

# Le Better Tomorrow Plan

## Etude de cas

## Environnement

Notre engagement: Nous réduirons nos déchets organiques et non organiques dans tous les pays où nous sommes présents et sur tous les sites de nos clients d'ici à 2015.



Services démarrés en décembre 2006

Service sur place auprès de 7 000 salariés du NHS à travers 2 sites principaux

Services fournis à 3 arrondissements de Londres, pour 700 000 personnes

## Royaume Uni

## Royaume-Uni

### Gestion totale des déchets

Sodexo assure une gestion complète pour son client **Queens Hospital Romford** : Services de gestion du bâtiment, Restauration, Gestion et Transfert des déchets (élimination). Pour fournir aux clients des solutions durables aux problèmes environnementaux, Sodexo met en place un plan de gestion totale des déchets et développe une offre de gestion des déchets accréditée ISO 9001 (2008) et ISO 14001.

### Création de valeur pour Queens Hospital Romford

En mettant en place un traitement novateur de gestion des déchets sur le site du client, Sodexo aide Queens Hospital à atteindre ses objectifs environnementaux et à économiser de l'argent grâce à des économies d'énergie et une gestion des déchets rationalisée.

Combinée à des actions préventives, axées sur la sensibilisation des consommateurs, elle contribue également à réduire les déchets à la source, ce qui est la meilleure façon de réduire l'utilisation de matières premières.

### Contexte Général

A l'échelle mondiale, la production des déchets est en augmentation, mais elle est surtout produite dans les pays développés. En dégradant les ressources environnementales, la sur-production de déchets peut avoir des impacts forts sur l'écologie et le niveau de pollution. Sans traitement adapté et méthodes de contrôle, elle peut affecter la santé humaine et favoriser la propagation des épidémies. Le développement de nouveaux procédés pour traiter les déchets permet aux collectivités de tirer partie de leurs déchets organiques, en produisant des engrais et des nouvelles sources d'énergie.

- La chaîne alimentaire au sein du secteur de la santé est un producteur important de déchets organiques qui se retrouvent principalement dans les sites d'enfouissement ou les incinérateurs.
- Le secteur de la santé a aussi des défis de gestion de déchets non organiques spécifiques par la production de déchets cliniques et de documents papiers confidentiels en grande quantité.

### L'offre de gestion des déchets de Sodexo

Cette offre est un service développé et testé par Sodexo, qui repose sur une collaboration entre Sodexo, les sociétés de gestion des déchets, les clients et le contrôle des infections. Il est basé sur :

- L'identification de toutes les sources, trajets et récepteurs de pollution.



**40 tonnes de nourriture récupérées annuellement**

**90% de déchets alimentaires détournés des sites d'incinération**

**Les fournisseurs qui collectent et recyclent sont identifiés et référencés**



**De 39% à 92% de déchets recyclés**

**Papier recyclé à 100%**



**Pour plus d'information**

**sur ce projet**

**David WHITTALL**

**david.whittall@sodexo.com**

- L'identification des flux des déchets en utilisant le système d'analyse de Sodexo. Ce système permet le suivi des déchets du point de production à l'élimination finale.

## Un meilleur traitement des déchets organiques

### En améliorant les processus de traitement des déchets organiques

Au Queens Hospital, Sodexo a introduit la récupération de déchets alimentaires dans des domaines clés. Ainsi, plus de 90 % des déchets alimentaires sont détournés de la mise en décharge/incinération, et le volume annuel de récupération d'aliments atteint 40 tonnes. Les autres déchets alimentaires sont traités avec des méthodes durables, comme la digestion anaérobie et le compostage, et devient une source de production d'énergie.

### Le meilleur déchet ? Zéro déchet !

Parce que le meilleur moyen de gérer les déchets est de réduire leur production, Sodexo a amélioré les processus de préparation des repas. En mettant l'accent sur la sensibilisation des consommateurs, elle contribue à réduire les déchets organiques produits. La meilleure façon de gérer les déchets est d'adopter une politique de non déchet.



## Réduction des déchets non organiques = réduire l'utilisation des matières premières

- Sodexo a mis en place des machines à laver à basse température (Ozonisation), permettant une réduction de la consommation d'énergie de plus de 40 %.
- Tout déchet généré sur le site a été requalifié. En conséquence, le recyclage des déchets est passé de 39% à 92%.
- Un projet de séparation des déchets cliniques a été mis en place.
- Les déchets de papiers confidentiels sont recyclés à 100 %.

