

LES PERSONNES
HANDICAPÉES
N'APPORTENT
RIEN À MOINS
QU'ELLES
NE SOIENT
INTÉGRÉES *


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

EMPLOYER
UNE PERSONNE
HANDICAPÉE,
C'EST PRENDRE
UN RISQUE
EXTRÊMEMENT
FAIBLE *


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

UNE ENTREPRISE
EMPLOYANT
DES PERSONNES
HANDICAPÉES
A UN TAUX
D'ABSENTÉISME
INCROYABLEMENT
BAS *


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

COMMUNIQUER
AVEC DES
PERSONNES
HANDICAPÉES
EST SANS
INTÉRÊT
SANS UNE
COMPRÉHENSION
MUTUELLE *


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

LES PERSONNES
HANDICAPÉES
POSENT DES
PROBLÈMES
À LEUR FAMILLE
FACILEMENT
RÉSOLUS AVEC
DE L'AIDE *


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

* **PLUS DE LA MOITIÉ DES AIDANTS
DISENT SE SENTIR
SEULS (53%) ET
IMPUISSANTS (59%)**

Source: Étude Clorox, 2014

**CHINE
PRENDRE SOIN DE CEUX QUI S'OCCUPENT
DE PERSONNES HANDICAPÉES**

Les membres de la famille sont souvent un facteur essentiel du bien-être des collaborateurs handicapés. Mais ce rôle n'est pas de tout repos. C'est pourquoi, en 2014, lors de la célébration du Nouvel An chinois, les responsables ressources humaines et opérationnels de Sodexo Chine ont rendu visite aux familles de 47 collaborateurs handicapés. Ces visites ont été l'occasion pour les managers de transmettre les vœux de Sodexo et de recueillir les retours des collaborateurs sur leur expérience au sein de l'entreprise. Cela permet aux

managers de mieux connaître l'environnement familial des collaborateurs et de nouer des relations de confiance avec eux. Cette initiative étant couronnée de succès, Sodexo continue à identifier de nouveaux moyens pour accompagner ces collaborateurs et leur famille.



**CHANGEONS DE REGARD
SUR LE HANDICAP**

Découvrez d'autres initiatives sur sodexo.com/handicap

Chez Sodexo, c'est au quotidien que nous nous efforçons de concrétiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre culture d'entreprise qui valorise chaque talent nous rend plus forts, plus innovants et nous permet de mieux servir nos 75 millions de consommateurs à travers le monde.

* **D'ICI 2025, 900 MILLIONS DE PERSONNES
SOUFFRIRONT D'UNE
PERTE AUDITIVE**

Source: Organisation Mondiale de la Santé, 2013

**BRÉSIL
INCLURE LES COLLABORATEURS
MALENTENDANTS**

La très forte hausse du nombre de personnes ayant un problème d'audition a un impact sur l'environnement de travail. Attentif au bien-être des collaborateurs, Sodexo a lancé, en 2012, la traduction des vidéos de formation à la qualité, l'hygiène et la sécurité en langue des signes Libras, pratiquée par la plupart des personnes malentendantes au Brésil. Cette initiative encourage nos collaborateurs handicapés à s'impliquer et au final à s'intégrer dans la vie de l'entreprise. Grâce au succès de cette initiative,

de nombreux clients ont sollicité Sodexo pour créer des programmes similaires dans leur entreprise, preuve de leurs excellentes relations avec Sodexo.



**CHANGEONS DE REGARD
SUR LE HANDICAP**

Découvrez d'autres initiatives sur sodexo.com/handicap

Chez Sodexo, c'est au quotidien que nous nous efforçons de concrétiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre culture d'entreprise qui valorise chaque talent nous rend plus forts, plus innovants et nous permet de mieux servir nos 75 millions de consommateurs à travers le monde.

* **L'ABSENTÉISME
DIMINUE DE 15 %
QUAND LES ENTREPRISES
EMPLOIENT DES PERSONNES HANDICAPÉES**

Source: Université du Kansas, Centre de recherche sur l'apprentissage, 2005

**FRANCE
S'APPUYER SUR L'EXPÉRIENCE DU GROUPE SODEXO
POUR TORDRE LE COU AUX CLICHÉS**

Nous avons tous des préjugés. Pour les combattre, Sodexo promeut la diversité et l'inclusion au travers d'un programme de mentoring conduit avec 16 grandes entreprises, telles qu'Essilor ou Société Générale. Le Club Handicap et Compétences, créé en 2010, s'appuie sur l'expérience de Sodexo dans ce domaine pour démontrer les avantages à employer des personnes handicapées. Ce club accompagne de petites et moyennes entreprises qui n'ont ni le savoir-faire ni les moyens nécessaires pour mettre en place une

stratégie adéquate. La contribution de Sodexo à ce programme insuffle le changement et renforce le dialogue autour du handicap.



**CHANGEONS DE REGARD
SUR LE HANDICAP**

Découvrez d'autres initiatives sur sodexo.com/handicap

Chez Sodexo, c'est au quotidien que nous nous efforçons de concrétiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre culture d'entreprise qui valorise chaque talent nous rend plus forts, plus innovants et nous permet de mieux servir nos 75 millions de consommateurs à travers le monde.

* **90 % DES TRAVAILLEURS
HANDICAPÉS ONT UNE
PERFORMANCE
SUPÉRIEURE À LA MOYENNE**

Source: Étude Rutgers University, 2003

**ITALIE
SODEXO PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT
DES COLLABORATEURS HANDICAPÉS**

Dans le cadre du programme Dote Sostegno, Sodexo travaille en partenariat avec la province de Milan et l'ONG Accoglienza & Integrazione (AGI) pour proposer des sessions de coaching personnalisé à ses collaborateurs handicapés, afin qu'ils se sentent valorisés et mieux intégrés au sein des équipes. Formateurs expérimentés, coaches et psychologues d'AGI œuvrent ensemble pour que les participants développent leurs compétences, améliorent leur bien-être personnel et accroissent leur estime d'eux-mêmes. Ce pro-

gramme se traduit par trente heures de formation individuelle sur une période de six mois. Cette démarche a également permis de favoriser un climat interne positif et de bonnes relations au sein des équipes.



**CHANGEONS DE REGARD
SUR LE HANDICAP**

Découvrez d'autres initiatives sur sodexo.com/handicap

Chez Sodexo, c'est au quotidien que nous nous efforçons de concrétiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre culture d'entreprise qui valorise chaque talent nous rend plus forts, plus innovants et nous permet de mieux servir nos 75 millions de consommateurs à travers le monde.

* **EXCLURE LES
PERSONNES HANDICAPÉES
DU MONDE DU TRAVAIL REPRÉSENTE
UNE PERTE DE 3 À 7 %
DU PRODUIT INTÉRIEUR BRUT**

Source: Organisation Internationale du Travail, 2009

**ÉTATS-UNIS
LES PERSONNES HANDICAPÉES SONT UN ATOUT
POUR LES ÉQUIPES**

Imaginez un environnement de travail où tous les collaborateurs ont la possibilité de donner le meilleur d'eux-mêmes. Grâce au leadership éclairé de la consultante Deb Dagit, fondatrice du programme Voice et pionnière depuis plus de trente ans dans la défense des droits des personnes handicapées, les collaborateurs de Sodexo apprennent à devenir leurs alliés et à créer un environnement de travail favorisant l'inclusion. En seulement deux mois, plus de 225 collaborateurs ont participé ou se sont inscrits au programme Voice. Cette formation

propose des ateliers interactifs et des cours en ligne pour promouvoir l'inclusion des personnes handicapées au sein des équipes. « Traitez les autres comme ILS souhaitent être traités », telle est la devise de Deb Dagit.



**CHANGEONS DE REGARD
SUR LE HANDICAP**

Découvrez d'autres initiatives sur sodexo.com/handicap

Chez Sodexo, c'est au quotidien que nous nous efforçons de concrétiser notre engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Notre culture d'entreprise qui valorise chaque talent nous rend plus forts, plus innovants et nous permet de mieux servir nos 75 millions de consommateurs à travers le monde.