

Une pléiade d'avantages

Pour les ASH (Agents de Service Hospitalier)



- Davantage d'interactions au sein de l'équipe de nettoyage mais aussi avec les soignants
- Meilleur confort d'utilisation par rapport aux formulaires papier
- Formation en continu et réactivation des connaissances grâce aux quiz et vidéos
- Possibilité de générer une demande de maintenance immédiate (ampoule grillée...) vers le service concerné

Pour les managers et la direction



- Amélioration de la communication avec l'équipe
- Meilleure priorisation des urgences et réactivité
- Meilleure traçabilité
- Suivi en temps réel
- Optimisation de la gestion des lits
- Image moderne du bio-nettoyage
- Données statistiques fiables et objectives

Pour les patients



- Information plus transparente
- Moins d'attente au moment des arrivées
- Professionnalisation du bio-nettoyage contribuant à la lutte contre les infections liées aux soins
- Meilleure perception de l'établissement et de leur séjour
- Des réponses plus réactives à leurs demandes, un confort amélioré

Clinéo en quelques chiffres

- Près de 400 ASH et managers utilisent la tablette quotidiennement
 - Une solution réduisant les déchets (3 000 feuilles papier économisées par an pour un établissement moyen de 200 lits)
 - 1 à 3 jours gagnés par mois sur le traitement des données versus les formulaires papier
 - Pour 100 % des ASH, Clinéo valorise et modernise leur profession*
- *Enquête réalisée sur 3 sites pilotes



Nous contacter :

Marketing et Innovations Santé Hôpitaux-Cliniques
Marketing.sms.fr@sodexo.com

sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

PUBLIREPORTAGE

Clinéo

Le bio-nettoyage à son avantage

Le bio-nettoyage et la désinfection sont un enjeu majeur pour les établissements de soins. Comment professionnaliser, valoriser et faciliter le travail des ASH (Agents de Service Hospitalier), optimiser le pilotage de cette activité et améliorer la qualité de vie des patients et du personnel ? Grâce à Clinéo ! Un outil digital moderne et innovant développé par SODEXO en collaboration avec la start-up Koki Software. La Polyclinique de Blois l'a essayé et adopté. Pourquoi pas vous ?

Comment ça marche ?

Une tablette est installée sur le chariot de bio-nettoyage. En début de service, il suffit aux ASH de se connecter pour accéder à leurs tâches du jour et renseigner les chambres faites ainsi que les actions réalisées. Tout au long de leur journée, elles peuvent échanger entre elles ou avec leur responsable, grâce à une messagerie instantanée et à un module de communication. Pour bien se former et valider leurs connaissances, une fonctionnalité de quiz a été prévue, et une base documentaire est en libre service (vidéos sur les méthodes de nettoyage, protocoles illustrés, fiches sécurité...).

Le responsable hôtelier, de son côté, est également équipé d'une tablette pour suivre l'activité en temps réel, réaliser les contrôles et visualiser ses reportings.

Atout fondamental pour l'établissement dans son organisation, l'interface indiquant la disponibilité des chambres après bio-nettoyage permet de fluidifier la gestion des lits et contribue ainsi à l'amélioration de la qualité de vie du patient.



Le mot du partenaire

« Fondée en 2013, Koki Software est une start-up spécialisée dans les solutions digitales de traçabilité de bio-nettoyage à destination des établissements sanitaires et médico-sociaux. Avec SODEXO, nous avons enrichi un outil déjà développé en y ajoutant des fonctionnalités innovantes. Par exemple, dans les blocs opératoires, l'équipe soignante adresse une demande de bio-nettoyage en direct depuis la salle de bloc. Celle-ci est envoyée aux agents concernés et s'accompagne d'une alerte sonore. Avec Clinéo, les ASH voient leur travail reconnu et valorisé. Les managers ont accès à des indicateurs de performance à forte valeur ajoutée, ce qui facilite la prise de décision. Son principal avantage ? C'est une solution en évolution constante. Nous améliorons l'ergonomie, les fonctionnalités, le nombre et la précision des indicateurs (sur l'activité, la qualité, le personnel...) en continu pour être toujours réactif aux besoins du terrain. »

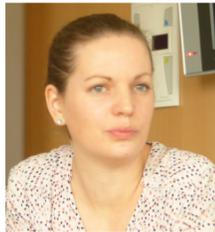
Rémi Lèbre, Koki Software

La polyclinique de Blois, établissement du groupe Saint Gatien

- Activité : MCO - Dialyse
- 249 lits et postes
- Prestations gérées par Sodexo : accueil, restauration patients et personnel, boutique, bionettoyage
- Personnel de bionettoyage : 11 ASH salariés de la polyclinique et 26 ASH salariés de Sodexo
- Installation de Clinéo en janvier 2017
- Plus de 200 demandes de maintenance traitées via la tablette en 2017

« Un outil pédagogique »

Anaïs Vagner, Responsable
hôtelière Sodexo



« Avec Clinéo, on optimise la formation du personnel. En fonction des résultats du quiz quotidien, on peut approfondir certaines thématiques pour réactiver les connaissances. C'est aussi une base de discussion lors des entretiens annuels pour orienter les formations. Chaque site pourra également gérer sa bibliothèque documentaire avec un tronc commun et des contenus propres à l'établissement. Au final, avec Clinéo, les ASH auront ainsi accès à une bible du bio-nettoyage pour se former en continu. »

« Une vision globale de l'activité en temps réel »

Christophe de Freitas, Directeur
Hospitalité Sodexo



« En tant que manager, Clinéo fait gagner un temps précieux. Plus besoin de courir partout pour être au courant de ce qui se passe. En un coup d'œil et en temps réel, j'ai une vision globale de l'avancement des locaux nettoyés. Le reporting est aussi beaucoup plus facile et transparent. Je peux faire des extractions précises (nombre de nettoyages en sorties, en transfert, quotidiens ; nombre d'interventions de maintenance demandées par mois). Ce qui permet de sortir des tendances et de mieux piloter l'activité. Nous organisons aussi des contrôles visuels et audits qualité tous les mois et les résultats sont là : le taux de satisfaction des patients est de 98,22%. »

“ C'est dit ”

« Intuitif et pratique »

Nathalie Torregrossa, ASH salariée de la Polyclinique
de Blois

« La tablette nous apporte plus de confort dans notre travail. C'est agréable d'avoir un outil moderne à disposition, plus pratique que les formulaires papier qui peuvent se perdre ou se tacher. Et c'est aussi facile de s'en servir que d'utiliser un smartphone. Le code couleurs et les pictogrammes sont très intuitifs. Utiliser la tablette est devenu un réflexe. Avec cette solution, on peut vraiment se concentrer sur notre travail de nettoyage. Le rappel des périodiques à effectuer (détartrage des WC...) est aussi très utile. »



« Une meilleure communication dans l'équipe »

Malika Dunas, ASH salariée de Sodexo

« Clinéo renforce l'esprit d'équipe et l'entraide. Comme on voit l'activité de tout le monde, on peut aller donner un coup de main à une collègue en cas de besoin. La messagerie permet de communiquer entre nous plus facilement et apporte une touche de convivialité. Avec les quiz, on révise les procédures et pour mettre les petits nouveaux dans le bain, je leur montre les vidéos et documents de la bibliothèque. Aujourd'hui, je ne pourrais plus m'en passer. »

« Valoriser le métier d'ASH »

Carine Raffin, Directrice adjointe
Polyclinique de Blois



« SODEXO est un partenaire historique qui nous accompagne depuis 2006 en restauration, hôtellerie et accueil. Quand ils m'ont proposé de participer au pilote, j'ai dit oui tout de suite car j'y ai vu un bon moyen de gagner en fiabilité. Je ne regrette pas de m'être lancée dans l'aventure. Et les équipes non plus ! J'ai d'ailleurs été surprise par la rapidité avec laquelle les ASH se sont appropriés l'outil. Ce que j'apprécie particulièrement, c'est que Clinéo est une solution moderne qui professionnalise le métier de bio-nettoyage et valorise sa technicité. Une ASH, ce n'est pas une femme de ménage. Les tablettes donnent aussi une image plus innovante de notre établissement aux patients. Le déploiement de Clinéo au sein de la polyclinique s'inscrit dans une démarche globale visant à faciliter le quotidien des ASH : réorganisation du planning, mise en place de nouveaux chariots plus ergonomiques, etc. Clinéo est venu compléter cet objectif. Ce logiciel permet de mieux répartir les tâches, d'avoir des données chiffrées objectives. Mais aussi d'avoir une meilleure gestion des lits et de donner une information plus claire et précise aux patients. C'est tout bénéfique ! »