

Uppförandekod för affärsintegritet



Februari 2018

- Att genomföra alla aspekter av Sodexos verksamhet med högsta krav på etik och integritet är avgörande för Sodexos mission att förbättra livskvaliteten för våra medarbetare och alla som tar del av våra tjänster, samt bidra till den ekonomiska, sociala och miljömässiga utvecklingen i de samhällen, regioner och länder där vi är verksamma. Affärsintegritet är därför viktigt i våra ansvarsfulla affärsförpliktelser.
- Denna *Uppförandekod för Affärsintegritet* sätter Sodexos principer för företagets integritet. Dessa principer är okompromissbara. Alla våra anställda - våra ledare, chefer och medarbetare - förväntas känna till och följa dessa principer. Sodexos medarbetare får aldrig kompromissa dessa principer för finansiella- eller andra affärs mål eller för personlig vinning. Det finns en nolltolerans mot korruption, bedrägerier eller olagliga handlingar på de ställen vi är verksamma.
- Vi kommer troligtvis att stöta på komplexa situationer i de länder och kulturer vi är verksamma, men trots det får principerna i denna uppförandekod inte avvika från. När medarbetarna följer dessa principer måste de använda sunt förnuft och de verktyg som finns tillgängliga för dem. De får inte avvika från principerna eller göra undantag ifrån dem. Vi måste göra en bedömning i allt vi gör, inte bara om handlingen är laglig, men också om det ökar vårt engagemang för affärsintegritet och är etiskt och rättvist för våra kollegor, oss själva, våra ägare och allmänheten

Dessa principer gäller för alla Sodexos medarbetare och de som agerar å våra vägnar

- Sodexos medarbetare och alla som verkar å Sodexos vägnar förväntas följa dessa principer. De ansvariga för dessa personer måste säkerställa att de följer dessa principer. Alla konsulter eller företrädare ska genomgå bakgrundskontroller för att säkerställa att de inte har eller fått rykte av att ha agerat oetiskt. Sodexos medarbetare ska inte få andra att agera på ett sätt de inte själva skulle agera på.

Vi är rättvisa och ärliga gentemot alla våra intressenter

- Sodexo kommer att hantera alla våra intressenter, inklusive våra medarbetare, kunder, gäster, partners och leverantörer, ärligt och rättvist. Det innebär att vi kommer att hedra våra avtalsförpliktelser och upprätthålla våra affärsavtal. Det innebär också att vi kommer att behandla våra medarbetare rättvist och tillämpa alla lagar som förbjuder diskriminering och skyddar våra medarbetare och kunder.

Vi kommer att vinna affärer baserat på meriter och inte genom mutor och korruption

- Sodexo vinner affärer på grund av kvaliteten på våra serviceerbjudanden. Varken Sodexo eller någon som agerar i Sodexos vägnar kommer att ge gåvor eller andra saker av värde till offentliga tjänstemän eller till privata parter för att få en affärsfördel. Oavsett om vi arbetar med statstjänstemän, privata kunder eller potentiella kunder, kommer vi inte att ge gåvor, tillhandahålla underhållning eller göra olämpliga politiska bidrag för att påverka ett beslut som rör Sodexo, vinna ett avtal eller få en olämplig affärsfördel.

På samma sätt ska Sodexo medarbetarna inte acceptera gåvor eller företagsunderhållning från en leverantör eller en potentiell leverantör i utbyte mot ett avtal eller bättre prissättningar eller någon annan olämplig affärsfördel.

- Sodexos medarbetare måste alltid följa principerna uppsatta för integritet och ärlighet. Därför bör Sodexo medarbetarna även undvika det som skulle kunna tolkas som ett olämpligt beteende. De ska inte acceptera eller erbjuda några gåvor eller tjänster som kan kompromissa deras handlingar, påverka andra eller på annat sätt reflektera negativt om Sodexo.
- Vissa små gåvor och företagsunderhållning kan vara tillåtna om de går i linje med våra principer för affärsintegritet. Sodexo medarbetarna kan erbjuda eller tillhandahålla gåvor och företagsunderhållning till en privat part när de har ett lite värde, följer lagen och den lokala affärspraxisen. De får inte erbjudas för att få en olämplig affärsfördel.
- Gåvor eller företagsunderhållning kan vara tillåtet för privata kunder men vara olagliga eller oetiska för statliga kunder. Exempelvis har vissa regeringar regler som förbjuder deras anställda och tjänstemän från att acceptera någonting av värde, som till exempel att betala för en tjänstemans resor eller hotellboende eller måltid. I vissa länder kan företag kontrolleras av regeringen, vilket gör det svårt att skilja mellan kommersiella och statliga tjänstemän. Därför måste medarbetarna vara särskilt uppmärksamma när de arbetar med kunder från den offentliga sektorn.

Vi deltar i konkurrens på ett rättvist, öppet och lagligt sätt

- Fri företagsverksamhet runt om i världen bygger på rättvisa och laglig konkurrens. Som en global ledare kommer Sodexo att försöka driva och växa vår verksamhet lönsamt genom intelligens, innovation, hårt arbete och ständigt sträva efter att förbättra livskvaliteten för våra kunder, gäster och medarbetare.
- Vi kommer att göra urval och ta inköpsbeslut objektivt baserat på pris, leverans, kvalitet och andra faktorer, och vi förväntar oss att våra kunder och leverantörer kommer att göra detsamma.
- Vi sätter våra egna priser och finansiella avtal självständigt och kommer inte att göra avtal med konkurrenter för att dela upp marknader eller kunder.
- Vi kommer att följa lagar som förbjuder konkurrenter att komma överens om att fastställa priser, rigga anbud eller att fördela marknader, geografiskt eller efter kunder.
- Vi kommer inte att missgynna våra konkurrenters affärer och förvärva eller försöka förvärva en konkurrents affärshemligheter eller konfidentiell information genom stöld och bedrägerier.

Vi tar affärsbeslut fritt från intressekonflikter

- Alla affärsbeslut måste göras objektivt baserat på god tro på vad som är bäst för verksamheten, inte på grundval av någon enskild medarbetares personliga förmån eller fördel. Det innebär att Sodexos medarbetare måste känna igen när de eller någon annan kan ha en faktisk eller potentiell intressekonflikt och vidta åtgärder för att hantera det.
- När en medarbetare har möjligheten att påverka ett Sodexo-beslut som kan leda till personliga vinster för sin egen del, en släkting eller en bekant, står hen inför en intressekonflikt. Medarbetaren måste klargöra situationen, vilket kan kräva åtgärder för att eliminera medarbetarens inflytande på beslutet. Därför ska ledande anställda inte arbeta för Sodexos konkurrenter. Inte heller borde medarbetarna skapa eller försöka driva företag att leverera, samarbeta med eller tillhandahålla tjänster till Sodexo när de arbetar för Sodexo.

Våra medarbetare använder och skyddar Sodexos tillgångar - inklusive information som tillhör företaget och annan immateriell egendom - till förmån för Sodexo, och ska inte använda Sodexo-egendom eller intern information för personlig vinning.

- Sodexos medarbetare måste arbeta professionellt och i god tro för att främja Sodexos affärsintressen. De måste använda Sodexo-tillgångar, inklusive affärsinformation och andra immateriella tillgångar, på ett korrekt sätt och i enlighet med förvaltningsmyndigheten, och får inte missbruka eller slösa bort Sodexo-

tillgångar. Alla anställda har en skyldighet att skydda konfidentiell information om Sodexo, dess kunder, leverantörer och anställda, även efter att de lämnat Sodexo. På samma sätt får de inte använda Sodexos egendom eller information för sin egen vinning, eller deras släktingar, vänner eller bekantas vinning. Medarbetarna får inte använda intern information - som icke-offentlig information om finansiella resultat, sammanslagningar eller förvärv, stora avtal eller strategiska planer – för att handla värdepapper av Sodexo SA eller informera tredjepart med det avseendet.

Vi upprätthåller korrekt och tillförlitlig affärsdokumentation och redogör korrekta bokslut

- Alla medarbetare måste redogöra för korrekta bokföringshandlingar som ger en rättvisande bild av Sodexos finansiella ställning, resultat, transaktioner, tillgångar och skulder. Alla affärsunderlag måste upprätthållas i enlighet med god redovisningspraxis och Sodexos egna interna kontroller och redovisningsförfaranden. Medarbetarna får inte göra några falska eller artificiella bokföringshandlingar i Sodexos böcker och dokument.
- Sodexo medarbetarna får aldrig göra någonting som kompromissar med integriteten av koncernens finansiella rapporter, eller tvingar, manipulerar eller vilseleder externa och interna revisorer med koncernens böcker och register.

Vi följer alla lagar som gäller där vi arbetar

- Sodexo följer alla lagar och regler som gäller där vi arbetar. Vi förväntar oss att våra medarbetare följer alla lagkrav. Medarbetarna förväntas inte vara juridiska experter men måste känna till de lagar som gäller för sina ansvarsområden, och de bör söka råd från den juridiska avdelningen när de har frågor om lagliga krav.

Vi hanterar alla medarbetarna rättvist och med respekt och ger dem en säker arbetsplats fri från trakasserier och diskriminering

- I överensstämmelse med vår syn på mänskliga rättigheter, leder vårt engagemang för affärsintegritet till att behandla våra medarbetare med ärlighet, rättvisa, respekt och värdighet.
- Sodexo erbjuder en säker och hälsosam arbetsmiljö. Anställningsvillkoren måste följa lagar och förordningar och kommer att bli föremål för Sodexos arbets- och hälsoprogram. Vi förväntar oss att alla medarbetare behandlar varandra med omtanke och respekt. Vi tillåter inget våld på arbetsplatsen eller någon verbal, emotionell, psykologisk, sexuell, fysisk eller annan form av trakasseri, misshandel, hot eller mobbning. Vi förbjuder diskriminering av anställda vid anställning, befordran, lön, prestationsbedömning eller andra anställningsvillkor, på grundval av ras, hudfärg, nationellt ursprung, kön, könsidentitet, sexuell läggning, religion, nedsättning eller någon annan grund som är förbjuden enligt lagar och förordningar. Vi kommer inte att tillåta användning av slavarbete eller andra tvingade ofrivilligt arbete. Ingen under 15 års ålder får arbeta för Sodexo, och inga minderåriga får vara anställda för att utföra farligt arbete och måste följa lagliga begränsningar avseende arbetstid, löner, arbetsvillkor och krav på utbildning.
- Vi respekterar våra medarbetares rättigheter att bestämma huruvida de ska representeras av en fackförening eller att förhandla kollektivt. Vi kommer inte att diskriminera eller hämnas mot någon medarbetare eller arbetstagarrepresentant på grund av anslutning till, stöd till eller motstånd mot någon fackförening.
- Vi betalar medarbetarna lagliga löner och förmåner i tid och för hela den tiden som de har arbetat. Våra chefer ska följa alla lagar och förordningar som gäller för arbetstider, inklusive maximal timmebegränsning och krav på pauser. Övertid kan endast krävas enligt lagen om den tillåts utifrån arbetets form.

Medarbetarna får delta i politiska aktiviteter som är skilda från Sodexos verksamhet

- Medarbetarna får fritt delta i politiska verksamheter för egen räkning. Dessa politiska aktiviteter måste dock vara skilda från Sodexo-verksamheten. Medarbetarna får inte betala politiska avgifter med hjälp av företagsfonder (och får inte återbetalas av företaget för sina bidrag) utan föregående godkännande.

Vi respekterar och skyddar våra intressenters integritet och konfidentiell information

- Sodexo respekterar och skyddar alla intressenter, inklusive dess anställda, mottagare, konsumenter, affärspartners, personuppgifter. Medarbetarna måste följa företagets policy och processer för att säkerställa att all relevanta sekretess- och dataskyddsförordningar följs.

Medarbetarna är ansvariga för att förstå och följa principerna i innehållet på alla Sodexo policies och att omedelbart ta upp frågeställningar eller rapportera eventuella misstänkta lagöverträdelser eller brister

- Alla medarbetare är ansvariga för att förstå och följa detta uttalande och alla andra tillämpade Sodexo-policyer. Underlåtenhet att följa detta uttalande eller andra Sodexo-policyer kan resultera i disciplinära åtgärder och kan leda till anställningens upphörande i enlighet med lokala lagar och gällande kollektivavtal.
- Medarbetarna bör omedelbart rapportera eventuella överträdelser av lag eller Sodexos-policyer som de blir medvetna om och ta upp oro eller problem så snart de uppstår. Sodexo kommer att erbjuda meningsfulla mekanismer för anställda och andra intressenter för att ta upp frågor som rör affärsintegritet. Alla anmälningar ska göras i god tro. Anmälningarna kommer att behandlas seriöst och konfidentiellt i största möjliga utsträckning. Medarbetarna som gör sådana anmälningar kommer inte att bli föremål för hämnd, hot eller trakasserier, och deras identitet kommer att skyddas så länge det är möjligt och som lagen tillåter det.
- De ämnen som uppkommit i detta uttalande är ofta komplexa, och det finns inte några enkla svar eller lösningar. Oförutsedda omständigheter kommer att uppstå i ett företag som är så dynamiskt och omfattande som Sodexos. Vi ska tilldela medarbetarna resurser och stöd för att uppnå dessa principer för affärsintegritet, inklusive ytterligare vägledning för att förklara de principer som beskrivs i detta uttalande och praktiska verktyg för att hjälpa medarbetarna att tillämpa våra principer. Dessutom kan andra dimensioner inom koncernen välja att utfärda ytterligare vägledning om tillämpningen av detta uttalande i deras speciella situationer.