

# La flexibilité : une nouvelle forme d'expérience pour les employés

Alors que le concept de travail flexible devient la norme, l'expérience des employés subit de profonds changements

Les entreprises doivent repenser la manière dont elles répondent aux besoins en constante évolution de leurs employés.

Citation de Tatjana Tasan, *Chief People Officer* chez Meetyoo

« Comment faire pour consciemment rassembler les gens, être en adéquation avec leur style de vie et répondre aux besoins de l'entreprise tout en conservant ce sentiment d'appartenance quelque soit l'endroit d'où ils travaillent ? »

Les chefs d'entreprise savent désormais que la flexibilité peut être au cœur de la réussite – pour autant, l'expérience des employés n'est toujours pas une priorité.

La pratique du travail flexible est le premier élément pris en compte par ceux qui envisagent un changement de poste ou un nouvel employeur.

60 % des employés s'accordent à dire qu'ils sont plus disposés à accepter un salaire moindre pour un poste leur permettant de travailler quand et où ils le souhaitent que pour un emploi similaire mais sans flexibilité.

75% des dirigeants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils ont été surpris de constater que donner plus d'autonomie à leurs employés puisse avoir un impact aussi positif sur la productivité

63 % sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire que dans la transformation d'un lieu de travail, la réduction des coûts et l'efficacité passent avant l'expérience de leurs employés.

Au-delà des horaires de travail flexibles, les employés attendent un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi qu'un environnement de travail sécurisant et sain.

La santé mentale et le bien-être physique sont au cœur des préoccupations

14 % des employés déclarent que leur bien-être physique est légèrement ou beaucoup plus faible que d'habitude - en hausse par rapport à 11 % en octobre 2020

15 % déclarent que leur bien-être mental est légèrement ou beaucoup moins bon que d'habitude, contre 17 % en octobre 2020.

80 % affirment qu'il incombe à leur employeur de préserver leur bien-être mental.

La santé et la sécurité au travail sont au cœur de leurs préoccupations lorsqu'ils envisagent un retour sur leur lieu de travail.

48% des employés sont préoccupés par leur propre santé et leur sécurité au travail ou lorsqu'ils reprennent le travail.

travail - contre 63% en octobre 2020

23 % disent qu'ils n'ont pas ou peu confiance en leur employeur pour assurer leur santé et leur sécurité au travail.

Pour les dirigeants, l'amélioration de l'expérience des employés au travail ouvrira la voie à une main-d'œuvre plus engagée.

La mise en place d'une plus grande variété de programmes de récompenses et d'avantages sociaux représente une occasion unique de susciter l'engagement des employés.

Pourcentage des chefs d'entreprises dans le monde qui classe ces facteurs en haut de leur liste pour l'amélioration de l'expérience des employés :

1. 44% classent l'investissement dans les services de santé, de bien-être et de soutien.
2. 43% classent l'offre de services nouveaux/étendus pour ceux qui sont en télétravail.
3. 38% estiment qu'il faut élargir les offres de récompenses et d'avantages pour les employés.

Citation de Ronni Schorr, *Global VP of Marketing* chez *Circles*

« Le travail n'est plus une question de lieu, mais de vie professionnelle. Comment traduire la notion de « qualité de vie » en réalité ? Cela passe par la flexibilité ».

Comment les entreprises peuvent accompagner la nouvelle expérience des employés :

1. Gérer les employés de manière flexible et proactive pour s'assurer que les pratiques sont en phase avec la nature du travail.
2. Donner la priorité au bien-être pour favoriser des liens plus forts entre les employés et s'assurer que la santé mentale est couverte par les avantages sociaux.
3. Utiliser les données pour adapter les récompenses aux besoins des individus et leur montrer que l'entreprise les apprécie.

L'expérience de vos employés est-elle satisfaisante ? Explorez le reste de la série sur [sodexo.com](https://www.sodexo.com)

*Les sources des chiffres de cette infographie sont les suivantes :*

*2021 Sodexo Experience Next Corporate Insights Research and the Sodexo/Harris Interactive, Worklife Continuum Report, Wave 5 Results.*