lý đơn vị biết nếu các chính sách này không được tuân thủ.

Đúng. Người quản lý đơn vị biết rằng một phần của việc làm cho sự kiện thành công có nghĩa là đảm bảo rằng các điều kiện an toàn và lành mạnh. Chúng tôi cũng bảo vệ danh tiếng của Sodexo bằng cách luôn tuân thủ các quy tắc về sức khỏe và an toàn, ngay cả khi dường như không cần thiết cho một mục tiêu ngắn hạn. Bạn nên luôn đảm bảo rằng bạn và đồng nghiệp của bạn tuân thủ các thực hành an toàn và sức khỏe. Điều này quan trọng để cho người quản lý đơn vị của bạn biết.



# CHÚNG TÔI SẼ KHÔNG KHOAN NHƯỢNG CHO HỐI LỘ HOẶC THAM NHŨNG

**CHÚNG TÔI SẼ CHIẾN THẮNG TRONG KINH  
DOANH DỰA TRÊN GIÁ TRỊ  
KHÔNG QUA HỐI LỘ VÀ THAM NHŨNG**

Sodexo thành công trong kinh doanh dựa trên sức mạnh và chất lượng dịch vụ. Sodexo hay bất kỳ ai thay mặt chúng tôi sẽ không tặng quà hoặc những thứ khác có giá trị cho các quan chức nhà nước hoặc cho các bên tư nhân để đạt được lợi thế kinh doanh. Cho dù giao dịch với các quan chức chính phủ, khách hàng tư nhân hay khách hàng tiềm năng, chúng tôi sẽ không tặng quà, cung cấp dịch vụ giải trí hoặc đóng góp chính trị không phù hợp để ảnh hưởng đến quyết định liên quan đến Sodexo, đạt được hợp đồng hoặc đạt được bất kỳ lợi thế kinh doanh không chính đáng nào. Tương tự như vậy, nhân viên của Sodexo sẽ không nhận quà tặng hoặc chiêu đãi từ nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp tiềm năng để đổi lấy công việc kinh doanh hoặc giá tốt hơn hoặc bất kỳ lợi thế kinh doanh không chính đáng nào khác.

Trong mọi trường hợp, nhân viên của Sodexo phải được hướng dẫn bởi các tiêu chuẩn về tính chính trực và trung thực của Sodexo. Do đó, nhân viên Sodexo nên tránh ngay cả khi xuất hiện hành động không đúng và không chấp nhận, đề nghị hoặc tặng bất kỳ món quà hoặc hình thức giải trí nào có thể ảnh hưởng đến hành động của họ, ảnh hưởng đến người khác hoặc phản ánh tiêu cực về Sodexo.

Một số quà tặng giới hạn và giải trí kinh doanh có thể được phép theo tiêu chuẩn của chúng tôi về tính liêm chính trong kinh doanh. Thông thường, nhân viên của Sodexo có thể đề nghị hoặc cung cấp quà tặng, chiêu đãi hoặc những thứ khác có giá trị cho một bên tư nhân khi chúng có giá trị khiêm tốn, phù hợp với tất cả các luật hiện hành và thông lệ kinh doanh địa phương, và không được cung cấp để đạt được lợi thế không chính đáng.

Quà tặng hoặc chiêu đãi có thể được phép cho một khách hàng phi chính phủ có thể là bất hợp pháp hoặc trái đạo đức khi giao dịch với các quan chức công quyền. Ví dụ: một số chính phủ có quy định cấm nhân viên và quan chức của họ nhận bất kỳ thứ gì có giá trị từ công chúng, có thể bao gồm việc trả tiền cho việc đi lại của một quan chức hoặc chỗ ở khách sạn hoặc một bữa ăn. Ở một số quốc gia, các doanh nghiệp có thể bị chính phủ kiểm soát, gây khó khăn cho việc phân biệt giữa các quan chức thương mại và chính phủ. Vì vậy, người lao động phải đặc biệt lưu ý khi tiếp xúc với công chức.



### Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo sẽ không tham gia vào bất kỳ hình thức hành vi tham nhũng nào, dù trực tiếp hay gián tiếp, ở bất kỳ đâu trên thế giới.
- Trong mọi trường hợp, Sodexo sẽ không chấp thuận bất kỳ khoản thanh toán bất thường nào hoặc thanh toán bằng hiện vật để giành chiến thắng trong kinh doanh, khuyến khích người khác hành động không đúng hoặc ảnh hưởng đến quyết định có lợi cho họ.
- Sodexo sẽ không thực hiện các khoản thanh toán hỗ trợ và sẽ không cho phép những người khác làm việc cho chúng tôi hoặc đại diện cho chúng tôi thực hiện chúng.
- Sodexo sẽ thực hiện các biện pháp kỷ luật và, nếu thích hợp, sẽ thực hiện hành động pháp lý nếu bạn đưa hoặc nhận hối lộ, tham gia hoặc dung túng cho bất kỳ hình thức tham nhũng nào.
- Sodexo sẽ tiến hành kiểm tra lý lịch đối với tất cả các chuyên gia tư vấn và đại lý được sử dụng.
- Sodexo sẽ nhấn mạnh rằng các đối tác kinh doanh, bao gồm liên doanh, đại lý, nhà thầu và nhà cung cấp tuân theo chính sách về tham nhũng, hối lộ và thanh toán thúc đẩy.

### Những gì được mong đợi ở bạn:

- Luôn làm việc và không sử dụng bất kỳ chất nào có thể ảnh hưởng đến khả năng phán đoán hoặc hiệu suất.
- Không nhận, đề nghị hoặc tặng quà hoặc bất cứ thứ gì có giá trị để đạt được lợi thế kinh doanh hoặc nhằm mục đích gây ảnh hưởng. Nói chung, bạn có thể đề nghị hoặc cung cấp quà tặng, giải trí hoặc những thứ khác có giá trị khi chúng có giá trị khiêm tốn, phù hợp với luật hiện hành và thông lệ kinh doanh địa phương và không được cung cấp để đạt được lợi thế không chính đáng.
- Khi giao dịch với các nhà thầu, hãy để ý các dấu hiệu cảnh báo về khả năng tham nhũng của họ. Hãy chú ý đến:
  - > Danh tiếng địa phương của nhà thầu (xác định xem người là khách hàng tiềm năng, khách hàng hay đối tác kinh doanh thuộc bất kỳ hình thức nào có phải là quan chức nhà nước hay không)
  - > Hợp đồng, trong đó phải quy định rõ ràng những gì mỗi bên phải làm
  - > Điều khoản thanh toán hoa hồng theo thỏa thuận với đại lý hoặc nhà tư vấn: đề phòng những khoản tạm ứng lớn và không có căn cứ
  - > Hóa đơn, sẽ mô tả chi tiết về các dịch vụ được cung cấp
  - > Mức phí phải phù hợp với mức phí đang áp dụng cho các dịch vụ tương tự.

- Luôn ghi lại và lấy biên lai cho tất cả các khoản thanh toán hợp pháp.
- Không thuê nhà tư vấn, đại lý hoặc bên thứ ba khác làm việc cho hoặc với Sodexo nếu Sodexo biết hoặc nếu bạn có lý do để tin rằng đại lý có khả năng thanh toán không hợp lý khi làm việc thay mặt cho Sodexo.
- Tuân thủ luật pháp và công ước về chống tham nhũng / hối lộ - chẳng hạn như luật Sapin II, Công ước OECD năm 1997 và Đạo luật chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ (FCPA), Đạo luật chống hối lộ của Vương quốc Anh - ở mọi quốc gia nơi Sodexo kinh doanh và yêu cầu điều đó các nhà thầu cũng làm như vậy.

### Đôi điều cần nhắc:

- Khi tìm kiếm sự chấp thuận, hãy đặt nó trong ngữ cảnh: hãy đề cập đến số lượng quà tặng hoặc sự giải trí mà bạn đã tặng hoặc nhận từ cùng một người hoặc doanh nghiệp tư nhân trong năm qua.



*Cần nhắc xem món quà hoặc chiêu đãi được đề xuất, thậm chí nếu dưới các giới hạn được chấp nhận, sẽ phù hợp với các thực tế và điều kiện không. Khi nghỉ ngơi, không đưa hoặc nhận quà. Sự xuất hiện của sự quan trọng như làm điều gì đó chống lại chính sách.*

- Không bao giờ cho hoặc nhận tiền mặt hoặc các khoản tương đương tiền.
- Trong quá trình đấu thầu đang được tiến hành, không cung cấp hoặc nhận quà tặng hoặc chiêu đãi với khách hàng hoặc nhà cung cấp có liên quan.
- Khi có một đại lý sẽ tương tác với các bên thứ ba thay mặt cho Sodexo, trước khi đại lý được thuê, Sodexo nên thực hiện một cuộc điều tra thêm về thông tin đăng nhập của đại lý để giải quyết mối lo ngại của mình về bất kỳ "dấu hiệu đỏ" nào đã được phát hiện. Một hợp đồng bằng văn bản có các điều khoản chống tham nhũng phải được ký kết và cá nhân chịu trách nhiệm của Sodexo nên tiến hành thảo luận trước với người đại diện về ý nghĩa của chính sách của chúng tôi và sự cần thiết phải tuân thủ chính sách đó. Trong tất cả các trường hợp như vậy, hãy kiểm tra với người giám sát của bạn.



### MINH HOẠ THỰC TIỄN:

**Bạn là người quản lý khu vực về các dịch vụ quản lý cơ sở vật chất cho một trường học nhỏ, ít được tài trợ, hiện đang đấu thầu lại các dịch vụ. Theo yêu cầu của Hiệu trưởng trường, bạn được yêu cầu tổ chức tiệc sinh nhật cho thị trường thành phố. Bạn có nên đồng ý lên kế hoạch và trả tiền cho bữa tiệc?**

Không. Tổ chức tiệc sinh nhật cho thị trường (một quan chức chính quyền địa phương) sẽ đi ngược lại Chính sách của Sodexo và có thể bị coi là hối lộ, vì hành động này có thể được coi là trả tiền cho bữa tiệc để đổi lấy việc gia hạn hợp đồng. Ngoài ra, ở một số khu vực pháp lý, đây có thể được coi là một khoản quyền góp chính trị và sẽ cần báo cáo.

Bạn đang cố gắng thuyết phục một quản trị viên chính quyền địa phương, người giám sát chương trình phúc lợi cho nhân viên công chuyên đổi chương trình điện tử "thẻ thông minh". Ngay cả sau khi bạn giải thích những lợi ích của một chương trình như vậy, anh ta vẫn không được thuyết phục và yêu cầu rằng anh ta và các thành viên của mình được phép sử dụng các thẻ này miễn phí trong thời gian 30 ngày. Họ yêu cầu Sodexo bỏ một số tiền vào thẻ để họ kiểm tra. Bạn có nên cho phép anh ta kiểm tra những thẻ này không?

Không, đó sẽ là cung cấp thứ gì đó có giá trị cho các quan chức công quyền mà có thể được coi là hối lộ. Có thể sắp xếp việc kiểm tra thẻ mà không cần sử dụng bất kỳ quỹ Sodexo nào, miễn là tuân theo luật mua sắm công.

**Sodexo có kinh nghiệm cung cấp dịch vụ quản lý khai thác mỏ đồng, nên hoạt động khai thác mỏ rộng rãi. Tuy nhiên, trước khi mỏ có thể mở rộng, mỏ này phải xin được báo cáo tác động môi trường từ chính quyền địa phương. Bạn được tiếp cận bởi một nhà tư vấn địa phương, người tuyên bố rằng anh ta "biết cách hoàn thành công việc trong khu vực" và có thể được miễn yêu cầu. Anh ta có nên được thuê không?**

Nó phụ thuộc nhiều yếu tố. Các tình huống xung quanh đề xuất của nhà tư vấn địa phương là đáng ngờ và tuyên bố rằng anh ta "biết cách hoàn thành công việc" là một dấu hiệu vì nó gợi ý mạnh mẽ rằng anh ta có thể sử dụng một phần phí của mình từ Sodexo như một khoản hối lộ để được miễn yêu cầu. Bạn nên điều tra kỹ lưỡng danh tiếng và thông tin xác thực của nhà tư vấn. Liên hệ với nhóm pháp lý để hỗ trợ bạn trong quá trình kiểm tra. Nếu thông tin về anh ta, bao gồm cả tài liệu tham khảo của anh ta, cho thấy anh ta là một chuyên gia được đánh giá cao, người tiếp cận các nhiệm vụ đó một cách trung thực và có đạo đức, thì câu trả lời có thể là "có" (nếu các dịch vụ của anh ta được cung cấp theo hợp đồng bằng văn bản và được ghi chép đúng cách). Mặt khác, nếu anh ta không cung cấp tài liệu tham khảo, không có nhân viên và chỉ nói về "các mối quan hệ" của mình hoặc nếu tài liệu tham khảo của anh ta cho thấy rằng anh ta không phải lúc nào cũng tuân theo các thông lệ liên chính trong kinh doanh, thì câu trả lời là "không".

**Một nhà tư vấn ở một lãnh thổ mới cho Sodexo đã nói với bạn rằng anh ta có thể đảm bảo tăng số hợp đồng mới của Sodexo. Tất cả những gì bạn phải làm là thuê anh ta và trả trước cho anh ta một khoản phí tiền mặt đáng kể. Bạn có nên làm điều đó?**

Không. Yêu cầu thanh toán cho dịch vụ tư vấn bằng tiền mặt là điều trái với chính sách của Sodexo. Hơn nữa, "bảo đảm" là một dấu hiệu đỏ, vì nó cho thấy mối quan hệ với các quan chức ra quyết định có khả năng không đúng. Yêu cầu trả trước một khoản phí đáng kể cũng là một dấu hiệu đỏ, vì nó có thể có nghĩa là nhà tư vấn muốn sử dụng một phần phí của Sodexo để hối lộ những người ra quyết định. Và cuối cùng, quốc gia nơi nhà tư vấn làm việc cần được phân tích để xác định xem quốc gia đó có nổi tiếng về tham nhũng hay không. Tuy nhiên, có những trường hợp phù hợp để thuê một nhà tư vấn cung cấp cho Sodexo các địa chỉ liên hệ tại địa phương. Hợp đồng với nhà tư vấn phải cẩn thận được xem xét và phải có các điều khoản được thiết kế để đảm bảo rằng nhà tư vấn sẽ tuân thủ chính sách và tiêu chuẩn đạo đức của Sodexo. Các nhà tư vấn được sử dụng để thành lập doanh nghiệp cũng phải được kiểm tra lý lịch thẩm định trước để đảm bảo rằng chúng tôi không giao dịch với bất kỳ ai có tiền sử tham nhũng.







# CẠNH TRANH CÔNG BẰNG VÀ CÔNG KHAI

## CHÚNG TÔI SẼ CẠNH TRANH CÔNG BẰNG, CÔNG KHAI VÀ HỢP PHÁP

Hệ thống doanh nghiệp tự do trên toàn thế giới dựa trên sự cạnh tranh công bằng và hợp pháp. Với tư cách là nhà lãnh đạo toàn cầu, Sodexo sẽ tìm cách vận hành và phát triển doanh nghiệp của chúng tôi một cách có lãi thông qua sự thông minh, đổi mới, làm việc chăm chỉ và không ngừng tìm cách nâng cao chất lượng cuộc sống của khách hàng và nhân viên của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ đưa ra quyết định lựa chọn và mua hàng một cách khách quan, dựa trên giá cả, giao hàng, chất lượng và các yếu tố khác, và chúng tôi hy vọng rằng khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi cũng sẽ làm như vậy.

Chúng tôi sẽ xác định giá cả và các giao dịch tài chính của riêng mình một cách độc lập và sẽ không thực hiện thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh để phân chia thị trường hoặc khách hàng.

Chúng tôi sẽ tuân thủ luật chống tin tặc, cấm các đối thủ cạnh tranh đồng ý ấn định giá, giá thầu nghiêm ngặt hoặc để phân bổ thị trường, khu vực địa lý hoặc khách hàng.

Chúng tôi sẽ không xuyên tạc hoạt động kinh doanh của đối thủ cạnh tranh hoặc mua lại hoặc tìm cách có được bí mật thương mại của đối thủ cạnh tranh hoặc thông tin bí mật thông qua hành vi trộm cắp hoặc gian lận.

15



### Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo thành công trong kinh doanh bằng cách cung cấp các dịch vụ hiệu quả, đáng tin cậy và ở mức giá mang lại giá trị cho khách hàng của chúng tôi.
- Sodexo tìm cách xác định các nhà cung cấp tiến hành hoạt động kinh doanh với các tiêu chuẩn đạo đức nhất quán của chúng tôi.
- Sodexo cạnh tranh và thương lượng công bằng và đạo đức cho tất cả các cơ hội kinh doanh.
- Sodexo sẽ công khai và minh bạch với khách hàng về các thỏa thuận hợp tác có liên quan của chúng tôi.
- Khi hợp đồng được trao cho Sodexo, chúng tôi sẽ làm tất cả những gì có thể để hoàn thành tất cả các điều khoản và điều kiện hiện hành.



### Những gì được mong đợi ở bạn:

- Luôn cạnh tranh dựa trên thành tích của thương hiệu Sodexo và tránh miệt thị đối thủ cạnh tranh một cách không công bằng, xuyên tạc bất kỳ khía cạnh nào của sản phẩm hoặc dịch vụ của Sodexo, thu thập (hoặc chấp nhận) thông tin tình báo về đối thủ cạnh tranh của Sodexo thông qua hành vi trộm cắp, gián điệp công nghiệp, nghe trộm điện tử hoặc hối lộ hoặc sử dụng thông tin của đối thủ cạnh tranh mà bạn có lý do để tin rằng có thể không được lấy đúng cách.
- Không bao giờ nói chuyện với đối thủ cạnh tranh về giá cả hoặc điều khoản, phân chia thị trường hoặc khu vực địa lý, phân bổ khách hàng hoặc giá thầu.
- Luôn cẩn thận trước những cuộc gặp về liên kết giao dịch.



**MINH HOẠ THỰC TIỄN:**

Bạn là người quản lý bộ phận kinh doanh của Dịch vụ phúc lợi & tặng thưởng của Sodexo và nhóm của bạn đang cân nhắc việc ra mắt sản phẩm thẻ thông minh mới cho cơ quan quản lý dịch vụ xã hội của quốc gia này ở một lãnh thổ mới. Trong khi uống rượu với giám đốc điều hành của một đối thủ cạnh tranh, cô ấy đề cập rằng công ty của cô ấy đang xem xét tiếp thị một sản phẩm tương tự cho chính phủ, cũng như cho một số bệnh viện lớn ở địa phương. Sau đó, cô ấy gợi ý rằng có thể cả hai bạn đều có lợi nếu công ty của cô ấy không tiếp thị sản phẩm của họ cho chính phủ, với điều kiện là trong tương lai Sodexo đồng ý không tiếp thị sản phẩm thẻ thông minh cho các bệnh viện. Theo cách đó, cô ta cho rằng cả hai công ty đều có thể thành công trên thị trường này. Bạn sẽ làm gì?

Chia rẽ khách hàng hoặc thị trường (hoặc thậm chí thảo luận chủ đề) với các đối thủ cạnh tranh là vi phạm chính sách của Sodexo và vi phạm nhiều luật. Sodexo hoan nghênh sự cạnh tranh về giá trị của các dịch vụ của chúng tôi. Đề xuất của cô ấy là phi đạo đức và bất hợp pháp, và chỉ là kinh doanh tệ. Đây là một vấn đề rõ ràng: bạn nên lịch sự kết thúc cuộc thảo luận bằng cách nói rằng Sodexo không quan tâm và không tiến hành kinh doanh theo cách này.

**Một đại diện từ một công ty thực phẩm gọi cho bạn và đề nghị gặp mặt để nói về cách phân chia khách hàng ở một quốc gia EU cho một dịch vụ mà cả công ty của anh ấy và Sodexo cung cấp. Anh ấy gợi ý rằng có thể có vấn đề nếu bạn gặp nhau ở quốc gia EU, vì vậy anh ấy muốn gặp bên ngoài EU. Bạn có nên đi không?**

Không. Chúng tôi không chia sẻ hoặc phân chia thị trường hoặc khách hàng với các đối thủ cạnh tranh - điều đó là sai trái và bất hợp pháp - và bạn không bao giờ được nói chuyện với đối thủ cạnh tranh về việc phân chia hoặc chia sẻ thị trường. Việc cuộc họp diễn ra bên ngoài quốc gia EU không là vấn đề. Các nguyên tắc của chúng tôi được áp dụng ở mọi nơi trên thế giới. Cuộc họp được tổ chức ở đâu không quan trọng.

**Bạn là nhân viên bán hàng, trong cuộc họp trước khi đấu thầu với một khách hàng tiềm năng của bệnh viện đang tìm cách thuê ngoài các dịch vụ quản lý cơ sở vật chất tích hợp và bạn biết rằng bệnh viện lo ngại về các bệnh truyền nhiễm. Gần đây, bạn đã đọc một bài báo về đợt bùng phát e-coli cho một công trình do một trong những đối thủ cạnh tranh của Sodexo điều hành - nhưng bạn biết rằng đối thủ cạnh tranh không liên quan gì đến đợt bùng phát. Bạn có nên đề cập đến sự bùng phát này trong việc cố gắng giành được công việc kinh doanh?**

Không. Vì bạn biết đối thủ cạnh tranh không liên quan gì đến đợt bùng phát, bạn sẽ đánh lừa khách hàng tiềm năng và chèn bai đối thủ cạnh tranh một cách không công bằng nếu bạn đề cập đến nó. Đó không phải là cách Sodexo thắng lợi trong kinh doanh.

**Một đối thủ cạnh tranh gọi điện để nói về việc hợp lực để tham gia đấu thầu chung và đồng ý không đấu thầu khách hàng trên cơ sở từng công ty. Chúng ta có thể làm điều này không?**

Nói chung, điều đó là bất hợp pháp. Có thể có một số trường hợp hạn chế, đặc biệt, nhưng bạn sẽ cần phải xem xét tình hình cụ thể với nhóm pháp lý và người giám sát của bạn.





# LUÔN RA QUYẾT ĐỊNH MANG TÍNH ĐẠO ĐỨC

CHÚNG TÔI ĐƯA RA QUYẾT ĐỊNH KINH DOANH KHÔNG DỰA TRÊN XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Tất cả các quyết định kinh doanh phải được đưa ra một cách khách quan, dựa trên những gì tốt nhất cho doanh nghiệp, không dựa trên lợi ích hoặc lợi ích cá nhân của bất kỳ nhân viên nào. Điều này có nghĩa là nhân viên của Sodexo phải nhận ra khi nào họ hoặc ai đó có thể có xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn và thực hiện các bước để giải quyết nó.

Khi một nhân viên ở vị trí ảnh hưởng đến quyết định của Sodexo có thể dẫn đến vì lợi ích cá nhân, một người thân hoặc một người quen thân, nhân viên phải đối mặt với xung đột lợi ích. Nhân viên phải tiết lộ tình huống, có thể yêu cầu các bước để loại bỏ ảnh hưởng của nhân viên đối với quyết định. Do đó, các nhân viên quản lý không nên làm việc cho các đối thủ cạnh tranh của Sodexo. Nhân viên cũng không được tạo hoặc tìm cách vận hành các doanh nghiệp để cung cấp, hợp tác hoặc cung cấp dịch vụ cho Sodexo khi làm việc cho Sodexo.

17

## Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo sẽ đưa ra quyết định một cách khách quan và vì lợi ích của doanh nghiệp.
- Sodexo sẽ cung cấp cho nhân viên đào tạo và hướng dẫn về những gì tạo thành xung đột lợi ích.



## Những gì được mong đợi ở bạn:

- Luôn thông báo cho cấp trên của bạn về bất kỳ xung đột lợi ích nào, bao gồm mọi mối quan hệ kinh doanh bên ngoài có liên quan hoặc các khoản đầu tư và những người thân của bạn.
- Không bao giờ đưa ra quyết định kinh doanh dựa trên lợi ích cá nhân của bạn.
- Luôn xem xét lợi ích cá nhân của bạn sẽ như thế nào đối với đồng nghiệp và các bên liên quan của Sodexo.
- Luôn tuân theo các tiêu chuẩn của Sodexo đối với các mối quan hệ kinh doanh bên ngoài.
- Nhận được sự chấp thuận trước khi tham gia vào bất kỳ mối quan hệ kinh doanh bên ngoài nào với nhà cung cấp hoặc khách hàng hiện tại hoặc tiềm năng.
- Không cung cấp kỹ năng hoặc dịch vụ cho đối thủ cạnh tranh hoặc giúp tạo hoặc hỗ trợ các tổ chức cạnh tranh với Sodexo.
- Không chấp nhận việc làm với hoặc cung cấp dịch vụ bên ngoài cho một tổ chức có mối quan hệ với Sodexo mà họ chịu trách nhiệm giám sát, trực tiếp hoặc gián tiếp.
- Không bao giờ chịu trách nhiệm về công việc kinh doanh của Sodexo với một người họ hàng thân thiết hoặc thuê một người họ hàng thân thiết trong mối quan hệ giám sát - cấp dưới.
- Không bao giờ đầu tư vào đối thủ cạnh tranh hoặc bất kỳ công ty nào nếu bạn chịu trách nhiệm về các giao dịch của Sodexo với công ty đó.
- Không bao giờ nhận quà hoặc chiêu đãi không phù hợp.

**MINH HOẠ THỰC TIỄN:**

**Bạn cần cung cấp về Dịch vụ ăn uống cho một dự án Sodexo. Em gái của bạn có kinh nghiệm phục vụ ăn uống, có thể sẵn sàng trong thời gian ngắn, rất có năng lực và sẽ được trả lương đúng theo công việc, và không ai sẽ biết bạn có quan hệ họ hàng vì cô ấy đã kết hôn và có họ khác. Bạn có thể thuê em gái của bạn?**

Không. Nhân viên không được thuê người thân trực tiếp giám sát các mối quan hệ cấp dưới (hoặc giám sát họ với tư cách là chuyên gia tư vấn bên ngoài) bất kể những mối quan hệ này đã được biết trước hay đã rõ ràng. Nếu bạn tin rằng em gái của bạn là ứng cử viên đủ điều kiện nhất, bạn nên thảo luận vấn đề với người giám sát của bạn. Trong một số trường hợp nhất định, nếu người quản lý giám sát sự kiện hoặc đưa ra quyết định thuê em gái của bạn và mối quan hệ được thông báo rõ ràng, nó có thể được.

**Bạn là quản lý dịch vụ ăn uống tại nhà ăn của trường đại học. Bạn đang cân nhắc trở thành chủ sở hữu một nửa cổ phần cho một nhà hàng gần trường đại học và được sinh viên đại học thường xuyên lui tới. Bạn có thể đầu tư?**

Không. Nhà hàng là đối thủ của nhà ăn trường đại học và bạn không bao giờ nên đầu tư vào một đối thủ cạnh tranh. Xung đột lợi ích có thể phát sinh, vì ví dụ nếu bạn bị cám dỗ để tạo ra dịch vụ tẻ trong quán cà phê dẫn đến nhiều sinh viên đến ăn tại nhà hàng của bạn hơn.

**Anh rể của bạn gần đây đã mua một hãng sữa cung cấp sữa và bơ tới trung tâm lưu trữ do Sodexo phục vụ, trong đó bạn là quản lý trong bộ phận tài chính. Mặc dù bạn không trực tiếp đưa ra quyết định mua hàng, trong việc giám sát chi tiêu của trung tâm bạn sẽ có một số ảnh hưởng đến các quyết định. Bạn có nên tiết lộ điều này với cấp trên của mình không?**

Có. Quyền sở hữu sữa của anh rể bạn phải được tiết lộ cho quản lý của bạn. Bạn không bao giờ nên chịu trách nhiệm về công việc kinh doanh của Sodexo giao dịch với bất kỳ người thân nào của bạn. Mặc dù bạn không trực tiếp đưa ra quyết định mua hàng, trách nhiệm của bạn trong việc giám sát chi tiêu có thể làm phát sinh những áp lực xung đột. Ví dụ, bạn có thể bị cám dỗ bỏ qua các khoản thanh toán cho sữa cao hơn những gì bạn tin rằng nhà cung cấp có thể tính phí. Nếu anh rể của bạn là nhà cung cấp có trình độ tốt nhất, thì một nhân viên khác của Sodexo phải chịu trách nhiệm xem xét các khoản thanh toán cho anh ta.

**Với tư cách là người quản lý khu vực, bạn đã được yêu cầu chọn địa phương chi nhánh cho một trong các Dịch vụ phúc lợi & tặng thưởng các chương trình của Sodexo. Bạn có khoản đầu tư 25% vào một trong những tiềm năng doanh nghiệp liên kết, nhà cung cấp dịch vụ giặt hấp.**

Khi chọn nhà cung cấp hoặc chi nhánh, bạn phải đảm bảo rằng quyết định của bạn hoàn toàn dựa trên cân nhắc kinh doanh chứ không phải bất kỳ cá nhân nào sở thích. Sodexo có thể muốn tự liên kết với một số lượng hạn chế các nhà cung cấp dịch vụ giặt hấp trong khu vực, trong trường hợp đó công ty của bạn sẽ cạnh tranh với những người khác. Ngay cả khi Sodexo cung cấp liên kết cho mọi địa phương nhà cung cấp dịch vụ giặt hấp trong khu vực, nó vẫn sẽ cần phải mặc cả với các công ty hơn các điều khoản hợp đồng. Vì những lý do này, cổ phần sở hữu trong tiệm giặt khô đặt ra xung đột lợi ích rõ ràng và bạn phải cảnh báo cho người giám sát của bạn về xung đột và loại bỏ chính bạn không chỉ từ quá trình đánh giá và thương lượng với công ty của bạn, mà còn từ quá trình đánh giá và thương lượng với tất cả các chi nhánh (tại đây là nhà cung cấp dịch vụ vệ sinh).





# SỬ DỤNG VÀ BẢO VỆ TÀI SẢN CỦA SODEXO

**NHÂN VIÊN CỦA CHÚNG TÔI SẼ SỬ DỤNG VÀ BẢO VỆ TÀI SẢN CỦA SODEXO BAO GỒM THÔNG TIN SỞ HỮU VÀ CÁC TÀI SẢN TRUYỀN THÔNG KHÁC- VÌ LỢI ÍCH CỦA SODEXO VÀ SẼ KHÔNG SỬ DỤNG TÀI SẢN CỦA SODEXO HOẶC THÔNG TIN CUNG CẤP CHO CÁ NHÂN**

Nhân viên của Sodexo phải làm việc chuyên nghiệp và có thiện chí để thúc đẩy lợi ích kinh doanh của Sodexo. Họ phải sử dụng các tài sản của Sodexo, bao gồm thông tin kinh doanh độc quyền và các tài sản vô hình khác, đúng cách và phù hợp với sự ủy quyền của ban quản lý, đồng thời không được sử dụng sai mục đích hoặc lãng phí tài sản của Sodexo. Tất cả nhân viên có nhiệm vụ bảo vệ thông tin bí mật về Sodexo, khách hàng, nhà cung cấp và nhân viên của Sodexo, ngay cả sau khi họ rời Sodexo. Tương tự như vậy, họ không được sử dụng tài sản hoặc thông tin của Sodexo vì lợi ích cá nhân của họ hoặc của người thân, bạn bè hoặc người quen của họ. Nhân viên không được sử dụng thông tin nội bộ như thông tin không công khai về kết quả tài chính, hợp nhất hoặc mua lại, giải thưởng hợp đồng lớn hoặc kế hoạch chiến lược để giao dịch chứng khoán của Sodexo hoặc chuyển nó cho bên thứ ba cho mục đích đó.

19



**Những gì bạn có thể mong đợi:**

- Sodexo cam sử dụng thông tin nội bộ để giao dịch nội gián. Đó là bất hợp pháp và Sodexo sẽ truy tố bất kỳ ai bị phát hiện làm điều đó.
- Sodexo sẽ bảo vệ thông tin bí mật và thông tin của khách hàng, nhà cung cấp và đối tác của chúng tôi.
- Sodexo sẽ cung cấp cho nhân viên đào tạo và hướng dẫn về những gì cấu thành giao dịch nội gián, cũng như cách bảo vệ thông tin bí mật và các tài sản khác của công ty.

**Những gì được mong đợi ở bạn:**

- Không bao giờ sử dụng thông tin bí mật hoặc thông tin “nội bộ” có được thông qua việc làm của bạn cho lợi ích cá nhân.
- Không bao giờ mua hoặc bán chứng khoán dựa trên thông tin nội bộ hoặc tiết lộ thông tin nội bộ cho bất kỳ ai bên ngoài Sodexo, kể cả các thành viên trong gia đình.
- Không bao giờ mua hoặc bán chứng khoán của một công ty (kể cả Sodexo) nếu bạn có thông tin nội bộ về công ty đó.
- Luôn tuân thủ các quy tắc của Sodexo để bảo vệ thông tin bí mật.
- Chỉ chia sẻ thông tin bí mật (nhưng không phải thông tin tài chính không công khai) với các tổ chức khác khi có thỏa thuận bảo mật được chấp thuận hoặc thỏa thuận không tiết lộ.
- Luôn bảo vệ thông tin bí mật do người khác ủy thác cho chúng tôi cẩn thận như bạn bảo vệ thông tin Sodexo.
- Không bao giờ sử dụng bất kỳ công nghệ, thông tin liên lạc, thiết bị hoặc phương tiện nào của Sodexo cho mục đích cá nhân mà không được sự chấp thuận của người quản lý của bạn.
- Không bao giờ sử dụng tài sản của khách hàng cho mục đích riêng của bạn.
- Không bao giờ tiêu tiền của Sodexo hoặc thực hiện các cam kết ngoài mục đích kinh doanh hợp pháp của Sodexo.
- Luôn bảo vệ tài sản vô hình của Sodexo, bao gồm bí mật thương mại và thời gian của công ty.
- Luôn sử dụng thời gian của bạn tại nơi làm việc cho công việc kinh doanh của Sodexo và không sử dụng bất hợp lý cho các hoạt động cá nhân.
- Không bao giờ tự mình nắm lấy bất kỳ cơ hội kinh doanh nào mà bạn khám phá được qua công việc của mình.
- Không bao giờ xâm phạm tài sản trí tuệ hoặc thương hiệu của Sodexo bằng cách tiết lộ thông tin bí mật, bao gồm nghiên cứu và phát triển và chiến lược, chi phí, giá cả, doanh số, lợi nhuận, thị trường, khách hàng và phương pháp kinh doanh.

**MINH HOẠ THỰC TIỄN:**

Bạn là nhân viên của Sodexo đang làm việc tại một trường Đại học cung cấp dịch vụ quản lý cơ sở vật chất tích hợp và bạn muốn mượn một chiếc máy xới cỏ vào cuối tuần để làm giúp cho một người hàng xóm lớn tuổi có sân bị cỏ mọc nhiều. Vì trường đại học đóng cửa, máy xới cắt cỏ sẽ không sử dụng và khách hàng sẽ không bao giờ biết bạn đã mượn nó. Điều này có chấp nhận được không?

Không. Mặc dù việc sử dụng máy cắt cỏ có thể không ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của trường đại học, nhưng nó dẫn đến hao mòn thêm và phát sinh các vấn đề về trách nhiệm pháp lý và bảo hiểm.

Nhân viên của Sodexo không được sử dụng tài sản của khách hàng cho mục đích riêng của họ. Bạn nhận ra rằng việc tạo liên minh với các tổ chức khác là điều quan trọng đối với sự tăng trưởng và phát triển của Sodexo. Để tăng cường hơn nữa mối quan hệ với một tổ chức, bạn mời chủ tịch của tổ chức đó tham gia cuộc họp khu vực của bạn. Tại cuộc họp này, thông thường bạn sẽ thảo luận về kết quả tài chính từ đầu năm đến nay chưa công khai của đơn vị kinh doanh của bạn. Bạn có thể thảo luận về những điều này trước mặt chủ tịch đang thăm không?

Không. Thông tin tài chính không công khai không được chia sẻ với bất kỳ ai bên ngoài Sodexo, kể cả những người mà chúng tôi đã tạo mối quan hệ đặc biệt. Hãy nhớ rằng thông tin bí mật không được chia sẻ ngay cả trong Sodexo với những người không có nhu cầu biết.

Trong một buổi họp mặt gia đình, chú của bạn nói với bạn rằng ông ấy đang cân nhắc mua cổ phiếu của một tập đoàn nông nghiệp trong khu vực. Bạn biết rằng Sodexo đã không hài lòng với dịch vụ của công ty đó và gần như chắc chắn sẽ chấm dứt hợp đồng khi hết hạn trong vài tháng nữa. Bạn có thể nói với chú của bạn điều này?

Không. Mặc dù điều đó có thể khó khăn, nhưng bạn có thể không khuyên chú của mình dựa trên thông tin nội bộ, bí mật. Bạn không nên bình luận về khoản đầu tư và nếu chú yêu cầu lời khuyên, bạn nên nói với chú rằng công ty nông nghiệp làm ăn với Sodexo và sẽ không thích hợp để bình luận theo nguyên tắc kinh doanh liêm chính của chúng tôi.



# DỮ LIỆU TÀI CHÍNH TIN CẬY

**CHÚNG TÔI SẼ DUY TRÌ HỒ SƠ KINH DOANH CHÍNH XÁC VÀ TIN CẬY  
VÀ CUNG CẤP BÁO CÁO TÀI CHÍNH TRUNG THỰC VÀ CÔNG BẰNG**

Tất cả nhân viên phải lưu giữ sổ sách, sổ sách kế toán và các hồ sơ khác chính xác và phù hợp để có cái nhìn trung thực và công bằng về tình hình tài chính, kết quả hoạt động kinh doanh, giao dịch, tài sản và công nợ của Sodexo. Tất cả hồ sơ kinh doanh phải được lưu giữ theo các quy trình kế toán và kiểm soát nội bộ của riêng Sodexo. Nhân viên không được nhập sai hoặc giả tạo vào sổ sách và hồ sơ của Sodexo vì bất kỳ lý do gì vào bất kỳ lúc nào. Sodexo sẽ tuân thủ luật chống rửa tiền hiện hành và thực hiện các biện pháp thích hợp để ngăn chặn và phát hiện việc che giấu các khoản tiền bất hợp pháp. Nhân viên Sodexo không bao giờ được làm bất cứ điều gì ảnh hưởng đến tính chính trực của báo cáo tài chính của Tập đoàn hoặc ép buộc, thao túng hoặc gây hiểu nhầm ra bên ngoài hoặc kiểm toán viên nội bộ liên quan đến sổ sách và hồ sơ của Tập đoàn.

21



## Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo sẽ báo cáo và ghi chép thông tin tài chính một cách chính xác, trung thực và minh bạch.
- Sodexo có các biện pháp kiểm soát để đảm bảo tất cả các hồ sơ tài chính đều chính xác và đáp ứng các yêu cầu thương mại, pháp lý và quy định.
- Sodexo sẽ đào tạo và hướng dẫn các nhân viên chịu trách nhiệm lưu giữ và ghi chép hồ sơ tài chính.

## Những gì được mong đợi ở bạn:

- Luôn ghi lại các giao dịch một cách chính xác và duy trì hồ sơ tài chính phù hợp với các chính sách của Sodexo và các chuẩn mực kế toán liên quan.
- Luôn nói với người quản lý nếu bạn không chắc chắn về tính chính xác của bất kỳ mục nhập hoặc quy trình tài chính nào hoặc nếu bạn tin rằng bạn đang được yêu cầu tạo một mục nhập, dữ liệu hoặc báo cáo sai hoặc gây hiểu lầm.
- Không bao giờ khuyến khích hoặc ép buộc người khác vi phạm hoặc làm tổn hại đến tính toàn vẹn của hồ sơ của Sodexo.
- Không bao giờ cố tình ghi sai hoặc gây nhầm lẫn trong bất kỳ báo cáo, hồ sơ hoặc khiếu nại chi phí nào, dù là tài chính hay phi tài chính.
- Luôn đảm bảo rằng các giao dịch được ủy quyền và lập thành văn bản.
- Không bao giờ thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào (hoặc xử lý tài sản của Sodexo) cho bất kỳ mục đích nào ngoài mục đích được ghi trong sổ sách và hồ sơ của Sodexo.
- Luôn chắc chắn, trong phạm vi mà bạn có trách nhiệm, có các biện pháp kiểm soát nội bộ thích hợp để đảm bảo rằng báo cáo nội bộ và bên ngoài tuân thủ các tiêu chuẩn của Sodexo.
- Luôn hợp tác với kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài.

## MINH HOẠ THỰC TIỄN:

**Bạn là người quản lý công trình về Quản lý cơ sở vật chất tích hợp. Đại diện của khách hàng đến gặp bạn và nói rằng chi phí của anh ấy nằm trong ngân sách cho năm tài chính của anh ấy, sẽ kết thúc vào tháng tới. Để đảm bảo ngân sách của anh ấy phù hợp với dự báo của anh ấy, anh ấy yêu cầu bạn tạm thời ghi một số chi phí vào ngân sách của anh ấy, sau đó có thể được hoàn nhập kỳ kế toán sau vào năm tài chính tiếp theo. Vì nó chỉ là tạm thời và sẽ được khách hàng đánh giá cao, bạn có thể làm điều này không?**

Không. Bạn không bao giờ được nhập sai trong bất kỳ hồ sơ nào - ngay cả khi nó chỉ là tạm thời. Cũng như bạn sẽ không trình bày sai hồ sơ tài chính của Sodexo, bạn không bao giờ được giúp khách hàng khai báo sai kết quả tài chính của họ.

Các tiêu chuẩn tương tự này áp dụng cho dữ liệu phi tài chính, như hồ sơ chất lượng, an toàn và nhân sự. Bạn phải luôn có cơ sở hợp lý cho các mục nhập bạn thực hiện trong hồ sơ Sodexo và bạn không bao giờ nên nhập sai hoặc gây hiểu nhầm trong hồ sơ phi tài chính, cũng như bạn sẽ không thực hiện mục nhập như vậy trong hồ sơ tài chính.

### Luôn đảm bảo rằng các giao dịch được ủy quyền thích hợp và được ghi lại.

Sodexo đã thực hiện một hệ thống kiểm soát nội bộ được thiết kế để đảm bảo rằng các giao dịch và quyền truy cập vào tài sản được ủy quyền thích hợp, các giao dịch được ghi nhận theo chính sách kế toán và tài chính, có trách nhiệm giải trình đối với tài sản và tài sản được ghi nhận được so sánh với tài sản hiện có tại các khoảng thời gian hợp lý. Bạn không bao giờ được cố gắng phá vỡ các kiểm soát nội bộ của Sodexo - làm như vậy là vi phạm chính sách và gây ra hậu quả pháp lý nghiêm trọng.

### Không bao giờ thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào (hoặc xử lý tài sản của Sodexo) cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích được ghi trong sổ sách và hồ sơ của Sodexo.

Bạn không bao giờ được thực hiện một khoản thanh toán không được ủy quyền hợp lý và không có tài liệu. Điều này cũng có nghĩa là không bao giờ thanh toán cho một mục đích khác với mục đích được ủy quyền hoặc ghi lại.

### Luôn chắc chắn, trong phạm vi mà bạn chịu trách nhiệm, có các biện pháp kiểm soát nội bộ thích hợp để đảm bảo rằng báo cáo nội bộ và bên ngoài tuân thủ các tiêu chuẩn của Sodexo.

**Bạn chịu trách nhiệm về báo cáo tài chính cho đơn vị kinh doanh của bạn. Một khoản chi phí tái định cư xảy ra trong giai đoạn hiện tại. Bạn không biết về khoản chi này và vì vậy khoản chi này không nằm trong dự đoán trước đó của bạn. Vì chi phí này là chi phí một lần và tương đối ít nên bạn được yêu cầu hoãn lại sang kỳ tiếp theo. Bạn sẽ làm gì?**

Trì hoãn chi phí tái định cư là trái đạo đức và vi phạm chính sách. Các chuẩn mực kế toán yêu cầu báo cáo của bạn phải chính xác và kịp thời. Không có gì khác biệt khi việc trì hoãn này có thể là một sự kiện diễn ra một lần. Tất cả các chi phí phải được ghi nhận trong thời kỳ chúng xảy ra.

Những người chịu trách nhiệm về tính chính xác của báo cáo tài chính có trách nhiệm đặc biệt là đảm bảo rằng có các kiểm soát nội bộ thích hợp để đảm bảo rằng báo cáo nội bộ và bên ngoài tuân thủ chính sách. Đó là lý do tại sao Sodexo đã thông qua Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Quản lý Cấp cao.

### Luôn hợp tác với kiểm toán viên nội bộ và bên ngoài.

Gần đây bạn đã được thăng chức lên quản lý cấp huyện. Là một người quản lý cấp huyện, bạn thường xuyên phải đi công tác và các chi phí kinh doanh liên quan. Tuy nhiên, trước khi bạn có thể được chỉ định một số tài khoản cho các chi phí của mình, bạn được yêu cầu thực hiện một chuyến đi cho một trong các tài khoản mới của mình. Một trong những đơn vị mà bạn hiện có trách nhiệm kiểm tiền và vượt quá ngân sách, vì vậy bạn quyết định tính các chi phí vào tài khoản này. Bạn được làm điều này không?

Vì bất kỳ báo cáo không chính xác nào đều ảnh hưởng đến báo cáo tài chính của Sodexo và bất kỳ báo cáo tài chính cố ý sai, nên việc tính toán chi phí của bạn theo cách này là phi đạo đức.







# CHÚNG TÔI ĐỐI XỬ VỚI NHÂN VIÊN MỘT CÁCH CÔNG BẰNG VÀ TÔN TRỌNG

**CHÚNG TÔI SẼ ĐỐI XỬ VỚI TẤT CẢ NHÂN VIÊN CÔNG BẰNG VÀ TÔN TRỌNG VÀ CUNG CẤP MỘT NƠI LÀM VIỆC AN TOÀN KHÔNG QUẦY RỐI VÀ PHÂN BIỆT**

Nhất quán với Tuyên bố tôn trọng Nhân quyền của chúng tôi, cam kết về tính liêm chính trong Kinh doanh bao gồm việc đối xử với nhân viên của chúng tôi một cách trung thực, công bằng, tôn trọng. Sodexo sẽ cung cấp một nơi làm việc an toàn và lành mạnh. Điều kiện làm việc phải tuân thủ tối thiểu các luật và quy định hiện hành và sẽ tuân theo chương trình an toàn và sức khỏe tại nơi là việc của Sodexo.

Chúng tôi mong muốn tất cả nhân viên đối xử với nhau một cách lịch sự và tôn trọng. Chúng tôi sẽ không cho phép bạo lực tại nơi làm việc hoặc bất kỳ lời nói, tình cảm, tâm lý, tình dục, thể chất hoặc bất kỳ hành thức quấy rối, lạm dụng, đe dọa hoặc bắt nạt khác.

Chúng tôi nghiêm cấm phân biệt đối xử đối với nhân viên trong việc tuyển dụng, thăng chức, trả lương, đánh giá hiệu suất làm việc hoặc bất kỳ điều khoản nào khác hoặc điều kiện làm việc, trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tình dục, tôn giáo hoặc khuyết tật, hoặc bất kỳ cơ sở nào khác bị cấm theo luật và quy định hiện hành.

Chúng tôi sẽ không cho phép sử dụng lao động được ký kết, nô lệ, ngoại quan hoặc lao động cưỡng bức không tự nguyện khác. Không ai dưới 15 tuổi hoặc độ tuổi lao động hợp pháp ở bất kỳ quốc gia hoặc khu vực pháp lý địa phương nào, tùy theo mức độ nào ca hơn, có thể được phép làm việc Sodexo.

Chúng tôi sẽ không tuyển dụng trẻ vị thành niên để biểu diễn, và không có trẻ vị thành niên nào được sử dụng để làm công việc độc hại, và bất kỳ việc làm nào của trẻ vị thành niên đều phải chịu các giới hạn pháp lý về giờ làm việc, tiền lương, điều kiện làm việc và trình độ học vấn tối thiểu.

Chúng tôi tôn trọng quyền của người lao động trong việc quyết định có được công đoàn đại diện hay không và thương lượng tập thể.

Chúng tôi sẽ không phân biệt đối xử hoặc trả đũa chống lại bất kỳ nhân viên hoặc đại diện của nhân viên vì liên kết với, ủng hộ hoặc phản đối bất kỳ công đoàn nào.

Chúng tôi sẽ trả lương và phúc lợi hợp pháp cho nhân viên kịp thời theo lịch trình cho tất cả thời gian họ đã làm việc. Các nhóm của chúng tôi sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về giờ làm việc của nhân viên, bao gồm cả giới hạn giờ tối đa và các yêu cầu về thời gian giải lao. Chỉ có thể yêu cầu làm thêm giờ khi được pháp luật cho phép dựa trên tính chất công việc.





# CHÚNG TÔI TÔN TRỌNG VÀ BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ

CHÚNG TÔI SẼ TÔN TRỌNG VÀ BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ THÔNG TIN BẢO MẬT CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN CỦA CHÚNG TÔI

Sodexo cam kết tôn trọng tính bảo mật thông tin cá nhân của tất cả các bên liên quan, bao gồm nhân viên, khách hàng, người thụ hưởng, người tiêu dùng và đối tác kinh doanh. Chúng tôi sẽ duy trì các chính sách và quy trình nhằm đảm bảo tuân thủ tất cả các luật bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư có liên quan.

Chúng tôi bảo vệ sự riêng tư và bí mật của người xin việc, nhân viên, khách hàng, người tiêu dùng, địa chỉ liên hệ kinh doanh, cổ đông và bất kỳ thông tin cá nhân của bên thứ ba nào khác bằng cách không tiết lộ thông tin đó cho bất kỳ ai, nội bộ hay bên ngoài, ngoài những người có nhu cầu kinh doanh như vậy thông tin và nơi chúng tôi được phép làm như vậy một cách hợp pháp.

24



## Những gì bạn có thể mong đợi:

- Sodexo tuân thủ các Quy tắc, Chính sách, Quy trình và Quy tắc thực hành của Công ty Bảo vệ Dữ liệu Sodexo, được quy định theo Khung Bảo vệ Dữ liệu Pháp lý của Châu Âu, mọi luật hiện hành về quyền riêng tư, bảo vệ dữ liệu và bảo mật dữ liệu và Chính sách Bảo mật & Thông tin của Tập đoàn Sodexo; và Chúng tôi giám sát việc tuân thủ những điều trên.
- Sodexo đảm bảo tính hợp pháp, công bằng và minh bạch.
- Sodexo chỉ xử lý dữ liệu cá nhân cho một mục đích đã biết, có liên quan và có căn cứ pháp lý.
- Sodexo đảm bảo rằng bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà chúng tôi xử lý là đầy đủ, phù hợp và giới hạn ở những gì cần thiết cho các mục đích mà dữ liệu đó được thu thập và xử lý ban đầu.
- Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc chuyển dữ liệu trong Tập đoàn, Sodexo có một bộ "Quy tắc ràng buộc công ty", điều chỉnh việc chuyển dữ liệu từ một công ty con ở Châu Âu sang một công ty con khác của Tập đoàn.
- Sodexo lưu giữ dữ liệu cá nhân được xử lý chính xác và cập nhật khi cần thiết.
- Sodexo chỉ giữ dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết.
- Sodexo đảm bảo rằng bất kỳ nhà thầu phụ nào, nội bộ hay bên ngoài, thay mặt chúng tôi chấp nhận và xóa thông qua các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức thích hợp.
- Sodexo báo cáo bất kỳ vi phạm dữ liệu cá nhân nào cho (các) cơ quan giám sát liên quan và / hoặc các cá nhân bị ảnh hưởng.
- Sodexo chỉ xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm khi thực sự cần thiết để đạt được mục đích của việc xử lý và nếu có cơ sở pháp lý để làm như vậy.
- Sodexo lưu giữ hồ sơ xử lý dữ liệu về các hoạt động.
- Sodexo có thể tiếp nhận bất kỳ yêu cầu nào của chủ thể dữ liệu về dữ liệu Cá nhân của họ
- Sodexo không tiến hành bất kỳ đánh giá hoặc đưa ra bất kỳ quyết định nào về các cá nhân, điều này có thể ảnh hưởng đáng kể đến họ, chỉ dựa trên việc xử lý tự động dữ liệu cá nhân của họ, trừ khi trong một số trường hợp hạn chế nhất định và đã thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp.
- Sodexo cung cấp cho các cá nhân các thông báo thông tin toàn diện và các chính sách bảo vệ dữ liệu khi thích hợp trước khi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của họ theo Khung bảo vệ dữ liệu pháp lý của Châu Âu và bất kỳ luật bảo vệ dữ liệu địa phương hiện hành nào khác.
- Sodexo không chuyển dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba bên ngoài EU / EEA mà không đảm bảo bảo vệ đầy đủ cho việc truyền dữ liệu cá nhân.



- Sodexo áp dụng quyền riêng tư theo thiết kế cho mọi dự án kỹ thuật số mới hoặc cơ hội kinh doanh mới liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân theo quy trình Đánh giá tác động bảo vệ dữ liệu toàn cầu và quyền riêng tư theo mặc định bằng cách đào tạo nhân viên xử lý dữ liệu cá nhân và quy trình thực hiện. Chúng tôi đào tạo tất cả các nhân viên chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu cá nhân được xử lý, các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp được đưa ra.
- Sodexo tiến hành Bảo vệ dữ liệu đánh giá tác động khi được yêu cầu.
- Sodexo cung cấp đào tạo thích hợp cho những nhân viên có hoặc truy cập thường xuyên vào dữ liệu cá nhân, những người tham gia vào kho lưu trữ của dữ liệu cá nhân hoặc đang phát triển công cụ được sử dụng để xử lý dữ liệu cá nhân.

#### Những gì được mong đợi ở bạn:

- Đảm bảo rằng những người mà chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân được thông báo về loại thông tin chúng tôi đang thu thập, cách chúng tôi dự định sử dụng nó và cách họ có thể liên hệ với chúng tôi nếu họ có bất kỳ câu hỏi nào.
- Chỉ thu thập dữ liệu cá nhân cần thiết. Dữ liệu này phải được sử dụng một cách công bằng và cho một mục đích cụ thể, rõ ràng và hợp pháp, và chỉ được lưu giữ trong thời gian cần thiết cho mục đích mà nó được xử lý. Bạn không được thu thập thông tin "nhảy cảm" (liên quan đặc biệt đến tình trạng sức khỏe, nguồn gốc dân tộc, khuynh hướng tình dục, quan điểm chính trị, tôn giáo) mà không có sự đồng ý của người có liên quan hoặc chỉ khi luật pháp yêu cầu.
- Hủy hoặc sửa bất kỳ dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ nào.
- Đảm bảo dữ liệu đó được lưu trữ an toàn.
- Đảm bảo rằng chúng tôi chỉ cung cấp những dữ liệu đó cho những người được ủy quyền, trên cơ sở nghiêm ngặt "cần biết".
- Đảm bảo rằng các bên thứ ba mà chúng tôi có thể ủy quyền thu thập hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân tuân thủ các nguyên tắc này.

#### MINH HOẠ THỰC TIỄN:

**Bạn đang làm việc trong bộ phận nhân sự và đồng nghiệp của bạn từ nhóm tiếp thị đã yêu cầu quyền truy cập vào cơ sở dữ liệu nhân sự. Bạn có nên cấp cho anh ta quyền truy cập?**

Không: trừ khi việc truy cập có thể được biện minh bởi một nhu cầu cần biết.

**Bạn muốn nhận bản tin hàng tuần để được thông báo về các công thức nấu ăn mới trong ứng dụng nấu ăn kiểu Pháp yêu thích của bạn. Ngoài địa chỉ email, bạn được yêu cầu cung cấp ngày sinh và sở thích ăn kiêng của mình. Công ty ứng dụng có nên tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu không?**

Đúng. Công ty đang yêu cầu địa chỉ email của bạn và các thông tin khác đều được coi là dữ liệu cá nhân vì vậy công ty phải tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Tuy nhiên, việc thu thập ngày sinh và sở thích ăn kiêng là không cần thiết để gửi cho bạn bản tin điện tử hàng tuần.

**Bạn đang chia sẻ dữ liệu cá nhân với nhà cung cấp CNTT nhưng bạn không biết liệu nhà cung cấp có thực hiện các biện pháp bảo mật và an toàn thích hợp để bảo vệ dữ liệu hay không. Bạn có nên đưa ra một thỏa thuận bằng văn bản giữa các bên?**

Có, để đảm bảo rằng các nhà cung cấp bên thứ ba của bạn tuân thủ quy định về dữ liệu cá nhân, nên đưa ra một thỏa thuận bằng văn bản.

**Mr Smith muốn ra mắt một ứng dụng di động mới để theo dõi hoạt động thẻ chất ở Anh, Đức và Ba Lan. Anh ta quyết định không thông báo cho người dùng Anh, Đức và Ba Lan về cách dữ liệu thu thập được sẽ được sử dụng vì ông ta cho rằng không ai quan tâm đến việc đọc thông tin. Ông Smith có nên thông báo cho người dùng về cách dữ liệu của họ sẽ được sử dụng không?**

Có. Người tiêu dùng có quyền biết thông tin cá nhân nào đã được thu thập, cách thức sử dụng, quyền của họ là gì và họ có thể thực hiện các quyền đó như thế nào.





# HỆ THỐNG “HÃY LÊN TIẾNG” SPEAK UP

[www.speakup.sodexo.com](http://www.speakup.sodexo.com)

Đây là hệ thống Speak up của Sodexo, cung cấp cho nhân viên và đối tác của Sodexo để báo cáo bí mật hành vi trái với hành vi kinh doanh có trách nhiệm của chúng tôi hoặc bất hợp pháp. Tất cả các báo cáo sẽ được xem xét cẩn thận bởi nhóm đối tác độc lập.

## **Ai có thể gửi báo cáo?**

Mọi người làm việc cho hoặc thay mặt cho Sodexo đều có thể gửi báo cáo. Nó cũng mở cho bất kỳ bên nào mà Công ty của chúng tôi có hoặc đã có một số loại quan hệ kinh doanh (chẳng hạn như đối tác kinh doanh, nhà cung cấp, cổ đông, đại lý, nhà phân phối, đại diện và người tiêu dùng) muốn nêu quan ngại về hành vi sai trái có thể xảy ra.

## **Làm thế nào để khai báo?**

Theo khuyến nghị chung, người đầu tiên cần tiếp cận khi nêu lên mối quan tâm là quản lý trực tiếp của bạn. Bạn cũng có thể chọn thảo luận mối quan tâm của mình với đại diện nhân sự, kiểm toán viên nội bộ hoặc cố vấn pháp lý. Trong trường hợp bạn nghi ngờ hành vi sai trái và thực sự tin rằng vấn đề không thể được giải quyết thông qua các kênh hiện có, bạn có thể sử dụng hệ thống Speak up bên ngoài của Sodexo. Điều này mang lại cho bạn cơ hội để nêu lên mối quan tâm một cách bí mật và bằng ngôn ngữ của riêng bạn. Hệ thống Speak Up được điều hành bởi một bên thứ ba độc lập và hoạt động 24/7, 365 ngày một năm.

## **Bảo mật và không trả đũa bất kỳ người nào lên tiếng đều được bảo vệ.**

Hãy yên tâm rằng bạn sẽ không phải chịu đựng khi nêu ra những lo ngại một cách thiện chí về hành vi sai trái bị nghi ngờ. Mọi hình thức đe dọa hoặc trả đũa sẽ không được dung thứ. Việc trả thù được coi như một vấn đề kỷ luật. Bạn có thể chia sẻ mối quan tâm của mình một cách ẩn danh (nếu được luật pháp của quốc gia bạn cho phép). Tuy nhiên, chúng tôi khuyến khích bạn tiết lộ danh tính của mình vì việc chúng tôi có thể điều tra các báo cáo ẩn danh khó hơn và trong một số trường hợp thậm chí là không thể.



Sau khi hoàn thành báo cáo của mình (trực tuyến hoặc qua điện thoại), bạn sẽ nhận được một mã duy nhất được gọi là “số truy cập”. Số này có thể được sử dụng để gọi lại hoặc truy cập trang web Sodexo Speak Up để kiểm tra tiến độ báo cáo của bạn.

### **Xem xét và điều tra**

Tất cả các báo cáo mà Sodexo nhận được đều được đăng nhập vào hệ thống quản lý hồ sơ. Tùy thuộc vào tính chất, mức độ khẩn cấp và tác động tiềm ẩn của báo cáo của bạn, trường hợp sẽ được xử lý bởi người quản lý. Các báo cáo sẽ được xử lý trong một khung thời gian hợp lý từ ba đến sáu tháng, đặc biệt để các biện pháp thích hợp được thực hiện, bất kể những người có liên quan. Nếu bạn tin rằng mối quan tâm của bạn hoặc mối quan tâm chống lại bạn đã không được xử lý thích hợp hoặc một cuộc điều tra không được thực hiện một cách chính xác, vui lòng thông báo cho người đại diện Hãy Lên Tiếng.

### **Đại diện nhóm Hãy Lên Tiếng của Sodexo**

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France  
[Ethics.Group@sodexo.com](mailto:Ethics.Group@sodexo.com)

Sodexo Group Ethic Office  
255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France  
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



Sodexo Group Ethic Office  
255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France  
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68  
[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

