

# Chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2017-2018

11 Janvier 2018

# INFORMATIONS PREVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

Ces données ont été établies en milliers d'euros et publiées en millions d'euros.

**Les définitions des indicateurs alternatifs de performance figurent dans l'Annexe 2**

# SOMMAIRE

1. Chiffre d'affaires du 1<sup>er</sup> trimestre 2017-2018
2. Revue des performances opérationnelles :
  - › Services sur Site
  - › Services Avantages & Récompenses
3. Perspectives pour 2018
4. Annexes

# CHIFFRE D'AFFAIRES DU PREMIER TRIMESTRE 2017-2018



# MODESTE DÉBUT D'EXERCICE MAIS EN LIGNE AVEC LES ATTENTES

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2017-2018



- **Bonne dynamique en Entreprises & Administrations**
  - Amélioration de la tendance en Énergie & Ressources
  - Reprise en France
  - Fort dynamisme des économies en développement
- **Santé & Séniors vigoureux dans les économies en développement, encore modeste en Europe et en Amérique du Nord**
- **Éducation impacté par le faible taux de fidélisation en Universités en 2016-2017 et par un effet calendaire négatif**
- **Croissance des Services Avantages & Récompenses ralentie par la baisse de l'inflation et des taux d'intérêts au Brésil**

# DES SUCCÈS COMMERCIAUX

## Faits marquants du premier trimestre 2017-2018

Croissance  
sur site existants/  
Extensions



**Rich Narcissus Hospital**

Contrat Santé  
en Chine



**GSK**

Contrat Entreprises  
au Benelux



**Fannie Mae**

**Fannie Mae**

Contrat Entreprises  
aux États-Unis

Dynamisme  
du segment  
Énergie &  
Ressources



**Aker BP**

Contrat Offshore  
en Norvège



**Vale Biopalma**

Contrat Énergie Onshore  
au Brésil



**Bibby Marine  
Services**

Contrat Offshore  
au Royaume Uni

# SALONS DES COMPAGNIES AÉRIENNES : UN SOUS-SEGMENT EN FORTE CROISSANCE

## Faits marquants du premier trimestre 2017-2018

Premier salon ouvert  
à **Denver, USA**

**UNITED** 

Premier contrat global  
en 2009 avec **Virgin Atlantic**,  
renouvelé récemment  
pour 5 ans

virgin atlantic 

Suivi par de nouveaux contrats

American Airlines 

  
Emirates

 DELTA

SINGAPORE  
AIRLINES 

Contrat majeur sur  
l'exercice 2016-2017  
avec **Air France** pour  
**6 salons** à l'**Aéroport  
de Paris Charles  
de Gaulle**

**AIRFRANCE** 

Nouveau contrat signé  
sur le 1<sup>er</sup> trimestre de  
l'exercice 2017-2018  
pour des **salons** à en **Asie-  
Pacifique**

**Aujourd'hui une activité  
en forte croissance :**

- Des services opérés dans + de **80 villes**, **200 salons** à travers le monde
- Fort potentiel de développement

# REPRISE CONFIRMÉE DANS LES SERVICES DE RESTAURATION

## Faits marquants du premier trimestre 2017-2018



**COVEA**

Contrat Entreprises  
en France



**Doncaster and Bassetlaw  
Teaching Hospitals**

Contrat Santé  
au Royaume Uni



**Defense Logistics Agency**

Contrat Défense  
aux États-Unis



**Total**

Contrat Entreprises  
en France



**Nouveau Palais de Justice de Paris**

Contrat Services aux Gouvernements  
en France



**Telefonica**

Contrat Entreprises  
en Espagne

# DES INVESTISSEMENTS CONTINUS POUR ENRICHIR L'OFFRE DE RESTAURATION

## Faits marquants du premier trimestre 2017-2018



en France 

- Nouvelle génération **BtoC de services de livraison de repas**
- **Repas frais** issus de **l'agriculture durable** préparés à la demande par des chefs et **avec des produits locaux**
- **60 % de l'approvisionnement Bio** et/ou certifié conforme à des normes de qualité supérieure
- **12 000 repas par semaine** dans la **région parisienne** via application et site internet
- Importante **opportunité de développement du BtoB** avec Sodexo



aux États-Unis 

- Leader BtoB de la livraison de **déjeuners d'entreprises** via application et site internet
- **85 000 repas servis par semaine** aux entreprises de 20 - 1 000 salariés dans les agglomérations de **San Francisco** et de **Los Angeles**
- En cours d'implantation à **New York**
- **Prise de participation minoritaire** en 2016-2017

# REVUE DES PERFORMANCES OPÉRATIONNELLES

- › Services sur site
- › Services Avantages et Récompenses

2

# CROISSANCE INTERNE

Chiffre d'affaires du premier trimestre 2017-2018

**CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES**  
**- 2,6 %**

Effet de change  
**- 4,1 %**

Variation du périmètre  
**- 0,3 %**



**CROISSANCE INTERNE**  
**+ 1,9 %**

dont :

Services sur Site  
**+ 1,8 %**

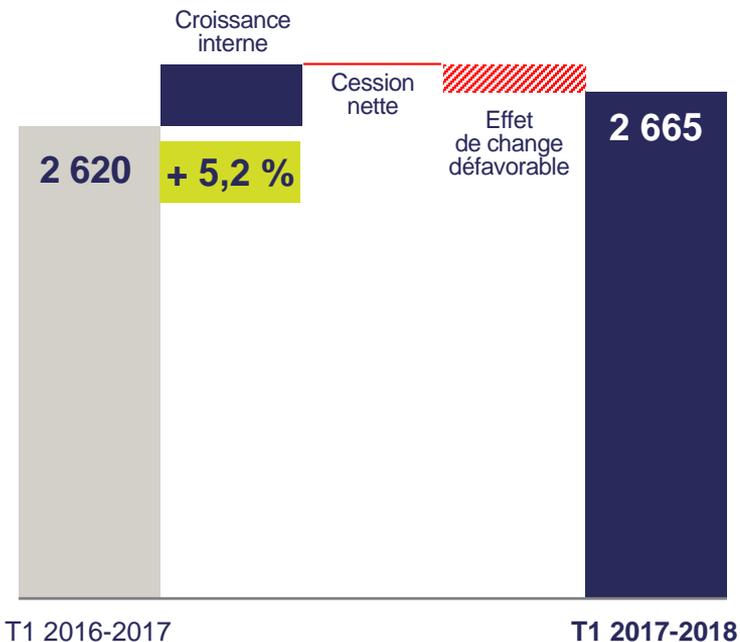
Services Avantages & Récompenses  
**+ 3,8 %**

# ENTREPRISES & ADMINISTRATIONS – CHIFFRES D’AFFAIRES



## CROISSANCE INTERNE

Millions €



+ 5,9 %

### Amérique du Nord

- Forte croissance de l'activité salons des compagnies aériennes
- Projets ponctuels significatifs

+ 1,3 %

### Europe

- France : démarrage de nouveaux contrats et poursuite de la reprise du tourisme
- Énergie & Ressources : - 19 %, malgré quelques nouveaux contrats
- Croissance au Royaume-Uni

+ 12,2 %

### Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Forte croissance en Entreprises : nouveaux contrats et croissance sur sites existants
- Dynamisme en Énergie & Ressources : reprise des secteurs minier et onshore et démarrage de nouveaux contrats (fin de la montée en puissance du contrat Rio Tinto ce trimestre)

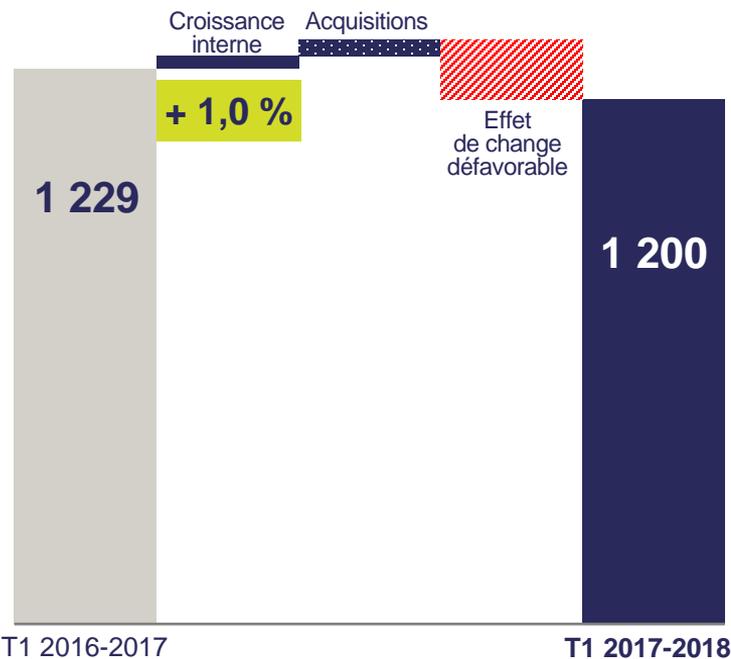


# SANTÉ ET SENIORS – CHIFFRE D’AFFAIRES



## CROISSANCE INTERNE

Millions €



- 0,5 %

### Amérique du Nord

- Manque de développement commercial
- Impact du contexte du secteur

+ 0,5 %

### Europe

- Réponse sélective aux appels d’offres en France et au Royaume-Uni, malgré quelques récentes signatures au Royaume-Uni

+ 17,7 %<sup>1</sup>

### Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Forte croissance à 2 chiffres au Brésil : signature de nouveaux contrats et progression des ventes sur sites existants
- Croissance solide en Amérique latine



du CA 2016-2017  
Santé et Séniors



du CA 2016-2017  
Santé et Séniors



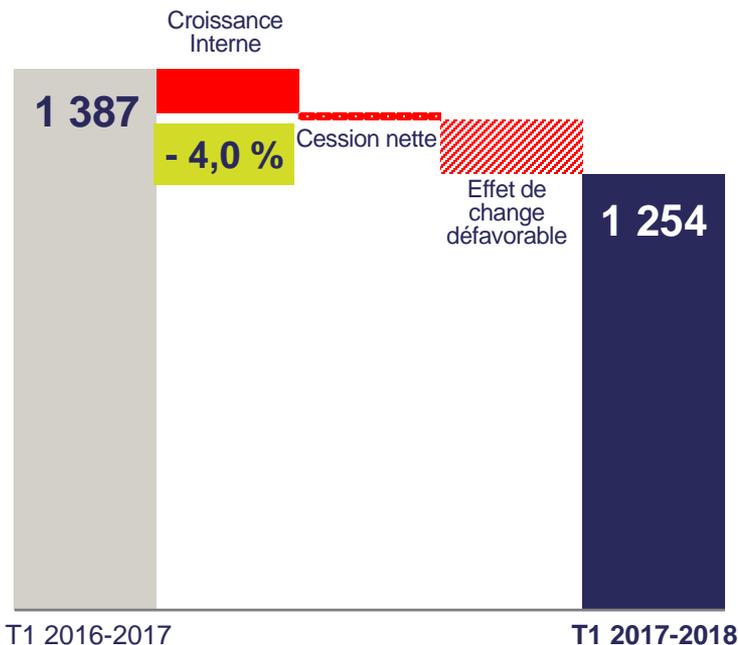
du CA 2016-2017  
Santé et Séniors

# ÉDUCATION – CHIFFRE D’AFFAIRES



## CROISSANCE INTERNE

Millions €



- 5,1 %

### Amérique du Nord

- Faible rétention en Universités l'année précédente
- Effet calendaire négatif (- 1,5 jour)

+ 0,9 %

### Europe

- Croissance solide en Écoles au Royaume-Uni, particulièrement dans le secteur privé
- Croissance soutenue dans la région méditerranéenne

+ 18,0 %<sup>1</sup>

### Afrique, Asie, Australie, Amérique latine, Moyen-Orient

- Fort développement en Écoles en Asie (Chine, Singapour et Inde)



du CA 2016-2017  
Éducation



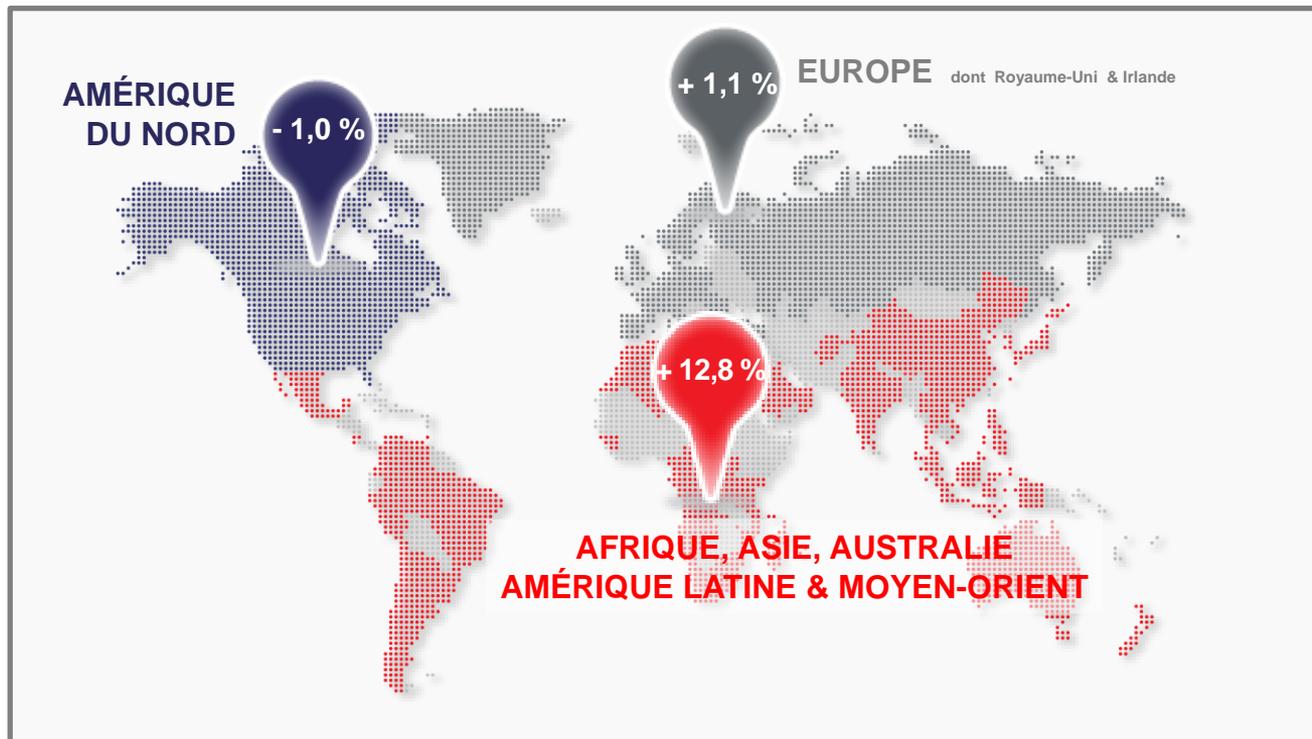
du CA 2016-2017  
Éducation



du CA 2016-2017  
Éducation

# CROISSANCE INTERNE PAR RÉGION

## Services sur site

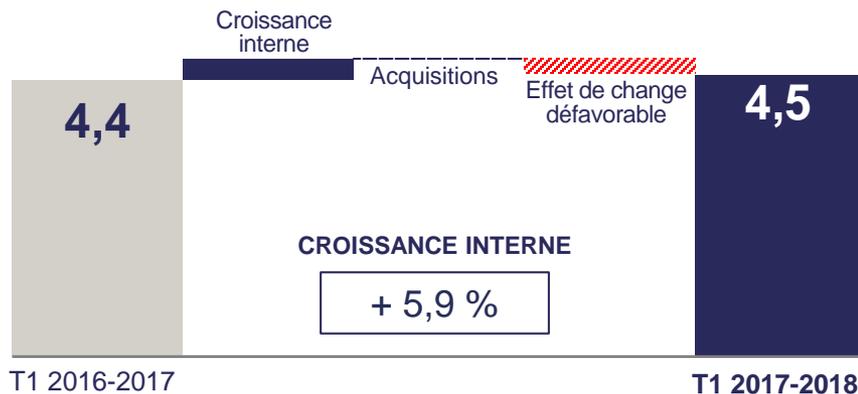


# VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

## Services Avantages & Récompenses

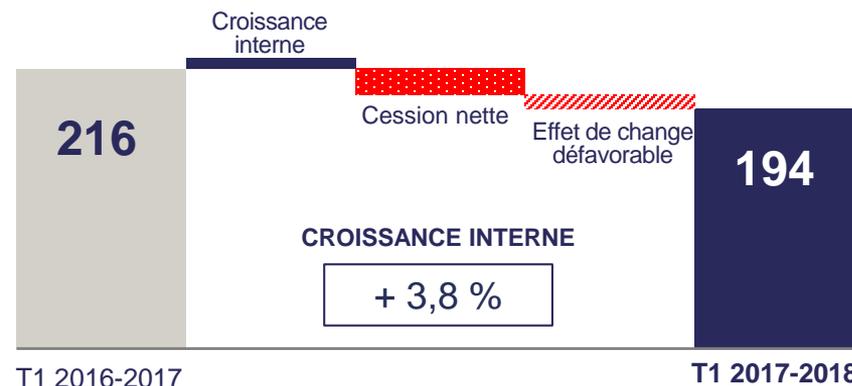
### VOLUME D'ÉMISSION

Milliards €



### CHIFFRE D'AFFAIRES

Millions €



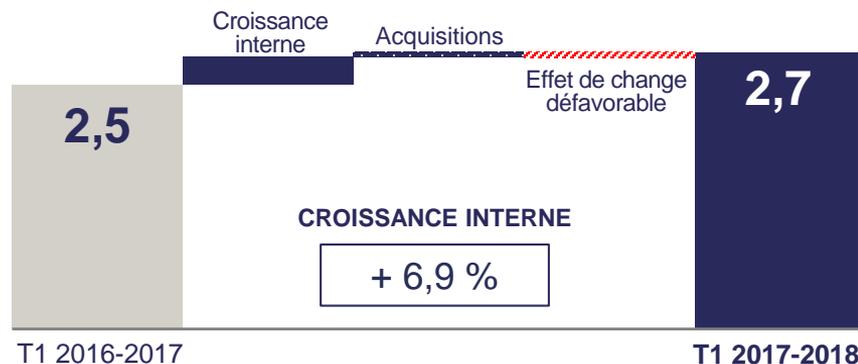
# VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES EUROPE, ASIE, ÉTATS-UNIS



## Services Avantages & Récompenses

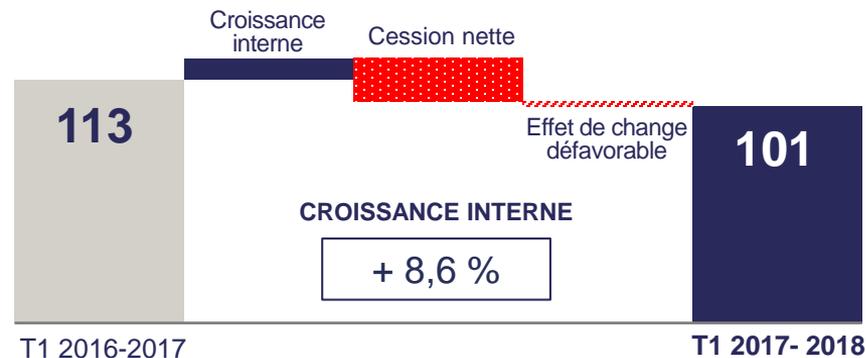
### VOLUME D'EMISSION

Milliards €



### CHIFFRE D'AFFAIRES

Millions €



- Croissance robuste en Europe Centrale
- Forte dynamique des programmes d'*Incentive & Recognition*
- Cession de *Vivabox US*

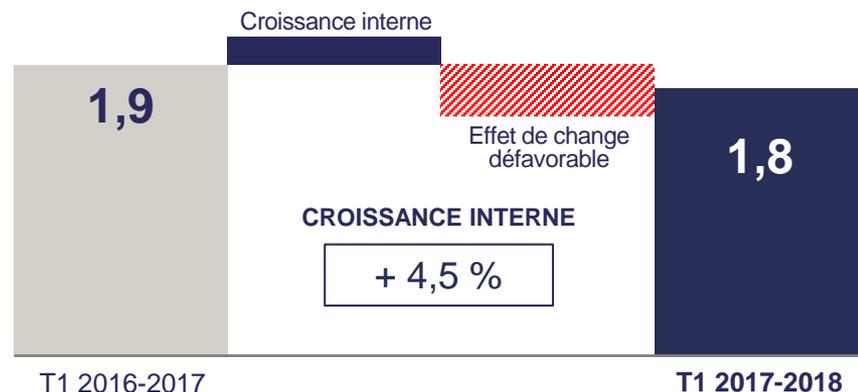
# VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES AMÉRIQUE LATINE

47 %  
CA SAR  
2016-2017

## Services Avantages & Récompenses

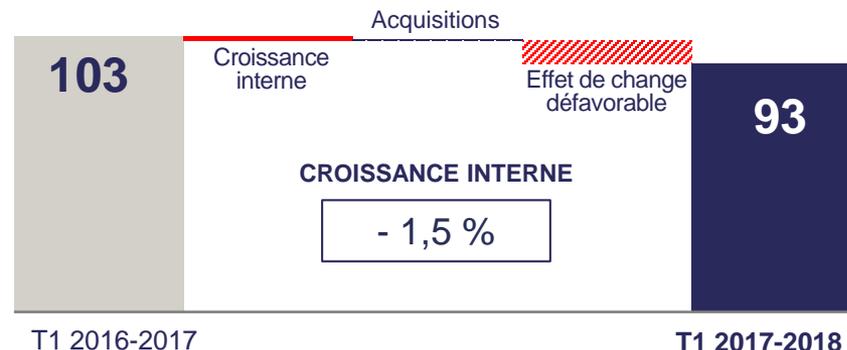
### VOLUME D'EMISSION

Milliards €



### CHIFFRE D'AFFAIRES

Millions €



- Baisse des taux d'intérêts et faible inflation au Brésil
- Forte croissance au Chili et au Mexique

# PERSPECTIVES



# PERSPECTIVES – OBJECTIFS MAINTENUS

## Perspectives

- Retour à la croissance en France, mais environnement moins favorable en Europe du Nord
- Amélioration en Énergie & Ressources et poursuite de la forte croissance des économies en développement
- Amérique du Nord impactée par le manque de croissance en Éducation et en Santé



**Croissance interne du  
chiffre d'affaires entre**

**2 et 4 %**

hors impact 53<sup>e</sup> semaine

- Accélération des économies de coûts cette année dans le cadre du plan d'Adaptation et de Simplification
- Investissements significatifs pour stimuler la croissance



**Marge d'exploitation  
maintenue**

**à 6,5 %**

(hors effet de change)

### 53<sup>e</sup> semaine

L'ajustement de la 53<sup>e</sup> semaine est lié au passage d'une comptabilité hebdomadaire à une comptabilité mensuelle à compter de septembre 2017. La comptabilité hebdomadaire avait pour conséquence la perte d'un ou deux jours par an, selon qu'il s'agisse d'une année bissextile ou non. Ces jours perdus étaient généralement récupérés dans les comptes en une seule fois tous les 5 à 6 ans. Pour l'exercice 2016-2017, cet effet 53<sup>e</sup> semaine était l'équivalent de six jours ouvrés. Il ne sera pas répété en 2017-2018. L'ajustement de la 53<sup>e</sup> semaine était estimé à + 0.7 % en 2016-2017 et représentera donc - 0.7 % en 2017-2018.

Q&R

# ANNEXES

1. Taux de change 2017-2018
2. Indicateurs Alternatifs de Performance
3. Calendrier financier
4. Chiffres clés Sodexo
5. Contact Relations Investisseurs

# TAUX DE CHANGE DU 1<sup>er</sup> TRIMESTRE 2017-2018

Annexes 1

1€ =	Taux moyen T1 2017-2018	Taux de Référence 2016-2017	Taux moyen variation T1 2017-2018 vs. Référence 2016-2017	Taux de clôture T1 2017-2018 au 30/11/2017	Variation 30/11/17 vs. 31/08/17
<b>Dollar U.S.</b>	<b>1,176</b>	1,099	- 6,5 %	1,185	- 0,2 %
<b>Livre Sterling</b>	<b>0,886</b>	0,867	- 2,2 %	0,880	+ 4,5 %
<b>Real brésilien</b>	<b>3,791</b>	3,526	- 7,0 %	3,867	- 3,3 %

# DÉFINITIONS DES INDICATEURS DE PERFORMANCE ALTERNATIFS

## **Volume d'émission**

Le volume d'émission est constitué du montant total des valeurs faciales des chèques, cartes et support digitaux émis par le Groupe en faveur des bénéficiaires pour le compte de client (activité Services Avantages & Récompenses).

## **Résultat d'exploitation**

Résultat opérationnel à l'exception des autres produits et charges opérationnels. Les autres produits et charges opérationnels comprennent les plus ou moins-values sur les changements de périmètre, les gains et pertes liés aux modifications des avantages postérieurs à l'emploi, les coûts de restructuration et de rationalisation, les frais de fusion-acquisition, l'amortissement des relations clients et des marques et la dépréciation d'actif non-courants.

## **Marge d'exploitation**

Résultat d'exploitation rapporté au chiffre d'affaires.

## **Croissance Interne**

La croissance interne correspond à l'augmentation du chiffre d'affaires d'une période donnée par rapport au chiffre d'affaires publié de la même période de l'exercice précédent, calculée au taux de change de l'exercice précédent et en excluant l'impact des acquisitions (ou prises de contrôle) ou des cessions d'activités comme suit :

- Pour les acquisitions (ou prises de contrôle) d'activités au cours de la période actuelle, le chiffre d'affaires réalisé sur la période, depuis la date d'acquisition est exclu du calcul de la croissance interne;
- Pour les acquisitions (ou prises de contrôle) d'activités au cours de l'exercice précédent, le chiffre d'affaires réalisé sur la période actuelle allant jusqu'au 1<sup>er</sup> anniversaire de l'acquisition est exclu;
- Pour les cessions (ou pertes de contrôle) d'activités au cours de l'exercice précédent, le chiffre d'affaires réalisé sur la période comparative de l'exercice précédent jusqu'à la date de cession est exclu;
- Pour les cession (ou pertes de contrôle) d'activités au cours de l'exercice actuel, le chiffre d'affaires réalisé sur la période commençant 12 mois avant la date de cession et allant jusqu'à la date de clôture de la période comparative de l'exercice précédent est exclu.

Pour les pays en situation d'hyperinflation, l'ensemble des chiffres sont convertis au dernier taux de clôture pour les deux périodes. De ce fait, pour le calcul de la croissance interne, les données de l'activité Avantages & Récompenses en bolivar vénézuélien pour les exercices 2016-2017 et 2017-2018 ont été converties au taux de change de USD 1 = 3 345 VEF (vs. 3 250 VEF pour l'exercice 2016-2017).

# CALENDRIER FINANCIER

Annexes 3

<b>Assemblée Générale 2017-2018</b>	<b>23 janvier 2018</b>
<b>Date de détachement du dividende (Ex date)</b>	<b>1<sup>er</sup> février 2018</b>
<b>Date d'arrêt des positions après dénouement (record date)</b>	<b>2 février 2018</b>
<b>Païement du dividende</b>	<b>5 février 2018</b>
<b>Résultats semestriels 2017-2018</b>	<b>12 avril 2018</b>
<b>Chiffre d'affaires à neuf mois 2017-2018</b>	<b>5 juillet 2018</b>
<b>Journée investisseurs</b>	<b>6 septembre 2018</b>
<b>Résultats annuels 2017-2018</b>	<b>8 novembre 2018</b>
<b>Assemblée Générale 2018-2019</b>	<b>22 janvier 2019</b>



Ces dates sont données à titre purement indicatif et sont susceptibles de modification sans notification d'aucune sorte. Des mises à jour de ce calendrier sont effectuées régulièrement sur notre site : [www.sodexo.com](http://www.sodexo.com).

# CHIFFRES CLÉS

Annexes 4



20,7 Md€ de CA



427 000 collaborateurs



19<sup>e</sup> employeur mondial



100 millions de consommateurs chaque jour



80 pays



17 Md€ de capitalisation boursière  
(10 Janvier 2018)

- Créé en 1966 par Pierre Bellon
- Principaux actionnaires au 31/08/2017 :
  - > Bellon S.A. 40,4 % du capital (55,8 % des droits de vote exerçables)
  - > Investisseurs institutionnels internationaux 37,7 %

MEMBER OF  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM



**FORTUNE**  
WORLD'S MOST  
**ADMIRED**  
COMPANIES 2017



Une notation financière solide, S&P : « **A-/A-1** »

# CONTACT RELATIONS INVESTISSEURS

Annexes 5

## Directrice Relations Investisseurs

■ Virginia JEANSON  
Tél. : + 33 1 57 75 80 56  
[virginia.jeanson@sodexo.com](mailto:virginia.jeanson@sodexo.com)

## Responsible Relations Investisseurs

■ Sarah JAMALI-KLEIN  
Tél. : + 33 1 57 75 83 68  
[sarah.jamali@sodexo.com](mailto:sarah.jamali@sodexo.com)

## Coordinatrice Relations Investisseurs

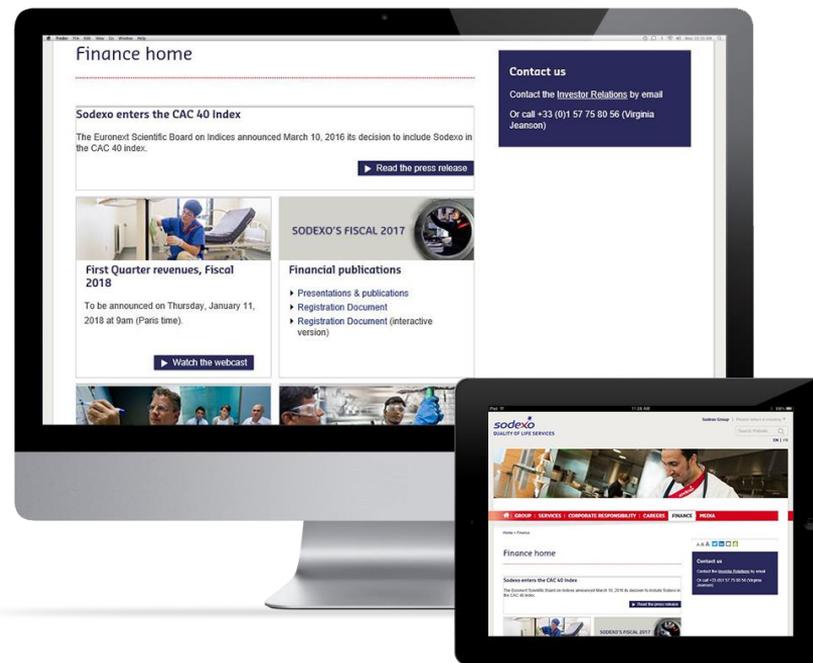
■ Cynthia CATTY  
Tél. : + 33 1 57 75 80 54  
[cynthia.catty@sodexo.com](mailto:cynthia.catty@sodexo.com)

## Sodexo

255 Quai de la Bataille de Stalingrad  
92130 Issy-Les-Moulineaux

E-mail : [communication.financiere@sodexo.com](mailto:communication.financiere@sodexo.com)

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)



**Merci !**