

CHIFFRE D'AFFAIRES DU 1^{er} TRIMESTRE 2015-2016

13 janvier 2016

INFORMATIONS PRÉVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

SOMMAIRE



1. CHIFFRE D'AFFAIRES
DU 1^{er} TRIMESTRE 2015-2016
2. SERVICES SUR SITE
3. SERVICES AVANTAGES
ET RÉCOMPENSES
4. PERSPECTIVES POUR
L'EXERCICE 2015-2016
5. ANNEXE

1

**CHIFFRE
D'AFFAIRES
DU 1^{er} TRIMESTRE
2015-2016**

CHIFFRE D'AFFAIRES T1 2015-2016
**CROISSANCE DYNAMIQUE
EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS**

**Croissance totale
de + 9,6 %**

Effet de change
+ 4,8 %

Variations de périmètre
+ 0,1 %



**Croissance interne
de + 4,7 %**

dont :

Services sur Site
+ 4,7 %

Services Avantages
et Récompenses
+ 5,3 %

CHIFFRE D'AFFAIRES T1 2015-2016

UN TRIMESTRE DYNAMIQUE À + 4,7 % DE CROISSANCE INTERNE



- ▶ Coupe du Monde de Rugby €131m représentant la moitié de la croissance interne



- ▶ Accélération de la croissance en Santé et Seniors en Amérique du Nord



- ▶ Poursuite d'une croissance forte en Entreprises et Administrations tirée par de grands contrats de services intégrés (avec Facilities Management + 9,7 %)



- ▶ Fort ralentissement dans les secteurs pétrolier et minier



- ▶ Croissance en Europe toujours faible, avec des performances inégales



- ▶ Services Avantages et Récompenses : ralentissement économique en Amérique latine compensé par la bonne activité commerciale

CHIFFRE D'AFFAIRES T1 2015-2016

SUCCÈS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

ENTREPRISES ET ADMINISTRATIONS



Pfizer dans 12 pays en Asie

Alexion Pharmaceuticals aux Etats-Unis

SENIORS



Korian Medica en France

SANTÉ



Carolinas HealthCare System aux Etats-Unis



Greater Baltimore Medical Center aux Etats-Unis

BASES-VIE



Shell en Australie

AVANTAGES ET RÉCOMPENSES



Marché des titres de services régionaux en Belgique

2

SERVICES SUR SITE

SERVICES SUR SITE SUCCÈS DES OFFRES INTÉGRÉES DE QUALITÉ DE VIE

Croissance
interne



Entreprises et Administrations

- Contribution de la Coupe du Monde de Rugby
- Dynamisme des contrats de services intégrés gagnés en 2015
- Forte baisse cependant, de l'activité Bases-Vie

+ 7,5 %



Santé et Seniors

- Accélération de la croissance aux États-Unis
- Dynamisme dans le Reste du Monde
- Mobilisations au Royaume-Uni
- Développement européen limité, particulièrement en France

+ 2,7 %

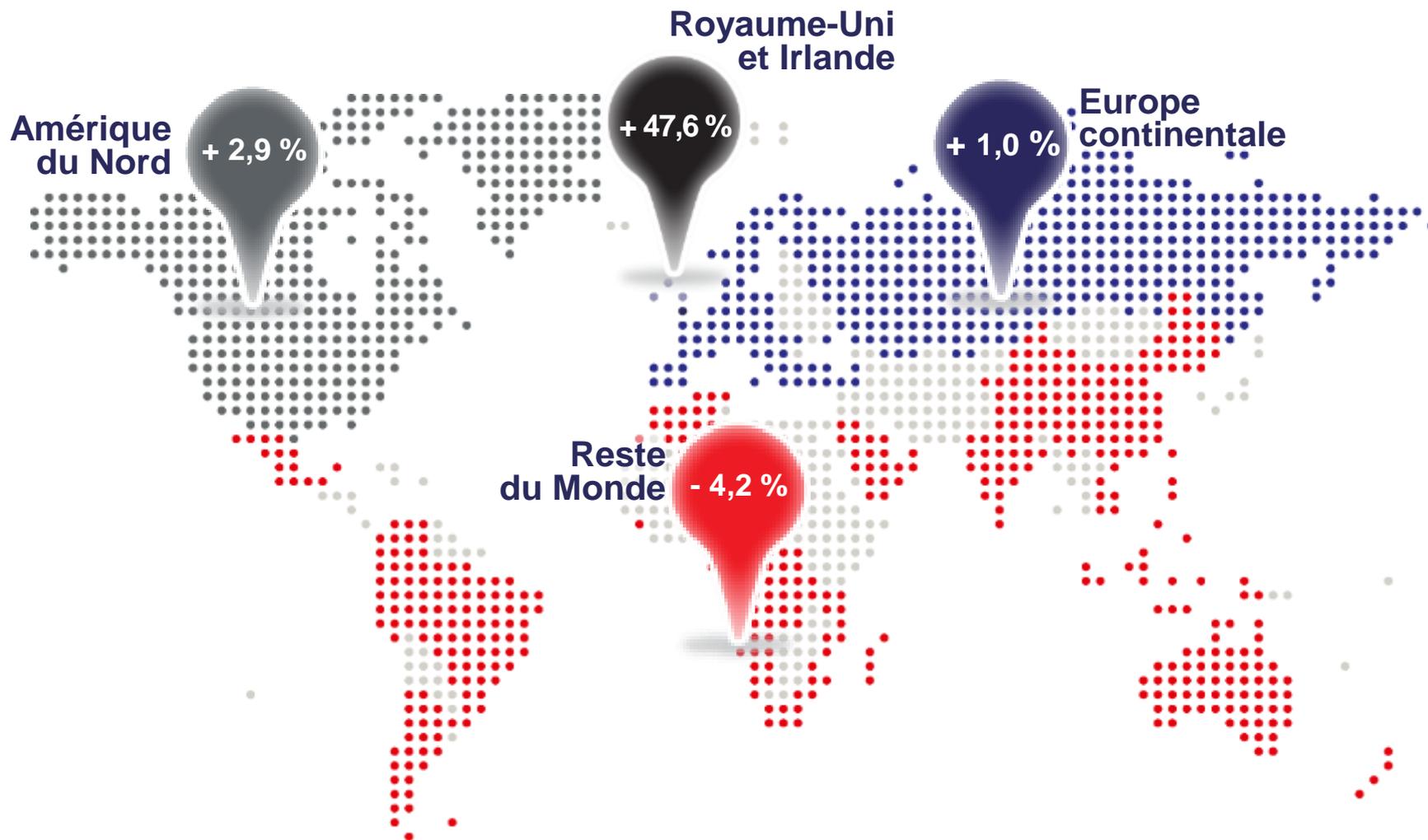


Éducation

- Croissance sur site et sélectivité commerciale en Europe
- Nouveaux contrats dans les pays émergents

+ 1,2 %

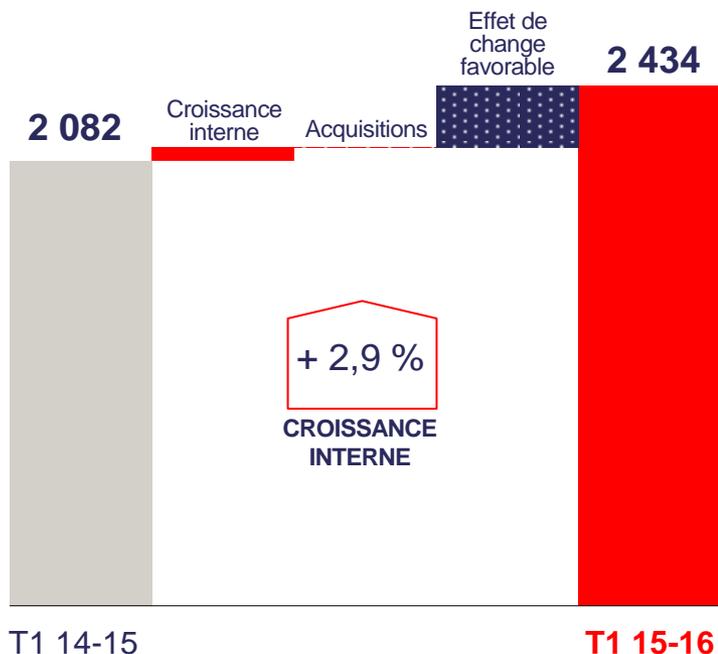
SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE + 4,7 %



SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations

+ 6,0 %

- Forte croissance en services de facilities management



Santé et Seniors

+ 4,9 %

- Démarrage de nouveaux contrats
- Bonne dynamique commerciale



Éducation

+ 0 %

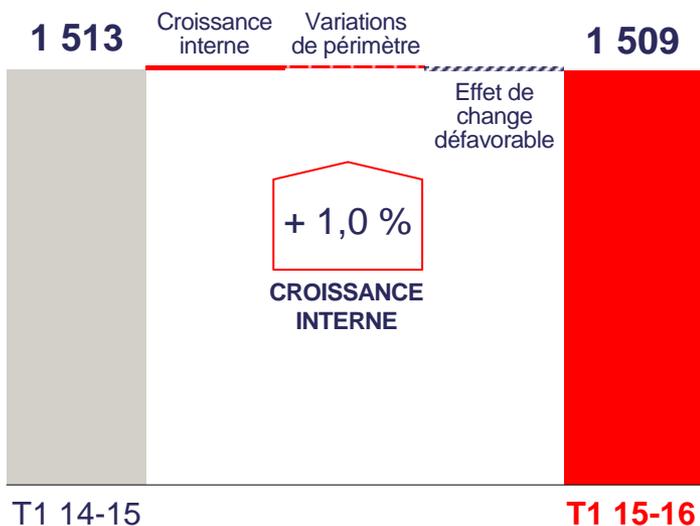
- Développement commercial faible de l'exercice précédent

% du chiffre d'affaires
2014-2015

SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations

+ 2,6 %

- Amélioration de la croissance des contrats de services intégrés



Santé et Seniors

- 5,0 %

- Non renouvellement de contrats, notamment en France
- Succès commerciaux dans les pays nordiques



Éducation

+ 3,4 %

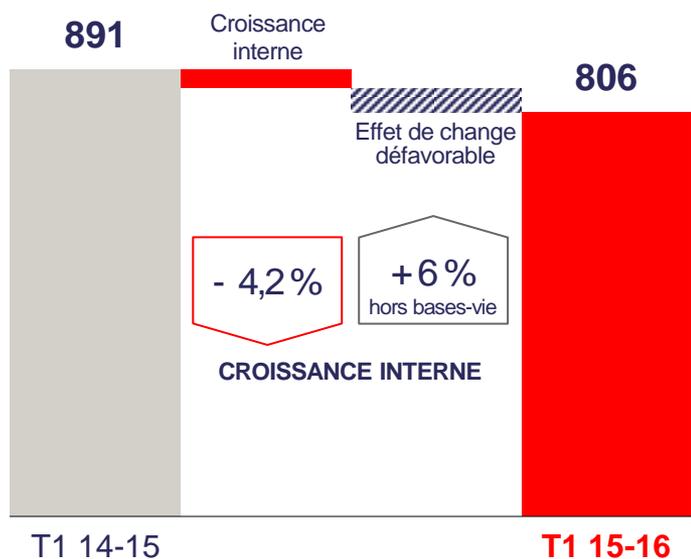
- Bon niveau d'activité en France et en Allemagne

% du chiffre d'affaires
2014-2015

SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE*

Millions €

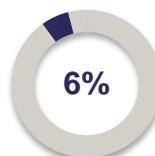
Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations

- 6,1 %

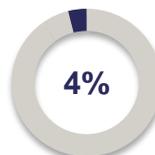
- Fort ralentissement en Bases-Vie (-16,1 %)
- Dynamique commerciale en Entreprises



Santé et Seniors

+ 23,5 %

- Poursuite du bon développement en Amérique latine et en Asie



Éducation

+ 1,5 %

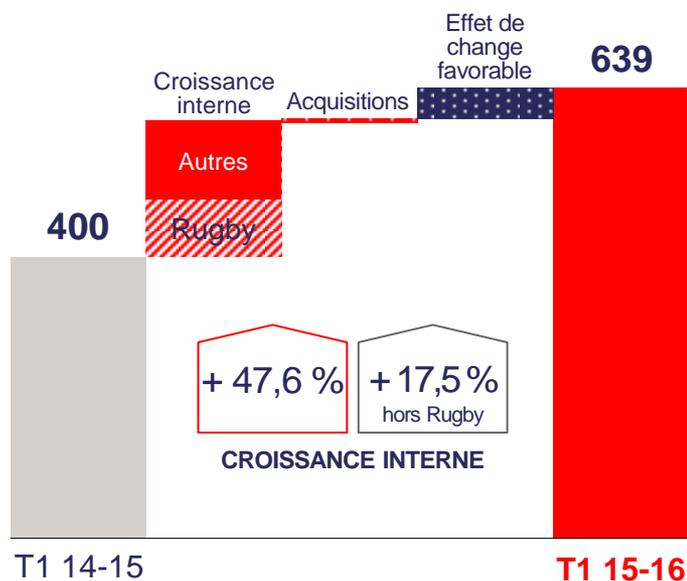
* Amérique latine, Afrique, Moyen-Orient, Asie, Australie et Bases-Vie

% du chiffre d'affaires
2014-2015

SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations

+ 64,0 %

- Contribution de la Coupe du Monde de Rugby de €131m
- Poursuite de la mobilisation des contrats en Justice (démarrés en février 2015) et en Entreprises (démarrés au S2 2015)



Santé et Seniors

+ 4,9 %

- Plein effet des nouveaux contrats gagnés sur l'exercice précédent



Éducation

+ 15,8 %

- Croissance en Universités et en Écoles

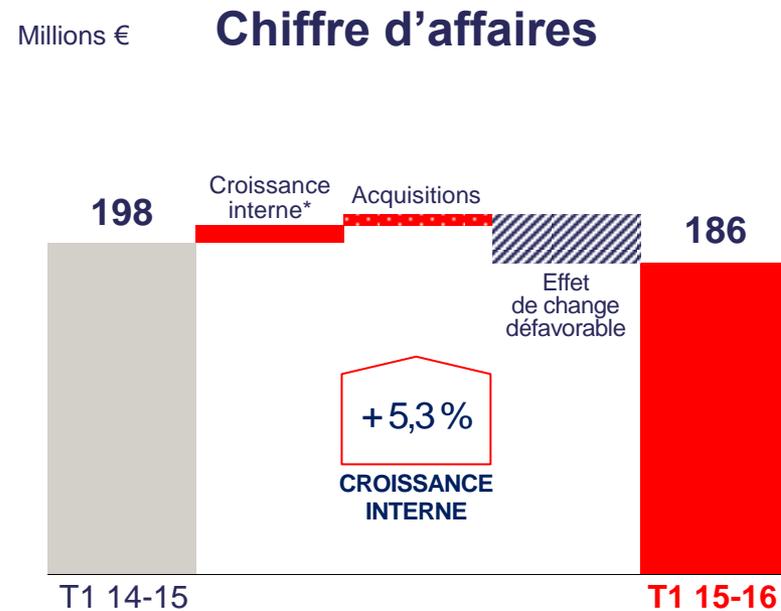
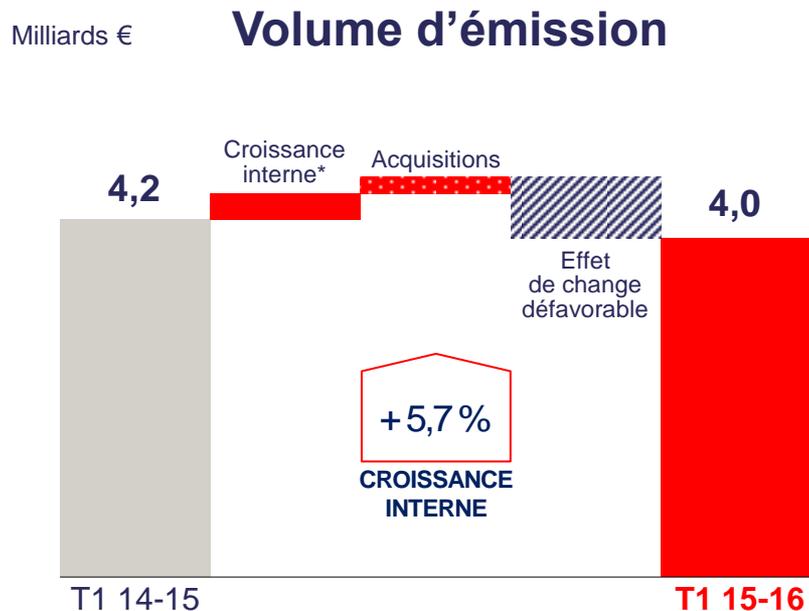
% du chiffre d'affaires
2014-2015

3

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES

VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES



- Activité soutenue en Amérique latine en dépit du ralentissement économique marqué, en particulier au Brésil
- Beau succès commercial avec le renouvellement du Titre Emploi Service dans trois régions en Belgique

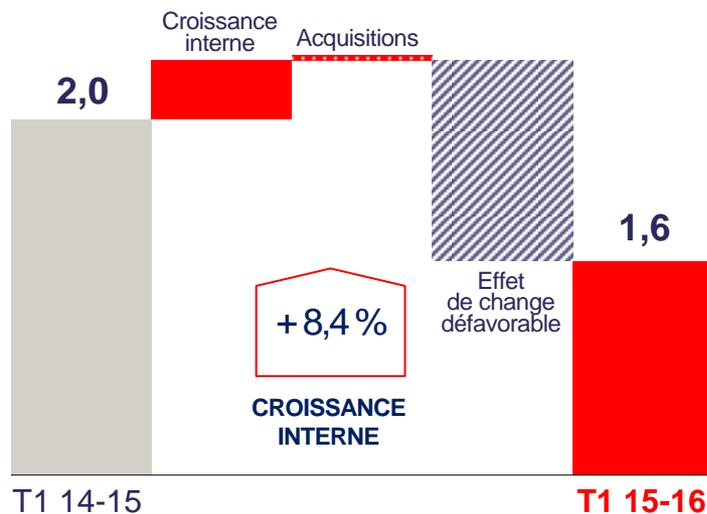
* Croissance interne : variation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien pour lequel le taux retenu au premier trimestre 2015-2016 est celui de l'exercice 2014-2015 (1USD = 199 VEF)

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Amérique latine

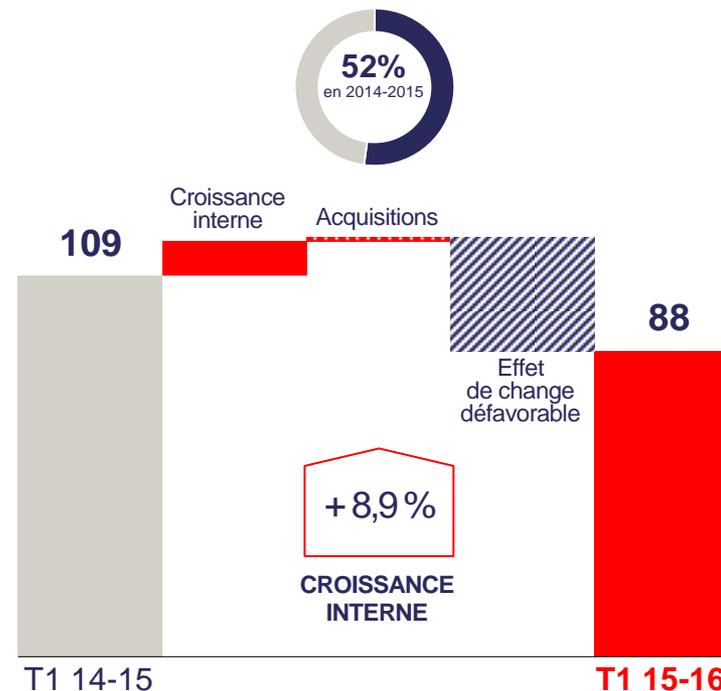
Milliards €

Volume d'émission



Millions €

Chiffre d'affaires



- La dynamique commerciale compense la baisse du nombre de bénéficiaires chez les clients existants
- Progression de la valeur faciale et hausse des taux d'intérêts

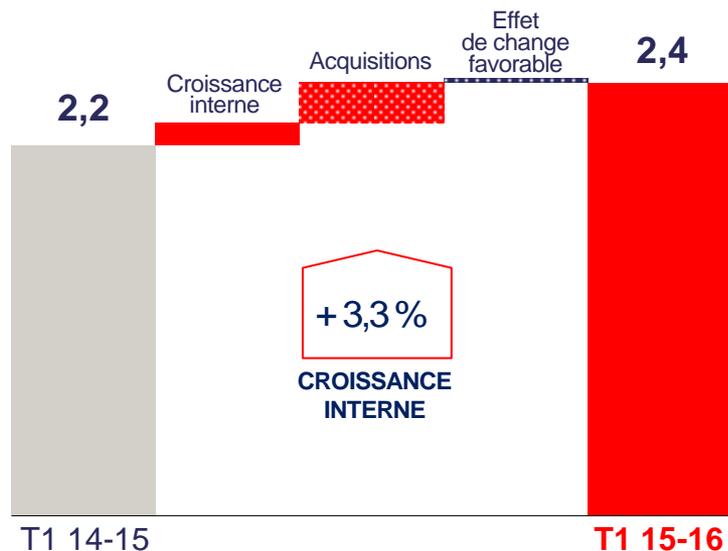
* Croissance interne : variation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien pour lequel le taux retenu au premier trimestre 2015-2016 est celui de l'exercice 2014-2015 (1USD = 199 VEF)

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Europe et Asie

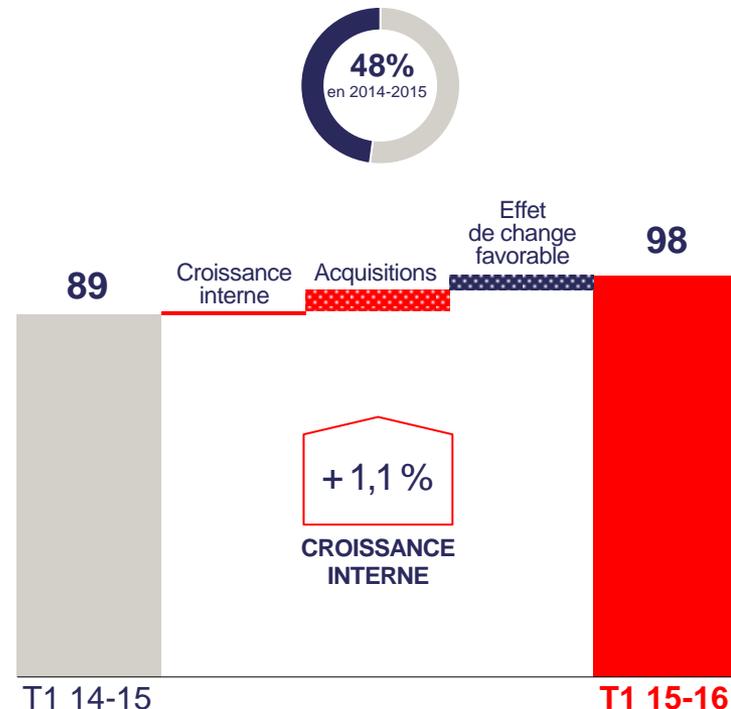
Milliards €

Volume d'émission



Millions €

Chiffre d'affaires



- Bonne dynamique en Turquie, Roumanie et République tchèque
- Croissance toujours modeste en Europe de l'Ouest

4

PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2015-2016

PERSPECTIVES OBJECTIFS POUR L'EXERCICE 2015-2016

Comme indiqué en novembre dernier,
les objectifs pour l'exercice 2015-2016 sont :

- 
- Croissance interne du chiffre d'affaires de l'ordre de 3 %
 - Progression du résultat opérationnel de l'ordre de 8 %
(hors effet de change et éléments exceptionnels liés au programme d'adaptation et de simplification)



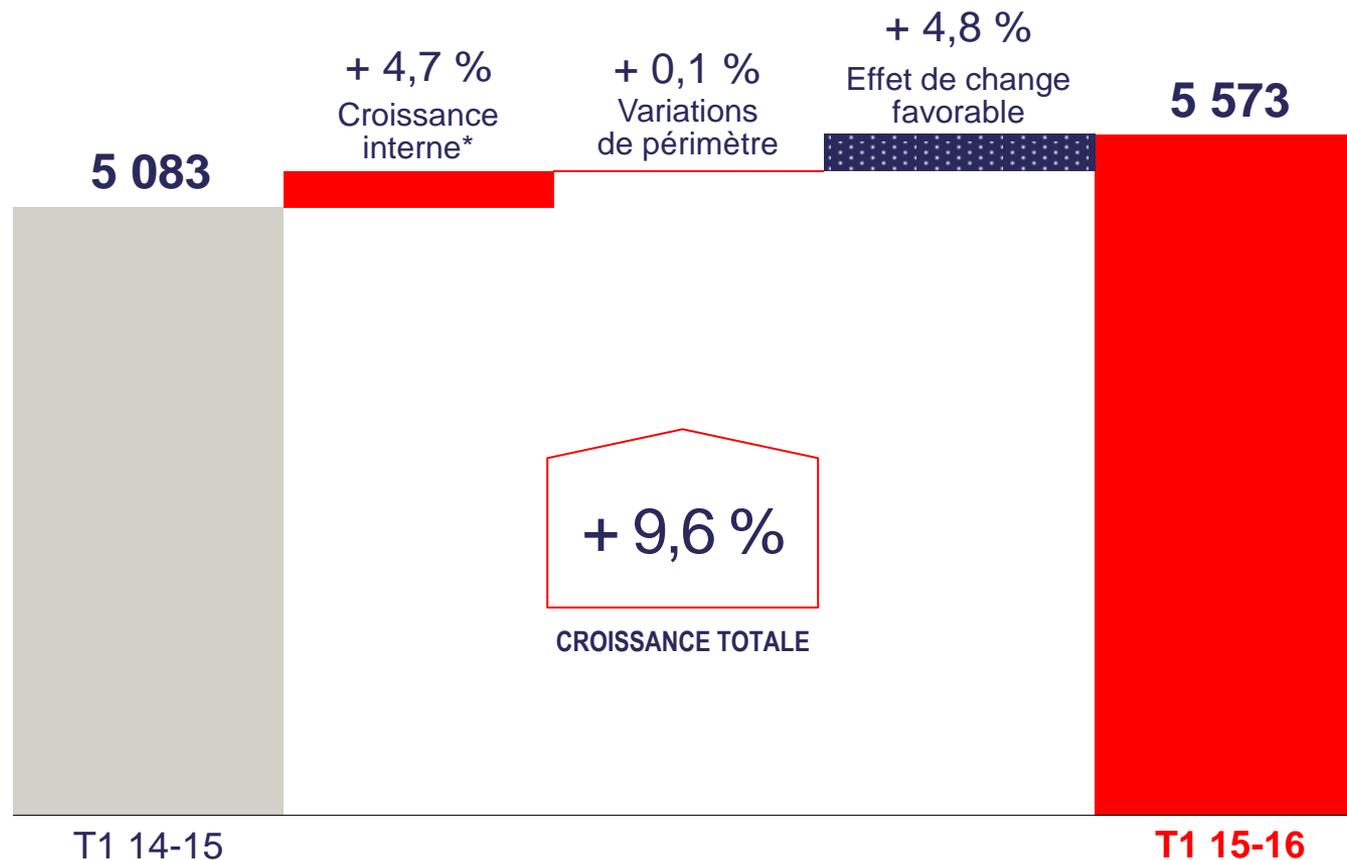
Questions & Réponses



Annexes

ANNEXE 1 EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES T1 2015-2016

Millions €



* Croissance interne : variation du chiffre d'affaires à périmètre constant et hors effet de change à l'exception du bolivar vénézuélien en Services Avantages et Récompenses pour lequel le taux retenu au premier trimestre 2015-2016 est celui de l'exercice 2014-2015 (1USD = 199 VEF)

ANNEXE 2

PRINCIPAUX TAUX DE CHANGE UTILISÉS

1€ =	Taux moyen T1 15-16	Taux moyen T1 14-15	Variation taux moyen	Impact en chiffre d'affaires T1 15-16 (en millions d'euros)	Taux clôture T1 15-16	Taux clôture T1 14-15	Variation taux de clôture
Dollar US	1,1034	1,2643	+ 14,6 %	+ 300	1,0579	1,2483	+ 18,0 %
Livre sterling	0,7241	0,7855	+ 8,5 %	+ 49	0,7048	0,7953	+ 12,8 %
Real brésilien	4,2675	3,0737	- 28,0 %	(82)	4,0709	3,1831	- 21,8 %



MERCI !