

索迪斯供应商 行为准则

2017年4月-版本号: 20170901

索迪斯供应商行为准则

概要

索迪斯供应商	1	4. 包容的供应链	6
行为准则	1	5. 报告	6
导言	2	6. 信息保护和信息隐私	6
1. 企业廉政	3	信息的保密和保护	6
2. 人权和工作中的基本权利 ..	4	数据保护和隐私	6
各种强迫劳动的消除	4	7. 供应商企业社会责任	7
有效抵制童工	4	履行	8
雇佣和职位歧视的消除	4		
结社自由和集体谈判	4		
工作和福利	4		
工时规定	4		
健康安全	5		
生活条件	5		
惩戒性措施	5		
土地权利	5		
3. 环境	5		

导言

高道德标准经营业务是索迪斯的基本原则。据此，我们制定了本“供应商行为准则”，清晰地阐述了我们对我们开展业务的供应商的期望，包括与我们有持续业务关系的供应商。

“供应商行为准则”（“准则”）阐明了索迪斯对供应商、卖主、承包商和其他与索迪斯开展业务（包括他们的附属公司，共同地称为“供应商”）的期望，有关健全的和有责任的道德规范、社会、劳工和环境实践。索迪斯认识到供应商在全球不同的法律和文化环境中开展经营活动。尽管如此，本准则制定了供应商与索迪斯做业务必须达到的最低要求，换言之，这些准则应与供应商的业务准则保持一致。为了遵守这些要求，供应商应当在他们的整个供应链中交流本准则。

为了维护行为准则的关键优先地位，索迪斯有保证本准则在其供应链中得到尊重的权利，包括自我评估，索迪斯和第三方机构的审计。

索迪斯认识到供应商需要时间致力于那些他们不能做到的领域。我们坚信通过一段时间持续改善的过程，最好地实现依从，其中包括与索迪斯的沟通。为此，索迪斯建立了索迪斯供应商行为准则 - 供应商指导，旨在为供应商提供关于如何旅行索迪斯供应商行为准则的指导。索迪斯鼓励供应商定期向我们通报他们的关于行为准则的行动和改善方案，并欢迎我们的供应链伙伴提供已达到超出最低要求的证明。

索迪斯鼓励供应商支持实现“更好的明天 2025”的承诺，以及实现联合国可持续发展的目标。此外，签署索迪斯供应商行为准则适用于所有的索迪斯供应商，任何提供给索迪斯的产品和服务，包括被要求签署“索迪斯可持续的海鲜供应商章程”、“索迪斯动物福利章程”和其他适用于提供的产品和服务的文档。

更多关于索迪斯的企业社会责任信息请关转我们的网站：www.sodexo.com



1. 企业廉政

索迪斯承诺最高标准的企业廉政。我们不能容忍任何不出自于诚实、廉政和公平的行为发生在全球任何有我们企业的地方。

索迪斯试图鉴别和我们执行一致的道德标准经营企业的供应商。索迪斯的道德标准体现在我们的企业廉政申明中，部分内容如下（包含了所需的定义）：

- 遵守所有的相关法律法规
- 以尊严和尊重，公平地对待彼此
- 仔细地、准确地准备所有财务往来记录
- 诚实地、迅速地报告财务状况和经营结果
- 诚实地、公平地对待客户、顾客、供应商、和财务伙伴
- 避免现行的和潜在的违背公众利益的行为
- 避免不恰当的给予和/或接受礼物
- 保护索迪斯的资产
- 保护机密信息和专有信息（将在下述的第六点信息保护进行描述）
- 保护索迪斯的名誉
- 个人政治行为和索迪斯的业务分开
- 报告观察到的对所有适用的法律法规和道德标准的违反行为

供应商不能有参与任何不公平的竞争的行为，**不能**参与在供应商指导中提及的任何形式的贿赂。

2. 人权和工作中的基本权利

无论我们在任何地区开展业务，索迪斯始终坚持尊重人权。我们将通过履行和加强实施，来执行这一承诺，阻止、缓和、纠正（如适合）反人权的活动，可能直接影响到我们的经营，或影响到我们业务中与供应商的关系。我们承诺、执行贯彻的做法和程序来源于国际文件中，具体包括世界人权宣言、国际劳工组织工作基本原则和权利宣言、经合组织关于跨国企业的指导方针、联合国关于商业和人权的指导原则。

我们期望我们的供应商以尊重人权的方式开展业务，与以下原则保持一致，并采取各种合理的措施来阐述在现有供应链和自有业务的各个环节中的人权风险。

各种强迫劳动的消除

供应商不得使用契约的、奴隶的、抵押的或其他的强迫非自愿的劳动力。

供应商应确保工作是自愿的，有法定报酬，不是因由现实的或受威胁的刑事处罚或起诉、暴力、关押、身份证件扣留、法律权利的丧失。员工必须能依照可适用的法律法规、集体协议和操作限制，以合理的通知在任何时候都能自由地入职和辞职。

供应商不得使用因债务引起的强迫劳工，主要包括由雇主提向雇员提供贷款、预付工资来抵付雇员的劳动或者让其家庭成员偿还贷款。

有效抵制童工

供应商不得雇佣低于当地法律法规规定的法定用工年龄的员工，为索迪斯工作。如果雇佣的最小年龄没有规定，最小的雇佣年龄应为 15 岁。无论法定最低年龄，如果未成年人被获准工作，**供应商应**遵守各种法律要求，尤其是工时规定、工资、最低文化程度和工作条件方面。

供应商应设定并尊重明确的工作的年龄限制，对年轻雇员的心理、生理、社会或道德产生危险或有害性。年轻雇员被定义为 18 周岁以下，之前被定义为超过最低年龄。

雇佣和职位歧视的消除

供应商不得在雇佣、晋升、薪酬、工作业绩评估或其他工作限制和条件下歧视员工，因种族、肤色、民族血统、性别、性别认定、性取向、宗教信仰或残疾进行歧视。**供应商不得**基于任何可适用的法律法规进行歧视。

结社自由和集体谈判

供应商应尊重雇员在不受任何形式的报复、恐吓或骚扰的情况下，自主选择参加或不参加工会和集体谈判的权利。员工在行使权力加入或退出任何劳工组织时，不得遭受恐吓或骚扰。

工作和福利

供应商不得支付低于可适用的法律法规要求的最低工资。如果所适用的法律法规没有设定最低工资，**供应商应**至少支付相关工作的现行市场工资。

供应商应确保相关员工按照法定费率获得加班补偿，不得为了获得最低工资而被要求加班，并获得适用法律法规下的所有的法定福利和保险。

工时规定

供应商应遵守关于员工工作时间的所有适用的法律法规，包括最大工作小时限制和休息时间的要求。**供应商不得**要求员工工作超过法定的加班时限，除非紧急需要或因工作本质的合法性。

健康安全

健康安全是索迪斯使命“提高生活质量”的不可分割的部分。索迪斯致力于形成全球健康和安全的文化并达到世界级的标准。我们供应商的参与，对朝着该目标持续改进是必不可少的。

供应商应提供安全和健康的工作地点和工作环境。健康、安全和其他工作地点的标准，必须，至少，满足所有可适用的法律法规。

供应商应根据适用的法律法规，为对索迪斯提供或执行任何产品或服务的员工，自行维护并维持员工意外赔偿计划的费用，不管是公立或私立的（诸如员工的赔偿保险）。

生活条件

供应商应确保员工的住房，如果提供的话，满足工作场所当地的健康和安全标准。

供应商应确保生活条件尊重了员工的尊严和隐私权。



惩戒性措施

供应商应尊严地对待每个人。

供应商不得针对员工的身体、性别、心理、语言辱骂、骚扰等各种形式，强加或者以威胁性质地强加给任何员工。

供应商应有明确的自律程序来阻止各种身心方面的暴力、骚扰或恐吓，且需要用能被员工理解的语言进行沟通。

土地权利

供应商应尊重个人、原住民及当地社区的土地权利。所有涉及产权或土地的谈判，包括使用权和转让权，应遵循自由、优先、知情同意、合同的透明性和披露的原则。

3. 环境

供应商应遵守所有可适用的环境的法律法规。

供应商应持续地改善他们的环境保护方法，例如通过实施环境改善计划或行动计划。

供应商应通过能源保护、循环、恰当的废物处理、水务管理和环境复原等方式来维护、保护和恢复环境。

4. 包容的供应链

索迪斯供应链包容方案是集团承诺的不可分割的部分，致力于提高为我们的供应商工作的人的生活质量、发展当地社团，并表明了我们的致力于参与和影响利益相关者在整个供应链的社会和经济责任。

在我们营运的当地社区雇佣多样性的和包容的供应商，有利于供应商和索迪斯进行最好的、最灵活的、创新的合作。

索迪斯期望供应商积极地描述不同的劳动力的组成，包括劳动力年龄、性别、种族、国籍、族源、宗教、语言、政治信仰、性取向、身体能力及在他们自己的供应链中促进供应链的包容性。

5. 报告

供应商应就索迪斯的合理要求，提供准确且及时的报告，在有关政府机构、机构或组织的要求下，提供或披露信息，以保证索迪斯能符合所有适用的法律法规。

6. 信息保护和信息隐私

信息的保密和保护

索迪斯致力于保护包括供应商、客户、消费者和员工在内的每个人的秘密信息，保证这些信息的使用完全符合所适用的法律和索迪斯的政策，并仅限于索迪斯的业务。

供应商应遵守所有管理专有信息的相关法律法规，保护所有由索迪斯获得的信息，保证信息只为授权的目的所用，只给经授权的人使用，并恰当安全地进行维护。

供应商应向其提供产品或服务的索迪斯业务提出咨询，询问关于合理使用这些索迪斯信息，上述信息或经认定为秘密信息或经认定为个人身份机密信息。

数据保护和隐私

索迪斯致力于保护每个与索迪斯有业务往来的供应商、客户、消费者和其他人员和组织的隐私的合理期望，保证所有信息的使用，符合可适用的法律且只限于索迪斯的业务。

供应商应遵从适合的隐私和信息安全法、相关监管要求、以及索迪斯的隐私和安全政策，收集、存储、处理、披露、转移或共享私人信息。

7. 供应商企业社会责任

作为索迪斯供应商，**承包商/供应商**做出如下关于企业社会责任的九大承诺并将致力于履行该等承诺：

	个人	社会	环境
作为雇主	提高员工的生活质量	确保多元化雇佣和包容化文化，适应索迪斯所服务的社区的需求，并为其作出贡献	在内部员工之间和工作场所中培育保护环境的文化
作为供应商	为消费者提供健康的服务，并鼓励他们选择健康生活方式	促进本地化发展以及公平、包容和可持续的企业实践	负责任地采购，并提供降低碳排放的管理服务
作为企业公民	消除饥饿和营养不良	推动多元化与包容性，并存进社会变革	倡导使用可持续资源

履行

供应商应采取恰当的步骤来确保准则能够告知雇员并贯穿在整个供应链活动中。供应商也应该采取恰当的步骤来确保准则能够被其雇员、供应商、代理商和承包人最大限度地采纳和运用。

供应商应建立流程或方法，来保证雇员能在不因害怕报复或消极反响的情况下，提出关注的问题。

索迪斯保留其认为必要的实施控制的权利，为了保证本准则在其供应链中得到尊重。这可能包括自我评估，索迪斯和第三方机构的审计。

在可预计的未来，供应商将准则应用在他们的经营活动和供应链活动中，以此反应在报告中是必要的。这也是索迪斯的公司政策，将准则应用到供应商和索迪斯的任何协议中。

该准则将根据内部和外部利益相关者的反馈，定期更新。



索迪斯中国

中国上海市长宁区福泉北路 388 号东方国信 A 座 7-8 楼
Tel.: +86 21 23566888

www.sodexo.com

