



Février 2009

Respecter les
Droits de l'Homme



sodexo^{*}

Faire de chaque jour un jour meilleur



Politique des droits de l'Homme

Notre conviction	3
Notre engagement	4
Une politique de respect des Droits de l'Homme formalisée	4
Avec nos collaborateurs	5
Respect de la personne	5
Promouvoir l'ascenseur social	6
Respect des standards internationaux	6
Engagé en faveur de la diversité	7
Interagir dans un esprit d'ouverture	8
Avec nos fournisseurs	9
Promouvoir les achats responsables et les partenariats	9
Avec nos clients	10
Dans un esprit de partenariat	10
En toute intégrité	10
Avec nos consommateurs	11
Promouvoir santé et bien-être	11
Contribuer à la réinsertion et au bien-être des détenus	11
Avec les communautés	12
Contribuer au développement local	12
Opérer dans les «zones à risque»	13
Pour plus d'informations	14

Notre conviction

Sodexo est l'un des plus grands employeurs mondiaux, avec :

- plus de 350 000 collaborateurs
- représentant plus de 132 nationalités
- sur 29 000 sites et dans 80 pays.

Sur le marché mondial, nos activités se développent au contact de différents systèmes sociaux, politiques, financiers et juridiques, et côtoient des cultures, langages et traditions variés. Pour une entreprise telle que Sodexo, présente dans toutes les régions du monde, il est essentiel d'avoir des principes éthiques solidement ancrés afin de garantir le respect des Droits de l'Homme et l'intégrité des affaires.



Notre philosophie est le fondement de notre réussite passée et de notre réussite à venir. Elle repose sur 6 piliers : nos finalités, notre choix de croissance interne, notre vocation, notre vision, nos valeurs et nos principes éthiques.



Nos principes éthiques sont les suivants : la loyauté, le respect de la personne, la transparence et la lutte contre la corruption et la concurrence déloyale. L'ensemble de nos collaborateurs à tous les niveaux adhère à notre philosophie et ces six piliers de progrès guident chacun de nous dans notre travail quotidien.

Sodexo adhère aux principes de :

- la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- la Déclaration de principes tripartite de l'OIT sur les entreprises multinationales et la politique sociale et,
- le Pacte Mondial des Nations Unies :

Pacte Mondial - Droits de l'homme

Principe 1

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

Principe 2

Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

Nous sommes convaincus que Sodexo, dont la vocation est d' « Améliorer la Qualité de Vie au Quotidien » doit jouer un rôle dans la promotion des droits de l'Homme, de manière concrète et en relation avec ses activités et sa présence à l'échelle mondiale. Avec plus de 350 000 collaborateurs dans 80 pays, notre responsabilité est avant tout de garantir que nos équipes, ainsi que les personnes qui bénéficient de nos services, ne soient pas exposées à des violations des droits de l'Homme.

Notre engagement

Sodexo s'engage à améliorer la qualité de vie au quotidien. Cet engagement se traduit par :

- la prise en compte des Droits de l'Homme dans toutes nos opérations et avec tous nos partenaires et,
- notre contribution au développement économique et social des villes, régions et pays dans lesquels nous opérons.



Une politique de respect des Droits de l'Homme formalisée

- Depuis sa création en 1966 par Pierre Bellon, Sodexo a développé une forte philosophie, des valeurs ancrées et des principes éthiques qui guident l'action au quotidien de nos 350 000 collaborateurs.
- En 2003, notre groupe a formalisé sa stratégie de développement durable et pris des engagements forts pour atteindre les objectifs qu'il s'est assignés à l'égard de ses parties prenantes. Les dirigeants de Sodexo ont signé la **charte "Principes éthiques et contrat de Développement Durable"** et s'engagent à diffuser et à respecter les principes éthiques et nos valeurs de développement durable auprès de nos 350 000 collaborateurs. Cette charte a été éditée dans 14 langues.

- Le Conseil d'Administration a adopté un **Code de Conduite des affaires**, pour les cadres dirigeants.
- Sodexo adhère au Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), témoignant ainsi de sa responsabilité vis-à-vis des droits de l'Homme, le respect des normes de travail et de l'environnement et la lutte contre la corruption. (2003)
- Le Comité Exécutif Groupe a adopté une charte éthique baptisée **Principes d'intégrité dans la conduite des affaires** (disponible sur sodexo.com). Il formalise les convictions et les pratiques de Sodexo dans ce domaine afin que chaque collaborateur comprenne et partage cet engagement dans la lutte contre la corruption et la concurrence déloyale. (2007)

Sodexo a publié une stratégie développement durable formalisée et fondée sur un engagement fort pour atteindre les objectifs établis pour nos parties prenantes.

Avec nos collaborateurs



Respect de la personne

Depuis la création de Sodexo, les femmes et les hommes sont au cœur de la philosophie de l'entreprise. La plupart de nos collaborateurs sont en contact, direct et quotidien, avec nos clients et nos consommateurs dans 80 pays. Leur engagement, leur expertise, leur diversité et leur capacité à grandir avec l'entreprise font le succès du Groupe depuis 40 ans. La richesse de nos talents et de nos différences est notre principal atout.

Pour "devenir l'expert mondial des services qui améliorent la Qualité de Vie au Quotidien", Sodexo a lancé le projet "Ambition 2015".

Pour doubler, à cet horizon, le chiffre d'affaires du Groupe et servir 100 millions de consommateurs, nous devons faire de nos ressources humaines un réel avantage compétitif en devenant une entreprise reconnue pour sa capacité à attirer, développer, motiver et fidéliser les talents, comme pour son engagement en faveur de la diversité et de l'intégration.

Pour Sodexo, une entreprise d'envergure internationale, évoluer dans un contexte économique de plus en plus complexe, doit être un lieu d'opportunité et d'accomplissement, afin de libérer les énergies individuelles qui favorisent

sa croissance. Ecouter et construire un dialogue dans un climat de confiance pour donner à chacun le sens de la dignité sur son lieu de travail est essentiel. La stratégie et les valeurs de Sodexo doivent se concrétiser de manière à satisfaire les aspirations de chacun. Chaque salarié a la possibilité d'élargir ses compétences et ses responsabilités, tout en assurant son développement personnel. Satisfaire les attentes de nos collaborateurs est une de nos finalités.

Depuis sa création, Sodexo reconnaît et respecte les représentations syndicales.



Promouvoir l'ascenseur social

Sodexo est, pour ses collaborateurs, un véritable "ascenseur social". À compétences équivalentes, la promotion interne est toujours privilégiée. Chaque salarié a la possibilité d'élargir ses compétences et ses responsabilités, tout en assurant son développement personnel, quels que soient son niveau de responsabilité, sa qualification au moment de l'intégration, son lieu de travail et d'origine. **Satisfaire les attentes de nos collaborateurs est une de nos finalités.**



Les parcours professionnels sont construits grâce à un dialogue permanent qui permet de cerner les attentes et de les faire coïncider plus efficacement avec les postes à pourvoir dans le Groupe.

Sodexo croit aux vertus de la proximité et de la spontanéité. Les rencontres sont partout encouragées dans un esprit d'écoute, d'ouverture et de décloisonnement.



Respect des standards internationaux

Dans le respect du droit de ses collaborateurs d'adhérer ou non à un syndicat, Sodexo entretient des relations constructives avec nombre d'organisations syndicales. Depuis sa création, Sodexo reconnaît et respecte les représentations syndicales.

En Amérique du Nord, plus de 300 conventions collectives ont ainsi été signées avec 35 syndicats différents. Sodexo poursuit les négociations collectives avec les représentants syndicaux dans un climat de confiance et n'a pas connu d'interruption de travail depuis longtemps. De même, les rencontres régulières avec les organisations qui avaient exprimé des revendications, ont permis de renforcer les relations avec les syndicats tout en œuvrant de façon constructive à la résolution des différends.

En Europe, le Comité d'Entreprise Européen a été mis en place en 1998 et s'est élargi en 2004 et en 2007 aux nouveaux pays ayant rejoint l'Union Européenne. Il rassemble 27 représentants des 22 pays européens dans lesquels le Groupe est présent. Les réunions du Comité et de son Bureau ont notamment permis de répondre aux interrogations des représentants du personnel sur les résultats et perspectives de l'entreprise, et d'élaborer un tableau de bord en matière d'emploi, de sécurité et d'égalité professionnelle femmes-hommes.



Engagé en faveur de la diversité

Sodexo a défini **une politique concernant la non-discrimination et le respect de la personne**. Notre politique consiste à assurer l'égalité des chances pour accéder à l'emploi sans condition de race, couleur, religion, sexe, grossesse, origine nationale et ancestrale, citoyenneté, âge, situation matrimoniale, handicap, statut d'ancien combattant, orientation sexuelle et tout autre état protégé par la loi.

Nous nous efforçons d'employer et de favoriser la personne la mieux qualifiée pour chaque poste tout en valorisant et en assurant la promotion de la diversité auprès nos employés.

Nous nous conformons à toutes les lois fédérales et provinciales régissant le domaine de l'emploi, notamment la communication des opportunités, le recrutement, l'embauche, le placement, la promotion, la mutation, la rétrogradation, la formation, le licenciement ou la démission, la participation à des événements sociaux et récréatifs et l'utilisation des installations pour les collaborateurs.

Nous prônons la tolérance zéro pour toutes les formes de discrimination, harcèlement et/ou les représailles sur le lieu de travail. Nos politiques interdisent formellement les discriminations, le harcèlement et les représailles liées à la race, couleur, religion, sexe, grossesse, origine nationale et ancestrale, citoyenneté, âge, situation matrimoniale, handicap, statut d'ancien combattant, orientation sexuelle et tout autre état protégé par la loi. Le respect de la personne est au cœur de notre entreprise et la diversité fait

partie intégrante de notre vocation, de nos valeurs et de nos principes éthiques.

Considérant que la diversité et l'intégration sont des avantages compétitifs, Sodexo est un employeur de choix qui souhaite devenir la référence pour ses consommateurs, ses clients et les communautés au niveau national et mondial.

S'engager en faveur de la diversité

→ Sodexo s'attache à ce que tous ses collaborateurs mesurent l'importance que revêt la diversité au sein du Groupe.

Promouvoir la diversité culturelle

→ Partout, Sodexo agit pour faciliter l'intégration de ses collaborateurs de cultures et d'origines diverses.

Favoriser l'égalité des chances

→ De nombreuses initiatives sont prises au sein du Groupe pour promouvoir la mixité.

Pour mettre en œuvre la stratégie du Groupe en matière de diversité et d'intégration, nous avons identifié quatre priorités :

- la représentation Femmes/Hommes dans l'encadrement ;
- la représentation des différentes générations ;
- les minorités ethniques ;
- les personnes handicapées.

Certains pays ont identifié des priorités correspondant à leur contexte national et à leurs expériences.

Interagir dans un esprit d'ouverture

Sodexo multiplie les occasions d'écouter ses collaborateurs. Leurs avis et leurs idées sont autant de pierres apportées à la construction d'une entreprise de progrès. Leurs réclamations sont également traitées dans le respect et l'équité. Sodexo croit aux vertus de la proximité et de la spontanéité. Les rencontres sont partout encouragées dans un esprit d'écoute, d'ouverture et de décloisonnement.

La diversité des talents et des cultures est une source de richesse que Sodexo valorise en privilégiant les échanges d'expériences et le partage des savoir-faire. Groupe de travail transversaux, équipes projets internationales, voyages d'études. Les initiatives se multiplient pour renforcer les synergies.



Avec nos fournisseurs



Promouvoir les achats responsables et les partenariats

Pour renforcer nos partenariats en faveur de l'environnement et avec la société civile, nous sollicitons l'aide de nos fournisseurs pour trouver ensemble des solutions concrètes, inscrites dans la durée.

Dans nos activités, la qualité de nos relations avec chacun de nos fournisseurs est essentielle, notamment pour assurer tout au long de la chaîne logistique la qualité de nos produits. Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils adoptent nos valeurs de développement durable et qu'ils encouragent leurs sous-traitants à faire de même.

Nous avons développé une **Politique de Gestion des Achats Groupe** qui formalise les principes qui devront être suivis par toutes les Directions des Achats. Nous avons adopté un **Code de Conduite des fournisseurs au niveau Groupe**, basé sur les normes de l'OIT (Organisation Internationale du Travail), et qui traduit nos engagements à travailler avec des fournisseurs dont les pratiques sont économiquement, écologiquement et socialement responsables.

Nous demandons à nos fournisseurs de signer notre Code de Conduite qui porte sur les thèmes suivants :

- le travail des enfants ;
- le travail forcé ;
- les salaires et les avantages sociaux ;
- les horaires de travail ;
- la santé et la sécurité ;
- la liberté d'association ;
- la non-discrimination ;
- les procédures disciplinaires et la coercition ;
- l'environnement ;
- l'engagement communautaire ;
- les normes d'éthique ;
- les conflits d'intérêt

Lorsque nos fournisseurs ont déjà mis en place leur propre code, nous exigeons de leur part le respect de nos standards minimum.

Avec nos clients



Dans un esprit de partenariat

Nous travaillons main dans la main avec nos clients pour améliorer et assurer l'attractivité, la réputation et l'efficacité de leurs établissements, tout en proposant aux consommateurs finaux une haute qualité de produits et des réponses adaptées en matière de santé et de sécurité.

En toute intégrité

Nous avons la responsabilité de maintenir au niveau le plus élevé notre intégrité dans la conduite de nos affaires avec nos parties prenantes. La récente publication de notre Code de Conduite nous guide dans la mise en œuvre de nos principes éthiques et de nos valeurs quel que soit l'endroit du monde où nous opérons.

Avec nos consommateurs



Promouvoir santé et bien-être

Grâce aux repas que nous leur servons tous les jours, nous jouons un rôle dans la vie de nos consommateurs, et ce rôle participe à leur santé, à leur bien-être et les aide à combattre l'obésité. Etant un des leaders des services de Restauration, Sodexo joue un rôle dans l'alimentation de plus de 50 millions de personnes. Le Groupe s'engage à fournir des repas sains à ses consommateurs et à sensibiliser les populations qu'il sert. Nos programmes sont adaptés aux besoins de chacun : enfants, adolescents et étudiants, adultes, personnes âgées, personnes handicapées.



Contribuer à la réinsertion des détenus et au bien-être des détenus

En collaboration avec l'administration pénitentiaire, Sodexo conçoit, construit et gère des établissements pour jeunes délinquants, des centres de détention et des foyers de réinsertion.

Dans le respect de la dignité humaine et de l'équité, ses prestations ont pour but d'améliorer les conditions de vie des détenus, de les former et de les aider à trouver un emploi et un logement à leur sortie : des facteurs qui peuvent contribuer à réduire les récidives de 50%.



Les services fournis par Sodexo dans les établissements pénitentiaires de 8 pays reposent sur des principes éthiques fermes. Nous n'intervenons que dans les pays ayant aboli la peine de mort, où nos équipes ne portent pas d'armes à feu et où le but ultime de l'incarcération est la réinsertion du détenu.

Avec les communautés



Contribuer au développement local

La mondialisation a permis aux entreprises d'acquérir de nouveaux marchés dans des pays en développement. Nous sommes convaincus que les entreprises qui exercent leurs activités dans ces pays ont pour responsabilité de garantir que les communautés locales retirent un bénéfice des opportunités de développement liées à leur présence.

Nous nous engageons à contribuer au développement de l'économie locale en privilégiant le recrutement local et, dans les pays les plus défavorisés, à soutenir des initiatives locales qui contribuent au développement économique. Pour Sodexo, le véritable défi est de pouvoir créer des opportunités viables et de l'emploi pour la population et d'établir des partenariats durables avec les communautés.

S'établir dans des pays de culture différente, particulièrement dans les pays émergents, est source de difficultés, notamment en ce qui concerne le développement des infrastructures et des télécommunications. Nous pouvons également être confrontés à des troubles sociaux et politiques et notre rôle est de promouvoir le respect des croyances, des traditions et de la diversité.

Nous concentrons nos efforts sur les actions suivantes :

- Privilégier le recrutement de personnel local et favoriser son évolution
- Favoriser les achats locaux et la création de micro-entreprises locales
- Agir dans la société civile en soutenant les initiatives locales
- Soutenir des actions humanitaires, notamment lorsque des catastrophes naturelles provoquent des urgences alimentaires.



Opérer dans les « zones à risque »

Dans certaines régions du monde, les systèmes juridiques et éthiques sont encore en cours de développement. Les attitudes et les pratiques relatives aux Droits de l'Homme dans ce que l'on appelle généralement les « zones à risque » peuvent différer de celles des systèmes démocratiques des pays dans lesquels sont situés la plupart de nos opérations.

Dans ces pays dits « à risque », nous travaillons étroitement avec nos parties prenantes locales pour garantir le respect des Droits de l'Homme.

Nous nous efforçons également de contribuer à l'évolution et au progrès social dans les communautés locales, grâce aux effets positifs de notre présence et de nos activités, et grâce à notre participation aux initiatives de développement.



Nous respectons la législation locale applicable à nos opérations dans les « zones à risque » et Sodexo développe des partenariats éthiques afin d'entretenir des relations justes et harmonieuses avec ces communautés. Nous nous engageons à intensifier le recrutement local, le soutien à l'entrepreneuriat et aux initiatives individuelles, à entretenir des relations équitables avec les communautés, et à créer des opportunités mutuelles en faveur de la population et des entreprises locales.



Pour plus d'informations

Les documents suivants sont téléchargeables à partir de notre site Internet : www.sodexo.com

- **Principes Ethiques et Contrat de Développement durable** 2003
- **Code de Conduite des Cadres dirigeants**
- **Politique de gestion des achats Groupe** 2007
- **Code de conduite Fournisseurs Groupe** 2007
- **Principes d'intégrité dans la conduite des affaires** 2007
- **Rapport Entreprise citoyenne** 2006- 2007
- **Rapport Ressources Humaines** 2007



DIRECTION DU DEVELOPPEMENT DURABLE
Sodexo
255 quai de la bataille de Stalingrad
92866 ISSY-LES-MOULINEAUX CEDEX
France
Tel. +33 (0)1 57 75 80 29
developpement.durable@sodexo.com



sodexo 

Faire de chaque jour un jour meilleur