

RÉSULTATS SEMESTRIELS 2015 - 2016

Road Show Paris – Kepler Cheuvreux
15 avril 2016


SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

1

UN 1^{er} SEMESTRE DYNAMIQUE

LES TEMPS FORTS DU SEMESTRE

Continuité dans la gouvernance du Groupe

Sophie Bellon succède à Pierre Bellon à la tête du Conseil d'Administration

Une stratégie et des performances reconnues

Sodexo entre au CAC 40

Signature d'un contrat majeur par le Groupe

Rio Tinto

Des engagements sociétaux à nouveau salués

- **« Sustainability Yearbook 2016 » de RobecoSAM : Numéro 1 en matière de développement durable sur notre secteur d'activité, pour la 9^e année consécutive**
- **Nations Unies : récompense dans le cadre des Principes d'avancement des femmes**

UNE PERFORMANCE EN LIGNE AVEC LES OBJECTIFS

Chiffre d'affaires

10,6 Mds€

+ 6,7 %
Croissance totale

+ 3,7 %
Croissance interne

+ 2,5 %
Croissance interne,
hors Rugby

Résultat opérationnel*

658 M€

+ 7,9 %
Hors effet de change

Marge opérationnelle*

6,2 %

+ 30 pbs
Hors effet de change

Coûts exceptionnels

37 M€

* Hors coûts exceptionnels liés aux mesures d'adaptation et de simplification de 37 M€ en S1 15-16

RÉSULTAT NET ET LIQUIDITÉS EN PROGRESSION

Résultat net part du Groupe

383 M€

Avant exceptionnels*

+ 11,7 %

+ 11,2 %

Hors effet de change

359 M€

Après exceptionnels*

+ 4,7 %

+ 4,6 %

Hors effet de change

**Liquidités générées
par les opérations (LGO)**

54 M€

+ 5,9 %

* Coûts exceptionnels (nets d'impôts) liés au programme d'adaptation et de simplification en S1 15-16

DÉMARRAGE DU PROGRAMME D'ADAPTATION ET DE SIMPLIFICATION

- Adaptation renforcée des coûts opérationnels sur site
- Simplification de l'organisation
- Plus grande mutualisation à l'échelle internationale

ÉCONOMIES ANNUELLES D'ENVIRON 200 M€ EN 2017-2018

- Montée progressive à partir du S2 15 -16
- 100 % de payback sur l'exercice 2017-2018



CHARGES EXCEPTIONNELLES D'ENVIRON 200 M€

- De septembre 2015 à février 2017
- Dont 37 millions d'euros en S1 15-16 pour atteindre environ 100 M€ à la fin de l'exercice

2

PERFORMANCE PAR ACTIVITÉ

UNE CROISSANCE DYNAMIQUE

Croissance totale
+ 6,7 %

Effet de change
+ 2,9 %

Variations de périmètre
+ 0,1 %

Croissance interne
+ 3,7 %

dont :

Services sur Site
+ 3,6 %

Services Avantages et Récompenses
+ 6,3 %

SERVICES SUR SITE SUCCÈS DES OFFRES INTÉGRÉES DE QUALITÉ DE VIE

Croissance
interne S1



Entreprises et Administrations

- Contribution de la Coupe du Monde de Rugby
- Montée en puissance des contrats de services intégrés, notamment en Amérique du Nord et au Royaume-Uni
- Forte baisse de l'activité Bases-Vie

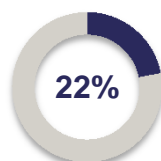
+ 5,0 %



Santé et Seniors

- Croissance aux États-Unis
- Développement commercial limité en Europe
- Fins de contrats en France

+ 2,7 %



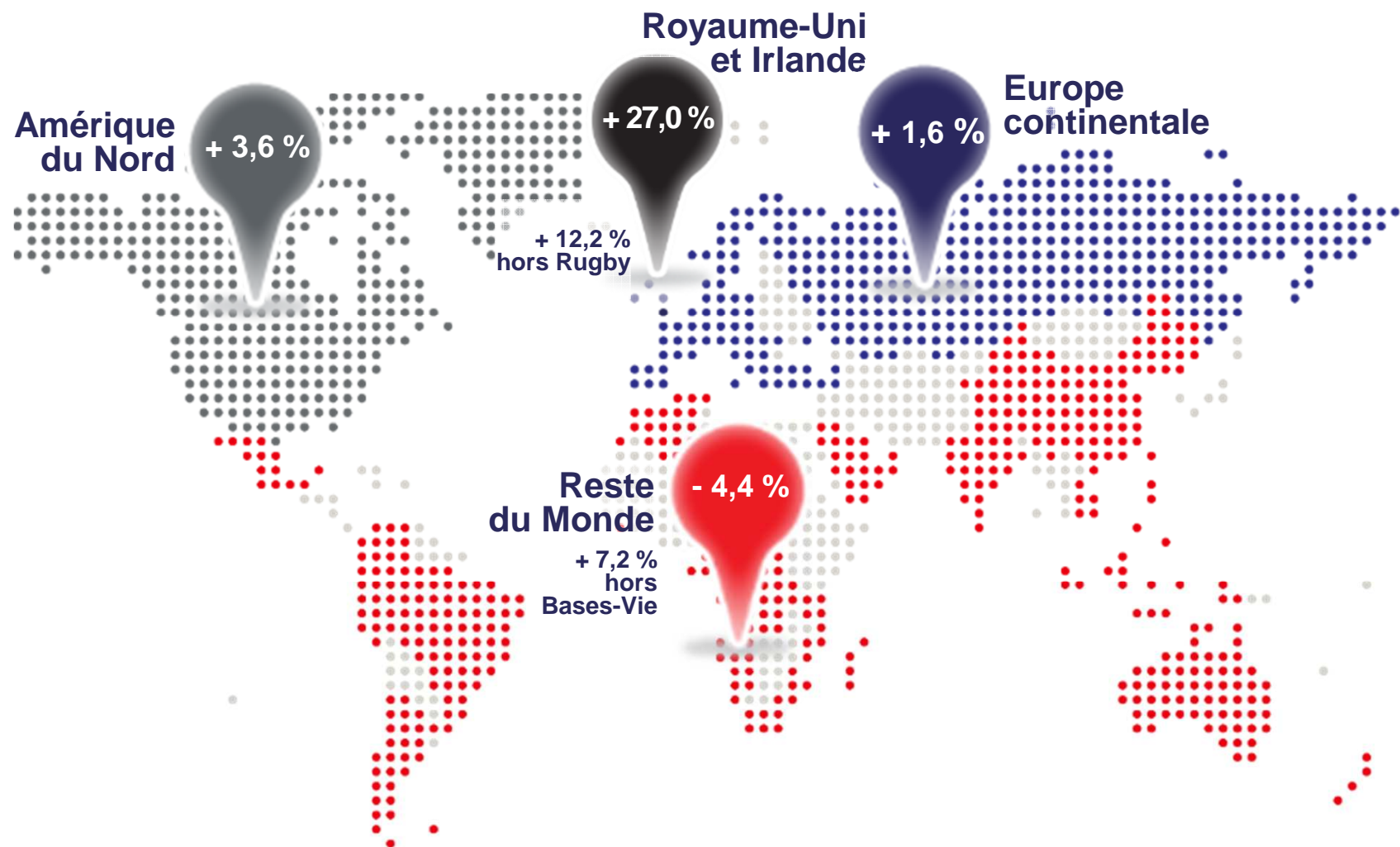
Éducation

- Croissance sur site modeste et sélectivité commerciale en Europe

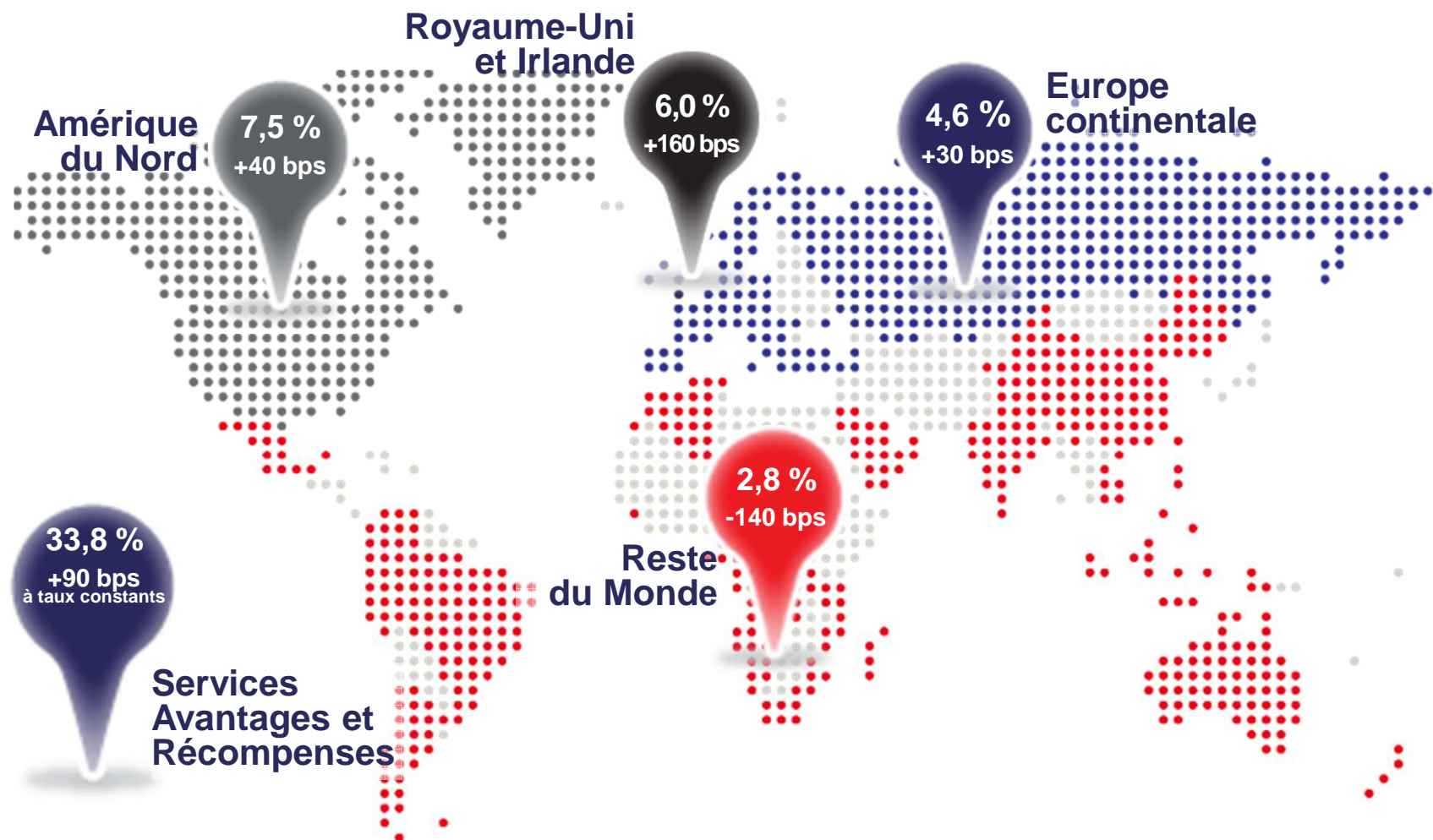
+ 1,5 %

% du chiffre d'affaires
Services sur Site
de l'exercice 2014-2015

SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE + 3,6 %



MARGE OPÉRATIONNELLE S1 15-16: 6,2%, +30pbs hors change



3

PERSPECTIVES

OBJECTIFS POUR L'EXERCICE 2015-2016

Les objectifs pour l'exercice 2015-2016 sont :

- 
- Croissance interne du chiffre d'affaires de l'ordre de 3 %
 - Progression du résultat opérationnel de l'ordre de 8 %
(hors effet de change et éléments exceptionnels liés aux mesures d'adaptation et de simplification)

Il convient de rappeler que l'effet négatif du real brésilien devrait se poursuivre sur le deuxième semestre, alors que l'effet favorable du dollar américain devrait s'atténuer. Il ne s'agit néanmoins que d'un effet de conversion sans impact opérationnel.

OBJECTIFS A MOYEN-TERME

Le Groupe maintient sa confiance dans la réalisation de ses objectifs à moyen-terme :

un taux de **croissance** annuel
moyen du **chiffre d'affaires**
compris entre 4 et 7 %
(hors effet de change)

une **progression** annuelle
moyenne du **résultat opérationnel**
comprise entre 8 et 10 %
(hors effet de change)

UN CONTRAT MAJEUR DANS L'HISTOIRE DU GROUPE : RIO TINTO UNE VALEUR INÉGALÉE POUR LE CLIENT

- Une Expertise technique et mondiale
- Des services sophistiqués dans des environnements complexes et multiples
 - 1,7 Mds d'euros sur 10 ans
 - 500 000 km²
 - ports, villes, aéroports, sites opérationnels, résidences...
- Une gestion énergétique pour des sites plus économiques et durables
- Un engagement fort pour l'emploi des communautés autochtones



| Q&A |