

# KODEX CHOVÁNÍ

DODAVATELE  
SPOLEČNOSTI  
SODEXO

Duben 2017

# Kodex chování dodavatele společnosti Sodexo

## Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Podnikatelská bezúhonnost</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Lidská práva a základní práva při práci</b> .....	<b>5</b>
Vyloučení všech forem nucené nebo povinné práce .....	5
Skutečné odstranění dětské práce.....	5
Vyloučení diskriminace z hlediska zaměstnávání a profese.....	6
Svoboda sdružování a skutečné uznávání práva na kolektivní vyjednávání.....	6
Mzdy a zaměstnanecké výhody .....	6
Pracovní doba.....	6
Ochrana zdraví a bezpečnost .....	6
Životní podmínky .....	7
Disciplinární postupy.....	9
Pozemková práva .....	7
<b>3. Životní prostředí</b> .....	<b>8</b>
<b>4. Inkluzivní dodavatelský řetězec</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Reporting</b> .....	<b>8</b>
<b>6. Ochrana informací a osobních údajů</b> .....	<b>9</b>
Důvěrnost a ochrana informací .....	9
Ochrana osobních údajů a soukromí..	9
<b>Implementace</b> .....	<b>10</b>

# Úvod

**Dodržování vysokých etických standardů při provozování podnikatelské činnosti je pro společnost Sodexo zásadní prioritou. Sestavili jsme proto formální Kodex chování dodavatele, abychom vyjádřili svá očekávání od všech subjektů, s nimiž v rámci svého podnikání spolupracujeme, včetně firem, s nimiž máme dlouhodobé dodavatelské vztahy.**

Tento Kodex chování dodavatele (dále jen „Kodex“) vysvětluje, co společnost Sodexo očekává od svých dodavatelů, smluvních partnerů a dalších subjektů, s nimiž v rámci svého podnikání spolupracuje, jakož i od jejich přidružených osob (všech společně dále označovaných jen jako „dodavatelé“), pokud jde o správné a odpovědné etické, sociální, pracovněprávní a environmentální postupy. Sodexo si uvědomuje, že tito dodavatelé působí v navzájem odlišných právních a kulturních prostředích v různých částech světa. Tento Kodex však stanoví určité minimální požadavky, u nichž očekáváme, že je naši dodavatelé splní nebo že se postarají o to, aby byly v souladu s jejich vlastními podnikatelskými zásadami, chtějí-li být obchodními partnery společnosti Sodexo. Očekáváme také, že dodavatelé rozšíří požadavek na dodržování zásad v tomto Kodexu obsažených na celý svůj dodavatelský řetězec.

Za účelem prosazení zásadní priority tohoto přístupu si společnost Sodexo vyhrazuje právo provádět kontroly, jaké sama bude považovat za přiměřeně nezbytné k zajištění dodržování tohoto Kodexu v rámci celého dodavatelského řetězce. Součástí těchto kontrol může být sebehodnocení, audity prováděné společností Sodexo a audity prováděné u dodavatelů třetími osobami.

Společnost Sodexo si uvědomuje, že dodavatelé budou možná potřebovat určitý čas k vyřešení oblastí, v nichž případně souladu s tímto kodexem nedosahují. Jsme přesvědčeni, že tohoto souladu lze nejlépe dosáhnout prostřednictvím procesu dlouhodobého nepřetržitého zlepšování, jehož součástí bude vzájemný dialog se společností Sodexo. Za tímto účelem společnost Sodexo připravila Příručku dodavatele ke Kodexu chování dodavatele společnosti Sodexo, v níž se snaží poskytnout dodavatelům určité vodítko pro možné způsoby implementace Kodexu chování dodavatele společnosti Sodexo. Společnost Sodexo vyzývá své dodavatele, aby ji pravidelně informovali o svých opatřeních a zlepšovacích plánech týkajících se tohoto Kodexu chování a vítá jakékoli důkazy překročení těchto minimálních standardů u našich dodavatelských partnerů.

Sodexo vybízí své dodavatele, aby podpořili naplňování závazků přijatých v rámci iniciativy „Lepší zítřek 2025“, jakož i Cílů v oblasti udržitelného rozvoje vytyčených OSN. Kromě písemného stvrzení tohoto Kodexu chování dodavatele společnosti Sodexo, který se vztahuje na všechny dodavatele společnosti Sodexo bez ohledu na typ dodávaných výrobků či služeb, budou dodavatelé požádáni také o podpis Charty udržitelného dodavatele mořských produktů společnosti Sodexo, Charty společnosti Sodexo pro dobré životní podmínky zvířat a dalších dokumentů, které se případně budou k jimi dodávaným výrobkům a službám vztahovat.

**Další informace týkající společenské odpovědnosti společnosti Sodexo lze nalézt na našich internetových stránkách [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. Podnikatelská bezúhonnost

Společnost Sodexo se zavázala dodržovat nejvyšší standardy podnikatelské bezúhonnosti. Netolerujeme žádné postupy, které by byly neslučitelné se zásadami poctivosti, bezúhonnosti a spravedlnosti, kdekoli na světě své podnikatelské aktivity provozujeme.

Sodexo se snaží vyhledávat dodavatele, kteří při svém podnikání dodržují stejné etické normy jako my. Etické normy společnosti Sodexo jsou vtěleny do našeho Prohlášení o podnikatelské bezúhonnosti, které stanoví (a případně též blíže vymezuje) zejména:

- dodržování všech platných zákonů a jiných právních předpisů
- vzájemné slušné, důstojné a uctivé chování
- pečlivé a správné vyhotovování veškerých záznamů o finančních transakcích
- čestné a pohotové podávání zpráv o finanční situaci a provozních výsledcích
- čestné a spravedlivé jednání s klienty, zákazníky, dodavateli a finančními partnery
- vyvarování se skutečných a potenciálních střetů zájmů
- vyvarování se nevhodného předávání a/nebo přijímání darů
- ochranu majetku společnosti Sodexo
- ochranu důvěrných a vlastnickými právy chráněných informací (včetně všech zásad blíže popsaných v bodě 6 níže, týkajícím se Ochrany informací)
- ochranu dobrého jména společnosti Sodexo
- oddělení soukromých politických aktivit od podnikatelské činnosti společnosti Sodexo
- hlášení zaznamenaných případů porušení jakýchkoli platných zákonů a jiných právních předpisů nebo etických norem.

**Dodavatelé** se **nebudou** dopouštět žádného jednání nesoucího znaky porušování pravidel hospodářské soutěže a **nebudou** se dopouštět úplatkářství v žádné jeho podobě, zejména pak ne v podobě popsané v Příručce dodavatele.

## 2. Lidská práva a základní práva při práci

### **Společnost Sodexo se zavázala k dodržování lidských práv všude, kde provozuje své podnikatelské aktivity**

Za účelem praktického naplňování tohoto závazku se snažíme zavádět a upevňovat praktiky a postupy zaměřené na prevenci, zmírňování a případnou nápravu nepříznivých dopadů na lidská práva, které mohou být přímým důsledkem našich činností nebo které mohou mít přímou spojitost s našimi podnikatelskými aktivitami prostřednictvím našich vztahů s dodavateli. Tento náš závazek i způsoby jeho praktického naplňování jsou utvářeny mezinárodními právními nástroji, mezi něž patří Všeobecná deklarace lidských práv, Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci a pokyny obsažené ve Směrnici OECD pro nadnárodní podniky a Základních zásadách OSN pro podnikání a lidská práva.

Od svých dodavatelů očekáváme, že při provozování svých podnikatelských aktivit budou dávat najevo respektování lidských práv a dodržovat níže uvedené zásady, a že podniknou veškeré přiměřené kroky k vyřešení případných rizik v oblasti lidských práv ve svých stávajících dodavatelských řetězcích a v jakékoli části svého vlastního podniku.

### **Vyloučení všech forem nucené nebo povinné práce**

**Dodavatelé nebudou** využívat nevolnickou, otrockou či jinak vázanou práci ani jiné formy nucené nedobrovolné práce.

**Dodavatelé budou** dbát na to, aby práce byla vykonávána dobrovolně a výměnou za náležitou odměnu a aby nebyla spojována se skutečným nebo hrozícím trestním postihem či stíháním, násilím, omezováním osobní svobody, zadržováním dokladů totožnosti nebo ztrátou zákonných práv či výsad. Zaměstnanci musí mít možnost svobodného rozhodnutí o navázání či nenavázání zaměstnaneckého vztahu a o jeho ukončení v libovolný okamžik na základě přiměřené

výpovědní lhůty v souladu s platnými právními předpisy, kolektivními smlouvami a provozními omezeními.

**Dodavatelé nedovolí** zadlužením vynucenou práci, což se týká nabízení půjček nebo mzdových záloh ze strany zaměstnavatelů a náborářů výměnou za závazek pracovníka dodat za účelem jejich splacení svou práci nebo práci rodinného příslušníka.

### **Skutečné odstranění dětské práce**

**Dodavatelé nedovolí** práci osob nesplňujících zákonný věkový limit pro zaměstnání v žádné zemi ani místní jurisdikci, kde vykonávají práci pro společnost Sodexo. Není-li minimální

věková hranice pro zaměstnání definována, bude za tuto hranici považován věk 15 let. Bez ohledu na zákonný minimální věk, v případech, kdy je práce nezletilých osob povolena, **dodavatelé budou** dodržovat veškeré zákonné požadavky, a zejména pak ty, které se týkají pracovní doby, mezd, minimálního vzdělání a pracovních podmínek.

**Dodavatelé stanoví** a budou respektovat jednoznačné věkové limity pro práci, která by mohla být pro mladistvé zaměstnance psychicky, fyzicky, sociálně nebo morálně nebezpečná nebo závadná. Za mladistvé zaměstnance se považují zaměstnanci splňující minimální věkový limit vymezený výše, kteří jsou mladší 18 let.

## Vyloučení diskriminace z hlediska zaměstnávání a profese

**Dodavatelé nebudou** diskriminovat zaměstnance při najímání, služebním postupu, hodnocení výkonnosti a stanovení platových či jakýchkoli jiných smluvních pracovních podmínek na základě jejich rasy, barvy pleti, národnostního původu, pohlaví, pohlavní identity, sexuální orientace, náboženského vyznání či postižení. **Dodavatelé se nebudou** dopouštět diskriminace z žádného jiného důvodu zakázaného platnými právními předpisy.

## Svoboda sdružování a skutečné uznávání práva na kolektivní vyjednávání

**Dodavatelé budou** respektovat právo zaměstnanců na vstup nebo odmítnutí vstupu do odborové organizace dle svého výběru a na kolektivní vyjednávání bez jakékoli formy odvetného opatření, zastrasování či pronásledování. Zaměstnanci nebudou vystaveni zastrasování ani pronásledování při uplatňování svého práva na vstup nebo

zdržení se vstupu do jakékoli pracovní organizace.

## Mzdy a zaměstnanecké výhody

**Dodavatelé nebudou** vyplácet nižší než minimální mzdu stanovenou platnými právními předpisy. Tam, kde platné zákony ani jiné právní předpisy minimální mzdu nestanoví, **dodavatelé budou** vyplácet minimálně mzdu, která je na daném trhu pro příslušnou pracovní pozici obvyklá.

**Dodavatelé budou** dbát na to, aby příslušní pracovníci dostali odměnu za odpracované přesčasové hodiny v zákonem předepsaných zvýšených sazbách a aby nebyli nuceni k přesčasové práci pro získání minimální mzdy, všech zákonných zaměstnaneckých výhod a platnými právními předpisy stanoveného pojištění.

## Pracovní doba

**Dodavatelé budou** dodržovat veškeré platné zákony a jiné právní předpisy pro pracovní dobu zaměstnanců, včetně maximálního hodinového limitu a požadavků na přestávky. **Dodavatelé nebudou** po zaměstnancích požadovat práci nad rámec zákonného omezení přesčasových hodin, nebude-li to vyžadovat nouzová situace nebo nebude-li to legitimní s ohledem na povahu práce.

## Ochrana zdraví a bezpečnost

Ochrana zdraví a bezpečnost jsou nedílnou součástí poslání společnosti Sodexo, spočívajícího ve zlepšování kvality života. Společnost Sodexo je odhodlána vybudovat globální kulturu ochrany zdraví a bezpečnosti a dosahovat v této oblasti výsledků světové úrovně. Zapojení našich dodavatelů je pro nepřetržitě zlepšování a přibližování se tomuto cíli nezbytné.

**Dodavatelé zajistí** bezpečné a zdravé pracoviště a pracovní podmínky. Ochrana zdraví, bezpečnost a další normy týkající se



pracoviště musí být – minimálně – v souladu s veškerými platnými právními předpisy.

**Dodavatelé zajistí** a z vlastních prostředků budou hradit systém pro odškodnění zaměstnanců v případě úrazů, ať veřejný či soukromý (například úrazové pojištění zaměstnanců) požadovaný platnými zákony a jinými právními předpisy, a to pro všechny své zaměstnance dodávající jakékoli výrobky nebo poskytující jakékoli služby společnosti Sodexo.

## Životní podmínky

**Dodavatelé se postarají** o to, aby bydlení zaměstnanců, je-li poskytováno, splňovalo tytéž normy ochrany zdraví a bezpečnosti, jaké se vztahují na pracoviště.

**Dodavatelé budou** dbát na to, aby životní podmínky respektovaly důstojnost zaměstnanců a jejich právo na soukromí.

## Disciplinární postupy

**Dodavatelé budou** ke každému jednotlivci přistupovat s úctou. **Dodavatelé nebudou** žádného zaměstnance trestat ani mu hrozit tělesnými tresty či jakoukoli jinou formou fyzického, sexuálního, psychologického či slovního týrání nebo pronásledování.

**Dodavatelé budou** mít zaveden jasný a přehledný disciplinární proces, nedovolující násilí, pronásledování ani zastrašování v jakékoli fyzické či psychické podobě, s nímž své zaměstnance obeznámí v jim srozumitelném jazyce.

## Pozemková práva

**Dodavatelé budou** respektovat pozemková práva jednotlivců, domorodých obyvatel a místních komunit. Veškerá jednání týkající se jejich vlastnictví pozemků, včetně jeho užívání a převádění, budou probíhat v souladu se zásadami svobodného a informovaného předchozího souhlasu a transparentnosti a zveřejňování smluv.



## 3. Životní prostředí

**Dodavatelé budou** ctít veškeré platné zákony a jiné právní předpisy týkající se životního prostředí.

**Dodavatelé budou** usilovat o neustálé zlepšování svých opatření zaměřených na ochranu životního prostředí, například zavedením programu nebo akčního plánu pro zlepšování životního prostředí.

**Dodavatelé budou** usilovat o zachování, ochranu a obnovu životního prostředí, například úsporami energie, recyklací a správnou likvidací odpadu a hospodařením s vodou, jakož i návratem životního prostředí do původního stavu.

## 4. Inkluzivní dodavatelský řetězec

Program společnosti Sodexo zaměřený na inkluzi v rámci dodavatelského řetězce je nedílnou součástí skupinového závazku ke zlepšování kvality života lidí pracujících pro naše dodavatele a k rozvoji místních komunit a demonstruje naše odhodlání zapojit zainteresované osoby a přimět je k sociální a ekonomické odpovědnosti v rámci celého dodavatelského řetězce.

Využívání široké a pestré škály dodavatelů v rámci místních komunit, v nichž působíme, nabízí jak našim dodavatelům, tak společnosti Sodexo výhodu spolupráce s těmi nejlepšími, nejpružnějšími a nejnovativnějšími firmami.

Sodexo očekává od svých dodavatelů, že budou podporovat rozmanitost skladby svých zaměstnanců aktivním vyhledáváním pracovníků různého věku, pohlaví, rasy, národnostního či etnického původu, náboženského vyznání, jazyka, politického přesvědčení, sexuální orientace a fyzické zdatnosti a že budou podporovat inkluzi v rámci svých vlastních dodavatelských řetězců.

## 5. Reporting

**Dodavatelé budou** podávat správné a včasné zprávy s informacemi odůvodněně požadovanými společností Sodexo za účelem dodržení všech platných zákonů a jiných právních předpisů týkajících se poskytování či zveřejňování informací požadovaných jakýmkoli příslušným státním orgánem, institucí či organizací.



# 6. Ochrana informací a osobních údajů

## Důvěrnost a ochrana informací

Společnost Sodexo se zavázala chránit důvěrné informace všech subjektů, s nimiž v rámci svého podnikání spolupracuje, včetně dodavatelů, klientů, zákazníků, strážníků a zaměstnanců, a dbát na jejich využívání v plném souladu s platnými právními předpisy a politikami společnosti Sodexo a pouze v souvislosti s podnikatelskou činností společnosti Sodexo.

**Dodavatelé budou** dodržovat veškeré příslušné zákony a jiné právní předpisy upravující informace chráněné vlastnickými právy a budou chránit veškeré informace získané společností Sodexo tím, že zajistí jejich využívání pouze ke schváleným účelům, prozrazování pouze oprávněným osobám a správné a bezpečné uchování. **Dodavatelé** mající přístup k takovýmto informacím nebo k jakýmkoli jiným informacím, které jsou označeny za důvěrné nebo důvěrné osobně identifikovatelné, **budou** s podnikem Sodexo, jemuž své výrobky nebo služby dodávají,

konzultovat jakékoli otázky týkající se správného používání těchto informací společností Sodexo.

## Ochrana osobních údajů a soukromí

Společnost Sodexo se zavázala k ochraně přiměřeně očekávaného soukromí u osobních informací všech subjektů, s nimiž v rámci svého podnikání spolupracuje, mezi něž patří dodavatelé, klienti, strážníci a další osoby a organizace, a dbá na to, aby tyto informace byly používány v plném souladu s platnými právními předpisy a pouze v souvislosti s podnikatelskou činností společnosti Sodexo.

**Dodavatelé budou** při shromažďování, uchování, zpracování, prozrazování, přenášení a/nebo sdílení osobních informací dodržovat platné zákony a související regulatorní požadavky týkající se ochrany soukromí a bezpečnosti informací, jakož i politiky společnosti Sodexo týkající se ochrany soukromí a bezpečnosti.

# Implementace

**Dodavatelé podniknou** přiměřené kroky k obeznámení svých zaměstnanců a celých svých vlastních dodavatelských řetězců se zásadami vytyčenými v tomto Kodexu.

**Dodavatelé rovněž podniknou** vhodné kroky k zajištění toho, aby tyto zásady byly jejich zaměstnanci, dodavateli, zástupci a smluvními partnery přijaty za své a v pokud možno co nejvyšší míře uplatňovány.

**Dodavatelé zavedou** procesy nebo mechanismy, jejichž prostřednictvím by zaměstnanci mohli hlásit problematické záležitosti beze strachu z odvetných opatření či negativních důsledků.

Společnost Sodexo si vyhrazuje právo provádět kontroly, které bude považovat za nezbytné k zajištění dodržování tohoto Kodexu v rámci celého svého dodavatelského řetězce. Tyto kontroly mohou zahrnovat sebehodnocení, audity prováděné společností Sodexo a audity dodavatelů prováděné třetími osobami.

V blízké budoucnosti vyvstane potřeba požadavků na podávání zpráv o příslušných opatřeních, která dodavatel v rámci svých vlastních činností a svého dodavatelského řetězce přijal. V souladu s politikou společnosti Sodexo budou také zásady tímto Kodexem vytyčené začleňovány do jakékoli dohody mezi dodavatelem a společností Sodexo.

Tento Kodex bude pravidelně aktualizován, aby byl stále relevantní, na základě zpětné vazby poskytované našimi interními i externími zainteresovanými osobami.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

