

# CODUL DE CONDUITA

AL FURNIZORULUI  
SODEXO

Aprilie 2017

# Codul de Conduita al Furnizorului Sodexo

## Cuprins

<b>Introducere .....</b>	<b>3</b>	<b>4. Lantul de aprovizionare incluziv .....</b>	<b>7</b>
<b>1. Integritate in afaceri.....</b>	<b>4</b>	<b>5. Raportare .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Drepturile omului si drepturile fundamentale la munca .....</b>	<b>5</b>	<b>6. Protectia informatiei si confidentialitatea datelor</b>	<b>8</b>
Eliminarea tuturor formelor de munca fortata sau obligatorie .....	5	Confidentialitate si protectia informatiei .....	8
Abolirea efectiva a muncii copiilor ...	5	Protectia datelor si a vietii private ....	8
Eliminarea discriminarii privind angajarea si exercitarea profesiei....	6	<b>Implementare .....</b>	<b>9</b>
Libertatea de asociere si recunoasterea efectiva a dreptului de negociere colectiva.....	6		
Salarii si beneficii.....	6		
Timpul de lucru .....	6		
Sanatate si securitate .....	6		
Conditii de trai .....	6		
Drepturile asupra terenurilor .....	7		
<b>3. Protectia mediului.....</b>	<b>7</b>		

# Introducere

**Desfasurarea activitatii la un inalt nivel etic reprezinta un element fundamental pentru Sodexo. In lumina acestui aspect, am alcatuit acest Cod de Conduita al Furnizorului, pentru a coordona asteptarile noastre cu cele ale partenerilor nostri, inclusiv in domeniile de activitate cu care avem o relatie permanenta de furnizare.**

Prezentul Cod de Conduita al Furnizorului (numit in continuare "Codul") stabileste asteptarile Sodexo fata de furnizori, vanzatori, contractori si alti parteneri cu care Sodexo colaboreaza (inclusiv afiliatii – subcontractorii - acestora si numiti in continuare in mod colectiv "Furnizori") privind practicile solide si responsabile de natura etica, sociala, relatii de munca si de mediu. Sodexo recunoaste ca la nivel international exista diferente ale mediului legislativ si cultural in zonele in care opereaza furnizorii. Dincolo de acest aspect, Codul stabileste cerintele minime pe care Furnizorii trebuie sa le indeplineasca, sau sa se asigure ca aceste cerinte sunt consistente cu propriile principii de afaceri, in relatia cu Sodexo. Prin urmare, se asteapta din partea Furnizorilor sa comunice principiile acestui Cod la nivelul propriului lant de furnizori.

Pentru mentinerea prioritatii absolute a acestei abordari, Sodexo isi rezerva dreptul de a efectua controalele pe care in mod rezonabil le considera necesare, pentru a se asigura ca acest Cod este respectat la nivelul intregului sau Lant de Furnizori. Acest control poate include autoevaluari, auditari din partea Sodexo si auditari ale Furnizorilor efectuate de terte parti.

Sodexo intelege ca Furnizorii pot avea nevoie de timp pentru a rezolva aspectele pentru care nu indeplinesc criteriile de conformitate. Noi credem ca nivelul de conformitate poate fi atins cel mai bine printr-un proces de imbunatatire continua derulat de-a lungul unei perioade de timp, care include dialogul cu Sodexo. In acest scop, Sodexo a dezvoltat Codul de Conduita al Furnizorilor – Ghidul Furnizorului care isi propune sa puna la dispozitia Furnizorilor informatii despre cum pot implementa acest Cod. Sodexo isi invita toti furnizorii la o informare continua asupra actiunilor si planurilor de imbunatatire adoptate in ceea ce priveste Codul de Conduita si saluta acele dovezi care arata ca cerintele minime sunt indeplinite sau chiar depasite de catre partenerii nostri din lantul de aprovizionare.

Sodexo incurajeaza furnizorii sa ii acorde sprijin in indeplinirea obiectivelor stabilite prin „Planul pentru un viitor mai bun 2025” (“Better Tomorrow Plan 2025”), precum și Obiectivele Națiunilor Unite pentru Dezvoltare Durabilă. In plus fata de semnarea Codului, care este aplicabil tuturor Furnizorilor indiferent de tipul produsului sau serviciului furnizat, Furnizorilor li se va cere sa semneze si Carta Furnizorului Durabil de Fructe de mare, Carta Bunastarii Animalelor precum si alte documente necesare, functie de produsele sau serviciile furnizate.

**Mai multe informatii referitoare la Responsabilitatea Corporativa a Sodexo sunt disponibile pe website [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)**



# 1. Integritate in afaceri

Sodexo si-a asumat cele mai inalte standarde de integritate in afaceri. Nu vom tolera nici o practica ce nu este bazata pe onestitate, integritate si corectitudine, oriunde in lume unde ne desfasuram activitatea.

Sodexo cauta sa identifice acei Furnizori care isi desfasoara activitatea dupa aceleasi standarde etice ca ale sale. Standardele etice ale Sodexo sunt cuprinse in Declaratia de Integritate in Afaceri, care prevede (și așa cum sunt definite în acesta, dacă este necesar), printre altele:

- Respectarea intregii legislatii aplicabile
- Tratament echitabil, cu demnitate si respect
- Pregatirea cu atentie si acuratete a tuturor inregistrarilor tranzactiilor financiare
- Onestitate si promptitudine in raportarea conditiilor financiare si a rezultatelor operationale
- Onestitate si corectitudine in relatiile cu clientii, cumparatorii, furnizorii si partenerii financiari
- Evitarea conflictelor de interese efective si potentiale
- Evitarea primirii si/sau acordarii de foloase necuvenite
- Protejarea bunurilor Sodexo
- Protectia proprietatii si confidentialitatii informatiei (asa cum este descris in punctul 6 de mai jos, Protectia Informatiei)
- Protejarea reputatiei Sodexo
- Separarea activitatilor politice personale de activitatile Sodexo
- Raportarea incalcarii legislatiei si reglementarilor in vigoare, precum si a standardelor etice.

**Furnizorii nu se vor** angaja in nici o actiune de concurenta neloiala si **in nici o** actiune de mita in orice forma, asa cum este descris in Ghidul Furnizorului.

## 2. Drepturile omului si drepturile fundamentale la munca

**Sodexo s-a angajat sa respecte Drepturile Omului oriunde isi desfasoara activitatea.**

Vom pune in aplicare acest angajament prin implementarea si consolidarea practicilor si procedurilor de prevenire, diminuare si, acolo unde este cazul, de remediere a impactului negativ asupra drepturilor omului, aparut ca rezultat direct al activitatii noastre sau care poate fi in legatura directa cu activitatea noastra prin relatiile pe care le avem cu furnizorii. Angajamentul nostru precum si practicile si procedurile de implementare sunt conforme instrumentelor internationale, inclusiv Declaratiei Universale a Drepturilor Omului, Declaratiei ILO (Organizatia Internationala a Muncii) privind Principiile si Drepturile Fundamentale ale Muncii, recomandarilor stabilite prin Ghidul Intreprinderilor Multinationale al Organizatiei pentru Cooperare si Dezvoltare Economica (OECD) si Principiile Directoare ale ONU privind Afacerile și Drepturile Omului.

Ne asteptam ca furnizorii nostri sa isi desfasoare activitatea intr-un mod care sa demonstreze respect pentru drepturile omului, in conformitate cu principiile de mai jos si sa ia toate masurile rezonabile pentru abordarea riscurilor privind drepturile omului in propriul lant de furnizori si in orice parte a afacerii.

### Eliminarea tuturor formelor de munca fortata sau obligatorie

**Furnizorii nu trebuie sa** utilizeze ucenicia, sclavia, munca cu caracter obligatoriu sau alta forma de munca fortata involuntara.

**Furnizorii trebuie** sa se asigure ca munca este efectuata voluntar, in schimbul unei compensatii conform legii, si nu este rezultatul unor sanctiuni sau urmariri penale, ori al amenintarii, violentei, detentiei, retinerii actelor de identitate, decaderii din drepturile legale ori restrangerii privilegiilor. Lucratorii trebuie sa aiba libertatea de a consimti asupra angajarii si incetarii muncii in orice moment, cu o notificare rezonabila in conformitate cu legislatia aplicabila, contractul colectiv de munca si constrangerile operationale.

**Furnizorii nu trebuie** sa permita munca fortata ca rezultat al unei datorii, ceea ce se refera la oferirea de imprumuturi sau avansuri salariale

acordate de catre angajator sau firmele de recrutare, in schimbul unui angajament din partea lucratorului de prestare a muncii de catre sine sau un membru al familiei in vederea achitarii acestora.

### Abolirea efectiva a muncii copiilor

**Furnizorii nu trebuie** sa permita munca lucratorilor care nu au indeplinit conditia legala de varsta in nici o tara sau jurisdictie locala in care Furnizorul desfasoara activitati pentru Sodexo. Daca varsta minima de angajare nu este definita, aceasta va fi de 15 ani. Referitor la varsta minima, in cazurile in care minorii sunt autorizati la munca, **Furnizorii trebuie** sa respecte toate cerintele legale, in special cele referitoare la timpul de lucru, salarizare, asigurarea educatiei si conditii de lucru.

**Furnizorii trebuie** să stabilească si să respecte limite clare de vârstă pentru muncă,

limite care pot fi mental, fizic, social sau moral periculoase pentru lucrătorii tineri. Lucrătorii tineri sunt definiți ca fiind acei lucrători care au o vârstă mai mare decât vârsta minimă menționată anterior și sunt sub vârsta de 18 ani.

## Eliminarea discriminării privind angajarea și exercitarea profesiei

**Furnizorii trebuie să nu** discrimineze salariații la angajare, promovare, salarizare, evaluarea performanțelor sau în legătura cu orice alt termen sau condiție de lucru, pe criteriile de rasă, culoare, naționalitate, sex, identitate de gen, orientare sexuală, religie, dizabilitate. **Furnizorii trebuie să nu** discrimineze pe orice alt criteriu interzis de legislația aplicabilă.

## Libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului de negociere colectivă

**Furnizorii trebuie să** respecte dreptul angajaților de a adera sau nu la un sindicat la liberă lor alegere și dreptul la negociere colectivă, fără nicio formă de represalii, intimidare sau hartuire. Salariații nu vor fi subiecți al intimidării sau hartuirii în exercitarea dreptului lor de a adera sau de a se abține de la aderarea la orice organizație a muncii.

## Salarii și beneficii

**Furnizorii nu trebuie să** plătească salariul sub nivelul minim prevăzut de legislația în vigoare. În cazul în care legislația în vigoare nu stabilește un salariu minim, **Furnizorii trebuie să** asigure cel puțin salariul care prevalează pe piață pentru funcția respectivă.

**Furnizorii trebuie să** se asigure că plata orelor suplimentare este făcută în acord cu legislația în vigoare, salariații nu sunt obligați să lucreze suplimentar pentru a-și asigura salariul minim iar aceștia primesc toate beneficiile și asigurările impuse de legislație.

## Timpul de lucru

**Furnizorii trebuie să** respecte toate legile și reglementările legale aplicabile referitoare la timpul de lucru al angajaților, inclusiv numărul maxim de ore admise și cerințele privind pauzele. **Furnizorii nu trebuie să** ceară salariaților să lucreze peste limita legală a orelor suplimentare, cu excepția cazurilor legate de situații de urgență sau permise de legislație în funcție de natura activității.

## Sanatate și securitate

Sanatatea și Securitatea reprezintă o parte integrantă a misiunii Sodexo de îmbunătățire a Calității Vieții. Sodexo depune eforturi susținute pentru a realiza o cultură organizațională a sănătății și securității ocupationale și performanță în acest domeniu la nivel global. Angajamentul furnizorilor noștri este esențial pentru îmbunătățirea continuă și realizarea acestui obiectiv.

**Furnizorii trebuie să** asigure un loc de muncă și condiții de lucru sigure și sănatoase. Sănătatea, securitatea și alte standarde legate de locul de muncă trebuie să respecte, cel puțin, toate cerințele legale aplicabile.

**Furnizorii trebuie să** mențină și să pastreze în vigoare, pe cheltuiala lor, un sistem public sau privat, de compensare în cazul accidentelor angajaților (cum ar fi asigurarea în caz de accident), în concordanță cu legislația aplicabilă, pentru toți angajații care furnizează servicii sau produse pentru Sodexo.

## Condiții de trai

**Furnizorii trebuie să** asigure condiții de cazare, acolo unde este cazul, la aceleași standarde de sănătate și securitate ca cele aplicabile la locul de muncă.

**Furnizorii trebuie să** asigure condiții de trai care să respecte demnitatea și dreptul la viața privată a angajaților

## Practici disciplinare

**Furnizorii trebuie să** trateze fiecare salariat cu demnitate. **Furnizorii nu trebuie să** aplice sau ameninte cu aplicarea de pedepse corporale sau a oricăror alte forme de abuz fizic, sexual, psihologic sau verbal ori hărțuire asupra oricărui angajat.

**Furnizorii trebuie să** implementeze o procedură disciplinară clară, care să interzică violența, hărțuirea sau intimidarea fizică ori emoțională în orice formă, și o vor comunica într-o limbă înțeleasă de către angajații.

## Drepturile asupra terenurilor

**Furnizorii trebuie să** respecte drepturile asupra terenurilor deținute de către persoane fizice, populații indigene și comunități locale. Toate negocierile în ceea ce privește proprietatea sau terenurile deținute de acestea, inclusiv utilizarea sau transferul lor, trebuie să adere la principiile acordului liber, prealabil și informat, transparență și comunicare.



## 3. Protecția mediului

**Furnizorii trebuie să** respecte toate legile și reglementările de mediu în vigoare.

**Furnizorii trebuie să** acționeze pentru îmbunătățirea continuă a măsurilor de protecție a mediului, de exemplu prin implementarea unui program sau a unui plan de acțiune de îmbunătățire a mediului.

**Furnizorii trebuie să** acționeze pentru susținerea, protejarea și refacerea mediului inconjurător, prin mijloace cum ar fi conservarea energiei, reciclarea și eliminarea controlată a deșeurilor, gestionarea resurselor de apă, precum și prin refacerea mediului.

## 4. Lanțul de aprovizionare incluziv

Programul de Incluziune a Lanțului de Furnizori Sodexo este parte integrantă a angajamentului Grupului de îmbunătățire a Calității Vietii angajaților Furnizorilor, dezvoltarea comunităților locale și dovedește angajamentul nostru de implicare și influențare a tuturor părților interesate în responsabilitatea economică și socială pe tot lanțul de furnizare.

Implicarea si incluziunea furnizorilor diversi din cadrul comunicatilor locale din zonele in care operam ofera atat Furnizorilor cat si Sodexo avantajul de a lucra cu cele mai bune, flexibile si inovatoare companii.

Sodexo se astepta ca Furnizorii sai sa demonstreze o structura diversa a fortei de munca, care sa cuprinda in mod activ o diversitate a fortei de munca din punct de vedere al varstei, sexului, rasei, originii etnice sau nationale, religiei, limbii, convingerilor politice, orientarii sexuale, abilitatii fizice, si care sa promoveze incluziunea in cadrul propriilor lanturi de aprovizionare.

## 5. Raportare

**Furnizorii trebuie** sa asigure raportarea corectă și în timp util a informațiilor solicitate în mod rezonabil de catre Sodexo, pentru a permite respectarea tuturor legilor și reglementărilor în vigoare, în ceea ce privește furnizarea sau dezvăluirea informațiilor solicitate de către orice organism guvernamental, instituții sau organizații relevante.

## 6. Protectia informatiei si confidentialitatea datelor

### Confidentialitate si protectia informatiei

Sodexo se angajează să protejeze Informațiile Confidențiale ale tuturor partenerilor de afaceri, inclusiv furnizori, clienti, cumparatori, consumatori si angajati, asigurandu-se ca aceste informatii sunt utilizate in deplina conformitate cu legislatia aplicabila si politicile proprii si numai in relatia de afaceri cu Sodexo.

**Furnizorii trebuie** să respecte toate legile și reglementările relevante care reglementează proprietatea informatiei și sa proteje toate informațiile primite de Sodexo prin garantarea faptului că aceste informații sunt utilizate numai în scopuri autorizate, distribuite numai persoanelor autorizate și este menținută în mod corespunzător și în siguranță.

**Furnizorii** care au acces la astfel de informații sau orice alte informații care se determină a fi informații confidențiale sau informații de identificare personală **trebuie** sa se consulte cu reprezentantul in afaceri al Sodexo caruia ii furnizeaza produsele sau serviciile, in privinta oricaror intrebari

referitoare la utilizarea adecvata a astfel de informatii aflate in proprietatea Sodexo.

### Protectia datelor si a vietii private

Sodexo se angajează să protejeze informatiile personale, in limita unor asteptari rezonabile, ale tuturor partenerilor de afaceri, inclusiv furnizori, clienti, cumparatori, alte persoane sau organizatii, asigurandu-se ca aceste informatii sunt utilizate in deplina conformitate cu legislatia aplicabila si politicile proprii si numai in relatia de afaceri cu Sodexo.

**Furnizorii trebuie** să respecte toate legile și reglementările relevante ce reglementează securitatea informatiei si dreptul la viata privata (intimitatea), precum si politicile Sodexo in acest sens, atunci cand informatiile personale sunt colectate, stocate, procesate, comunicate, transferate si/sau impartasite.



# Implementare

**Furnizorii trebuie să** ia masurile necesare pentru a se asigura ca principiile acestui Cod sunt comunicate angajatilor proprii si la nivelul lanturilor lor de aprovizionare. **Furnizorii trebuie să** ia, de asemenea, masuri adecvate pentru a se asigura ca principiile acestui Cod sunt adoptate si aplicate de catre angajatii lor, furnizorii, agentii si contractorii acestora, in masura in care acest lucru este aplicabil.

**Furnizorii trebuie să** instituie proceduri si mecanisme prin care angajatii pot face cunoscute probleme de interes, fara teama de represalii sau repercusiuni negative.

Sodexo isi rezerva dreptul de a efectua controalele pe care le considera necesare pentru a se asigura ca acest Cod este respectat la nivelul lantului sau de aprovizionare. Aceasta poate include auto-evaluari, auditari Sodexo si auditari ale Furnizorilor efectuate de terte parti.

In viitorul apropiat, vor deveni necesare cerinte privind raportarea actiunilor relevante intreprinse de catre un Furnizor, atat in cadrul operatiunilor proprii cat si in lantul propriu de aprovizionare. Este politica Sodexo de a include principiile acestui cod în orice acord incheiat între un furnizor și Sodexo.

Acest Cod va fi actualizat periodic pentru a-si pastra relevanta, pe baza sugestiilor exprimate de partile interesate interne si externe.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

