

Chiffre d’Affaires des 9 premiers mois 2017-2018

5 Juillet 2018

INFORMATIONS PREVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

Ces données ont été établies en milliers d'euros et publiées en millions d'euros.

Les définitions des indicateurs alternatifs de performance figurent dans l'Annexe 1

SOMMAIRE

1. Faits marquants
des 9 premiers mois 2017-2018
2. Revue des performances opérationnelles
3. Perspectives pour 2018
4. Annexes

FAITS MARQUANTS DES 9 PREMIERS MOIS 2017-2018



T3 EN LIGNE AVEC LES ATTENTES RÉVISÉES

Faits marquants des 9 premiers mois 2017-2018



- **Une dynamique soutenue en Entreprises & Administrations au T3**
 - Maintien de la bonne tendance en Energie & Ressources malgré une base de comparaison plus élevée au T3
 - Poursuite d'une forte dynamique des économies en développement
- **Croissance Santé & Séniors très forte dans les économies en développement, en légère amélioration en Europe au T3, mais reste lente en Amérique du Nord**
- **Education impacté par moins de jours en Universités en Amérique du Nord au T3**
- **Croissance des Services Avantages & Récompenses grâce à une amélioration au Brésil au T3**

DES SUCCÈS COMMERCIAUX

Faits marquants des 9 premiers mois 2017-2018

Dynamique positive en services de restauration



Airport Lounge Development

Contrat Sports & Loisirs aux États-Unis



KDADS

Contrat Santé aux États-Unis

hospital
santaLucia

Grupo Santa

Contrat Santé au Brésil

Signatures en Education



Insead Singapour

Contrat Université à Singapour



Tyne Coast College Group

Contrat Université au Royaume-Uni



Écoles de Marseille

Contrat Ecole en France

Renouvelé

Ventes sur sites existants/ Extension de contrats



Microsoft

Contrat Services aux Entreprises dans 18 pays en Europe et en Afrique



Tetra Pak

Accord de partenariat mondial portant sur 30 pays



International School of Beijing

Contrat Ecole en Chine

ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SUITE AU CONSEIL DU 20 JUIN

Faits marquants des 9 premiers mois 2017-2018

Patricia Bellinger, administratrice depuis 2005, et **Michel Landel**, administrateur depuis 2009 ont souhaité quitter le Conseil au 1^{er} Juillet 2018.

Sophie Stabile rejoint le Conseil d'Administration le 1^{er} juillet 2018. Sa nomination sera soumise à l'approbation des actionnaires lors de l'Assemblée Générale qui se tiendra le 22 janvier 2019.

13 administrateurs

5 administrateurs
indépendants

2 administrateurs
représentant les salariés

7 femmes

4 nationalités

RENFORCEMENT DU COMEX

Faits marquants des 9 premiers mois 2017-2018



DENIS MACHUEL

Directeur Général
de Sodexo

- ▶ **Elargir la représentation des segments et activités**
- ▶ **Renforcer la représentation des zones géographiques**
- ▶ **Approfondir l'orientation clients et consommateurs**

SEGMENTS & ACTIVITÉS



SYLVIA METAYER

Directrice Générale
des Services
aux Entreprises



NICOLAS JAPY

Directeur Général
Energie & Ressources



**NATHALIE
BELLON-SZABO**

Directrice Générale
Sports & Loisirs



TONY LEECH

Directeur Général
Justice, Défense
& Agences
Gouvernementales



MARC PLUMART

Directeur Général
Santé & Seniors



SATYA MENARD

Directeur Général
Ecoles & Universités



AURÉLIEN SONET

Directeur Général
Services Avantages
& Récompenses



DIDIER SANDOZ

Directeur Général
Services
aux Particuliers
& à Domicile

RÉGIONS



LORNA DONATONE

Présidente
des Régions
& de la Région
Amérique du Nord



ANNA NOTARIANNI

Présidente
de la Région
France



JOHNPAL DIMECH

Président
de la Région
Asie-Pacifique

FONCTIONS GLOBALES



**CATHY
DESQUESSES**

Directrice des
Ressources Humaines



DIANNE SALT

Directrice Marque
et Communication



MARC ROLLAND

Directeur Financier



BRUNO VANHAELST

Directeur Marketing



DAMIEN VERDIER

Directeur Stratégie
& Responsabilité
d'Entreprise



**BELÉN MOSCOCO
DEL PRADO**

Directrice Digital
& Innovation



SEAN HALEY

Président de la Région
R-U & Irlande
Directeur Général
de Service Operations

PLAN D'ACTION IMMÉDIAT

Conçu pour l'Amérique du Nord mais déployé mondialement

AMÉLIORATION DU COUT DENRÉE

- › Rationaliser les SKU
- › Contrôler strictement la fréquence des livraisons
- › Renforcer le recours aux fournisseurs et aux produits référencés
- › Accélérer les synergies suite aux acquisitions

OPTIMISER LES FRAIS ADMINISTRATIFS ET COMMERCIAUX / HORS SITES

- › Refondre les budgets administratifs (*Fit for the future*)
- › Mutualiser le back-office, y compris post-acquisition
- › Simplifier l'organisation
- › Réduire les dépenses discrétionnaires

UN
MANAGEMENT
RENFORCÉ :
LA BONNE
PERSONNE AU
BON ENDROIT

RENFORCER LA PRODUCTIVITÉ

- › Améliorer la planification et l'allocation du temps de travail en fonction des besoins sur sites
- › Améliorer la gestion des heures supplémentaires
- › Rationaliser le recours à l'intérim
- › Rééquilibrer le mix temps complet / temps partiel

ACCROÎTRE LA CONTRIBUTION DES CONTRATS LES MOINS PERFORMANTS

- › Mettre en œuvre un plan d'action détaillé pour chacun des contrats les moins performants
- › Améliorer la gestion des réclamations et des renégociations
- › Faire suivre chaque contrat par un membre du Comité Exécutif

INTÉGRÉ DANS UNE STRATÉGIE À LONG TERME

REVUE DES PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES

- › Services sur site
- › Services Avantages & Récompenses

A large, bold, white number '2' is centered on a dark blue rectangular background.

CHIFFRE D'AFFAIRES: 15,5 MILLIARDS D'EUROS

Chiffre d'affaires des 9 premiers mois 2017-2018

CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

- 2,9 %

Effet de change

- 6,6 %

Variation du périmètre

+2,2 %



CROISSANCE INTERNE

+ 1,6 %

dont :

Services sur site

+ 1,5 %

Services Avantages & Récompenses

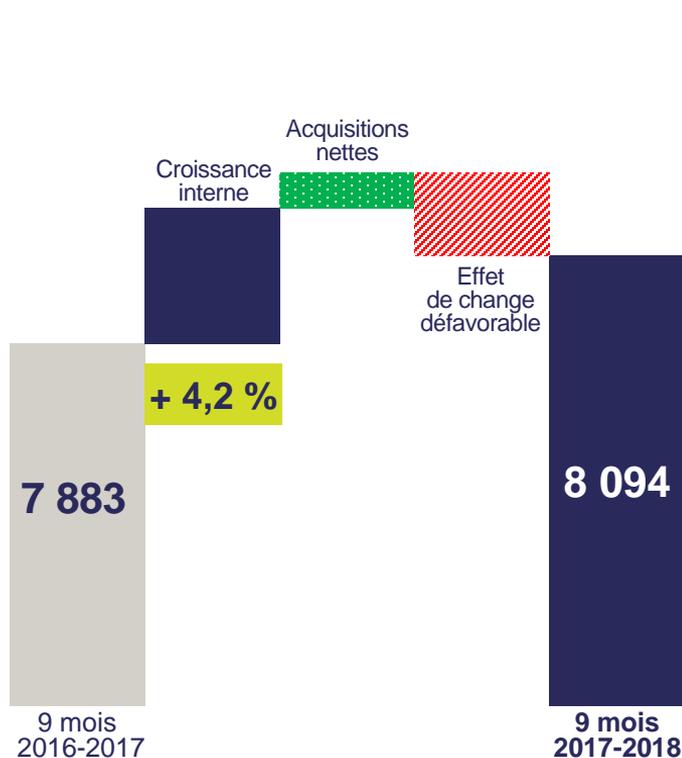
+ 4,2 %

ENTREPRISES & ADMINISTRATIONS – CHIFFRES D’AFFAIRES



Millions €

CROISSANCE INTERNE



+ 2,0 %

Amérique du Nord

- Une croissance toujours soutenue pour l'activité lounges des compagnies aériennes
- Impact d'un contrat fermé en Energie & Ressources au T2

+ 1,2 %

Europe

- Une croissance modérée en France soutenue par le tourisme
- Services aux Gouvernements progressivement affecté par la sortie de contrat avec l'armée au Royaume-Uni

+ 11,7 %

Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Forte demande dans toutes les régions
- Depuis le T3, la base de comparaison inclut les nombreuses ouvertures de l'année dernière

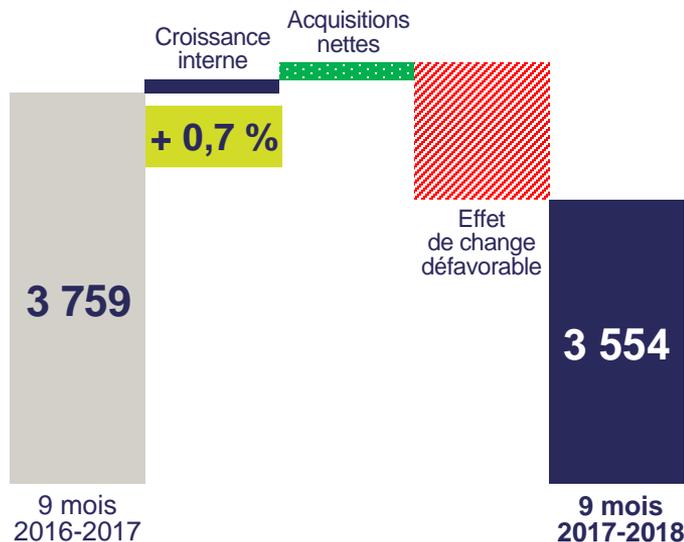


SANTÉ ET SENIORS – CHIFFRE D'AFFAIRES



Millions €

CROISSANCE INTERNE



- 0,8 %

Amérique du Nord

- Base de comparaison plus favorable à partir du T3
- Manque de nouvelles signatures

+ 0,2 %

Europe

- Amélioration en Seniors en France
- Récentes ouvertures de contrats en hôpitaux au Royaume-Uni

+ 16,9 %¹

Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Nombre significatif d'ouvertures au Brésil
- Forte croissance des ventes sur sites existants en Chine et en Inde



du CA 2016-2017
Santé et Seniors



du CA 2016-2017
Santé et Seniors



du CA 2016-2017
Santé et Seniors

EDUCATION – CHIFFRE D’AFFAIRES



Millions €

CROISSANCE INTERNE

- 4,9 %

Amérique du Nord

- 5 jours de moins en Universités au T3

+ 2,0 %

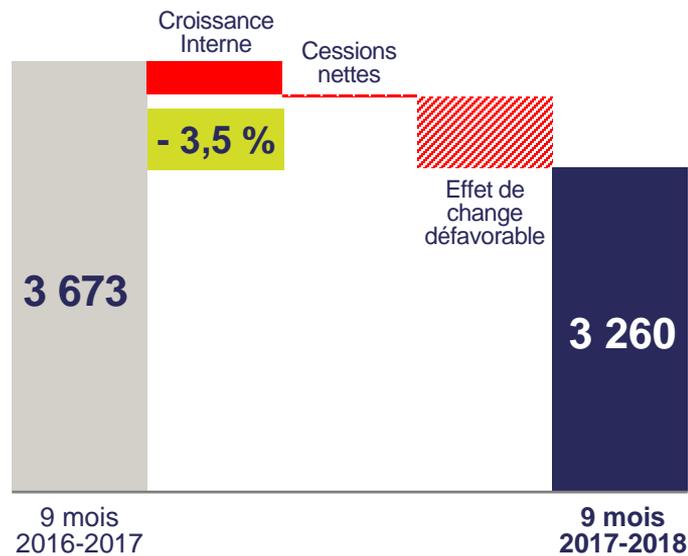
Europe

- Impact particulièrement négatif des ponts de mai en France
- Forte croissance dans les Ecoles en Espagne

+ 14,7 %¹

Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Très forte croissance dans les Ecoles en Asie, particulièrement en Chine et à Singapour



du CA 2016-2017
Education



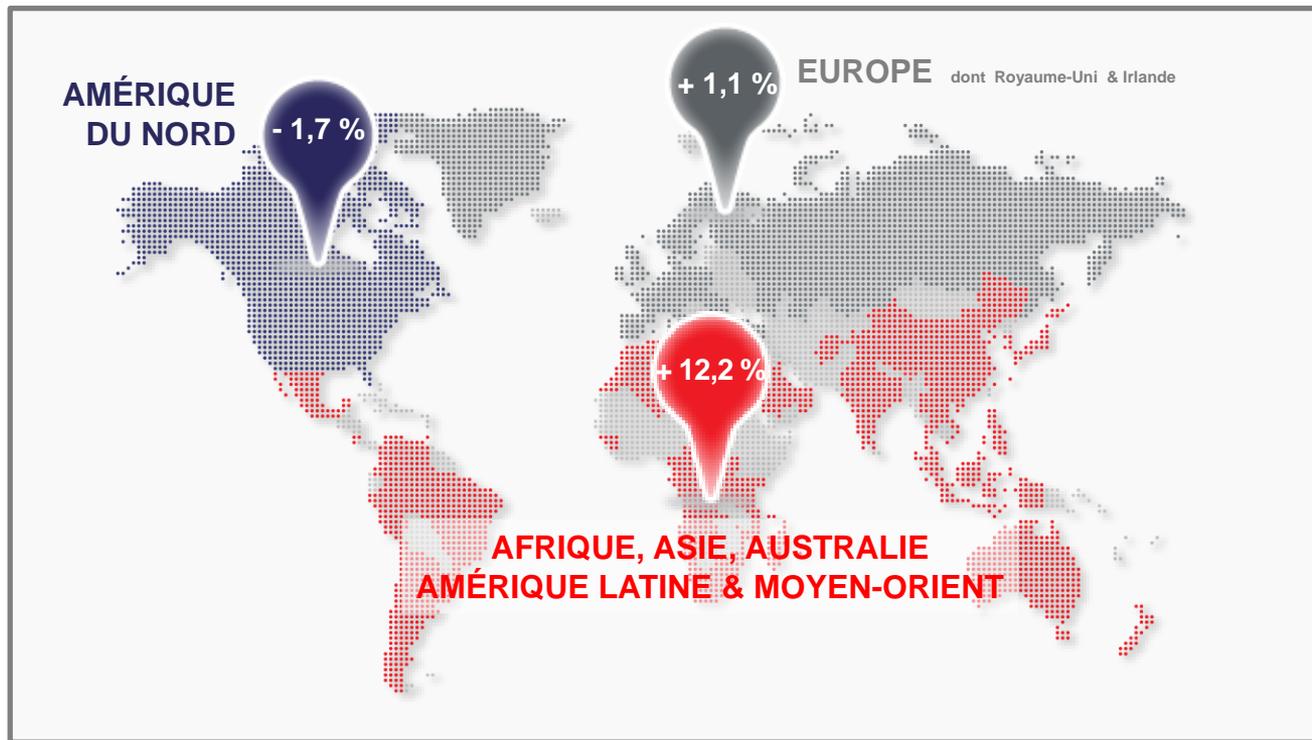
du CA 2016-2017
Education



du CA 2016-2017
Education

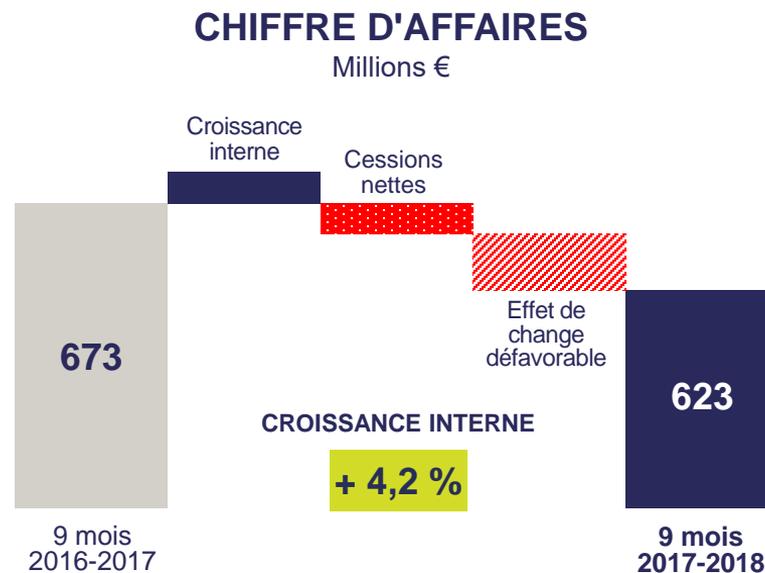
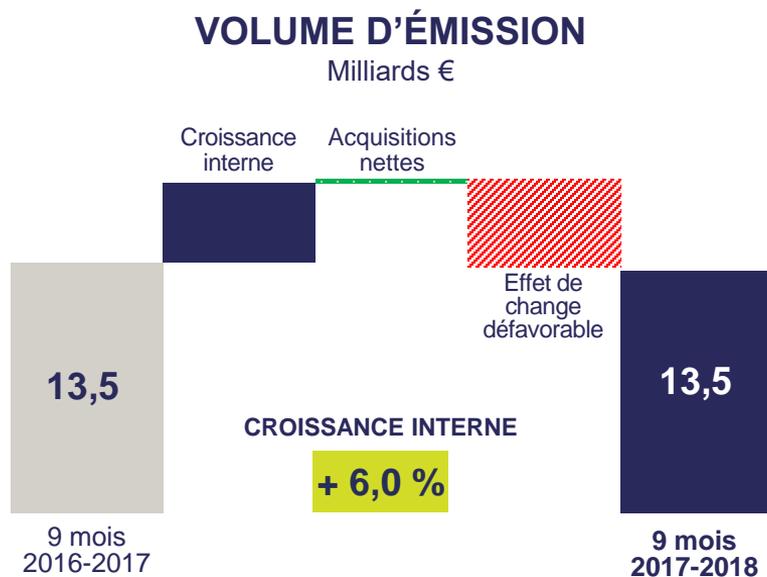
CROISSANCE INTERNE SERVICES SUR SITE PAR RÉGION

A + 4,3 % hors Amérique du Nord



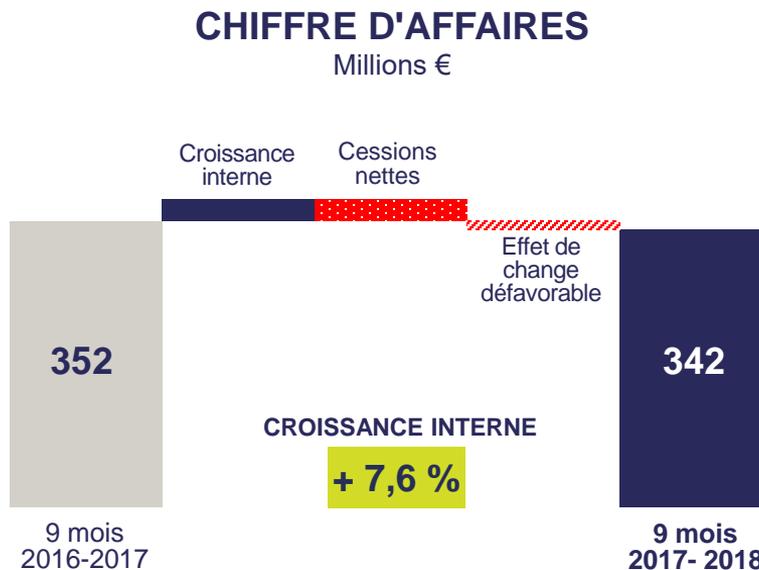
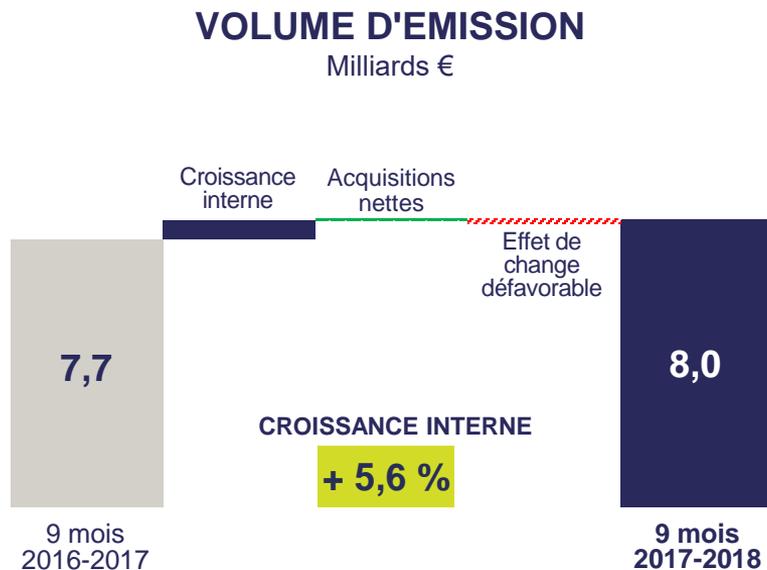
VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Services Avantages & Récompenses



EUROPE, ASIE, ÉTATS-UNIS

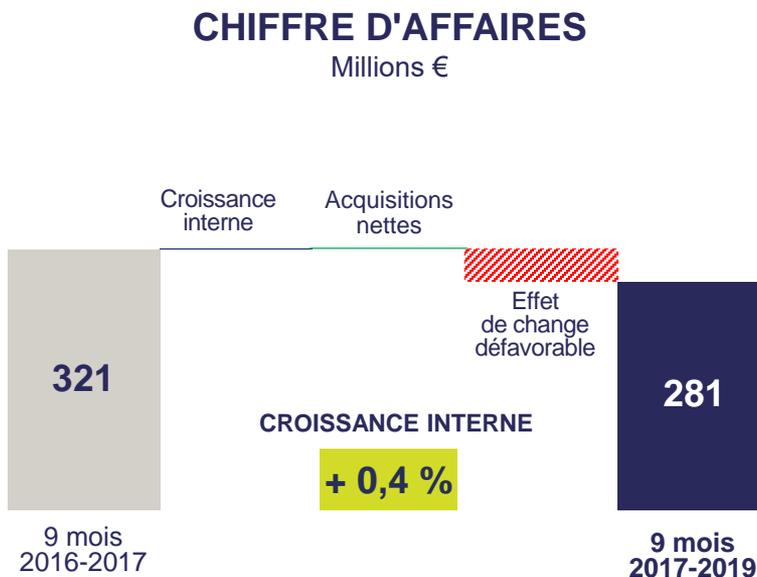
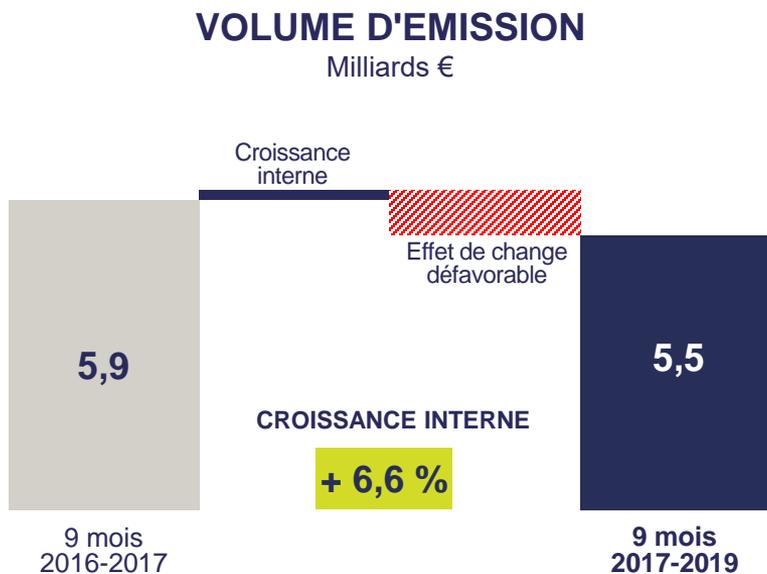
Services Avantages & Récompenses



- Croissance robuste en Europe, particulièrement en France, en Italie et en Turquie
- Dynamique soutenue des programmes d'*Incentive & Recognition* et en Mobilité

AMÉRIQUE LATINE

Services Avantages & Récompenses



- Amélioration au Brésil grâce à des volumes en croissance et à une légère amélioration des commissions clients
- Croissance toujours soutenue au Mexique

PERSPECTIVES



OBJECTIFS MAINTENUS POUR 2017-2018

Perspectives

**Croissance interne
du chiffre d'affaires entre**

+ 1 et + 1,5 %

hors impact 53^e semaine

**Marge d'exploitation
autour de 5,7 %**

(hors effet de change)

Q&R

ANNEXES

1. Indicateurs Alternatifs de Performance
2. Principaux taux de change
3. Calendrier financier
4. Chiffres clés Sodexo
5. Contact Relation Investisseurs

DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ALTERNATIFS

Volume d'émission

Le volume d'émission est constitué du montant total des valeurs faciales des chèques, cartes et support digitaux émis par le Groupe en faveur des bénéficiaires pour le compte de client (activité Services Avantages & Récompenses).

Marge d'exploitation

Résultat d'exploitation rapporté au chiffre d'affaires.

Résultat d'exploitation à taux constant

Marge calculée en convertissant les chiffres de l'exercice 2017-2018 aux taux de l'exercice 2016-2017, à l'exception des économies en situation d'hyperinflation.

Croissance Interne

La croissance interne correspond à l'augmentation du chiffre d'affaires d'une période donnée par rapport au chiffre d'affaires publié de la même période de l'exercice précédent, calculée au taux de change de l'exercice précédent et en excluant l'impact des acquisitions (ou prises de contrôle) ou des cessions d'activités comme suit :

- Pour les acquisitions (ou prises de contrôle) d'activités au cours de la période actuelle, le chiffre d'affaires réalisé sur la période, depuis la date d'acquisition est exclu du calcul de la croissance interne ;
- Pour les acquisitions (ou prises de contrôle) d'activités au cours de l'exercice précédent, le chiffre d'affaires réalisé sur la période actuelle allant jusqu'au 1^{er} anniversaire de l'acquisition est exclu ;
- Pour les cessions (ou pertes de contrôle) d'activités au cours de l'exercice précédent, le chiffre d'affaires réalisé sur la période comparative de l'exercice précédent jusqu'à la date de cession est exclu ;
- Pour les cessions (ou pertes de contrôle) d'activités au cours de l'exercice actuel, le chiffre d'affaires réalisé sur la période commençant 12 mois avant la date de cession et allant jusqu'à la date de clôture de la période comparative de l'exercice précédent est exclu.

Pour les pays en situation d'hyperinflation, l'ensemble des chiffres sont convertis au dernier taux de clôture pour les deux périodes. De ce fait, pour le calcul de la croissance interne, les données de l'activité Avantages & Récompenses en bolivar vénézuélien pour les exercices 2016-2017 et 2017-2018 ont été converties au taux de change de USD 1 = 80 000 VEF (vs. 3 250 VEF pour l'exercice 2016-2017).

TAUX DE CHANGE 9M 2017-2018

Annexe 2

| 1€ = | Taux moyen 9M 17-18 | Taux de référence 2016-2017 | Taux moyen 9M 17-18 vs. Réf. 2016-2017 | Taux de clôture au 31/05/2018 | Variation 31/0518 vs. 31/08/17 |
|-----------------------|------------------------|--------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| Dollar US | 1,201 | 1,099 | - 8,5 % | 1,170 | + 1,1 % |
| Livre Sterling | 0,882 | 0,867 | - 1,8 % | 0,877 | + 4,9 % |
| Réal Brésilien | 3,954 | 3,526 | - 10,8 % | 4,363 | - 14,2 % |

CALENDRIER FINANCIER

Annexe 3

Journée investisseurs 6 septembre 2018

Résultats annuels 2017-2018 8 novembre 2018

Assemblée Générale 2018-2019 22 janvier 2019



Ces dates sont données à titre purement indicatif et sont susceptibles de modification sans notification d'aucune sorte.
Des mises à jour de ce calendrier sont effectuées régulièrement sur notre site : www.sodexo.com.

CHIFFRES CLÉS

Annexe 4



20,7 Md€ de CA



427 000 collaborateurs



19^e employeur mondial



100 millions de consommateurs chaque jour



80 pays



12,5 Md€ de capitalisation boursière
(4 Juillet 2018)

- Créé en 1966 par Pierre Bellon
- Principaux actionnaires au 31/08/2017 :
 - > Bellon S.A. 40,4 % du capital (55,8 % des droits de vote exerçables)
 - > Investisseurs institutionnels internationaux 37,7 %

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



FORTUNE
WORLD'S MOST
ADMIRED
COMPANIES 2018

DiversityInc
2016 TOP 50
COMPANIES FOR DIVERSITY



FTSE4Good



Une notation financière solide, S&P : « **A-/A-1** »

CONTACT RELATIONS INVESTISSEURS

Annexe 5

Directrice Relations Investisseurs

■ Virginia JEANSON

Tél. : + 33 1 57 75 80 56

virginia.jeanson@sodexo.com

Responsible Relations Investisseurs

■ Sarah JAMALI-KLEIN

Tél. : + 33 1 57 75 83 68

sarah.jamali@sodexo.com

Coordinatrice Relations Investisseurs

■ Cynthia CATTY

Tél. : + 33 1 57 75 80 54

cynthia.catty@sodexo.com

Sodexo

255 Quai de la Bataille de Stalingrad

92130 Issy-Les-Moulineaux

E-mail : communication.financiere@sodexo.com

www.sodexo.com

